

# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR DIE BANG & OLUFSEN GROUP

Version: 1.12

Veröffentlicht: Mai 2023

In diesen Datenschutzbestimmungen wird erläutert, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken diese Daten erhoben werden, wie sie verarbeitet werden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben. Informationen für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, finden Sie die kalifornischen Datenschutzbestimmungen weiter unten.

Diese Richtlinie gilt für die Bang & Olufsen Group (auch als „B&O“, „wir“, „uns“, „unser/e“ bezeichnet), bestehend aus Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dänemark und den Tochtergesellschaften, einschliesslich B&O Play a/s. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Konzern-Jahresbericht](#).

## **Datenverantwortlicher und Kontaktinformationen**

Bang & Olufsen A/S ist der Datenverantwortliche und für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Nachstehend finden Sie unsere Kontaktinformationen:

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer

CVR-Nr.: 41257911

E-Mail: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

## **Geschäfte**

B&O nutzt sowohl eigene Geschäfte als auch autorisierte B&O Händler (unabhängige Geschäfte) für den Vertrieb. Die unabhängigen Geschäfte verarbeiten ihre eigenen Kundendaten. Wenn Sie wissen möchten, wie Ihr Händler vor Ort Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, beachten Sie bitte dessen Datenschutzbestimmungen.

## **INHALT**

- 1 ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN
- 2 SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN
- 3 WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN UND VERARBEITEN
- 4 WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE
- 5 IHRE RECHTE
- 6 SONSTIGES

## **1 ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN**

Wenn Sie mit B&O über verschiedene Kanäle einschliesslich unserer Websites, unserer Apps („App“), Händler und des Kundendienstes interagieren, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

### **Käufe**

*Arten von personenbezogenen Daten:*

- Ihre Kontaktdaten, wie z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Firmenname (falls angegeben), Ihre Anschrift (falls angegeben), Ihre Lieferdaten, wie z. B. die Lieferanschrift, falls diese von der Anschrift abweicht, Ihre Telefonnummer (falls angegeben), Ihre IP-Adresse, in einigen Fällen Ihr Standort (falls Sie die Händlersuche auf unserer Website verwenden) und Ihre bevorzugte Sprache.
- Ihre Bestell-/Kaufinformationen, wie Produktname, Menge, Lagerhaltungsnummer und Seriennummer des Produkts, Kaufdatum und Händlerinformationen.
- Ihre Zahlungsinformationen, wie z. B. Kreditkarten- oder ähnliche Zahlungsinformationen (wir arbeiten mit einem Drittanbieter zusammen).
- In unseren Flughafengeschäften bitten wir Sie um eine Kopie Ihres Reisepasses und Ihrer Bordkarte für den Fall einer Steuerrückerstattung.

*Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir bearbeiten Ihre Bestellungen, wickeln Kaufvorgänge ab, um die Lieferung der gekauften Produkte sicherzustellen, eventuelle Rücksendungen zu gewährleisten und um mit Ihnen bei technischen Problemen mit den Produkten in Kontakt treten zu können und technische Unterstützung innerhalb der Gewährleistungsfrist zu leisten. Wir bewahren die Informationen über Ihren bevorzugten Store auf, damit der bevorzugte Store die Hauptverantwortung für Serviceleistungen und Reparaturen Ihrer Produkte übernimmt, operative Hilfe leistet oder als Hauptansprechpartner für Ihre Fragen fungieren kann.
- Unsere Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, an dem Sie beteiligt sind (durch den Kauf).

- Wir benötigen eine Kopie Ihres Reisepasses und Ihrer Bordkarte, um zu dokumentieren, dass Sie Ihren Wohnsitz ausserhalb der EU haben.

### **E-Mails bezüglich abgebrochener Warenkörbe (gilt nur für USA und Kanada)**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Wenn Sie Artikel in Ihren Warenkorb gelegt, diese aber nicht gekauft haben, senden wir Ihnen möglicherweise E-Mails, in denen wir Sie darüber informieren, dass die Artikel noch verfügbar sind.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir verarbeiten die Daten über die Artikel, die Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben, um Sie darüber zu informieren, dass die Artikel noch zu kaufen sind, sowie Ihre E-Mail-Adresse. Bitte prüfen Sie ausserdem unsere Cookie-Richtlinie, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies gegeben haben.
- Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses als Unternehmen.

