

## Fortrolighedspolitik FOR BANG & OLUFSEN-KONCERNEN

Version: 1.13

Publiceret: Februar 2025

I denne fortrolighedspolitik forklares det, hvilke typer personoplysninger vi indsamler, til hvilke formål oplysningerne indsamles, hvordan de behandles, og hvilke rettigheder du har i denne forbindelse. For besøgende, brugere og andre, der bor i staten Californien, kan du finde Californiens fortrolighedspolitik længere nede.

Denne politik gælder for Bang & Olufsen-koncernen (også kaldet "B&O", "vi", "os", "vores"), der består af Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, 7600 Struer, Danmark og datterselskaber, herunder B&O Play a/s. Yderligere oplysninger kan fås i vores konsoliderede [årsrapport for koncernen](#).

### **Dataansvarlig og kontaktoplysninger**

Bang & Olufsen A/S er dataansvarlig og har ansvaret for behandlingen af dine personoplysninger.

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, 7600 Struer

CVR-nr.: 41257911

E-mail: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### **Butikker**

Bang & Olufsen driver både egne butikker og autoriserede Bang & Olufsen-forhandlere (der er selvstændigt ejede butikker). De selvstændigt ejede butikker behandler deres egne kundeoplysninger. Oplysninger om, hvordan din lokale forhandler behandler dine personoplysninger, fås i deres fortrolighedspolitik. Derudover vil din lokale forhandler dele nogle personlige data med Bang & Olufsen som beskrevet nedenfor.

## INDHOLD

1 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER

2 OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

3 OPBEVARING OG BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

4 VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJEPART

5 DINE RETTIGHEDER

6 DIVERSE

## 1 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler og behandler personoplysninger om dig, når du interagerer med B&O via forskellige kanaler, herunder vores hjemmesider, apps ("app"), forhandlere og kundesupport.

### **Køb i en butik**

*Typer af personoplysninger:*

- Dine kontaktoplysninger, f.eks. dit navn, din e-mailadresse, dit firmanavn (hvis relevant), din fysiske adresse (hvis relevant), dine leveringsoplysninger, f.eks. leveringsadresse, hvis den er forskellig fra den fysiske adresse, og dit telefonnummer (hvis relevant).
- Dine ordre-/købsoplysninger, som f.eks. produktnavn, antal, SKU-kode og produktets serienummer, købsdato, foretrukne butik og forhandleroplysninger.
- I vores lufthavnsbutikker vil vi bede om en kopi af dit pas og boardingkort i tilfælde af tilbagebetaling af moms/skat.

*Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi håndterer dine købsordrer, gennemfører købstransaktioner, for at sikre levering af købte produkter, eventuelle returneringer og for at kunne komme i kontakt med dig via appen, e-mail, telefon eller dit foretrukne valg af kanal i tilfælde af tekniske problemer med produkterne og for at yde teknisk support inden for garantiperioden. Vi opbevarer oplysningerne om din foretrukne butik, så den foretrukne butik kan være hovedansvarlig for service og reparationer af dine produkter, yde driftshjælp eller fungere som hovedkontaktpunkt for dine spørgsmål.
- Hvis du køber et individualiseret produkt (Bang & Olufsens Atelier Program), sender Bang & Olufsen oplysninger til dig om status for produktion og levering.
- Denne behandling er nødvendig for at kunne opfylde en aftale, som du er part i (købet).
- Vores behandling af en kopi af dit pas og boardingpas er baseret på skattekravet om at dokumentere, at du er bosat uden for EU.

## **Køb på Bang & Olufsens hjemmeside**

### *Typer af personoplysninger:*

- Dine kontaktoplysninger, f.eks. navn, e-mailadresse, fysisk adresse (hvis relevant), dine leveringsoplysninger, såsom leveringsadresse, hvis den adskiller sig fra din fysiske adresse, telefonnummer (hvis relevant), IP-adresse, i nogle tilfælde geografisk placering (hvis du bruger funktionen "Find butik" på vores hjemmeside) og sprog.
- Dine ordre-/købsoplysninger, som f.eks. produktnavn, antal, SKU-kode og produktets serienummer, købsdato, foretrukne butik og forhandleroplysninger.
- Dine betalingsoplysninger, såsom kreditkort eller lignende betalingsoplysninger (vi bruger en tredjepartsleverandør).

### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi håndterer dine købsordrer, gennemfører købstransaktioner, for at sikre information om produktion, levering af købte produkter, mulige returneringer og for at kunne komme i kontakt med dig via appen, e-mail, telefon eller dit foretrukne valg af kanal i tilfælde af tekniske problemer med produkterne og for at yde teknisk support inden for garantiperioden. Vi opbevarer oplysningerne om din foretrukne butik, så den foretrukne butik kan være hovedansvarlig for service og reparationer af dine produkter, yde driftshjælp eller fungere som hovedkontaktpunkt for dine spørgsmål.
- Denne behandling er nødvendig for at kunne opfylde en aftale, som du er part i (købet).

