

FORTROLIGHEDSPOLITIK

FOR BANG & OLUFSEN

Version 1.1, offentliggjort 1.1

ANVENDELSESOMRÅDE

Hos Bang & Olufsen tror vi på, at måden, vi lytter på, er altafgørende. For os handler det ikke kun om at høre, det handler om at føle. Det handler ikke om at blende ind, det handler om at skabe uforglemmelige oplevelser – uanset om det er gennem vores lyd, i vores butikker eller online.

For at kunne levere disse oplevelser indsamler og bruger vi visse typer af personoplysninger, når du interagerer med os. Dette gælder også, når du kommunikerer med Bang & Olufsen via officielle kanaler, såsom vores hjemmesider, apps og butikker.

Brugen af dine data hjælper os med at sikre funktionalitet, forbedre vores tjenester, personliggøre din oplevelse og kommunikere med dig på meningsfulde måder.

Vores fortrolighedspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine personoplysninger og beskriver dine rettigheder i forhold til disse data.

For besøgende, brugere og andre, der bor i staten Californien, *kan du finde **fortrolighedspolitikken for Californien** længere nede.*

EJER- OG KONTAKTOPLYSNINGER

Denne fortrolighedspolitik leveres til dig af:

Bang & Olufsen A/S ("Bang & Olufsen", "B&O" eller "vi", "os", "vores"),

Bang & Olufsen Alle 1

DK-7600 Struer, Danmark

Med virksomhedsregistreringsnummer 41257911

Denne fortrolighedspolitik dækker Bang & Olufsen og dets datterselskaber, som defineret i den konsoliderede [årsrapport for koncernen](#).

Bang & Olufsen er dataansvarlig og har ansvaret for behandlingen af dine personoplysninger.

I tilfælde af spørgsmål i forbindelse med denne fortrolighedspolitik eller vores brug af personoplysninger, bedes du sende os en e-mail på: gdpr@bang-olufsen.dk

Butikker

Bang & Olufsen driver både egne butikker (benævnt "butikker" eller "butik") og butikker, der drives af autoriserede Bang & Olufsen-forhandlere (uafhængigt ejede butikker eller detailforretninger) (benævnt "forhandlere" eller "forhandler"). Forhandlerne behandler deres egne kundeoplysninger. Oplysninger om, hvordan din forhandler behandler dine personoplysninger, finder du i deres fortrolighedspolitik.

Derudover deler din forhandler og Bang & Olufsen nogle personoplysninger som beskrevet nedenfor.

Bang & Olufsens officielle kanaler

Henvisninger i denne fortrolighedspolitik til Bang & Olufsens officielle kanaler henviser til alle apps, hjemmesider, sider på sociale medier, digitale touchpoints og andre online platforme eller konti, der ejes eller kontrolleres af Bang & Olufsen.

INDHOLD

- 1 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER
- 2 OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER
- 3 OPBEVARING OG BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER
- 4 VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJEPART
- 5 DINE RETTIGHEDER
- 6 DIVERSE

1 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER

Når du samarbejder med Bang & Olufsen via vores tjenester og officielle kanaler, indsamler og behandler vi dine personoplysninger.

LEVERING AF PRODUKTER OG TJENESTER

Når du køber eller anmoder om produkter eller tjenester fra Bang & Olufsen – enten via vores hjemmeside, vores app, i en butik eller via vores kundesupport – indsamler og behandler vi en række personoplysninger for at levere en gnidningsløs oplevelse og opfylde vores forpligtelser over for dig. I nogle tilfælde kan betroede partnere såsom betalingsudbydere, logistikvirksomheder eller vores forhandlere hjælpe med at levere disse tjenester.

Køb i butikker

Kontaktoplysninger

Vi behandler: Dine kontaktoplysninger, såsom navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At håndtere og gennemføre dit køb og dine transaktioner, kontakte dig vedrørende dit køb, levering, returnering eller teknisk support og sikre korrekt levering og kommunikation via de kanaler, du har angivet for os.

Vi opbevarer oplysningerne om din foretrukne butik, så butikken kan være hovedansvarlig for service og reparationer af dine produkter, yde driftshjælp eller fungere som primært kontaktpunkt for dine spørgsmål.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Ordre- og købsoplysninger

Vi behandler: Oplysninger om din ordre og dit køb, såsom produktnavn, mængde, lagerenhed, produktserienummer, købsdato, foretrukken butik, samt eventuelle yderligere oplysninger, du giver.

Formål med behandling: At fuldføre dit køb, sikre levering og gemme oplysninger om din foretrukne butik, så de kan levere service, reparationer og fungere som dit primære kontaktpunkt.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Momsrefusion i vores lufthavnsbutikker

Vi behandler: En kopi af dit pas og boardingkort sammen med eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At kontrollere, at du er bosiddende uden for EU, som det kræves i forbindelse med momsrefusion.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af pas og boardingkort er baseret på lovkrav til momsdokumentation.

Skræddersyede produkter / Atelier-program / Design din egen

Vi behandler: Kontakt- og ordreoplysninger relateret til dit specialdesignede produkt og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele.

Formål med behandling: At levere opdateringer om produktion og levering.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Køb på Bang & Olufsen's officielle hjemmeside

Kontaktoplysninger

Vi behandler: Dine kontaktoplysninger, såsom dit navn, e-mailadresse, fysisk adresse (hvis angivet), dine leveringsoplysninger, såsom leveringsadresse (hvis forskellig fra fysisk adresse), telefonnummer (hvis angivet), IP-adresse, i nogle tilfælde geoplacering (hvis du bruger butiksfinderen på vores hjemmeside) og sprog.

Formål med behandling: At håndtere dine købsordrer, gennemføre købstransaktioner, sikre information om produktion, levering af købte produkter, mulige returneringer og at kunne kontakte dig via appen, e-mail, telefon eller din valgte kanal i tilfælde af tekniske problemer med dit produkt og at yde teknisk support.