### **Kundenkonto**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Anmeldedaten und E-Mail-Adresse, wenn Sie auf unserer Webseite oder in der App ein B&O-Konto erstellen. Ausserdem andere Kontaktdaten, Geburtstag und Geschlecht, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen möchten
- Die Informationen, die Sie Ihrem Konto hinzufügen.
- Die Verwendung der App.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir verwalten Ihr Konto, einschliesslich der Erfassung Ihrer Präferenzen, identifizieren und bestätigen die Identität des Nutzers des Kontos, verhindern den unbefugten Zugriff und die unbefugte Nutzung, verwalten die Übermittlung von Mitteilungen und Benachrichtigungen sowie Ihre Präferenzen und Einwilligungen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen ein personalisiertes Online-Erlebnis zu bieten und Ihnen Ihre Kaufinformationen zur Verfügung zu stellen. Wir erleichtern Ihnen Ihre zukünftigen Einkäufe, indem wir uns Ihre Versanddaten und Referenzen merken. Sie können Ihr Konto jederzeit löschen.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Ihr Konto basiert auf Ihrer Zustimmung bei der Erstellung Ihres Kontos.

### **Verbesserung von Dienstleistungen und Produkten**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Informationen aus Ihrer Nutzung der Website und der Apps; IP-Adresse, Tracking und in einigen Fällen Geolokalisierung (wenn Sie den Store Finder auf unserer Website nutzen).
- Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie den Kundendienst/technische Unterstützung in Anspruch nehmen oder an Umfragen zur Kundenzufriedenheit teilnehmen.
- Informationen aus Ihrer Nutzung der Produkte.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir analysieren Daten auf aggregierter Ebene, um Einblicke in die Kundenpräferenzen zu gewinnen und das Gesamterlebnis der Dienstleistungen, Erwartungen und Trends usw. zu verbessern. Darüber hinaus führen wir Analysen auf aggregierter Ebene über Art, Datum und Häufigkeit der Nutzung von B&O Produkten durch und pflegen entsprechende Statistiken, um zu erfahren, wie unsere Produkte genutzt werden, um die Qualität unserer Produkte zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln.
- Wir kontaktieren Sie möglicherweise per E-Mail und bitten Sie um Ihre Teilnahme an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit.
- Die oben genannten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses als Unternehmen verarbeitet.

### **Support-Dateien**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Wir speichern die von den Produkten oder den Kunden hochgeladenen Support-Dateien in der App. Diese Support-Dateien sind nicht anonymisiert und können daher die E-Mail-Adresse des Kunden, Produkte, technische Daten, Musiktitel und den WLAN-Namen enthalten.
- Sämtliche Vorgänge innerhalb unserer App finden sich dort, einschliesslich Transaktionen, Fehler und Eindringlinge. Support-Dateien enthalten den Zeitpunkt des Auftretens eines Ereignisses, Benutzerinformationen sowie die auf dem Server durchgeführte Aktion.
- Informationen über das Nutzungsverhalten der Kunden, ihre Aktivitäten und Aktivitäten innerhalb der App.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder sich aus irgendeinem Grund nicht anmelden können, können wir mit Hilfe von Support-Dateien feststellen, wie viele Anmeldeversuche Sie unternommen haben und wie viele davon fehlgeschlagen sind.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Support-Dateien sind wichtige Datenpunkte bei der Fehlersuche in Produkten (proaktiv/reaktiv), aber auch für die Sicherheit und Überwachung, da sie einen vollständigen Verlauf der Ereignisse enthalten.
- Diese Dateien können uns dabei helfen, langsame Abfragen, Fehler, die zu langen Transaktionszeiten führen, oder Fehler, die die Leistung von Produkten, Websites oder Anwendungen beeinträchtigen, zu finden (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>).
- Support-Dateien helfen uns generell bei der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit.

- Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Ihr Konto basiert auf Ihrer Zustimmung bei der Erstellung Ihres Kontos/Verwendung der App.

