

Cookiepolitik

Version: 1.7

Publiceret: Maj 2021

Denne cookiepolitik regulerer din brug af de tjenester, der leveres til dig af Bang & Olufsen Group ("Bang & Olufsen" eller "vi", "os" eller "vores"), som består af Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, med CVR-nummer 41257911 og dets datterselskaber som defineret i den konsoliderede årsrapport for Bang & Olufsen Group.

Vi i Bang & Olufsen Group vil gerne give dig så meget kontrol som muligt over dine personlige oplysninger. For os er det vigtigt, at du føler dig tryk ved at besøge vores website. Der kan dog være tidspunkter, hvor vi har brug for oplysninger fra dig.

Hvis du giver os personlige oplysninger for til gengæld at modtage oplysninger fra os eller vores autoriserede forhandlere – f.eks. kataloger eller generelle oplysninger om Bang & Olufsen – indsamler og gemmer vi disse oplysninger i en database til marketingformål. Disse oplysninger giver os mulighed for at opfylde dine anmodninger. Hvis du gennemser eller downloader oplysninger, sporer vi dit besøg. Vi bruger bl.a. oplysningerne til at vise dig skræddersyet indhold og til at analysere, hvilken del af websitet du besøger. Vi bruger de gemte oplysninger til at gøre websitet mere brugervenligt, f.eks. ved at gøre det hurtigere at logge på foretrukne sider og ved at skelne mellem brugere og deres individuelle datasæt.

Behandling af personoplysninger ved hjælp af cookies

Brugen af cookies kan føre til behandling af personoplysninger. I vores fortrolighedspolitik kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine data, og hvilke rettigheder du har.

Vores brug af cookies og springsteknologier

Vi og vores tjenesteudbydere bruger internetserverlogfiler, cookies, tags, SDK'er, sporingspixel og andre lignende springsteknologier (under ét kaldet cookies). Vi bruger disse teknologier til at tilbyde dig en mere skræddersyet oplevelse i fremtiden ved at forstå og huske dine særlige browserpræferencer.

Listen nedenfor indeholder en oversigt over de cookies, vi bruger.

- En webserverlog er en fil, hvor webstedsaktiviteten er gemt.
- Et SDK er et sæt værktøjer og/eller kode, som vi integrerer i vores apps og software, så tredjeparter kan indsamle oplysninger om, hvordan brugerne interagerer med tjenesterne.

- En cookie er en lille tekstfil, der placeres på din computer eller mobilenhed, når du besøger et websted, og som gør det muligt for os at: (i) genkende din computer, (ii) gemme dine præferencer og indstillinger, (iii) forstå websiderne for de tjenester, du har besøgt, (iv) forbedre din brugeroplevelse ved at levere og måle effektiviteten af indhold og reklamer, der er skræddersyet til dine interesser, v) udføre søgninger og analyser og vi) bistå med sikkerhedsrelaterede og administrative funktioner. Nogle cookies placeres i din browsercache.
- Springpixels (også kaldet webbeacons eller klare GIF'er) er små elektroniske tags med et entydigt ID indlejret i websteder, onlineannoncer og/eller e-mails, der er designet til at: (1) indsamle forbrugsinformationer såsom eksponeringer for annoncer eller klik og åbning af e-mails, (2) måle annoncens popularitet og (3) få adgang til brugercookies.

Vi kan også indsamle oplysninger ved hjælp af andre metoder, efterhånden som vi indfører yderligere teknologier i overensstemmelse med denne cookiepolitik.

Onlineanalyser og -annoncering

Analyser

Vi kan bruge tredjeparts webanalysetjenester (f.eks. Google Analytics, Hotjar, Visual studio m.m.) på vores tjenester til indsamling og analyse af brugsoplysninger via cookies og lignende værktøjer, til deltagelse i auditeringer, forskning eller rapportering, til hjælp med forebyggelse af svig og til levering af visse funktioner til dig. For at forhindre Google Analytics i at bruge dine oplysninger til analyser kan du installere tilføjelsesprogrammet til fravalg af Google Analytics ved at klikke [her](#). Vi kan også bruge Adobe Analytics til at analysere og optimere effektiviteten af vores websites, reklamer og indhold. Hvis du vil vide mere om Adobes praksis for beskyttelse af personlige oplysninger og træffe dine personlige valg i forhold til Adobes sporingsaktiviteter, skal du [klikke her](#).