## **E-mails om uafsluttet købsproces (gælder kun USA og Canada)**

### *Typer af personoplysninger:*

- Hvis du har lagt varer i indkøbskurven, men ikke afsluttet købsprocessen, kan vi sende dig en e-mail for at informere dig om, at du stadig kan købe varerne.

### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi håndterer oplysninger om de varer, du har lagt i indkøbskurven, for at informere dig om, at du stadig kan købe varerne, samt din e-mailadresse. Desuden bedes du se vores cookiepolitik, hvis du har givet samtykke til brug af cookies.
- Denne behandling er baseret på vores legitime interesse som virksomhed.

## **Konto**

### *Typer af personoplysninger:*

- Loginoplysninger og e-mailadresse, hvis du opretter en B&O-konto på vores webside eller i appen. Også andre kontaktoplysninger, fødselsdag, køn, indkøbshistorik, hvis du vælger at give os det.
- De oplysninger, du tilføjer til din konto.
- Brug af appen.

### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi administrerer din konto, herunder indsamling af dine præferencer, identificerer og bekræfter identiteten af brugeren af kontoen, forhindrer uautoriseret adgang og brug, med henblik på at administrere meddelelser og notifikationer samt dine præferencer og samtykker. Vi bruger også dine personoplysninger til at give dig en personlig onlineoplevelse og til at gøre dine købsoplysninger tilgængelige for dig. Vi gør dine fremtidige køb lettere ved at huske dine forsendelsesoplysninger og dine referencer. Du kan til enhver tid slette din konto.
- Behandlingen af personoplysninger for din konto er baseret på det samtykke, du giver, når du opretter din konto.

## **Forbedring af tjenester og produkter**

### *Typer af personoplysninger:*

- Oplysninger om din brug af hjemmesiden og apps; IP-adresse, sporing og i nogle tilfælde geografisk placering (hvis du bruger funktionen "Find butik" på vores hjemmeside).
- Oplysninger, du afgiver i forbindelse med kundeservice/teknisk support, eller når du deltager i kundetilfredshedsundersøgelser.
- Oplysninger om din brug af produkterne.

### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi foretager en samlet analyse af oplysningerne for at få indsigt i kundernes præferencer og for at forbedre den overordnede oplevelse af tjenester, forventninger og tendenser m.v. Desuden foretager vi analyser og udarbejder samlede statistikker over brugstyper, datoer og hyppighed af B&O-produkter for at kunne se, hvordan vores produkter anvendes, forbedre kvaliteten af vores produkter og udvikle nye produkter.
- Vi vil eventuelt kontakte dig via e-mail og bede dig om at deltage i en kundetilfredshedsundersøgelse.
- Ovenstående personoplysninger behandles på baggrund af vores legitime interesse som virksomhed.

## **Supportfiler**

### *Typer af personoplysninger:*

- Vi opbevarer supportfiler uploadet af produkterne eller kunden i appen. Disse supportfiler er ikke anonymiserede; derfor kan de indeholde kunders e-mailadresse, produkter, tekniske data, afspillede sange, Wi-Fi-navn.
- Alt, hvad der sker i vores app, inklusive transaktioner, fejl og indtrængen. Supportfiler inkluderer det tidspunkt, hvor en hændelse fandt sted, brugeroplysninger og den handling, der blev foretaget på serveren.
- Oplysninger om kundernes brugsmønstre, aktiviteter og handlinger i appen.
- Hvis du har glemt din adgangskode eller af en eller anden grund ikke kan logge ind, kan vi med supportfiler se, hvor mange forsøg du har gjort på at logge ind, og hvor mange mislykkede forsøg.

*Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Supportfiler er vigtige datapunkter til fejlfinding af produkter (proaktiv/reaktiv), men også til sikkerhed og overvågning, hvilket giver en komplet historie over hændelser.
- Disse filer kan hjælpe os med at identificere langsomme forespørgsler, fejl, der får transaktioner til at tage for lang tid, eller fejl, der påvirker produkter, website eller app ydeevne (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- Supportfiler hjælper os generelt med at optimere brugeroplevelsen.
- Behandlingen af personoplysninger for din konto er baseret på det samtykke, du giver, når du opretter din konto/bruger appen.

### **Kundeservice/teknisk support/opdateringer**

*Typer af personoplysninger:*

- Oplysninger om din sag/henvendelse.
- Dine kontaktoplysninger, produktets serienummer og garantioplysninger, købssted og andre relevante oplysninger, som B&O har brug for at kunne behandle en henvendelse fra dig.
- Din brug af oplysninger, herunder dine personoplysninger, oplysninger vedrørende dine (parrede) B&O-produkter, herunder produktets serienummer, SKU-nummer, produkt- og apptype, dato og hyppighed, legitimationsoplysninger, krypterede legitimationsoplysninger til tredjepartstjenester udbudt i vores apps, f.eks. Deezer og Tunes, oplysninger om andre brugere af B&O-app(s) i din husstand (hvis relevant), oplysninger, du vælger at angive i forbindelse med dine B&O-enheder, f.eks. ved tilpasning af navnet på dine B&O-produkter, produktaktivitetslog og legitimationsoplysninger til sociale medier (ikke oplysningerne i dine profiler på sociale medier), hvis de anvendes til at logge ind på B&O-app (se også "konto").
- Hvis du kontakter B&O kundeservice pr. telefon, vil opkaldet muligvis blive optaget.

*Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- B&O indsamler og behandler oplysninger, som du giver os via e-mail, chat, telefon og sociale medier, som en del af kommunikationen med dig som kunde.
- Vi bruger dine personoplysninger serviceøjemed. I den forbindelse bruger vi dine personoplysninger til at besvare spørgsmål fra dig, behandle klager og garantisager og til at yde teknisk support.
- Vi vil eventuelt også kontakte dig via e-mail, telefon, sociale medier eller andet, hvis der er problemer med din ordre eller et produkt.
- Hvis du har givet samtykke hertil, optager vi lyd samtaler for at forbedre vores kundeservice.
- Hvis du returnerer et produkt, bruger vi dine personoplysninger til at bekræfte din identitet, foretage kontrol for at forhindre svindel eller anden ulovlig aktivitet.
- Vi giver dig relevante produktsoftwareopdateringer.
- Ovenstående personoplysninger behandles med henblik på opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller på baggrund af vores legitime interesse som virksomhed.

### **Experience APP**

*Typer af personoplysninger:*

- Experience APP: Vi anvender TrueDepth API-teknologier (ARKit, med automatisk estimering af det retningsbestemte belysningsmiljø i den virkelige verden) til at skabe AR-effekter i appen med.

*Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Disse oplysninger anvendes udelukkende til at levere nyttige brugerfunktioner. Ingen af de oplysninger, der indsamles af TrueDepth API, forlader nogensinde brugerens enhed. Vi deler ikke disse oplysninger med tredjeparter, og vi opbevarer eller behandler heller ikke de data, som vi har adgang til og bruger via TrueDepth API, på anden måde. Læs mere om TrueDepth API-teknologierne på <https://support.apple.com/en-us/HT208108>.

### **Marketing**

*Typer af personoplysninger:*

- De oplysninger, du giver os, når du køber produkter og kontakter os, herunder kontaktoplysninger, produkter og tilbud, du har klikket på.
- Hvis du har en B&O-konto, behandler vi også personoplysninger, der er afgivet i forbindelse med kontoen, såsom kontaktoplysninger, købshistorik, profildata, købs- og webbrowsinghistorik afhængig af dine præferencer. Brugertilpasningen sker ved at analysere og forudsige forhold vedrørende dine interesser, præferencer, adfærd m.v. ved hjælp af en kombination af personoplysninger indhentet fra dig eller tredjeparter. Vi kan også bruge personoplysninger modtaget fra webcookies, pixels, plug-ins eller andre websporingsteknologier til samme formål. Læs mere om brugen af disse teknologier i afsnittet om cookies.
- Oplysninger fra undersøgelser.
- Oplysninger om varer, du har lagt i indkøbskurven (men ikke købt).

*Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi bruger dine personoplysninger til at sende dig tilbud, oplysninger, invitationer, konkurrencer og lignende markedsføring, der er tilpasset dine interesser, via e-mail.
- For at optimere din oplevelse af B&O sender vi dig relevante oplysninger, produktanbefalinger, påmindelser om produkter, du har lagt i indkøbskurven, men ikke købt, og samt personlige tilbud. Alle disse tjenester er baseret på dine tidligere køb, hvad du har klikket på, og de oplysninger, du har afgivet.

- Hvis du har en konto hos Google eller sociale medier som Facebook, Instagram og YouTube, vil du muligvis modtage kampagnetilbud i din nyhedsfeed.
- Vores behandling i denne henseende vil være baseret på det samtykke, du giver, når du accepterer markedsføringsmateriale og cookies.
- I nogle lande sender vi også direkte post til dig, hvilket er baseret på vores legitime interesse.

### **Kundeoplevelse**

#### *Typer af personoplysninger:*

- Oplysninger, som du udleverer i forbindelse med udfyldelse af undersøgelser, spørgeskemaer og evalueringsskemaer, f.eks. dine personoplysninger som angivet ovenfor, dit B&O produktgaranti-ID, købssted, din feedback om din brug af produktet eller produkterne samt evaluering heraf og oplysninger om din placering.

#### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi indsamler feedback om din brug af B&O-produkter og tjenester ved at invitere dig til at udfylde undersøgelser, spørgeskemaer eller evalueringsskemaer.
- Vores behandling i denne henseende vil være baseret på dit samtykke hertil.

### **Brugergenereret indhold**

#### *Typer af personoplysninger:*

- Brugergenereret indhold, som du lægger ud på sociale medier i overensstemmelse med [brugergenereret licensvilkår for indhold, f.eks. billeder](#), eller hvis du giver os andre personoplysninger (f.eks. placeringsoplysninger eller andre identificerende oplysninger).

#### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi indsamler brugergenereret indhold som f.eks. billeder, du slår op på sociale medier, i overensstemmelse med licensvilkår for brugergenereret indhold, eller hvis du giver os andre personoplysninger (f.eks. oplysninger om placering eller andre identificerende oplysninger).
- Vores behandling i denne henseende vil være baseret på dit samtykke hertil.

### **Cookies**

#### *Typer af personoplysninger:*

- IP-adresse, e-mails, sporings-/protokoldata, oplysninger om varer i indkøbskurv du ikke har købt.

#### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Oplysninger om din adfærd indsamlet ved hjælp af cookies og lignende teknologier som f.eks. pixels, e-mailadresser, tags og andre identifikatorer for at huske dine præferencer, forstå, hvordan vores hjemmesider og apps bruges, og for at tilpasse vores markedsføring.
- Hvis du giver os personlige oplysninger for til gengæld at modtage oplysninger fra os eller vores autoriserede forhandlere – f.eks. kataloger eller generelle oplysninger om Bang & Olufsen – indsamler og opbevarer vi disse oplysninger i en database til markedsføringsformål. Hvis du gennemser eller downloader oplysninger, sporer vi dit besøg. Vi bruger bl.a. oplysningerne til at vise dig skræddersyet indhold og til at analysere, hvilken del af hjemmesiden du besøger. Vi bruger de gemte oplysninger til at gøre hjemmesiden mere brugervenlig, f.eks. ved at gøre det hurtigere at logge på foretrukne sider og ved at skelne mellem brugere og deres individuelle datasæt.
- Se vores [cookiepolitik](#) for at få yderligere oplysninger om cookies og vores brug af dem.

### **Besøgende**

#### *Typer af personoplysninger:*

- Kontaktoplysninger, f.eks. navn, telefonnummer, e-mailadresse og virksomhed.

#### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- Vi opbevarer dine kontaktoplysninger for at vide, hvem der besøger os. Det er vi nødt til at vide, hvis der skulle opstå en nødsituation.
- Ovenstående personoplysninger behandles på baggrund af vores legitime interesse som virksomhed.

### **Leverandører og andre samarbejdspartnere, herunder events**

#### *Typer af personoplysninger:*

- Kontaktoplysninger, herunder navn, titel, e-mailadresse, adresse, virksomhed og telefonnummer.

#### *Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger:*

- B&O indsamler og behandler dine personoplysninger som en del af din kommunikation med os, hvad enten du er leverandør eller anden samarbejdspartner, med henblik på at administrere B&Os samarbejde med dig og/eller den virksomhed, du er ansat i. Dine oplysninger opbevares for at opfylde vores aftale med dig eller den virksomhed, du er ansat i, eller med henblik på at administrere B&Os samarbejde med dig, hvilket er i B&Os legitime interesse, og hvor det vurderes, at B&Os interesse i at behandle personoplysningerne går forud for dine interesser.
- Vi forsyner dig med brugertilpassede oplysninger om nyheder, events, konkurrencer og lignende markedsføringsindhold vedrørende B&O, B&Os produkter og produkter fremstillet i samarbejde med tredjeparter. Vores behandling i denne henseende vil være baseret på dit samtykke hertil.

## 2 OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer ikke dine oplysninger længere end nødvendigt til de formål, som de indsamles til. Hvor længe, vi opbevarer oplysningerne, afhænger af de formål, som vi indsamler og bruger dem til.

Relevante personoplysninger slettes efter udløbet af ovennævnte tidsrum, medmindre oplysningerne lovligt kan opbevares og behandles til andre formål, som vi har juridisk grundlag for.

### **Køb**

Personoplysninger vedrørende dit køb og oplysninger om produktgaranti opbevares og behandles i en periode på 1 år efter udløb af garantien, eller hvis sådanne oplysninger behandles lovligt til andre formål såsom at give dig personlige fordele eller personlig direkte markedsføring med dit samtykke eller gøre retskrav gældende, hvortil opbevaring af oplysningerne anses for nødvendig. Hvis du har oprettet en konto, beholder vi købs- og produktgarantioplysningerne, indtil du sletter din konto eller beder os om at slette oplysningerne.

### **E-mails om uafsluttet købsproces (gælder kun USA og Canada)**

Personoplysninger vedrørende varer, du har lagt i din indkøbskurv, opbevares og behandles i en periode på 12 måneder.

### **Konto**

Personlige oplysninger, du har givet os, da du oprettede en konto, og andre oplysninger, du har tilføjet til din konto, vil blive opbevaret, indtil du sletter din konto. Personoplysninger vedrørende din brug af vores apps og softwareopdateringer opbevares og behandles i en periode på 3 år fra den dato, du senest har været aktiv i apps fra B&O eller slettet din konto.

### **Supportfiler**

Data uploadet fra dine produkter eller apps som en del af support gemmes i 3 måneder.