### **Kundendienst/Technische Unterstützung/Aktualisierungen**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Informationen zu Ihrem Fall/Ihrer Anfrage.
- Ihre Kontaktdaten, die Seriennummer des Produkts, Informationen zur Produktgarantie, der Kaufort und andere relevante Informationen, die B&O zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erfragen kann.
- Ihre Nutzungsinformationen wie z. B. Ihre persönlichen Angaben, Informationen zu Ihrem/Ihren (verbundenen) B&O Produkt/en einschliesslich Seriennummer/n, SKU-Nummer, Produkt- und App-Nutzungsart, Nutzungsdatum und -häufigkeit, Anmeldedaten, verschlüsselte Zugangsdaten für in unseren Apps angebotene Drittanbieter-Services wie beispielsweise Deezer und TuneIn, Informationen zu anderen Nutzern der B&O App(s) in Ihrem Haushalt (falls zutreffend), Informationen, die Sie freiwillig in Verbindung mit Ihren B&O Geräten preisgeben, wenn Sie beispielsweise den Namen Ihres/Ihrer B&O Produkts/Produkte anpassen, Produktnutzungsprotokoll (es sei denn, Sie haben die entsprechende Funktion deaktiviert) und Anmeldedaten für soziale Medien (nicht die in Ihren Social Media-Profilen enthaltenen Informationen), falls Sie sich über diese in der/den B&O App/s anmelden.
- Wenn Sie sich telefonisch an den B&O Kundendienst wenden, zeichnen wir möglicherweise das Telefongespräch auf.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- B&O wird im Rahmen der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen als Kunde Informationen sammeln und verarbeiten, die Sie uns per E-Mail, Chat-Funktion, Telefon und über soziale Medien zur Verfügung stellen.
- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen einen besonderen, auf Sie zugeschnittenen Service zu bieten. In diesem Zusammenhang nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, Reklamationen und Garantiefälle zu regeln und technischen Support zu leisten.
- Wir kontaktieren Sie möglicherweise auch per E-Mail, per Telefon, über soziale Medien oder auf anderem Wege, wenn es ein Problem mit Ihrer Bestellung oder Ihrem Produkt gibt.
- Wir zeichnen Ihr Telefongespräch auf, wenn Sie Ihre Zustimmung dazu gegeben haben, um unseren Kundenservice zu verbessern.
- Wenn Sie ein Produkt zurücksenden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Überprüfung Ihrer Identität, zur Durchführung von Betrugsüberprüfungen oder zur Verhinderung anderer illegaler Aktivitäten.
- Wir stellen Ihnen relevante Aktualisierungen der Produktsoftware zur Verfügung.
- Die oben genannten personenbezogenen Daten müssen verarbeitet werden, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, oder auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses als Unternehmen.

### **Experience-APP**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Experience-APP: Wir verwenden TrueDepth API-Technologien (ARKit, mit automatischer Schätzung der realen gerichteten Beleuchtungsumgebung), um AR-Effekte innerhalb der App zu erzeugen.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Diese Informationen werden ausschliesslich dazu verwendet, nützliche Funktionen für den Benutzer bereitzustellen. Keine der von der TrueDepth API gesammelten Informationen verlassen jemals das Gerät des Benutzers. Wir geben diese Informationen nicht an Dritte weiter und speichern oder verarbeiten die Daten, auf die wir über die TrueDepth API zugegriffen haben, auch nicht auf andere Weise. Weitere Informationen über TrueDepth API-Technologien finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT208108>.

### **Marketing**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Die Informationen, die Sie uns beim Kauf von Produkten und bei der Kontaktaufnahme mit uns zur Verfügung gestellt haben, einschliesslich der Kontaktinformationen, Produkte und Angebote, auf die Sie geklickt haben.
- Wenn Sie ein B&O Konto besitzen, verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Konto übermittelt wurden, wie z. B. Kontaktinformationen, Einkaufshistorie, Profildaten, Einkaufs- und Web-Browser-Verlauf – je nach Ihren Präferenzen. Die Personalisierung erfolgt durch die Analyse und Vorhersage von Aspekten Ihrer Interessen, Präferenzen, Ihres Verhaltens usw. unter Verwendung einer Kombination von personenbezogenen Daten, die von Ihnen oder von Dritten stammen. Wir können auch personenbezogene Daten, die wir über Web-Cookies, Pixeln, Plug-ins oder anderen Web-Tracing-Technologien erhalten, für die gleichen Zwecke verwenden. Um mehr über die Verwendung dieser Technologie zu erfahren, lesen Sie bitte den Abschnitt über Cookies.
- Informationen aus Umfragen.
- Informationen über die Artikel, die Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben (und nicht gekauft haben).

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen massgeschneiderte Angebote, Informationen, Einladungen, Gewinnspiele und ähnliche Marketinginhalte per E-Mail zukommen zu lassen.

