

# Politik for onlineforsendelser

Versions: v1.5

Publiceret: November 2019

Denne politik for onlineforsendelser regulerer din brug af de tjenester, der leveres til dig af Bang & Olufsen Group ("Bang & Olufsen" eller "vi", "os" eller "vores"), som består af Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, med CVR-nummer 41257911 og dets datterselskaber som defineret i den konsoliderede årsrapport for Bang & Olufsen Group.

- Bang & Olufsen tilbyder forsendelse af produkter købt på vores website til følgende lande: Belgien, Canada, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Letland, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland, USA og Østrig.
- Det er ikke muligt at ændre leveringsadressen, når du først har afgivet din bestilling på vores website. Bestillinger sendes straks til et ekspeditionscenter, hvor de registreres og derefter ikke længere kan hentes eller ændres i vores system. Hvis det ikke er muligt at aflevere din forsendelse, returneres den til ekspeditionscentret, og beløbet krediteres på din konto.
- Bang & Olufsen bærer risikoen og ansvaret for skader på varerne under transport i forbindelse med levering, indtil du eller en person udpeget af dig har taget varerne i fysisk besiddelse.
- Hvis du vælger at returnere varerne uanset årsag, bærer du risikoen og ansvaret for skader på varerne under returtransport, indtil Bang & Olufsen har taget varerne i fysisk besiddelse.
- Hverdage: Vi afsender udelukkende bestillinger på hverdage. Hverdage er mandag til fredag. Vær opmærksom på dette, hvis du bestiller hen over en weekend. Hvis du f.eks. bestiller en vare om lørdagen, sendes din bestilling den efterfølgende hverdag, hvilket vil sige mandag.

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med vores forsendelsesproces, er du velkommen til at kontakte vores kundesupport.