

Fälschungen von B&O Produkten

Version: 2.0

Veröffentlicht: April 2024

So vermeidest du den Kauf gefälschter Produkte

Wenn du diese einfachen Regeln befolgst, kannst du sicher sein, dass du echte Produkte von Bang & Olufsen kaufst:

1. **Sei vorsichtig, wenn die Preise zu schön sind, um wahr zu sein:** Gefälschte Produkte werden oft zu niedrigeren Preisen als echte Produkte verkauft, manchmal sogar bis zu 60–90 % billiger. Wenn der Preis zu schön ist, um wahr zu sein, handelt es sich wahrscheinlich um ein gefälschtes Produkt oder eine betrügerische Website. Wir haben aber auch schon erlebt, dass Produktfälschungen zu hohen Preisen angeboten wurden, also darfst du nicht nur auf den Preis schauen.
2. **Kaufe nur bei autorisierten Bang & Olufsen Händlern:** Bang & Olufsen vertreibt seine Produkte ausschliesslich über autorisierte Wiederverkäufer. Wenn du bei autorisierten Händlern oder auf der Website von Bang & Olufsen (<https://www.bang-olufsen.com>) einkaufst, ersparst du dir die Enttäuschung über ein gefälschtes Produkt.

Wenn das Produkt ankommt, überprüfe die Echtheit mit der Bang & Olufsen App: Wenn du das Produkt erhalten hast, verbinde es über die B&O-App – du kannst sie in allen App Stores herunterladen. Wenn das neue Produkt keine Verbindung mit der App herstellen kann, handelt es sich möglicherweise um eine Fälschung. Wende dich in einem solchen Fall bitte an den Kundenservice von Bang & Olufsen <http://support.bang-olufsen.com>. Wir hoffen, dass diese Tipps dir helfen, gefälschte Bang & Olufsen Produkte zu erkennen und möglichst nicht zu kaufen.

Was unternimmt B&O, um seine Kundschaft zu schützen und die Situation zu verbessern?

Bei Bang & Olufsen sind wir stolz auf unseren Sound, unser Design und unsere handwerkliche Qualität. Wir sind jedoch nicht dagegen gefeit, dass Fälscher unsere Designs kopieren, Nachbildungen herstellen und sie als echte Bang & Olufsen Produkte verkaufen oder unsere Marke missbrauchen, um Kunden irrezuführen.

Produktfälschung ist ein illegales Geschäft und in den meisten Ländern eine Straftat.

Gefälschte Produkte sind gewöhnlich von sehr schlechter Qualität. Sie werden unter schlechten Arbeitsbedingungen hergestellt und oft werden wahllos beschaffte Materialien und Komponenten verwendet.

B&O hat in Zusammenarbeit mit einem unabhängigen Testberatungsinstitut Untersuchungen von gefälschten Kopfhörern durchgeführt. Bei der genauen Untersuchung der Bauteile wurden folgende Probleme mit den gefälschten Produkten festgestellt:

- Die Batterie trug keine Herstellungs- und Produktionslosnummer.
- Der Hardware fehlten wichtige Sicherheitskomponenten.

Im Ergebnis entsprechen die gefälschten Waren nicht den Zertifizierungen auf der Verpackung und den beigefügten Unterlagen, etwa dem CE-Zertifikat. Damit besteht die Gefahr einer Batterieexplosion oder eines Brandes durch Überhitzung der Hardware.

Massnahmen zur Bekämpfung von Produktfälschungen

Bang & Olufsen hat ein umfassendes Programm zur Bekämpfung von Produktfälschungen eingeführt. Das Programm sieht folgende Massnahmen vor:

- Zusammenarbeit und fortlaufende Schulung der Zollbehörden und der örtlichen Strafverfolgungsbehörden, damit sie gefälschte Produkte erkennen und beschlagnahmen können.
- Zusammenarbeit mit spezialisierten Ermittlern und führenden Anwaltskanzleien, um zivil- und strafrechtlich gegen Fälscher vorzugehen.
- Entfernen von Online-Verkaufsangeboten für gefälschte Produkte und betrügerischen Websites, um den Verkauf von betrügerischen Produkten zu unterbinden.
- Einschaltung von Behörden und Verkaufsplattformen zur Bewältigung der Herausforderung.

Mit diesen Massnahmen will Bang & Olufsen den Ruf seiner Marke schützen und die Sicherheit seiner Kundschaft gewährleisten.

Hilf uns beim Kampf gegen Fälschungen

Bang & Olufsen begrüsst es, wenn Kunden, Geschäftspartner und andere Parteien uns dabei unterstützen, unsere Marke vor Produktfälschungen zu schützen. Wenn du auf Online-Shops oder Live-Shopping-Events, Webseiten, Einzelhandelsgeschäfte, Strassenmärkte oder Anzeigen stösst, die offenbar gefälschte Bang & Olufsen Produkte verkaufen, melde den Verstoß bitte unter Angabe des Links und weiterer Einzelheiten an unser Markenschutzteam unter brandprotection@bang-olufsen.dk.

Wenn du solche Aktivitäten meldest, kannst du uns helfen, gegen Fälscher vorzugehen und den Verkauf von betrügerischen Produkten zu stoppen. Wir schätzen deine Unterstützung in unserem Kampf gegen Produktfälschungen.