- Um Ihre Erfahrung mit B&O zu optimieren, stellen wir Ihnen relevante Informationen und empfohlene Produkte zur Verfügung, senden Ihnen Erinnerungen an Produkte, die Sie in Ihren Warenkorb gelegt, aber noch nicht bestellt haben, und senden Ihnen personalisierte Angebote. Alle diese Dienste basieren auf Ihren früheren Einkäufen, auf dem, was Sie angeklickt haben, und auf Informationen, die Sie uns übermittelt haben.
- Wenn Sie ein Konto bei Google oder sozialen Medien wie Facebook, Instagram oder YouTube besitzen, erhalten Sie möglicherweise Werbung in Ihrem Newsfeed.
- Unsere diesbezügliche Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung, wenn Sie dem Marketing zustimmen, und auf Ihrer Einwilligung, wenn Sie Cookies akzeptieren.
- In einigen Ländern senden wir Ihnen auch Direktnachrichten zu, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen.

### **Kundenerlebnis**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Informationen, die beim Ausfüllen von Umfragen, Fragebögen und Feedback-Formularen zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. die oben genannten personenbezogenen Daten, die Garantie-ID Ihres B&O Produkts, der Ort des Kaufs, Ihr Feedback zur Verwendung von B&O Produkten und Ihre Bewertung derselben sowie Ihre Standortinformationen.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir sammeln Ihr Feedback bezüglich Ihrer Nutzung von B&O Produkten und Services, indem wir Sie zum Ausfüllen von Umfragen, Fragebögen oder Feedback-Formularen einladen.
- Unsere diesbezügliche Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer entsprechenden Zustimmung.

### **Von Benutzern erstellte Inhalte**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Von Nutzern erstellte Inhalte, die Sie in Übereinstimmung mit den [Lizenzbedingungen für nutzergenerierte Inhalte in sozialen Medien veröffentlichen, wie z. B. Bilder](#), oder gegebenenfalls andere personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Standortinformationen oder andere identifizierende Informationen).

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Wir erfassen die nutzergenerierten Inhalte, die Sie in Übereinstimmung mit den Lizenzbedingungen für nutzergenerierte Inhalte in sozialen Medien veröffentlichen, wie z. B. Bilder, oder gegebenenfalls andere personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Standortinformationen oder andere identifizierende Informationen).
- Unsere diesbezügliche Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer entsprechenden Zustimmung.

### **Cookies**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- IP-Adresse, E-Mails, Tracking-/Protokolldaten, Artikel im Warenkorb, die Sie nicht gekauft haben.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Informationen über Ihr Besucherverhalten, die über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien wie Pixeln, E-Mail-Adressen, Tags und andere Identifikatoren erhoben werden, um Ihre Einstellungen zu speichern, zu erfassen, wie unsere Websites und die App(s) genutzt werden und unsere Marketingangebote anzupassen.
- Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um im Gegenzug Informationen von uns oder unseren autorisierten Fachhändlern zu erhalten, wie z. B. Kataloge oder allgemeine Informationen zu Bang & Olufsen, erfassen und speichern wir diese Angaben für Marketingzwecke in einer Datenbank. Wenn Sie sich bestimmte Inhalte ansehen oder diese herunterladen, verfolgen wir Ihren Besuch nach. Diese Informationen sind nützlich, und zusammen mit anderen Daten können wir Ihnen interessante Informationen liefern. Darüber hinaus erfahren wir, welche Teile der Seite am häufigsten besucht werden. Die gespeicherten Informationen werden verwendet, um die Seite zu verbessern, beispielsweise um Schnellzugriffe auf die beliebtesten Seiten der Benutzer anzulegen. Wir können anhand der Daten aber auch zwischen Benutzern und ihren individuellen Datensätzen unterscheiden.
- Informationen über die von uns verwendeten Cookies und die Zwecke, für die wir sie verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

### **Besucher**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Kontaktinformationen wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Unternehmen.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- Damit wir wissen, wer unsere Räumlichkeiten besucht, speichern wir Ihre Kontaktdaten. Wir müssen dies für einen eventuellen Notfall wissen.
- Die oben genannten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses als Unternehmen verarbeitet.

### **Lieferantenbeziehungen und andere Geschäftskontakte, einschliesslich Veranstaltungen**

#### *Arten von personenbezogenen Daten:*

- Kontaktinformationen, einschliesslich Name, Titel, E-Mail-Adresse, Anschrift, Unternehmen und Telefonnummer.