Hvis du modtager e-mail fra os, kan vi bruge visse analyseværktøjer, såsom klare GIF'er til at indsamle data, når du f.eks. åbner vores besked eller klikker på links eller bannere i vores e-mail. Disse data giver os mulighed for at måle effektiviteten af vores kommunikations- og marketingkampagner.

Onlineannoncering

Tjenesterne kan integrere tredjeparters annonceringsteknologier, der gør det muligt at levere relevant indhold og annoncering i forbindelse med tjenesterne samt på andre websteder, du besøger, og i andre programmer, du bruger. Annoncerne kan være baseret på forskellige faktorer såsom indholdet af den side, du besøger, oplysninger, du indtaster, såsom din alder og dit køn, dine søgninger, demografiske data, brugergenereret indhold og andre oplysninger, vi indsamler fra dig. Disse annoncer kan være baseret på din aktuelle aktivitet eller din aktivitet over tid og på tværs af andre websites og onlinetjenester og kan være skræddersyet til dine interesser.

Tredjeparter, hvis produkter eller tjenester er tilgængelige eller annonceres for via tjenesterne, kan også placere cookies eller andre sporingsteknologier på din computer, mobiltelefon eller anden enhed for at indsamle oplysninger om dig som beskrevet ovenfor. Vi tillader også andre tredjeparter (f.eks. annoncenetværk og annonceservere såsom Google Analytics, DoubleClick m.fl.) at vise skræddersyede annoncer til dig på tjenesterne, andre websteder og i andre apps og få adgang til deres egne cookies eller andre sporingsteknologier på din computer, mobiltelefon eller en anden enhed, du bruger til at få adgang til tjenesterne. Vi giver nogle gange vores kundeoplysninger (såsom e-mailadresser) videre til tjenesteudbydere, som kan "matche" disse oplysninger i afidentificeret form med cookies (eller mobilannonce-ID'er) og andre beskyttede ID'er for at give dig mere relevante annoncer, når du besøger andre websites og mobilapps.

Mobilannoncering

Når du bruger mobilapps fra Bang & Olufsen eller andre, kan du også modtage skræddersyede reklamer i appen. Vi kan bruge tredjepartstjenesteudbydere til levering af reklamer på mobilapps eller til analyse af mobilapps. Hvert operativsystem, iOS til Apple-telefoner, Android til Android-enheder og Windows til Microsoft-enheder, indeholder egne instruktioner om, hvordan du forhindrer levering af skræddersyede reklamer i apps. Vi kontrollerer ikke, hvordan den relevante platformoperatør giver dig mulighed for at styre modtagelsen af personlige reklamer i appen. Derfor bør du kontakte platformudbyderen for yderligere oplysninger om fravalg af skræddersyede reklamer i appen. Du kan gennemgå supportmaterialerne og/eller enhedsindstillingerne for de respektive operativsystemer for at fravælge skræddersyede reklamer i appen.

Hvor længe gemmes cookies?

Det kan variere, hvor længe cookies gemmes på din enhed. Det tidspunkt, de udløber på, beregnes fra den sidste dato, du besøgte websitet. Når cookies udløber, slettes de automatisk.

Hvordan ændrer jeg mine cookie-indstillinger?

De fleste webbrowsere giver brugeren mulighed for selv at kontrollere cookies via browserindstillingerne. Du kan læse mere om cookies, herunder hvordan du kan se, hvilke cookies der er blevet gemt, på AboutCookies.org eller All About Cookies.org.

Find ud af, hvordan du administrerer cookies i de browsere, der understøttes af vores website:

Google Chrome
Microsoft Edge
Mozilla Firefox
Apple Safari

Hvis du vil fravælge at blive sporet af Google Analytics på tværs af alle websites, kan du gå til [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Det er vores hensigt at forbedre vores cookieværktøj, så brugerne nemmere kan ændre deres cookieindstillinger løbende.

Bemærk om "Spor ikke"

Spor ikke er en indstilling til beskyttelse af personlige oplysninger, som brugerne kan aktivere i visse webbrowsere. Vi vil gerne gøre det muligt for dig at træffe meningsfulde valg om de oplysninger, der indsamles på vores hjemmeside til tredjepartsformål, og det er derfor, vi giver dig mulighed for at vælge dem fra via de mange forskellige fravalgsmekanismer, der er anført ovenfor. Vi genkender eller reagerer dog ikke på browserinitierede Spor ikke-signaler.