

Sådan undgår du kopiprodukter

Version 1.6

Publiceret: December 2020

Som et globalt luksusbrand er Bang & Olufsen i stigende grad et mål for producenter af kopiprodukter rundt omkring i verden. Ved at kopiere et Bang & Olufsen produkt stjæler man virksomhedens håndværk og krænker vores designeres arbejde.

Hos Bang & Olufsen har vi brugt næsten et århundrede på at udvikle vores færdigheder inden for lyd, design og håndværk. Du vil aldrig opleve den samme kvalitet i et kopiprodukt. Desuden overholder kopiprodukter sjældent sikkerheds- og sundhedskravene, hvilket især har betydning for sikkerheden i forbindelse med batterier, opladere eller anden elektronik i kopiprodukterne.

Sådan undgår du at købe kopier af Bang & Olufsen produkter

Bang & Olufsen distribuerer kun sine produkter via autoriserede forhandlere. Ved at købe hos autoriserede forhandlere eller på Bang & Olufsens website kan du undgå skuffelserne ved at have købt et kopiprodukt.

Sådan opdager du et kopiprodukt

Kopiproducenter er ofte meget gode til at efterligne et produkts umiddelbare design. Derfor kan det ved første øjekast være vanskeligt at skelne mellem et kopiprodukt og et ægte Bang & Olufsen produkt. Der er især vores hovedtelefoner, in-ear-høretelefoner og bærbare højttalere, der findes som kopiprodukter. Følgende er meget klare indikationer på, at der er tale om et kopiprodukt:

- Der er ingen forbindelse med Bang & Olufsen appen.
- Prisen er lav.
- Forfalskede produkter sælges typisk til lavere priser end ægte produkter, men priserne er ikke altid på et niveau, der får køberne til at tro, at det drejer sig om kopiprodukter.
- Labels er ofte placeret forkert i rammen og kan have folder.
- Emballagen er af dårlig kvalitet.
- Beskyttelsesfolien har uregelmæssige krympefoliesamlinger eller hologrameffekt.
- Lydkvaliteten er dårlig
- Håndværket er middelmådigt.
- Produktet lugter af kemikalier.

Hvis du ønsker at rapportere mistanke om Bang & Olufsen kopiprodukter, så tøv ikke med at kontakte vores anti-kopi-enhed ved at skrive en e-mail til reportcounterfeit@bang-olufsen.dk

Derfor skal du ikke købe et kopiproduct

Der er flere grunde til ikke at købe et kopiproduct.

- Når du køber et kopiproduct, giver du dine penge til en uærlig person. Sælgeren begår en lovovertrædelse ved at sælge dig varen.
- Bekæmpelse af kopiproducter er omkostningskrævende, men vi gør det for at sikre, at vores kunder får den produkt- og kvalitetsoplevelse, de forventer, både når det gælder stor og kraftfuld lyd og det fokus på detaljer og brug af ægte materialer, som Bang & Olufsen er kendt for.
- Du køber sandsynligvis et billigt produkt. Kopiproductcenterne er som regel kun ude efter en hurtig fortjeneste. De er formentlig ligeglade med, om kunden kommer igen, og derfor har de ingen grund til at lægge kvalitet i det, de sælger. Derfor kan det, du køber, gå i stykker eller holde op med at fungere kort tid efter, at du har købt det – og i værste fald indeholder det farlige materialer, der kan forårsage stor skade (f.eks. ustabile og brændbare batterier) og f.eks. beskadige din høreelse.
- Kopiproductcenterne er ofte vanskelige at finde, og du har muligvis intet sted at henvende dig med en eventuel garantisag eller en produktansvarsskade.