#### *Warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:*

- B&O wird im Rahmen Ihrer Kommunikation und Interaktion mit uns, sei es als Lieferant oder als anderweitiger Geschäftskontakt, personenbezogene Daten über Sie sammeln und verarbeiten, um die Beziehung zwischen B&O und Ihnen und/oder dem Unternehmen, für das Sie arbeiten, zu verwalten. Wir müssen Ihre Daten speichern, um den Vertrag zwischen Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie arbeiten, und B&O zu erfüllen, oder um die Beziehung zwischen B&O und Ihnen zu verwalten, was einem legitimen Interesse von B&O entspricht, sowie auch in Fällen, in denen wir zu der Einschätzung kommen, dass das Interesse von B&O an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten Ihre Interessen überwiegt.
- Wir stellen Ihnen massgeschneiderte Informationen über Neuigkeiten, Veranstaltungen, Gewinnspiele und ähnliche Marketinginhalte im Zusammenhang mit B&O, seinen Produkten und Produkten, die in Zusammenarbeit mit Dritten hergestellt werden, zur Verfügung. Unsere diesbezügliche Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer diesbezüglichen Zustimmung.

## **2 SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wir speichern Ihre Informationen nicht länger, als es im Hinblick auf den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nötig ist. Die Dauer, für die wir Informationen speichern, ist abhängig vom Zweck der Erhebung und der Verwendung.

Nach Ablauf der nachfolgend genannten Zeiträume werden die entsprechenden personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die entsprechenden Daten können rechtmässig zu anderen Zwecken gespeichert und verarbeitet werden, für die es eine rechtliche Grundlage gibt.

### ***Käufe***

Personenbezogene Angaben im Zusammenhang mit Ihrem Kauf und Informationen zur Produktgarantie werden für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach Ablauf der Garantie aufbewahrt und verarbeitet, oder wenn diese Daten rechtmässig für andere Zwecke verarbeitet werden, z. B. um Ihnen mit Ihrer Zustimmung persönliche Vorteile oder massgeschneidertes Direktmarketing zukommen zu lassen oder um unsere Rechtsansprüche zu verfolgen, wenn die Aufbewahrung dieser Daten als notwendig erachtet wird. Wenn Sie ein Kundenkonto erstellt haben, bewahren wir die Kauf- und Produktgarantieinformationen auf, bis Sie Ihr Konto löschen oder uns bitten, die Informationen zu löschen.

### **E-Mails bezüglich abgebrochener Warenkörbe (gilt nur für USA und Kanada)**

Personenbezogene Daten, die sich auf Artikel beziehen, die Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben, werden für einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert und verarbeitet.

### ***Kundenkonto***

Personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Erstellung eines Kundenkontos zur Verfügung gestellt haben, und andere Informationen, die Sie Ihrem Konto hinzugefügt haben, werden gespeichert, bis Sie Ihr Kundenkonto löschen.

Personenbezogene Daten, die sich auf Ihre Nutzung unserer Apps und Produktsoftware-Updates beziehen, werden für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Datum aufbewahrt und verarbeitet, an dem Sie das letzte Mal aktiv eine der B&O-Apps genutzt haben, oder bis Sie Ihr Kundenkonto löschen.

### ***Support-Dateien***

Daten, die im Rahmen des Supports von Ihren Produkten oder Anwendungen hochgeladen werden, werden 3 Monate lang gespeichert.

### ***Verbesserung/Kundendienst/technische Unterstützung***

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von persönlichen Vergünstigungen durch uns an Sie werden für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des letzten Kaufs eines B&O Produkts gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrem Feedback zu unseren Produkten und Services werden für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum des Ausfüllens der entsprechenden Umfrage, des Fragebogens oder Feedback-Formulars gespeichert und verarbeitet.

Telefonanrufe: Die Aufzeichnungen werden für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert.

Ansprüche/Beschwerden: Fünf (5) Jahre ab dem Eingang der Beschwerde.

### ***Marketing***

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Direktmarketing für Sie (House of Bang & Olufsen) und personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer B&O-Produkte werden so lange gespeichert und verarbeitet, bis Sie sich abmelden oder unsere Einstellungen in Ihrem Kundenkonto ändern.

Um sicherzustellen, dass die von uns über Sie gespeicherten Informationen auf dem neuesten Stand sind, können wir Sie auffordern, sich bei Ihrem Kundenkonto anzumelden und die Informationen zu aktualisieren.

Nach der Abmeldung werden wir ein Minimum an Daten aufbewahren, um nachweisen zu können, dass eine Einwilligung für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren vorlag.