### **Forbedring/kundeservice/teknisk support**

Personoplysninger vedrørende levering af vores personlige fordele opbevares og behandles i en periode på 5 år fra datoen for dit sidste køb af B&O-produkter. Personoplysninger vedrørende din feedback på vores produkter og tjenester opbevares og behandles i en periode på 2 år fra udfyldelsen af den pågældende undersøgelse, spørgeskemaet eller evalueringsskemaet.

Telefonopkald: Optagelserne opbevares i en periode på 30 dage.

Krav/klager: 5 år efter klagens indgivelse.

### **Marketing**

Persondata relateret til vores levering af direkte markedsføring til dig (House of Bang & Olufsen) og persondata relateret til din brug af dine B&O-produkter opbevares og behandles, indtil du afmelder dig eller ændrer vores præferencer på din konto.

For at sikre, at de oplysninger, vi opbevarer om dig, er opdaterede, kan vi bede dig om at logge ind på din konto og opdatere oplysningerne.

Efter afmelding beholder vi den minimale data for at kunne bevise, at vi havde et samtykke i 2 år.

### **Kundeoplevelse**

Oplysninger om kundeoplevelser opbevares og behandles som angivet i licensvilkårene for brugergenereret indhold.

### **Brugergenereret indhold**

Brugergenereret indhold opbevares og behandles som angivet i licensvilkårene for brugergenereret indhold.

### **Cookies**

Cookies opbevares i højst 1 år.

### **Besøgende**

Kontaktoplysninger udleveret af besøgende på vores lokaliteter opbevares i 2 måneder.

### **Leverandører og andre samarbejdspartnere**

B&O opbevarer dine personoplysninger, så længe vi har et samarbejde med dig, og herefter så længe der er et legitimt formål med at opbevare dine personoplysninger, herunder, hvor B&O ifølge loven er forpligtet til at opbevare oplysningerne. I forbindelse med markedsføring opbevarer vi oplysningerne i så lang tid, som du har givet samtykke til.

### 3 OPBEVARING OG BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Som hovedregel opbevares og behandles dine personoplysninger inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Dine personoplysninger kan dog overføres til lande uden for EØS mellem enheder i B&O, mellem B&O og de autoriserede forhandlere og visse typer af tredjeparter som angivet i afsnittet "Videregivelse af dine personoplysninger til tredjepart" til de formål, som dine personoplysninger blev indsamlet til.

Persondata indsamlet og behandlet i Folkerepublikken Kina opbevares i overensstemmelse med gældende kinesisk lovgivning.

Hvis dine personoplysninger overføres til tredjelande som defineret i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), vil dette ske i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, ligesom de relevante retlige og sikkerhedsmæssige garantier vil blive sikret forud for overførslen ved at overføre oplysningerne til lande, som ifølge Europa-Kommissionen har et passende beskyttelsesniveau, eller ved at indgå en passende kontrakt med den enhed uden for EØS, der modtager oplysningerne.

### 4 VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJEPART

Som hovedregel indsamler og behandler vi oplysningerne med henblik på at levere eller forbedre B&O-produkter, tjenester eller tilbud. Vi udveksler ikke disse oplysninger med tredjeparter undtagen i det omfang, det er angivet i denne fortrolighedspolitik.

Vi vil eventuelt udlevere dine personoplysninger til tredjeparter i det omfang, dette kræves i henhold til lovgivningen, en retskendelse eller en afgørelse truffet af en kompetent offentlig myndighed og med henblik på retshåndhævelse. Derudover kan vi dele dine personoplysninger med følgende tredjeparter:

- 1) Selskaberne i vores koncern og autoriserede B&O-forhandlere med henblik på at levere produkter og tjenester til dig, sikre et ensartet serviceniveau på tværs af vores produkter og tjenester, samt forbedre vores produkter, tjenester og kundeoplevelse.
- 2) Tredjepartsleverandører, der leverer tjenester på vores vegne, herunder fakturering, salg, markedsføring, it-support, reklame, analyse, markedsresearch, kundeservice, produktservice, forsendelse og opfyldelse af bestillinger, dataopbevaring, validering, sikkerhed, forebyggelse af svindel, behandling af betalinger og juridiske tjenester. Sådanne tredjepartsleverandører kan levere disse tjenester, men må ikke bruge dine personoplysninger til andre formål.
- 3) Musikstreamingtjenester. Når du opretter forbindelse til en tredjeparts streamingtjeneste via B&O-produkter, vil vi muligvis dele oplysninger om dig, som er nødvendige for at kunne levere tredjepartsindhold.
- 4) Tredjeparter med henblik på at fastslå, gøre gældende eller forsvare B&Os juridiske rettigheder.
- 5) Tredjeparter i tilfælde af fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden afhændelse af alle eller en del af B&Os aktiver eller aktier (herunder, men ikke begrænset til, eventuel konkursbehandling eller lignende).
- 6) Andre tredjeparter, hvis du har givet samtykke hertil.

