

Cookiepolitik

Version: 1.7 publiceret: Maj 2021

B&O bruger cookies for at yde den bedst mulige service til brugerne og forbedre din oplevelse af vores website og app, herunder sikre funktionalitet, generere brugsstatistikker, huske dine præferencer og optimere vores annoncering på sociale medier.

Vores fortrolighedspolitik beskriver, hvordan vi bruger de personoplysninger, vores cookies indsamler om dig, når du besøger vores website og bruger vores apps.

Denne cookiepolitik gælder for webdomænet bang-olufsen.com samt vores oplevelses- og produktapps (i det følgende kaldet "website").

Ejer- og kontaktoplysninger:

Denne cookiepolitik leveres til dig af:

Bang & Olufsen A/S ("Bang & Olufsen" eller "vi", "os", "vores"), Bang og Olufsen Allé 1
Bang & Olufsen Alle 1
DK-7600 Struer, Danmark
med virksomhedsregistreringsnummer 41257911

Denne politik omfatter B&O A/S og dets datterselskaber som defineret i den konsoliderede [koncernårsrapport](#).

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne cookiepolitik, bedes du sende en e-mail til gdpr@bang-olufsen.dk

Hvad er en cookie?

En cookie er en datafil, som et website gemmer på dit IT-udstyr, f.eks. din computer, tablet eller smartphone. Formålet er at kunne genkende dit IT-udstyr og dermed observere, hvordan du bruger websitet.

I dag bruger næsten alle websites cookies. Ofte er formålet med cookies at sikre, at den korrekte servicestandard ydes på websitet.

En cookie er en passiv fil, der ikke kan indsamle oplysninger, som er gemt på computeren, eller sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Nogle cookies gemmes kun på din enhed, så længe din browser er åben (sessionscookies). Andre cookies gemmes på din enhed i længere perioder (vedvarende cookies). Cookieen fornyes automatisk, når du vender tilbage til websitet.

Ofte gemmes der cookies fra andre parter end den, der ejer websitet, på din enhed (tredjepartscookies). Det kan være cookies med almindeligt indhold, men også analyseværktøjer og indlejrede kommentarfelter.

Vores brug af cookies og sporingsteknologier

Vi og vores tjenesteudbydere bruger internetserverlogfiler, cookies, tags, SDK'er, sporingspixels og andre lignende sporingsteknologier (under ét kaldet cookies). Vi bruger disse teknologier til at tilbyde dig en mere skræddersyet oplevelse i fremtiden ved at forstå og huske dine særlige browserpræferencer.

Listen nedenfor indeholder en oversigt over de cookies, vi bruger.

- En webserverlog er en fil, hvor webstedetsaktiviteten er gemt.
- Et SDK er et sæt værktøjer og/eller kode, som vi integrerer i vores apps og software, så tredjeparter kan indsamle oplysninger om, hvordan brugerne interagerer med tjenesterne.
- En cookie er en lille tekstfil, der placeres på din computer eller mobilenhed, når du besøger et websted, og som gør det muligt for os at: (i) genkende din computer, (ii) gemme dine præferencer og indstillinger, (iii) forstå websiderne for de tjenester, du har besøgt, (iv) forbedre din brugeroplevelse ved at levere og måle effektiviteten af indhold og annoncer, der er skræddersyet til dine interesser, v) udføre søgninger og analyser og vi) bistå med sikkerhedsrelaterede og administrative funktioner. Nogle cookies placeres i din browsercache.

- Sporingpixels (nogle gange omtalt som web-beacons eller klare GIF'er) er små elektroniske tags med en unik identifikator indlejret i websites, online annoncer og/eller e-mails, der er designet til: (1) at indsamle brugsuplysninger såsom annoncevísninger eller klik og raten for åbne e-mails; (2) måle populariteten af tjenesterne og tilhørende annoncering; og (3) få adgang til brugercookies.

Vi kan også indsamle oplysninger ved hjælp af andre metoder, efterhånden som vi indfører yderligere teknologier i overensstemmelse med denne cookiepolitik.

Online analyser og annoncering

Vi bruger ikke nogen af de cookies, der er beskrevet nedenfor, uden dit udtrykkelige samtykke.

Analyser

Vi kan bruge tredjeparts webanalysetjenester (f.eks. Google Analytics og Sessioncam) på vores tjenester til indsamling og analyse af brugsuplysninger via cookies og lignende værktøjer, til deltagelse i auditeringer, research eller rapportering, til hjælp med forebyggelse af svig og til levering af visse funktioner til dig. For at forhindre Google Analytics i at bruge dine oplysninger til analyser kan du installere tilføjelsesprogrammet til fravalg af Google Analytics ved at klikke her [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>].

Hvis du modtager e-mail fra os, kan vi bruge visse analyseværktøjer, såsom klare GIF'er, til at indsamle data, når du f.eks. åbner vores besked eller klikker på links eller bannere i vores e-mail. Disse data giver os mulighed for at måle effektiviteten af vores kommunikations- og marketingkampagner.