### **Kundenerlebnis**

Daten über die Erfahrungen von Kunden werden wie in den Bedingungen für nutzergenerierte Inhalte angegeben aufbewahrt und verarbeitet.

### **Von Benutzern erstellte Inhalte**

Von Nutzern erstellte Inhalte werden gemäss den Bedingungen für von Nutzern erstellte Inhalte aufbewahrt und verarbeitet.

### **Cookies**

Cookies werden für maximal ein (1) Jahr gespeichert.

### **Besucher**

Die Kontaktdaten von Besuchern in unseren Räumlichkeiten werden zwei (2) Monate lang aufbewahrt.

### **Lieferantenbeziehungen und andere Geschäftskontakte**

B&O wird Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie wir eine Beziehung zu Ihnen unterhalten, und danach so lange, wie es einen legitimen Zweck für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gibt, einschliesslich der Fälle, in denen B&O nach geltendem Recht zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten verpflichtet ist. Für Marketingzwecke werden wir die Daten so lange aufbewahren, wie Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

## **3 WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN UND VERARBEITEN**

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert und verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten können jedoch im Rahmen der Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten erhoben wurden, von B&O auch an zu B&O gehörende Organisationen, autorisierte Händler und gewisse, im Abschnitt „Unsere Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte“ definierte Dritte weitergegeben werden, die ausserhalb des EWR ansässig sind.

In der Volksrepublik China erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten werden gemäss den geltenden chinesischen Rechtsvorschriften aufbewahrt.

Im Falle einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer, wie in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definiert, werden die geltenden Gesetze und Vorschriften für solche Übermittlungen beachtet und die entsprechenden rechtlichen Schutzmassnahmen und Sicherheitsmassnahmen vor einer solchen Übermittlung sichergestellt, indem die Übermittlung in Länder erfolgt, die von der EU-Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt wurden, oder indem ein entsprechend gestalteter Vertrag zwischen B&O und der Entität ausserhalb des EWR, die die Daten erhält, geschlossen wird.

## **4 WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE**

Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir Daten zur Vereinfachung und Verbesserung der Produkte, Services und Angebote von B&O. Wir geben die besagten Daten nicht an Dritte weiter, ausser in dem in diesen Datenschutzbestimmungen angegebenen Umfang.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des rechtlich und gesetzlich erforderlichen Umfangs oder auf Grundlage einer Entscheidung durch eine befugte Behörde sowie zu Strafverfolgungszwecken an Dritte weitergeben. Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte weitergeben:

- 1) Konzernunternehmen und autorisierte B&O Händler, die Ihnen Produkte liefern und Dienstleistungen erbringen, um ein gleichbleibendes Servicelevel bezüglich unserer Produkte sowie Dienstleistungen zu gewährleisten und um unsere Produkte, und Dienstleistungen sowie Ihr Kundenerlebnis zu verbessern.
- 2) Drittanbieter, die für uns Dienstleistungen in folgenden Bereichen ausführen: Rechnungsstellung, Vertrieb, Marketing, IT-Support, Werbung, Analytics, Forschung, Kundenservice, Produktservice, Support, Versand- und Auftragsabwicklung, Datensicherung, Validierung, Sicherheit, Betrugsprävention, Zahlungsabwicklung und Rechtsdienstleistungen. Diese Drittanbieter sind berechtigt, die genannten Dienstleistungen zu erbringen, dürfen Ihre personenbezogenen Daten aber zu keinem anderen Zweck verwenden.
- 3) Musikstreamingdienste. Wenn Sie über B&O Produkte eine Verbindung mit dem Streaming-Service eines Drittanbieters herstellen, können wir die Informationen zu Ihrer Person weitergeben, die zur Aktivierung der Inhalte des Drittanbieters nötig sind.
- 4) Dritte, die mit der Ermittlung, Durchsetzung oder Verteidigung der Rechtsansprüche von B&O befasst sind.
- 5) Dritte im Falle von Fusionen, Verkäufen, Joint Ventures, Übereignungen, Übertragungen oder anderer Veräusserungen aller oder einiger Anteile an Vermögenswerten oder Aktien von B&O (einschliesslich und ohne Einschränkung im Zusammenhang mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren).
- 6) Sonstige Dritte, die Ihrer Zustimmung unterliegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, unternehmen wir alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass diese Dritten in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten an Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen gebunden sind. Die Weitergabe erfolgt unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, einschliesslich des Abschlusses einer Vereinbarung zur Datenverarbeitung mit den betroffenen Dritten, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten ausschliesslich unseren Bestimmungen, anwendbarem Recht und geltenden Vorschriften entsprechend und zu dem durch uns festgelegten Zweck verarbeitet werden, und um ausreichende Sicherheitsmassnahmen zu gewährleisten.