Vi gemmer også oplysningerne om din foretrukne butik, så den foretrukne butik kan være hovedansvarlig for service og reparationer af dit produkt, yde driftshjælp eller fungere som primære kontaktpunkt for dine spørgsmål.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Ordre- og købsoplysninger

Vi behandler: Dine ordre-/købsoplysninger, såsom produktnavn, antal, lagerenhed og produktets serienummer, antal, købsdato, foretrukken butik og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At fuldføre dit køb, sikre levering og oplysninger om din foretrukne butik, så den kan levere service, reparationer og fungere som dit primære kontaktpunkt.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Betalingsoplysninger

Vi behandler: Vores betalinger behandles sikkert via en tredjepartsudbyder, Global-e. Vi behandler kun oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre købet, såsom kontaktoplysninger, leveringsoplysninger og betalingsstatus og valgt betalingsmetode.

Formål med behandling: At gennemføre dit køb og behandle din betaling sikkert og at sikre korrekte refusioner fra et kundeserviceperspektiv.

Retsgrundlag for behandling: Behandling af dine data er nødvendig for at opfylde din købsaftale.

Forsendelse

Vi behandler: Personoplysninger, der er nødvendige for at administrere din ordre og levering, såsom kontaktoplysninger og forsendelsesoplysninger.

Formål med behandling: At samarbejde med shipping- og logistikvirksomheder for at sikre effektiv levering.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på opfyldelse af din købsaftale (for at levere din ordre).

Forebyggelse af svindel og overholdelse af reglerne

Vi behandler: Transaktions- og adfærdsdata, der er relevante for dit køb og din kontoaktivitet.

Formål med behandling: At samarbejde med specialister i forebyggelse af svindel for at beskytte både dig og Bang & Olufsen mod svigagtig aktivitet og for at overholde de finansielle bestemmelser.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på juridiske forpligtelser (f.eks. bekæmpelse af svindel og økonomisk overholdelse) og vores legitime interesse i at opretholde transaktionsintegritet og -sikkerhed.

Find butik

Vi behandler: Din geoplacering fra den enhed, du bruger.

Formål med behandling: At finde den nærmeste Bang & Olufsen butik baseret på din placering.

Retsgrundlag for behandling: Samtykke.

Book en aftale (i en butik, booket via vores hjemmeside)

Vi behandler: Navn, e-mailadresse og/eller telefonnummer, og det specifikke produkt, du ønsker at se i forbindelse med din aftale.

Formål med behandling: At planlægge og lette din demo-oplevelse i din valgte butik, herunder kontakte dig med bekræftelser og opdateringer, og sikre, at det ønskede produkt er tilgængeligt under dit besøg.

Hvis det valgte sted betjenes af en forhandler, deler vi disse oplysninger med forhandleren, så de kan udføre aftalen uden problemer.

Retsgrundlag for behandling: Behandling er nødvendig for, at vi kan udføre den service, du har anmodet om (opfyldelse af en aftale).

E-mails om uafsluttet købsproces (gælder i USA og Canada)

Vi behandler: Oplysninger om varer, der er placeret i din indkøbskurv, men ikke betalt, og din e-mailadresse.

Formål med behandling: At sende dig e-mails med påmindelse om, at varerne stadig er tilgængelige for køb. Dette kan også omfatte cookiebaseret sporing (se vores [cookiepolitik](#) for yderligere oplysninger).

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at give relevante påmindelser og forbedre indkøbsoplevelsen.

Kundeservice / Teknisk support / Opdateringer

Kundeservice

Vi behandler: Oplysninger om din sag eller anmodning, herunder dine kontaktoplysninger, oplysninger om dine Bang & Olufsen-produkter og eventuelle brugeroplysninger, der er nødvendige for, at vi kan hjælpe med din sag (se "[Teknisk support og produktbrug](#)" nedenfor for at få flere oplysninger). Dette kan omfatte

produktserienumre, garantioplysninger, købssted og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At kommunikere med dig via e-mail, chat, telefon eller sociale medier, og at håndtere dine spørgsmål, klager og garantikrav eller at kontakte dig, hvis der er et problem med dit produkt eller din ordre. Vi bruger også dine personoplysninger til at bekræfte din identitet, foretage kontrol for at forhindre svindel eller anden ulovlig aktivitet.

Retsgrundlag for behandling: Behandling er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller baseret på vores legitime interesse i at yde kundesupport.

Teknisk support og produktbrug

Vi *behandler*: Dine brugeroplysninger og kontaktoplysninger, oplysninger om dine parrede Bang & Olufsen-produkter (herunder produktserienumre og lagerenheder), produkt- og app-brugsdata (såsom brugstype, dato, operativsystem og frekvens), loginoplysninger, krypterede legitimationsoplysninger til tredjepartstjenester, der tilbydes i vores app (f.eks. Deezer, Tidal, TuneIn), oplysninger om andre brugere i din husstand (hvis relevant), sundhedsdata for dine produkter og eventuelle brugerdefinerede navne eller attributter, du tildeler dine B&O-produkter.

Vi indsamler også aktivitetslogfiler for produktbrug og loginoplysninger. Derudover kan vi (kun hvis du har givet dit specifikke samtykke hertil) få adgang til dine produktindstillinger, når vi hjælper dig med fejlfinding.

Formål med behandling: At yde teknisk support, håndtere dine spørgsmål, håndtere klager og garantispørgsmål, foretage fejlfinding af problemer, og levere relevante produktsoftwareopdateringer. Disse oplysninger hjælper os også med at forbedre produktets ydeevne og optimere din brugeroplevelse. Vi bruger dine personoplysninger til at bekræfte din identitet, foretage kontrol for at forhindre svindel eller anden ulovlig aktivitet.

Retsgrundlag for behandling: Adgang til dine produktindstillinger er baseret på samtykke eller for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig (hvis du har en konto eller en specifik serviceaftale med os) eller er baseret på vores legitime interesse i at opretholde produktets ydeevne og yde effektiv kundesupport.

Opkaldsoptagelser

Vi *behandler*: Lydoptagelser af kundeserviceopkald (kun hvis du har givet samtykke hertil).

Formål med behandling: At forbedre kvaliteten af vores kundeservice og til at uddanne medarbejdere.

Retsgrundlag for behandling: Behandling er baseret på dit samtykke (hvor det kræves ved lov) og vores juridiske forpligtelser.

