

Returpolitik for onlinekøb

Version: 1.5

Publiceret: april 2020

Denne returpolitik for onlinekøb regulerer din brug af de tjenester, der leveres til dig af Bang & Olufsen Group ("Bang & Olufsen" eller "vi", "os" eller "vores"), som består af Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, med CVR-nummer 41257911 og dets datterselskaber som defineret i den konsoliderede årsrapport for Bang & Olufsen Group.

For at føle dig sikker, når du handler online hos Bang & Olufsen, tilbyder vi dig at bytte eller returnere dit produkt og få refunderet købsprisen inden for 30 dage efter modtagelsen af din onlineordre.

- Hvis du fortryder dit køb, giver forbrugeraftaleloven dig fuld ret til at annullere din bestilling inden for 30 dage efter modtagelsen af din onlineordre.
- Hvis du bor på en adresse, hvor UPS ikke tilbyder afhentning, skal produktet sendes til eller indleveres på det nærmeste UPS-center.
- Vi kan ombytte varen/varerne eller give dig alle pengene for returvaren/-varerne tilbage.
- Bemærk, at det tager længere tid at behandle returneringer og ombytninger uden et sagsnummer, så der går længere tid, før beløbet krediteres på din konto.
- Det oprindelige beløb, der er betalt for returvaren/-varerne, tilbagebetales, når vi har modtaget Bang & Olufsen produktet/produkterne eller har modtaget dokumentation for returneringen.
- Hvis de returnerede varer ikke er i væsentlig samme stand og mængde som leveret af Bang & Olufsen, fratrækkes tilbagebetalingen et beløb svarende til værdiforringelsen for varen/varerne.
- Der kan ydes fuld tilbagebetaling for åbnede æsker med returvarer, hvis produkterne er intakte og indpakket i den oprindelige emballage, dvs. i de oprindelige plastikposer.
- Tilbagebetaling sker via den oprindelige betalingsmetode.

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med vores returneringsproces, er du velkommen til at kontakte vores kundesupport.