Online annoncering

Tjenesterne kan integrere tredjeparters annonceringsteknologier, der gør det muligt at levere relevant indhold og annoncering i forbindelse med tjenesterne samt på andre websites, du besøger, og i andre programmer, du bruger. Annoncerne kan være baseret på forskellige faktorer såsom indholdet af den side, du besøger, oplysninger, du indtaster, såsom din alder og dit køn, dine søgninger, demografiske data, brugergenereret indhold og andre oplysninger, vi indsamler fra dig. Disse annoncer kan være baseret på din aktuelle aktivitet eller din aktivitet over tid og på tværs af andre websites og online tjenester og kan være skræddersyet til dine interesser.

Tredjeparter, hvis produkter eller tjenester er tilgængelige eller annonceres for via tjenesterne, kan også placere cookies eller andre sporingsteknologier på din computer, mobiltelefon eller anden enhed for at indsamle oplysninger om dig som beskrevet ovenfor. Vi tillader også andre tredjeparter (f.eks. annoncenetværk og annonceservere såsom Google Analytics, DoubleClick, Facebook m.fl.) at vise skræddersyede annoncer til dig på tjenesterne, andre websites og i andre apps og få adgang til deres egne cookies eller andre sporingsteknologier på din computer, mobiltelefon eller en anden enhed, du bruger til at få adgang til tjenesterne. Vi giver nogle gange vores kundeoplysninger (såsom e-mailadresser) videre til tjenesteudbydere, som kan "matche" disse oplysninger i form med cookies (eller mobilannonce-ID'er) og andre beskyttede ID'er for at vise dig mere relevante annoncer, når du besøger andre websites og mobilapps.

Mobil annoncering

Når du bruger mobilapps fra Bang & Olufsen eller andre, kan du også modtage skræddersyede annoncer i appen. Vi kan bruge tredjepartstjenesteudbydere til levering af annoncer på mobilapps eller til analyse af mobilapps. Hvert operativsystem, iOS til Apple-telefoner, Android til Android-enheder og Windows til Microsoft-enheder, indeholder egne instruktioner om, hvordan du forhindrer levering af skræddersyede annoncer i apps. Vi kontrollerer ikke, hvordan den relevante platformoperatør giver dig mulighed for at styre modtagelsen af personlige annoncer i appen. Derfor bør du kontakte platformudbyderen for yderligere oplysninger om fravalg af skræddersyede annoncer i appen. Du kan gennemgå supportmateriale og/eller enhedsindstillingerne for de respektive operativsystemer for at fravælge skræddersyede annoncer i appen.

Hvor længe gemmes cookies?

Hvor længe cookies gemmes på din enhed kan variere, men cookies opbevares ikke længere end 12 måneder. Det tidspunkt, de udløber på, beregnes fra den sidste dato, du besøgte websitet. Når cookies udløber, slettes de automatisk.

Samtykke og indstillinger

Samtykke til at indsamle cookies: Vi placerer kun cookies, når du har givet dit samtykke. Accept af alle cookies er helt frivilligt. Du skal dog være opmærksom på, at visse funktioner eller vores website muligvis ikke er tilgængelige, hvis du vælger ikke at acceptere cookies.

Du kan når som helst trække dit samtykke tilbage ved hjælp af nedenstående link. Hvis du vælger at gøre dette, blokeres de relevante cookies automatisk i din browser. Du behøver derfor ikke at foretage ændringer i browserindstillingerne. En sådan tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af samtykkebaseret placering af cookies på dit IT-udstyr forud for tilbagetrækningen.

Dit samtykke gælder for følgende: bang-olufsen.com og Bang & Olufsens apps.

Bemærk, at du kan ændre dine indstillinger, så du får besked, når en cookie oprettes eller opdateres, eller så cookies blokeres helt. Se afsnittet "Hjælp" i din browser for at få flere oplysninger. Du kan også regulere brugen af Flash-teknologier, herunder flash-cookies og lokalt lagrede objekter, med de Flash-administrationsværktøjer, der er tilgængelige på Adobes website. Bemærk, at du muligvis ikke kan få adgang til visse funktioner eller tilbud i tjenesterne, hvis du blokerer, deaktiverer eller administrerer nogle eller alle cookies. Du skal eksempelvis acceptere cookies sendt fra vores websites for at gennemføre et køb på sådanne websites.

Hvordan ændrer jeg mine cookieindstillinger?

De fleste webbrowsere giver brugeren mulighed for selv at kontrollere cookies via browserindstillingerne. Du kan læse mere om cookies, herunder hvordan du kan se, hvilke cookies der er blevet gemt, på AboutCookies.org eller All About Cookies.org.

Se, hvordan du administrerer cookies i de mest almindelige browsere, der understøttes af vores website:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Hvis du vil fravælge at blive sporet af Google Analytics på tværs af alle websites, kan du gå til [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Det er vores hensigt at forbedre vores cookieværktøj, så brugerne nemmere kan ændre deres cookieindstillinger løbende.

Bemærk om "Spor ikke"

"Spor ikke" er en indstilling til beskyttelse af personoplysninger, som brugerne kan aktivere i visse webbrowsere. Vi vil gerne gøre det muligt for dig at træffe meningsfulde valg om de oplysninger, der indsamles på vores website til tredjepartsformål, og det er derfor, vi giver dig mulighed for at vælge dem fra via de mange forskellige fravalgsmekanismer, der er anført ovenfor. Vi genkender eller reagerer dog ikke på browserinitierede "spor ikke"-signaler.