## 5 IHRE RECHTE

Gemäss der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung von Informationen über Sie durch uns. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Beachten Sie bitte, dass Sie zunächst Ihre Identität verifizieren müssen, bevor Sie auf Ihr Konto zugreifen und Änderungen vornehmen können. Wenn Sie ein Konto haben, können Sie auch auf Ihre Daten zugreifen, indem Sie sich unter <https://cloud.bang-olufsen.com> bei Ihrem Kundenkonto anmelden.

### **Recht auf Einsichtnahme der Informationen (Auskunftsrecht)**

Sie haben das Recht, Zugang zu den Informationen zu erhalten, die wir über Sie verarbeiten, und die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie B&O zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendbaren und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ausserdem haben Sie das Recht, diese Daten an Dritte zu übermitteln, wenn Sie dies wünschen.

**Recht auf Berichtigung (Korrektur):** Sie haben ein Recht darauf, dass unrichtige Informationen über Sie berichtigt werden. Wir empfehlen Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie B&O zur Verfügung gestellt haben, jederzeit zu aktualisieren, wenn sich etwas an Ihren personenbezogenen Daten ändert. Damit sichergestellt ist, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind, bitten wir Sie, Ihre personenbezogenen Daten mindestens einmal im Jahr zu überprüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren.

**Recht auf Löschung:** In besonderen Fällen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten vor dem Zeitpunkt unserer ordnungsgemässen allgemeinen Löschung löschen zu lassen. Nach der Löschung werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich von den B&O Servern gelöscht, wobei es zwei (2) Monate dauern kann, bis eine vollständige Löschung jeglicher Daten, die in unserem Backup gespeichert sein können, gewährleistet ist.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch:** In bestimmten Fällen haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Ausserdem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die für die Zwecke der von B&O verfolgten berechtigten Interessen erhoben und verarbeitet werden, z. B. wenn wir Ihnen relevante Produktsoftware-Aktualisierungen zur Verfügung stellen, Ihre zukünftigen Einkäufe durch die Speicherung Ihrer Lieferinformationen vereinfachen oder Analysen und Statistiken über die Art, das Datum und die Häufigkeit Ihrer Nutzung von B&O Produkten durchführen.

**Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Einige der von B&O durchgeführten Verarbeitungsvorgänge erfolgen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die bereits auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingestellt und die Daten werden gelöscht.

**Weitere Informationen:** Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie in den [Richtlinien zu den Rechten betroffener Personen der](#) dänischen [Datenschutzbehörde](#). Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie auch auf Englisch auf der [Website der ICO](#). Natürlich können Sie auch uns diesbezüglich kontaktieren.

### **Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie sich beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an uns.

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde oder mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde bei B&O nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde einreichen. Kontaktinformationen: E-Mail an [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 6 SONSTIGES

### **Websites, Plug-ins und Services von Drittanbietern**

Websites, Apps und Produkte von B&O können Links zu Websites, Plug-ins, wie einen Anmelde-Plug-in für soziale Medien, oder Services, wie die Sprachsteuerungsfunktion von Amazon oder Google, enthalten. Bezüglich Ihrer Nutzung von sprachgesteuerten B&O Produkten beachten Sie bitte, dass die Bang & Olufsen Group keine Tonaufnahmen in eigenem Namen sammelt oder verarbeitet, sondern diese lediglich Drittanbietern zur Verfügung stellt.

Wenn Sie sich entscheiden, diese Websites, Plug-ins oder Services zu nutzen, dürfen Ihre personenbezogenen Daten an diese Drittanbieter weitergegeben werden. B&O ist nicht für den Inhalt oder die Praktiken solcher Webseiten, Plug-ins oder Services verantwortlich. Die Erhebung, Nutzung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen den Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter und nicht diesen vorliegenden Datenschutzbestimmungen. Wir bitten Sie eingehend, die Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen der entsprechenden Drittanbieter zu lesen.

#### **Datensicherheit**

B&O ist sehr auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bedacht. Wir setzen die erforderlichen organisatorischen, technischen und administrativen Massnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, soweit dies in der Hand von B&O liegt. Dazu gehören zum Beispiel eine Kontrolle des Zugriffs, der Übermittlung, der Eingabe und der Verfügbarkeit sowie die Trennung von Daten.