Når vi videregiver dine personoplysninger til tredjepart, tager vi alle rimelige forholdsregler for at sikre, at sådanne tredjeparter er bundet af tavshedspligt og databeskyttelsesregler med hensyn til beskyttelse af dine personoplysninger. Videregivelsen sker i overensstemmelse med lovens krav, herunder indgåelse af databehandlingsaftaler med relevante tredjeparter for at sikre, at personoplysninger udelukkende behandles i overensstemmelse med vores instrukser, gældende love og regler og til de formål, der specificeres af os, og for at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger.

### 5 DINE RETTIGHEDER

I henhold til den generelle databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte os. Bemærk, at vi er nødt til bekræfte din identitet på behørig vis, inden vi kan få adgang til din konto og foretage ændringer i den. Hvis du har en konto, kan du også få adgang til dine oplysninger ved at logge ind på din konto på <https://cloud.bang-olufsen.com>

#### **Ret til at se oplysninger (ret til indsigt)**

Du har ret til at få adgang til og modtage de personoplysninger, du har afgivet til B&O, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har ret til at sende sådanne oplysninger til tredjepart, såfremt du ønsker det.

**Ret til berigtigelse (rettelse):** Du har ret til at få rettet forkerte oplysninger om dig. Vi opfordrer dig til at opdatere de personoplysninger, du har udleveret til B&O, hvis dine personoplysninger ændrer sig. For at sikre, at de personoplysninger, vi behandler, er opdateret, beder vi dig kontrollere og eventuelt opdatere dine personoplysninger mindst én gang om året.

**Ret til sletning:** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig før tidspunktet for vores almindelige generelle sletning. Efter sletning vil dine personoplysninger blive slettet fra B&Os servere uden ugrundet ophold, dog kan der gå en periode på 2 måneder for at sikre fuldstændig sletning af eventuelle oplysninger, som opbevares i vores backup.

**Ret til begrænsning af behandling og ret til indsigelse:** I visse tilfælde har du ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Desuden kan du til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af de personoplysninger, der indsamles og behandles med henblik på at varetage B&Os legitime interesser, f.eks. når vi forsyner dig med relevante softwareopdateringer, gør fremtidige køb lettere ved at huske dine forsendelsesoplysninger, eller når vi foretager analyser og udarbejder statistik om din brug samt datoen for og hyppigheden af B&O-produkter.

**Ret til tilbagetrækning af samtykke:** En del af B&Os databehandling vil være baseret på dit samtykke. I så fald har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen vil ikke påvirke lovligheden af den behandling, der allerede har fundet sted på baggrund af dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, ophører behandlingen af dine personoplysninger, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.

**Yderligere oplysninger:** Du kan læse mere om dine rettigheder i det danske [datatilsyns vejledning om de registreredes rettigheder](#). Du kan også læse mere om dine rettigheder på engelsk på [ICO's hjemmeside](#). Du kan også kontakte os.

#### **Klageadgang**

Hvis du ønsker at indgive en klage, bedes du kontakte os.

Hvis du ikke er tilfreds med udfaldet af din klage eller med B&Os behandling af din klage, kan du klage til Datatilsynet.

Kontaktoplysninger: E-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **6 DIVERSE**

#### **Tredjepartshjemmesider, plug-ins og tjenester**

B&Os hjemmesider, apps og produkter kan indeholde links til tredjepartshjemmesider og plug-ins, f.eks. plug-ins til brug for login på sociale medier, eller tjenester som f.eks. stemmestyringsfunktioner leveret af Amazon eller Google. Hvad angår din brug af stemmeaktiverede B&O-produkter skal det bemærkes, at B&O ikke indsamler og behandler lydoptagelser på egne vegne, men kun stiller disse til rådighed for tredjepartstjenester.

Hvis du vælger at benytte sådanne hjemmesider, plug-ins eller tjenester, videregiver du muligvis dine oplysninger til sådanne tredjeparter. B&O kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af eller fremgangsmåden på disse hjemmesider, plug-ins eller tjenester. Indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger er omfattet af disse tredjeparters fortrolighedspolitik og ikke denne fortrolighedspolitik. Vi opfordrer dig til at læse de pågældende tredjeparters fortroligheds- og sikkerhedspolitikker.

#### **Datasikkerhed**

B&O er forpligtet til at passe på dine personoplysninger. Vi træffer de nødvendige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger, som kontrolleres af B&O, herunder styring af adgang, transmission, input og tilgængelighed samt adskillelse af data.

Adgangen til en række onlinetjenester hos B&O er beskyttet ved hjælp af adgangsrestriktioner, som er baseret på brugernavn og adgangskode. Det er vigtigt, at du altid vælger en adgangskode, som er svær at gætte for andre, og beskytter din adgangskode, så andre ikke kan få kendskab til den.

Dine personoplysninger og eventuelle kreditkortoplysninger krypteres på B&Os sikre webservere. Kreditkortoplysninger sendes til en eller flere godkendte og certificerede tjenesteudbydere og opbevares ikke længere, end det tager at behandle disse oplysninger. Alle eksterne overførsler af personoplysninger, som foretages af B&O, beskyttes ved hjælp af kryptering.