Supportfiler

Vi *behandler*: Supportfiler uploadet af dit produkt eller af dig via vores app. Disse oplysninger kan omfatte din e-mailadresse, produktoplysninger, tekniske data, afspillede sange, Wi-Fi-navn, og andre brugsrelaterede oplysninger. Vi indsamler også logfiler over alle app-aktiviteter, herunder transaktioner, fejl og indtrængen. Supportfiler omfatter tidsstempler for hændelser, brugeroplysninger og handlinger, der udføres på serveren. Vi behandler også data om brugerens brugsmønstre, aktiviteter og operationer i appen samt loginforsøg (f.eks. mislykkede adgangskoder) og eventuelle yderligere oplysninger, som du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At fejlfinde produktproblemer, overvåge appens ydeevne, identificere fejl eller langsomme transaktioner og forbedre sikkerheden. Supportfiler hjælper os også med at optimere brugeroplevelsen og forbedre funktionaliteten af vores produkter, hjemmeside og app.

Retsgrundlag for behandling: Adgang til dine supportfiler er baseret på samtykke eller for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig (hvis du har en konto eller en specifik serviceaftale med os).

Forbedring af tjenester og produkter

Vi behandler: Data fra din brug af vores hjemmeside, app og produkter, såsom IP-adresse, sporingsoplysninger og i nogle tilfælde geolokaliseringsdata (f.eks. ved brug af butikslokalisering). Vi behandler også oplysninger, som du giver via kundesupport eller undersøgelser, samt data, der genereres gennem din brug af produkterne.

Formål med behandling: At analysere data på aggregeret niveau for at få indsigt i kundernes præferencer og at forbedre den samlede oplevelse af tjenesterne, identificere forventninger og tendenser samt forbedre produktudvikling mv. Vi udfører også aggregerede analyser og statistikker om brugstype, dato og hyppighed af B&O-produkter. Vi kan også invitere dig til at deltage i tilfredshedsundersøgelser.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime forretningsinteresser.

KOMMUNIKATION OG SUPPORT

Korrespondancer, forespørgsler og opkalds-/chatoptagelser

Når du kontakter Bang & Olufsen – enten via e-mail, telefon, instant messaging (f.eks. WhatsApp og WeChat), online chat, sociale medier, videochat, eller under et besøg i vores butikker eller via en anden kommunikationsmetode – indsamler og behandler vi de oplysninger, du giver os.

Generelle forespørgsler og korrespondance

Vi behandler: Dit navn, kontaktoplysninger, indholdet af din forespørgsel eller anmodning og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At besvare dine forespørgsler, anmodninger og feedback rettidigt og effektivt og løbende forbedre vores kundeservice.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på opfyldelsen af en kontrakt (når din forespørgsel vedrører et produkt eller en tjeneste, du har købt) og vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

Klager

Vi behandler: Eventuelle klager eller yderligere oplysninger, som du deler under dine interaktioner med os.

Formål med behandling: At løse problemer, reagere på dine behov og forbedre vores produkter og tjenester.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at forbedre kundeoplevelsen og opretholde høje servicestandarder.

Undersøgelser, feedback og konkurrencer

Bang & Olufsen værdsætter din feedback og kreativitet og kan invitere dig til at dele dine tanker gennem undersøgelser, anmeldelser eller direkte interaktioner. Hvis du vælger at deltage i kampagner eller dele

indhold som billeder eller udtalelser, kan vi bruge dette til at forbedre vores tjenester og fremhæve ægte kundeoplevelser.

Kundefeedback og spørgeundersøgelser

Vi behandler: Oplysninger, du giver, når du deltager i kundeundersøgelser, markedsundersøgelser eller feedback-formularer, samt data genereret fra din brug af B&O-produkter og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At forstå dine præferencer, forbedre vores produkter og tjenester og udvikle nye funktioner, der betyder noget for dig. Vi kan også kontakte dig via e-mail for at invitere dig til at deltage i undersøgelser og forskningsaktiviteter.

Retsgrundlag for behandling: Behandling er baseret på dit samtykke og vores legitime interesse i at forbedre vores produkter, tjenester og kundeoplevelse.

Konkurrencer, præmielodtrækninger og kampagner

Vi behandler: De personoplysninger, der er nødvendige for at administrere din deltagelse, såsom dit navn, kontaktoplysninger og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At administrere dit bidrag, kontakte vindere og distribuere præmier. Deltagelse er frivillig.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på dit samtykke og, hvor det er relevant, opfyldelsen af en kontrakt. I nogle tilfælde kan behandling også være påkrævet for at overholde juridiske forpligtelser (f.eks. i forbindelse med præmieadministration eller rapporteringskrav).

KONTO- OG PROFILADMINISTRATION

Kontooprettelse, administration og profilvedligeholdelse

Vi behandler: Loginoplysninger og e-mailadresse samt kontaktoplysninger og eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at tilføje til din konto (såsom din fødselsdag og køn).

Formål med behandling: At administrere din konto, herunder indsamling af dine præferencer, identificere og certificere identiteten af kontobrugeren, forhindre uautoriseret adgang og brug, administrere kommunikation af meddelelser og notifikationer samt administrere dine præferencer og samtykker.

Vi bruger også dine personoplysninger til at give dig en personlig onlineoplevelse og til at gøre dine købsoplysninger tilgængelige for dig. Vi gør dine fremtidige køb lettere ved at huske dine forsendelsesoplysninger og dine referencer. Du kan til enhver tid slette din konto.

For at sikre, at de oplysninger, vi opbevarer om dig, er opdaterede, kan vi bede dig om at logge ind på din konto og opdatere oplysningerne.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på dit samtykke, når du opretter din konto, og vores legitime interesse i at sikre sikker og personlig kontoadgang.

MARKEDSFØRING, PERSONLIG TILPASNING OG PROFILERING

Bang & Olufsen bruger dine personoplysninger til at give relevante tilbud og personlige oplevelser. Dette omfatter markedsføringskommunikation, målrettet annoncering og profilering for at skræddersy budskaber og anbefalinger til dine interesser.

Marketingkommunikation

Vi behandler: Kontaktoplysninger såsom adresse, e-mailadresse, telefonnummer, instant messaging (f.eks. WhatsApp og WeChat), sociale medier og andre kommunikationskanaler, samt eventuelle yderligere oplysninger, du deler med os.

