

# Politik for tilgængelighed

Opdatering: 1.3.

Publiceret: September 2022

Hos Bang & Olufsen bestræber vi os på at gøre vores teknologi tilgængelig for handicappede, og vi arbejder løbende på at forbedre vores websites tilgængelighed. Uanset om du bruger teknologiske hjælpemidler som en skærmlæser, et forstørrelsesglas eller stemmegenkendelsessoftware, er vores mål at gøre din brug af Bang & Olufsens website til en god og behagelig oplevelse.

URL for Bang & Olufsen website: <https://www.bang-olufsen.com/>

Foranstaltninger til løbende forbedring af tilgængeligheden

Bang & Olufsen A/S har truffet flere foranstaltninger for at sikre, at vi bliver ved med at forbedre vores websites tilgængelighed. Blandt andet:

- udpeger vi en tilgængelighedsansvarlig medarbejder
- opstiller vi tilgængelighedsmål og uddelegerer ansvarsområder
- inkluderer vi tilgængelighed i vores interne webudviklingsprocesser
- stiller vi tilgængelighedsværktøjer til rådighed for designere, indholdsadministratorer og udviklere

## Overensstemmelsesstatus

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) definerer krav til designere og udviklere for at forbedre tilgængeligheden for personer med handicap. Den definerer tre niveauer for overensstemmelse: Niveau A, Niveau AA og Niveau AAA. Bang & Olufsens hjemmeside er delvist i overensstemmelse med WCAG 2.0 niveau AA.

## Vurderingsmetode

Bang & Olufsen A/S samarbejder med erfarne tilgængelighedskonsulenter om at tage de nødvendige skridt til at opnå væsentlig overensstemmelse med WCAG. Bang & Olufsen bruger verdens førende softwarevirksomhed inden for administration af websites, [Siteimprove](#), til at levere forskellige tilgængelighedsvurderingstjenester, som Bang & Olufsen A/S bruger til at udføre løbende selvevaluering af Bang & Olufsens webshop.

Ud over løbende selvevaluering har Bang & Olufsen A/S udpeget en amerikansk tilgængelighedsvirksomhed til at foretage eksterne vurderinger, der er dokumenteret i en [Voluntary Product Accessibility Template® \(VPAT®\)](#)), som evaluerer tilgængeligheden af et websted i henhold til [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)) 2.0 conformance level A/AA.

Se [VPAT 2.3 for Bang & Olufsens website](#).

## Sådan giver du feedback

Hvis du har spørgsmål om tilgængeligheden af Bang & Olufsens website, eller hvis der er noget, du ønsker at gøre os opmærksom på i relation hertil, kan du:

- kontakte vores [kundeservice](#) eller
- sende en e-mail til [accessibility@bang-olufsen.dk](mailto:accessibility@bang-olufsen.dk)

For at gøre det nemmere for os at hjælpe dig bedes du beskrive udførligt, hvad det er, du ønsker at gøre os opmærksom på, og anføre adressen/URL'en til den pågældende website. Vi anbefaler, at du forinden læser WAI's [Contacting Organisations about Inaccessible Websites](#).

Vi bestræber os på at svare på feedback inden for 5 hverdage.

## Sørg for, at vores hjemmeside er tilgængelig på din computer.

[AbilityNet-webstedet](#) giver vejledning i, hvordan man gør sin computer mere tilgængelig. Her får man tilbudt hjælp til at se skærmen, bruge tastaturet og musen og høre lyde, og man får hjælp med læsning og stavning.

Bang & Olufsens website er afhængigt af, at de følgende teknologier fungerer sammen med den særlige kombination af webbrowser og hjælpeteknologier eller plugins, der er installeret på din computer, opfylder kravene i WCAG 2.0 niveau A/AA:

- Apple Safari, version 14 og derover
- Google Chrome, version 104 og derover
- Mozilla Firefox, version 91 og derover
- Microsoft Edge, version 103 og derover
- JavaScript ECMAScript 6 og nyere
- HTML 5.0 og nyere
- De fleste CSS3-funktioner