Al opbevaring og behandling af data på computersystemer tilhørende B&O og systemer tilhørende samarbejdspartnere sker på baggrund af skriftlige aftaler.

Hvis du har grund til at tro, at din kontakt med B&O ikke længere er sikker (hvis du f.eks. føler, at sikkerheden på dine eventuelle konti hos B&O er blevet kompromitteret), bedes du straks kontakte os.

#### **Børns brug**

B&Os aktiviteter er ikke målrettet børn eller beregnet til at tiltrække børn. Derfor er vores onlinetjenester, herunder personlige konti på hjemmesider og apps, som leveres af B&O og indsamler personoplysninger, ikke rettet mod og bør ikke anvendes af personer under seksten (16) år, og vi anmoder om, at sådanne personer ikke indsender personoplysninger til B&O. Mindreårige skal indhente udtrykkeligt samtykke fra forældre eller juridiske værger, før de får adgang til eller afgiver personlige data. Hvis det meddeles af en forælder eller værge eller konstateres på anden måde, at et barn under 16 år har indsendt personoplysninger til B&O, vil barnets eventuelle konto blive annulleret, ligesom barnets personoplysninger vil blive slettet.

### **Ændringer af vores fortrolighedspolitik**

B&O kan ændre eller opdatere denne fortrolighedspolitik efter behov for at afspejle ændringer i B&O-produkter og tjenester eller gældende love, regler eller praksis samt for at behandle feedback fra kunderne. Derfor bedes du gennemgå den med jævne mellemrum. Datoen for den seneste opdatering fremgår altid øverst i dokumentet.

Hvis der sker væsentlige ændringer i denne fortrolighedspolitik, orienterer vi dig ved enten at offentliggøre eller sende dig en meddelelse.

### **Salg af personoplysninger**

Vi sælger ikke dine personoplysninger.

### **Rettigheder vedrørende beskyttelse af personoplysninger i Californien**

Besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien, er også underlagt vores fortrolighedspolitik for Californien.

## **FORTROLIGHEDSPOLITIK FOR CALIFORNIEN**

Denne fortrolighedspolitik for Californien gælder udelukkende for besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien. Fortrolighedspolitikken for Californien er et supplement til ovenstående fortrolighedspolitik. I det omfang, at en bestemmelse i fortrolighedspolitikken for Californien er i strid med en bestemmelse i ovenstående fortrolighedspolitik, gælder fortrolighedspolitikken for Californien for de besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien.

### *Butikker i Californien*

B&O driver både egne butikker og autoriserede B&O-forhandlere (der er selvstændigt ejede butikker). De selvstændigt ejede butikker behandler deres egne kundeoplysninger. Oplysninger om, hvordan din lokale forhandler behandler dine personoplysninger, kan fås i deres fortrolighedspolitik.

## **TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER**

Du kan læse mere om, hvilke typer personoplysninger vi behandler, og hvordan vi bruger dine personoplysninger, i afsnit 1 (hvilke typer personoplysninger, vi indsamler og behandler) i fortrolighedspolitikken.

### **Salg af personoplysninger**

Vi sælger ikke dine personoplysninger.

## **DINE RETTIGHEDER**

Hvis du er bosat i Californien, har du følgende rettigheder:

### **1. Ret til indsigt i, hvordan vi indsamler eller videregiver dine personoplysninger**

Du har ret til at bede om at få at vide, hvordan vi har indsamlet og anvendt dine personoplysninger i løbet af de seneste 12 måneder. Når vi har modtaget og godkendt din anmodning (se instruks og beskrivelse nedenfor), sender vi dig følgende information:

- Typen af personoplysninger, vi har indsamlet om dig
- Hvor de personoplysninger, vi har indsamlet om dig, stammer fra
- Vores forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle personoplysningerne
- Hvilke tredjeparter vi udveksler personoplysningerne med
- Hvilke personoplysninger, vi har indsamlet om dig, og/eller
- Såfremt vi har videregivet dine personoplysninger til forretningsmæssige formål, herunder salgslister, typen af personoplysninger, som den enkelte modtager har købt eller fået adgang til.

### **2. Ret til at anmode om sletning af personoplysninger**

Du har ret til at anmode om, at vi sletter alle de personoplysninger, som vi har indhentet fra dig og opbevarer, med visse undtagelser. Når vi har modtaget og godkendt din anmodning (se instruks og beskrivelse nedenfor), sletter vi dine personoplysninger fra vores systemer og beder vores tjenesteudbydere om at gøre det samme, medmindre der gælder en undtagelse.