Formål med behandling: At give dig opdateringer om produkter, tjenester, begivenheder og tilbud via de kommunikationskanaler, du har leveret.

Retsgrundlag for behandling: Dit samtykke.

Profilering og analyse

Vi behandler: Data vedrørende dine interaktioner med os, herunder digital og online adfærd såsom engagement med vores annoncer, hjemmeside, app og sociale medier. Dette omfatter kontaktoplysninger (såsom e-mailadresser), bruger- og enhedsoplysninger (herunder enheds-id'er), browsing og hjemmeside-/app-aktivitet, shopping- og produktbrugsadfærd, kampagnedeltagelse, spørgeskemasvar, interesser, ønskelister, hobbyer, anmeldelser og købshistorik og -mønstre samt alle andre oplysninger, du vælger at dele med os.

Formål med behandling: At analysere dine præferencer og forudsige, hvilke produkter eller oplevelser der kan interessere dig gennem profilering og analyse. Dette gør det muligt for os at opretholde nøjagtige profiler og levere personlige tilbud og reklamer på Bang & Olufsen's platforme, via e-mail og via tredjepartskanaler såsom sociale medier. Vi bruger også disse oplysninger til at opbygge og vedligeholde en nøjagtig profil for at sikre personlige anbefalinger og kommunikation skræddersyet til dig.

Retsgrundlag for behandling: Dit samtykke (hvor det kræves) og vores legitime interesse i at forbedre kundeoplevelsen og relevant markedsføring.

Brugergenereret indhold

Vi behandler: Brugergenereret indhold som f.eks. billeder, du slår op på sociale medier i overensstemmelse med [licensvilkår for brugergenereret indhold](#), eller hvis du giver os andre personoplysninger (f.eks. oplysninger om placering eller andre identificerende oplysninger).

Formål med behandling: At præsentere og dele dit indhold for at inspirere andre.

Retsgrundlag for behandling: Vores behandling i denne henseende vil være baseret på dit samtykke hertil.

Cookies og lignende teknologier

For at forbedre din oplevelse med Bang & Olufsen bruger vi cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside, app og digitale platforme.

Vi behandler: IP-adresse, e-mailadresse (hvis angivet), sporings- og protokolldata og oplysninger om varer, der er placeret i din indkøbskurv, men ikke betalt.

Formål med behandling: At forbedre din oplevelse på vores hjemmeside, app og digitale platforme ved at huske dine præferencer (såsom sprog eller region), analysere, hvordan du bruger vores tjenester, og levere personlig markedsføring og indhold, der er skræddersyet til dine interesser. Cookies hjælper os også med at forstå, hvilke dele af vores hjemmeside der er mest populære, og hvordan vi kan forbedre vores tjenester. Hvis du anmoder om oplysninger fra os eller vores forhandlere (f.eks. kataloger eller kontaktoplysninger), kan vi gemme dine data til markedsføringsformål og spore dine besøg for at levere skræddersyet indhold og forbedre websidens funktionalitet.

Retsgrundlag for behandling: Behandling er baseret på dit samtykke, når du accepterer cookies og, hvor det er relevant, videregiver personoplysninger til markedsføringsformål.

For mere information om, hvordan vi bruger cookies, kan du til enhver tid få adgang til vores [Cookiepolitik](#) via linket nederst på hver side på vores hjemmeside. Du kan også administrere dine cookiepræferencer under "[Cookieindstillinger](#)", som også er tilgængelig nederst på vores hjemmeside.

EKSTERNE DATA OG SOCIALE PLATFORME

Sociale medier, tredjepartsplatforme og eksterne datakilder

Bang & Olufsen kan indsamle data, når du interagerer med os via sociale medier, tredjepartsplatforme eller eksterne partnere. Dette hjælper os med at give en gnidningsløs oplevelse, opfylde specifikke ønsker og holde din profil præcis og relevant på tværs af alle berøringspunkter.

Vi behandler: Anonyme begivenhedssignaler, der bruges til personlig annoncering på sociale medier. Adfærdsdata, der ejes af tredjepartsplatforme (f.eks. Meta), såsom aggregerede målgruppesegmenter (f.eks. brugere over tredive). Kontekstuelle målretningsdata (f.eks. visning af annoncer i artikler om design eller arkitektur uden brug af personlige data).

Formål med behandling: At levere relevant og personlig reklame baseret på anonyme signaler eller aggregerede målgruppekriterier. Optimere marketingkampagner og sørge for, at annoncer vises i passende sammenhænge.

Retsgrundlag for behandling: Samtykke (hvor det er relevant), legitime interesser i at promovere vores produkter og tjenester gennem målrettet annoncering, samtidig med at der sikres minimal indvirkning på den enkeltes privatliv. Der sker ingen direkte overførsel af personoplysninger til kontekstuel målretning eller anonym hændelsesbaseret aktivering.

OPLYSNINGER OM TREDJEPARTER

I visse situationer kan du give Bang & Olufsen personoplysninger om andre (såsom en partner, et barn eller en ven). Dette kan omfatte oplysninger som navn, adresse, fødselsdato, kontaktoplysninger, civilstand, ønskesedler, hobbyer og præferencer, som vi udelukkende bruger til at opfylde din anmodning og personliggøre oplevelsen.

Oplysninger, du giver om andre

Vi behandler: Personoplysninger om andre personer, som du giver os, f.eks. når du sender en gave, henviser til en ven, booker en oplevelse eller deler oplysninger om en partner eller et barn. Dette kan omfatte navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer, ægteskabelig status, ønskelister, hobbyer og præferencer.

Formål med behandling: At opfylde din specifikke anmodning, der involverer tredjeparter, såsom at levere en gave, bekræfte en reservation eller personligt tilpasse en oplevelse for en anden.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på opfyldelsen af en kontrakt (for at opfylde din anmodning) og dit samtykke (når du deler en andens data).

FORRETNINGSRELATIONER

Leverandør- og forretningskontakter

Hvis du er leverandør, forretningspartner eller professionel kontakt, kan vi behandle dine personoplysninger for at administrere vores løbende forhold.

