

Forfalskede Bang & Olufsen-produkter

Version: 2.0

Offentliggjort: April 2024

Sådan undgår du at købe forfalskede produkter.

Ved at følge disse enkle regler kan du sikre, at du køber ægte Bang & Olufsen-produkter:

1. **Vær opmærksom på tilbud, som er for gode til at være sande:** Forfalskede produkter sælges ofte til lavere priser end de ægte udgaver, nogle gange op til 60-90% billigere. Hvis tilbuddet ser for godt ud til at være sandt, er det højst sandsynligt et forfalsket produkt eller en scam-hjemmeside. Vi har dog set eksempler, hvor prisen stadig er høj, så det er ikke nok kun at se på prisen.
2. **Køb fra autoriserede Bang & Olufsen-forhandlere:** Bang & Olufsen distribuerer kun sine produkter gennem autoriserede forhandlere. Ved at købe hos en autoriseret forhandler eller på Bang & Olufsens hjemmeside (<https://www.bang-olufsen.com>) kan du undgå skuffelsen ved at købe et forfalsket produkt.

Kontrollér produktets ægthed, når du modtager det, ved at forbinde til B&O-appen:

Forbind produktet via B&O-appen, der kan hentes i alle app-butikker, når du har modtaget det. Hvis det nye produkt ikke kan forbindes til appen, kan det være et forfalsket produkt. I så fald bedes du kontakte Bang & Olufsens kundesupportteam på <http://support.bang-olufsen.com>. Vi håber, at disse råd hjælper dig med at opdage og forhåbentlig undgå, at købe forfalskede Bang & Olufsen-produkter.

Hvad gør B&O for at beskytte sine kunder og håndtere situationen?

Hos Bang & Olufsen er vi stolte af vores lyd, design og håndværk. Vi er imidlertid ikke immune over for udfordringerne ved bedragerer, der kopierer vores designs, fremstiller kopier og sælger dem som ægte Bang & Olufsen-produkter eller bruger vores brand til at vildlede kunderne. Forfalskning er en ulovlig forretning, som er strafbar i de fleste lande. Forfalskede produkter er for det meste af meget dårlig kvalitet og fremstillet under dårlige arbejdsforhold – typisk uden, at der bliver taget hensyn til hvilke materialer og komponenter, der anvendes i produkterne. B&O er begyndt at teste forfalskede hovedtelefoner sammen med en uafhængig testkonsulentvirksomhed. Resultatet viste følgende problemer med de forfalskede produkter:

- Batteriet var ikke mærket med et fremstillings- og produktionspartinummer.
- Hardwaren manglede visse vigtige sikkerhedskomponenter.

Konklusionen er, at de forfalskede varer ikke overholder de certificeringer, der er angivet på emballagen og materialet indvendig, f.eks. et CE-certifikat. Som følge heraf er der en risiko for, at batteriet eksploderer eller går i brand på grund af, at hardwaren overophedes.

Hvad vi gør for at bekæmpe forfalskede produkter

Bang & Olufsen har et omfattende antiforfalskningsprogram på plads til at bekæmpe problemet med forfalskede produkter. Programmer omfatter følgende foranstaltninger:

- Samarbejde og løbende træning af medarbejdere fra toldvæsenet og lokale politimyndigheder for at opspore og beslaglægge forfalskede produkter.
- Partnerskaber med specialiserede efterforskere og ledende advokatvirksomheder med henblik på at foretage civile søgsmål mod bedragerne.
- Fjernelse af online salg af forfalskede produkter og scam-hjemmesider for at forhindre salget af forfalskede produkter.
- Samarbejde med myndigheder og salgspaltforme om at håndtere udfordringen.

Ved at træffe disse foranstaltninger sigter Bang & Olufsen mod at beskytte sit brands omdømme og sørge for kundernes sikkerhed.

Hjælp med at bekæmpe forfalskninger

Hos Bang & Olufsen værdsætter vi vores kunders, forretningspartneres og andre parters støtte til vores bestræbelser på at beskytte vores brand mod forfalskede produkter. Hvis du kommer forbi online-butikker eller live-shoppingbegivenheder, hjemmesider, butikker, gademarkeder eller annoncer, der ser ud til at sælge forfalskede Bang & Olufsen-produkter, bedes du indberette overtrædelsen, herunder linket og flere oplysninger, til vores brand-beskyttelsesteam på brandprotection@bang-olufsen.dk.

Ved at indberette sådanne aktiviteter kan du hjælpe med at foretage handlinger mod bedragerne og forhindre salget af forfalskede produkter. Vi værdsætter din støtte til vores kamp mod forfalskede produkter.