Vi kan afvise din anmodning, hvis det er nødvendigt at opbevare oplysningerne for, at vi eller vores tjenesteudbydere kan:

- gennemføre den transaktion, som personoplysningerne blev indsamlet til, overholde vilkårene i en skriftlig garanti eller produkttilbagekaldelse i overensstemmelse med føderal lovgivning, levere en vare eller tjeneste, som du har anmodet om, træffe de foranstaltninger, der med rette kan forventes inden for rammerne af vores nuværende samarbejde med dig, eller på anden måde opfylde en kontrakt med dig
- opdage sikkerhedshændelser, beskytte mod ondsindede, vildledende, svigagtige eller ulovlige aktiviteter eller retsforfølge de personer, der er ansvarlige for sådanne aktiviteter
- foretage fejlfinding eller identificere og rette fejl, der forringer eksisterende funktioner



- gøre brug af vores ytringsfrihed, sikre en anden forbrugers ret til at gøre brug af sin ytringsfrihed eller gøre andre lovbestemte rettigheder gældende
- overholde den californiske lov om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med elektronisk kommunikation (§ 1546 ff. i den californiske straffelov)
- muliggøre udelukkende intern brug i overensstemmelse med dine forventninger på baggrund af dit samarbejde med os
- overholde en retlig forpligtelse
- anvende personoplysningerne til interne, lovlige formål, som er forenelige med det formål, som de blev indsamlet til.

### 3. Sådan gør du brug af dine rettigheder

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, adgang eller sletning af personoplysninger, bedes du kontakte os:

Send os en e-mail på: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

eller pr. brev: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, 7600 Struer

Det er kun dig eller en person, der er registreret hos Californiens Secretary of State, som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne, der kan indgive en anmodning vedrørende dine personoplysninger. Du eller din befuldmægtigede kan kun indgive en anmodning om adgang eller dataportabilitet to gange inden for en 12-måneders periode.

Din henvendelse skal:

- indeholde tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan bekræfte, at du er den person, som vi har indsamlet personoplysninger om, eller en befuldmægtiget
- indeholde en tilstrækkeligt detaljeret beskrivelse af din anmodning, så vi har mulighed for at behandle, vurdere og besvare den korrekt.

Vi kan ikke svare på din anmodning eller udlevere personoplysninger, hvis vi ikke kan bekræfte din identitet eller ret til at indgive anmodningen og bekræfte, at personoplysningerne vedrører dig. Du er ikke forpligtet til at oprette en konto hos os for at kunne indgive en anmodning. Eventuelle personoplysninger i anmodningen vil kun blive brugt til at bekræfte identiteten på den person, som har indgivet anmodningen, eller dennes ret til at fremsætte anmodningen.

Svartid og -format:

Vi bekræfter modtagelsen af din anmodning inden for 10 dage og fortæller, hvordan din anmodning vil blive behandlet. Vi bestræber os på at besvare anmodninger inden for 45 dage efter modtagelsen. Hvis vi har brug for mere tid (op til 90 dage), informerer vi dig skriftligt om årsagen hertil, og hvornår du kan forvente at høre fra os. En eventuel udlevering af oplysninger vil kun omfatte den periode på 12 måneder, der ligger forud for modtagelsen af anmodningen. I vores svar forklarer vi også, hvorfor vi eventuelt ikke kan imødekomme din anmodning. I forbindelse med anmodninger om dataportabilitet vælger vi et format for dine personoplysninger, som er let anvendeligt, og som giver dig mulighed for uhindret at overføre oplysningerne fra en enhed til en anden.

Vi opkræver ikke et gebyr for at behandle eller besvare din anmodning, medmindre den er uforholdsmæssigt omfattende, fremsættes gentagne gange eller tydeligvis er ubegrundet. Hvis vi vurderer, at vi er berettiget til at opkræve et gebyr for anmodningen, vil du blive informeret om årsagen hertil og gebyrets anslåede størrelse, før vi færdigbehandler din anmodning.

### 4. Ret til ikke at blive diskrimineret

Vi vil ikke diskriminere dig for at gøre brug af dine rettigheder i henhold til den californiske lov om forbrugerbeskyttelse. Medmindre vi har ret til det i henhold til den californiske lov om beskyttelse af forbrugeres personoplysninger, vil vi ikke:

- nægte dig varer eller tjenester
- opkræve forskellige priser for varer eller tjenester, herunder ved at give rabatter eller andre fordele eller pålægge sanktioner
- give dig varer eller tjenester af en anden type eller kvalitet
- foreslå, at du kan få en anden pris for en vare eller tjeneste eller en vare eller tjeneste af en anden type eller kvalitet.

**Den californiske lov om ret til indsigt:** Ifølge § 1798.83 i den californiske civillovbog har besøgende, der er bosat i Californien, mulighed for at anmode om visse oplysninger om vores videregivelse af personoplysninger til tredjepart til direkte markedsføringsformål. Hvis du ønsker at gøre brug af denne ret, bedes du sende en e-mail til [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

**Onlinesporing:** Bemærk, at vores hjemmesider ikke understøtter "Spor ikke"-browserindstillinger og -rammer, der gør det muligt at reagere på signaler og lignende fra dig vedrørende indsamling af dine personoplysninger eller ikke-personligt identificerbare oplysninger.

B&O tilbyder ikke økonomiske incitamentsprogrammer til sine kunder og vurderer ikke, at kundernes oplysninger har nogen væsentlig værdi for B&O, da vi ikke sælger dine personoplysninger.