Leverandørrelationer

Vi behandler: Kontaktoplysninger, herunder navn, titel, e-mailadresse, telefonnummer, firmanavn, virksomhedsadresse og andre oplysninger, du giver.

Formål med behandling: At administrere vores forretningsrelation til dig eller den virksomhed, du repræsenterer, kommunikere om igangværende projekter eller kontrakter og opfylde enhver aftale mellem dig (eller din virksomhed) og B&O eller med henblik på at administrere B&O's relation til dig.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at opretholde og administrere leverandørrelationer og opfylde kontraktlige forpligtelser.

Professionelle kontakter og eventdeltagere

Vi behandler: Navn, kontaktoplysninger og eventuelle yderligere oplysninger fra dig.

Formål med behandling: At administrere vores relation til dig, kommunikere og invitere dig til relevante begivenheder eller samarbejder og sikre, at vi kan imødekomme eventuelle specifikke behov, du måtte have, såsom allergier eller tilgængelighedskrav.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at opretholde og administrere vores relationer og opfylde kontraktlige forpligtelser.

Besøg på vores kontorer

Når du besøger vores kontorer, kan vi indsamle dit navn, kontaktoplysninger og virksomhedstilknytning (hvis relevant) til besøgsregistrering og sikkerhedsformål.

Vi behandler: Navne, telefonnumre, e-mailadresser og virksomhedstilknytning for personer, der besøger vores lokaler.

Formål med behandling: At føre en fortegnelse over, hvem der befinder sig på vores lokationer, primært af hensyn til sikkerhed og nødsituationer.

Retsgrundlag for behandling: Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at sikre sikkerhed og beredskab på arbejdspladsen i tilfælde af nødsituationer.

FØLSOMME DATA

Følsomme eller særlige kategorier af data

I visse tilfælde kan vi modtage følsomme eller særlige kategorier af personoplysninger fra dig, såsom oplysninger om allergier eller tilgængelighedsbehov i forbindelse med et besøg ved en begivenhed, i en butik eller på vores kontorer.

Vi behandler: Følsomme personoplysninger såsom oplysninger om allergier, tilgængelighedsbehov eller andre sundhedsrelaterede detaljer – kun når det er relevant, for eksempel i forbindelse med begivenheder eller skræddersyede tjenester.

Formål med behandling: At opfylde din specifikke anmodning og sikre, at din oplevelse med Bang & Olufsen er sikker, inklusiv og tilpasset dine behov.

Retsgrundlag for behandling: Hvis du vælger at dele sådanne data, vil vi behandle dem som dit samtykke til at behandle dem til det tilsigtede formål.

2 OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet, eller som krævet ved lov. Opbevaringsperioden afhænger af typen af data og årsagen til indsamlingen. Når opbevaringsperioden udløber, eller hvis du anmoder om sletning, og vi ikke længere har et juridisk grundlag for at opbevare dine data, vil dine oplysninger blive slettet eller anonymiseret.

Køb

Personoplysninger vedrørende dine købs- og produktgarantioplysninger opbevares og behandles i en periode på et år efter udløbet af din garanti, eller længere, hvis dataene behandles lovligt til andre formål – såsom at give dig personlige fordele eller tilpasset direkte markedsføring baseret på dit samtykke, eller til at forfølge vores juridiske krav, hvor opbevaring af sådanne oplysninger anses for nødvendig. Hvis du har oprettet en konto, beholder vi købs- og produktgarantioplysningerne, indtil du sletter din konto eller beder os om at slette oplysningerne.

E-mails om uafsluttet købsproces (gælder kun USA og Canada)

Personoplysninger vedrørende varer, du har lagt i din indkøbskurv, opbevares og behandles i en periode på et år.

Konto

Personlige oplysninger, du har givet os, da du oprettede en konto, og andre oplysninger, du har tilføjet til din konto, vil blive opbevaret, indtil du sletter din konto. Personoplysninger vedrørende din brug af vores app og produktsoftwareopdateringer opbevares og behandles i en periode på tre år fra den dato, du sidst aktivt brugte en Bang & Olufsen app eller slettede din konto.

Supportfiler

Data uploadet fra dit produkt eller din app som en del af support gemmes i tre måneder.

Forbedring / Kundeservice / Teknisk support

Personoplysninger vedrørende levering af vores personlige fordele opbevares og behandles i en periode på

fem år fra datoen for dit sidste køb af B&O-produkter. Personoplysninger vedrørende din feedback på vores produkter og tjenester opbevares og behandles i en periode på to år fra udfyldelsen af den pågældende undersøgelse, spørgeskemaet eller feedbackformular.

Telefonopkald: Optagelserne opbevares i en periode på tredive dage.

Krav/klager: Fem år efter klagens indgivelse.

Marketing

Personoplysninger relateret til vores levering af direkte markedsføring til dig (House of Bang & Olufsen) og personoplysninger relateret til din brug af dine B&O-produkter opbevares og behandles, indtil du afmelder dig eller ændrer vores præferencer på din konto.

Når du afmelder dig, opbevarer vi det minimum af data, der er nødvendigt for at påvise, at vi tidligere havde et gyldigt samtykke, og vi opbevarer dette i en periode på to år.

Brugergenereret indhold

Brugergenereret indhold opbevares og behandles som angivet i [licensvilkårene for brugergenereret indhold](#).

Cookies

Cookies opbevares i højst et år.

Besøgende

Kontaktoplysninger udleveret af besøgende på vores lokaliteter opbevares i to måneder.

Leverandører og andre samarbejdspartnere

B&O opbevarer dine personoplysninger, så længe vi har et forhold til dig, og derefter så længe der er et legitimt formål med at opbevare dem, herunder hvor B&O er forpligtet til at opbevare oplysningerne i henhold til gældende lov. I forbindelse med markedsføring opbevarer vi oplysningerne i så lang tid, som du har givet samtykke til.

Juridiske forpligtelser og legitime interesser

Vi kan opbevare dine data i længere tid, hvis det kræves af loven, for at løse tvister, håndhæve vores aftaler eller beskytte vores juridiske rettigheder. Vi gennemgår og opdaterer også regelmæssigt de oplysninger, vi har, for at sikre, at de forbliver nøjagtige og relevante.

3 OPBEVARING OG BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Som hovedregel opbevares og behandles dine personoplysninger inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Dine personoplysninger kan dog overføres til lande uden for EØS mellem enheder i B&O, mellem B&O og dets forhandlere og visse typer tredjeparter, *som beskrevet i afsnittet "Videregivelse af dine personoplysninger til tredjepart"*, og kun til de formål, som dine personoplysninger blev indsamlet til.

Personoplysninger indsamlet og behandlet i Folkerepublikken Kina opbevares i overensstemmelse med gældende kinesisk lovgivning.

I tilfælde af, at dine personoplysninger overføres til et tredjeland, som defineret i databeskyttelsesforordningen (GDPR), vil sådanne overførsler blive udført i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser. Der vil blive sikret passende juridiske og sikkerhedsmæssige garantier forud for enhver overførsel, enten ved at overføre dataene til lande, der af Europa-Kommissionen er anerkendt som værende med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller ved at indgå passende udformede kontrakter mellem B&O og modtageren uden for EØS, der sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med GDPR-kravene.

4 VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJEPART

Som et generelt princip indsamler og behandler vi personoplysninger for at fremme eller forbedre Bang & Olufsens produkter, tjenester eller tilbud. Vi udveksler ikke disse oplysninger med tredjeparter undtagen i det omfang, det er beskrevet i denne fortrolighedspolitik.

Vi kan videregive dine personoplysninger til tredjeparter i det omfang, det er påkrævet ved lov, en retskendelse eller en afgørelse fra en kompetent offentlig myndighed og med henblik på retshåndhævelse. Derudover kan vi dele dine personoplysninger med følgende tredjeparter:

1. Vores koncernselskaber og forhandlere sikrer et ensartet serviceniveau på tværs af vores produkter og tjenester for at kunne levere produkter og tjenester til dig, og forbedre vores produkter, tjenester og din samlede kundeoplevelse.
2. Tredjepartsleverandører, der leverer tjenester på vores vegne, herunder fakturering, salg, markedsføring, it-support, reklame, analyse, research, kundeservice, produktsupport, forsendelse og ordreopfyldelse, dataopbevaring, validering, sikkerhed, forebyggelse af svindel, behandling af betalinger og juridiske tjenester. Disse leverandører må kun få adgang til dine personoplysninger for at udføre sådanne tjenester og må ikke bruge dem til andre formål.
3. Musikstreamingtjenester. Når du opretter forbindelse til en tredjeparts streamingtjeneste via B&O-produkter, vil vi muligvis dele oplysninger om dig, som er nødvendige for at kunne levere tredjepartsindholdet.
4. Tredjeparter involveret i at fastlægge, udøve eller forsvare Bang & Olufsens juridiske rettigheder.
5. Tredjeparter involveret i en fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden afhændelse af alle eller en del af B&O's aktiver eller aktier, herunder i forbindelse med konkurs eller lignende procedurer.
6. Andre tredjeparter, hvis du har givet samtykke hertil.

Når vi videregiver dine personoplysninger til en tredjepart, tager vi alle rimelige forholdsregler for at sikre, at sådanne tredjeparter er bundet af tavshedspligt og databeskyttelsesregler med hensyn til beskyttelse af dine personoplysninger. Videregivelsen sker i overensstemmelse med lovens krav, herunder indgåelse af databehandlingsaftaler med relevante tredjeparter for at sikre, at personoplysninger udelukkende behandles i overensstemmelse med vores instrukser, gældende love og regler og til de formål, vi har angivet, og at der er truffet tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

5 DINE RETTIGHEDER

I henhold til databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du ønsker at gøre brug af disse rettigheder, skal du kontakte os. Bemærk, at før du åbner din konto eller foretager ændringer på den, skal vi bekræfte din identitet korrekt.

Hvis du har en konto, kan du også få adgang til dine oplysninger ved at logge ind på din konto på <https://cloud.bang-olufsen.com>.

Ret til at se oplysninger (ret til indsigt)

Du har ret til at få adgang til de oplysninger, vi behandler om dig, og til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet B&O, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at overføre disse data til en tredjepart efter eget valg.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få rettet forkerte oplysninger om dig. Vi opfordrer dig til at opdatere de personoplysninger, du har udleveret til B&O, når der sker ændringer i dine personoplysninger. For at sikre, at de personoplysninger, vi behandler, er opdaterede, beder vi dig om at kontrollere og, hvis relevant, opdatere dine personoplysninger mindst én gang om året.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig før tidspunktet for vores almindelige generelle sletning. Efter sletning vil dine personoplysninger blive fjernet fra B&O's servere uden unødigt forsinkelse. Det kan dog tage op til to måneder at sikre fuldstændig sletning af alle oplysninger, der måtte være gemt i vores sikkerhedskopier.

Ret til begrænsning af behandling og ret til indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, der indsamles og behandles med henblik på B&O's legitime interesser – f.eks. når vi giver dig relevante produktsoftwareopdateringer, gør dine fremtidige køb nemmere ved at huske dine forsendelsesoplysninger eller udfører analyser og statistikker om typen, datoen og hyppigheden af din brug af B&O-produkter.

Ret til tilbagekaldelse af samtykke

En del af Bang & Olufsens behandlingsaktiviteter kan være baseret på dit samtykke. I sådanne tilfælde har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du har givet samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af behandling, der allerede har fundet sted på grundlag af dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, ophører behandlingen af dine personoplysninger, og oplysningerne vil blive slettet.

Yderligere oplysninger

Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning](#) om registreredes rettigheder. Du er selvfølgelig også velkommen til at kontakte os.

Klageadgang

Hvis du ønsker at indgive en klage, bedes du kontakte os.

Hvis du ikke er tilfreds med udfaldet af din klage eller med den måde, B&O har håndteret din klage på, kan du indgive en klage til Datatilsynet

Kontaktoplysninger: Send en e-mail til dt@datatilsynet.dk eller besøg www.datatilsynet.dk.

6 DIVERSE

Tredjepartshjemmesider, plug-ins og tjenester

Bang & Olufsens hjemmesider, apps og produkter kan indeholde links til tredjepartshjemmesider og plug-ins, f.eks. plug-ins til login på sociale medier, eller tjenester som f.eks. stemmestyringsfunktioner leveret af Amazon eller Google. Med hensyn til din brug af stemmeaktiverede B&O-produkter skal du være opmærksom på, at B&O ikke indsamler eller behandler lydoptagelser på egne vegne, men blot stiller tredjepartstjenester til rådighed.

Hvis du vælger at benytte sådanne hjemmesider, plug-ins eller tjenester, videregiver du muligvis dine oplysninger til sådanne tredjeparter. B&O kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af eller fremgangsmåden på disse hjemmesider, plug-ins eller tjenester. Indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger er omfattet af disse tredjeparters fortrolighedspolitik og ikke denne fortrolighedspolitik. Vi opfordrer dig til at læse de relevante tredjeparters fortroligheds- og sikkerhedspolitik.

Datasikkerhed

Bang & Olufsen er forpligtet til at opretholde sikkerheden for dine personoplysninger. Vi træffer de nødvendige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger for at beskytte personoplysninger, som kontrolleres af B&O, herunder styring af adgang, transmission, input og tilgængelighed samt adskillelse af data.

Adgang til en række af B&O's onlinetjenester er beskyttet af adgangsbegrænsninger baseret på brugernavn og adgangskode. Det er vigtigt, at du altid vælger en adgangskode, der er svær for andre at gætte, og beskytter den mod offentliggørelse.

Dine personoplysninger og dine kreditkortoplysninger, hvis du har givet sådanne oplysninger til B&O, forbliver krypterede på B&O's sikre webservere. Kreditkortoplysninger videregives til en eller flere godkendte og certificerede tjenesteudbydere og vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt for at behandle transaktionen. Alle eksterne overførsler af personoplysninger, som foretages af B&O, beskyttes ved hjælp af kryptering.

Al dataopbevaring og -behandling på B&O's og vores forretningspartners computerfaciliteter er underlagt skriftlige kontraktlige aftaler.

Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med B&O ikke længere er sikker (hvis du f.eks. mener, at sikkerheden på dine eventuelle konti hos B&O er blevet kompromitteret), bedes du straks underrette os om problemet ved at kontakte os.

Børns brug

Bang & Olufsen henvender sig ikke til og har ikke til hensigt at tiltrække børn. Derfor er vores onlinetjenester, herunder personlige konti på hjemmesider og apps, som leveres af B&O og indsamler personoplysninger, ikke rettet mod og bør ikke anvendes af personer under 16 år, og vi anmoder om, at sådanne personer ikke indsender personoplysninger til B&O.

Mindreårige skal have en forælders eller værges udtrykkelige samtykke, før de tilgår eller afgiver personoplysninger.

Hvis det meddeles af en forælder eller værge eller konstateres på anden vis, at et barn under 16 år har indsendt personoplysninger til B&O, vil barnets eventuelle konto blive annulleret, ligesom de personoplysninger, vi er i besiddelse af, vil blive slettet.

Ændring af vores fortrolighedspolitik

Bang & Olufsen kan ændre eller opdatere denne fortrolighedspolitik efter behov for at afspejle ændringer i vores produkter og tjenester, ændring af gældende love, regler eller praksis og for at behandle feedback

fra kunderne. Derfor bedes du gennemgå den med jævne mellemrum. Datoen for den seneste opdatering fremgår altid øverst i dokumentet.

Hvis der sker væsentlige ændringer i denne fortrolighedspolitik, orienterer vi dig ved enten at offentliggøre eller sende dig en meddelelse.

Salg af personoplysninger

Vi sælger ikke dine personoplysninger. Du finder flere oplysninger i vores erklæring ***VI SÆLGER IKKE DINE PERSONOPLYSNINGER.***

Fortrolighedspolitik for Californien

Besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien, er også underlagt vores fortrolighedspolitik for Californien.

FORTROLIGHEDSPOLITIK FOR CALIFORNIEN

Denne fortrolighedspolitik for Californien gælder udelukkende for besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien. Fortrolighedspolitikken for Californien er et supplement til ovenstående fortrolighedspolitik. I det omfang, at en bestemmelse i fortrolighedspolitikken for Californien er i strid med en bestemmelse i ovenstående fortrolighedspolitik, gælder fortrolighedspolitikken for Californien for de besøgende, brugere og andre, der er bosat i Californien.

Butikker i Californien

Bang & Olufsen driver både egne butikker (benævnt "butikker" eller "butik") og butikker, der drives af autoriserede Bang & Olufsen-forhandlere (uafhængigt ejede butikker eller detailforretninger) (benævnt "forhandlere" eller "forhandler"). Forhandlerne behandler deres egne kundeoplysninger. Oplysninger om, hvordan din forhandler behandler dine personoplysninger, finder du i deres fortrolighedspolitik. Derudover deler din forhandler og Bang & Olufsen nogle personoplysninger som beskrevet nedenfor.

TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse mere om, hvilke typer personoplysninger vi behandler, og hvordan vi bruger dine personoplysninger, i afsnit 1 "TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER" i fortrolighedspolitikken.

Salg af personoplysninger

Vi sælger ikke dine personoplysninger. Du finder flere oplysninger i vores erklæring ***VI SÆLGER IKKE DINE PERSONOPLYSNINGER.***

DINE RETTIGHEDER

Hvis du er bosat i Californien, har du følgende rettigheder:

1. Ret til indsigt i, hvordan vi indsamler eller videregiver dine personoplysninger

Du har ret til at anmode om, at vi videregiver visse oplysninger til dig om vores indsamling og brug af dine personoplysninger i løbet af det seneste år. Når vi har modtaget og godkendt din forbrugeranmodning (se instruktioner og beskrivelse nedenfor), sender vi dig følgende information:

- Hvilke personoplysninger vi har indsamlet om dig
- Hvilke kilder personoplysningerne blev indsamlet fra
- Vores forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle personoplysningerne
- Hvilke tredjeparter vi udveksler personoplysningerne med
- Hvilke personoplysninger vi har indsamlet om dig, og/eller
- Såfremt vi har videregivet dine personoplysninger til forretningsmæssige formål, en liste over videregivelser, der identificerer de kategorier af personoplysninger, som hver kategori af modtagere har indhentet.

2. Ret til at anmode om sletning af personoplysninger

Du har ret til at anmode om, at vi sletter alle de personoplysninger, som vi har indhentet fra dig og opbevarer, med visse undtagelser. Når vi har modtaget og godkendt din verificerbare forbrugeranmodning (se instruktioner og beskrivelse nedenfor), sletter vi dine personoplysninger fra vores registre og instruerer vores tjenesteudbydere om at gøre det samme, medmindre en undtagelse gør sig gældende.

Vi kan afvise din anmodning, hvis det er nødvendigt at opbevare oplysningerne for, at vi eller vores tjenesteudbydere kan:

- Gennemføre den transaktion, som personoplysningerne blev indsamlet til, overholde vilkårene i en skriftlig garanti eller produkttilbagekaldelse i overensstemmelse med føderal lovgivning, levere en vare eller tjeneste, som du har anmodet om, træffe de foranstaltninger, der med rette kan forventes inden for rammerne af vores nuværende forretningsrelation med dig, eller på anden måde opfylde en kontrakt med dig
- Opdage sikkerhedshændelser, beskytte mod ondsindede, vildledende, svigagtige eller ulovlige aktiviteter eller retsforfølge de ansvarlige for sådanne aktiviteter
- Foretage fejlfinding eller identificere og rette fejl, der forringer eksisterende tilsigtede funktioner
- Gøre brug af vores ytringsfrihed, sikre en anden forbrugers ret til at gøre brug af sin ytringsfrihed eller gøre andre lovbestemte rettigheder gældende
- Overholde den californiske lov om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med elektronisk kommunikation (§ 1546 ff. i den californiske straffelov)
- Muliggøre udelukkende intern brug i overensstemmelse med dine forventninger på baggrund af dit samarbejde med os
- Overholde en retlig forpligtelse, og/eller
- Anvende personoplysningerne til interne, lovlige formål, som er forenelige med det formål, som de blev indsamlet til.

3. Sådan gør du brug af dine rettigheder

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, adgang eller sletning af personoplysninger, bedes du kontakte os:

Via e-mail: gdpr@bang-olufsen.dk

Via brev: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

Det er kun dig eller en person, der er registreret hos Californiens Secretary of State, som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne, der kan indgive en verificerbar forbrugeranmodning vedrørende dine personoplysninger. Du eller din befuldmægtigede kan kun indgive en anmodning om adgang eller dataportabilitet to gange inden for en periode på et år.

Din verificerbare forbrugeranmodning skal

- a. indeholde tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan verificere, at du er den person, vi har indsamlet personoplysninger fra, eller en befuldmægtiget; og
- b. indeholde en tilstrækkeligt detaljeret beskrivelse af din anmodning, så vi har mulighed for at behandle, vurdere og besvare den korrekt.

Vi kan ikke svare på din anmodning eller udlevere personoplysninger, hvis vi ikke kan bekræfte din identitet eller ret til at indgive anmodningen og bekræfte, at personoplysningerne vedrører dig. Du er ikke forpligtet til at oprette en konto hos os for at kunne indgive en anmodning. Vi bruger udelukkende de personoplysninger, der er angivet i en verificerbar forbrugeranmodning, til at verificere anmoderens identitet eller bemyndigelse til at fremsætte anmodningen.

Svartid og -format:

Vi bekræfter modtagelsen af en anmodning inden for 10 dage og fortæller, hvordan den vil blive behandlet. Vi bestræber os på at give et grundigt svar på en verificerbar forbrugeranmodning inden for 45 dage efter modtagelsen. Hvis vi har brug for mere tid (op til halvfems dage), vil vi give dig skriftlig meddelelse om årsagen og forlængelsesperioden. Enhver oplysning, vi giver, dækker kun perioden på et år forud for den dato, hvor vi modtog den verificerbare forbrugeranmodning. I svaret forklarer vi også eventuelle årsager til, at vi ikke kan imødekomme en anmodning, hvor det er relevant. I forbindelse med anmodninger om dataportabilitet vælger vi et format for dine personoplysninger, som er let anvendeligt, og som giver dig mulighed for uhindret at overføre oplysningerne fra en enhed til en anden.

Vi opkræver ikke et gebyr for at behandle eller besvare din anmodning, medmindre den er uforholdsmæssigt omfattende, fremsættes gentagne gange eller tydeligvis er ubegrundet. Hvis vi vurderer, at et gebyr er berettiget, vil vi informere dig om årsagen til beslutningen og give dig et prisoverslag, inden vi behandler din anmodning.

4. Ret til ikke at blive diskrimineret

Vi vil ikke diskriminere dig for at gøre brug af dine rettigheder i henhold til den californiske lov om forbrugerbeskyttelse. Medmindre vi har ret til det i henhold til den californiske lov om beskyttelse af forbrugeres personoplysninger, vil vi ikke:

- Nægte dig varer eller tjenester
- Optræde forskellige priser for varer eller tjenester, herunder ved at give rabatter eller andre fordele eller pålægge sanktioner
- Give dig varer eller tjenester af en anden type eller kvalitet, eller
- Foreslå, at du kan få en anden pris for en vare eller tjeneste eller en vare eller tjeneste af en anden type eller kvalitet.

Den californiske lov om ret til indsigt

Ifølge § 1798.83 i den californiske civillovbog har besøgende, der er bosat i Californien, mulighed for at anmode om visse oplysninger om vores videregivelse af personoplysninger til tredjepart til direkte markedsføringsformål. Hvis du ønsker at gøre brug af denne ret, bedes du sende en e-mail til gdpr@bang-olufsen.dk.

Onlinesporing

Bemærk, at vores hjemmesider ikke understøtter "Spor ikke"-browserindstillinger og -rammer, der gør det muligt at reagere på signaler og lignende fra dig vedrørende indsamling af dine personoplysninger eller ikke-personligt identificerbare oplysninger.

B&O tilbyder ikke økonomiske incitamentsprogrammer til forbrugere og anser ikke forbrugernes data for at have væsentlig værdi for B&O, da vi ikke sælger dine personoplysninger.