Der Zugang zu einer Reihe von durch B&O angebotenen Online-Dienste ist durch Zugangsbeschränkungen in Form von Benutzername und Passwort geschützt. Es ist wichtig, dass Sie stets ein Passwort wählen, das für andere schwer zu erraten ist, und dass Sie Ihr Passwort vor Preisgabe schützen.

Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Kreditkartendaten, sofern Sie diese B&O zur Verfügung gestellt haben, bleiben auf den sicheren Webservern von B&O verschlüsselt. Kreditkartendaten werden an eine oder mehrere zugelassene und zertifizierte Serviceanbieter weitergeleitet und werden nicht länger gespeichert, als für die Verarbeitung der Daten nötig. Sämtliche externen Übertragungen personenbezogener Daten durch B&O sind durch Verschlüsselung geschützt.

Sämtliche Datenspeicherungs- und -verarbeitungsaktivitäten in Computereinrichtungen von B&O sowie in Einrichtungen von Geschäftspartnern unterliegen schriftlichen Verträgen.

Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit B&O nicht mehr sicher ist (wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass die Sicherheit Ihres Kontos/eines Ihrer Konten bei B&O gefährdet ist), kontaktieren Sie uns bitte umgehend und informieren Sie uns über das Problem.

#### **Nutzung durch Kinder**

Die Angebote von B&O richten sich nicht an Kinder bzw. zielen nicht auf diese ab. Dementsprechend richten sich unsere Online-Dienste, einschliesslich persönlicher Konten auf von B&O bereitgestellten Websites und Apps, die personenbezogene Daten erfassen, nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren und sollten auch nicht von diesen genutzt werden, und wir bitten diese Personen, B&O keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Minderjährige müssen die ausdrückliche Zustimmung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter einholen, bevor sie auf personenbezogene Daten zugreifen oder solche zur Verfügung stellen. Werden wir von einem Elternteil oder gesetzlichen Vertreter benachrichtigt oder wird auf andere Weise bekannt, dass ein Kind unter sechzehn Jahren B&O seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, schliessen wir, falls zutreffend, das Konto des Kindes und löschen die sich in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten.

#### **Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen**

B&O kann diese Datenschutzbestimmungen anpassen oder aktualisieren, um gegebenenfalls Änderungen an Produkten oder Dienstleistungen von B&O und Änderungen der geltenden Gesetzgebung, der anwendbaren Vorschriften oder den Gepflogenheiten Rechnung zu tragen, und um das Feedback von Kunden aufzugreifen. Dementsprechend sollten Sie sie regelmässig auf Änderungen prüfen. Das Datum der letzten Aktualisierung ist immer am Anfang des Dokuments angegeben.

Bei erheblichen Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie durch das Veröffentlichen einer Mitteilung oder durch den Versand einer Benachrichtigung an Sie.

#### **Verkauf von personenbezogenen Daten**

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und werden sie auch in Zukunft nicht verkaufen.

#### **Datenschutz in Kalifornien**

Für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, gelten ebenfalls unsere kalifornischen Datenschutzhinweise.



## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR KALIFORNIEN

Diese kalifornischen Datenschutzbestimmungen gelten ausschliesslich für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind. Die kalifornischen Datenschutzbestimmungen ergänzen die obigen Datenschutzbestimmungen. Soweit eine Bestimmung dieser kalifornischen Datenschutzbestimmungen mit einer Regelung der Datenschutzbestimmungen in Konflikt steht, gelten die kalifornischen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind.

### *Kalifornische Geschäfte*

B&O nutzt sowohl eigene Geschäfte als auch autorisierte B&O Händler (unabhängige Geschäfte) für den Vertrieb. Die unabhängigen Geschäfte verarbeiten ihre eigenen Kundendaten. Wenn Sie wissen möchten, wie Ihr Händler vor Ort Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, beachten Sie bitte dessen Datenschutzbestimmungen.

## ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Bitte lesen Sie Abschnitt 1 (Personenbezogene Daten, die wir erheben und verarbeiten) in den Datenschutzbestimmungen, um zu erfahren, welche Arten von personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

### Verkauf von personenbezogenen Daten

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und werden sie auch in Zukunft nicht verkaufen.

## IHRE RECHTE

Die Einwohner Kaliforniens haben die folgenden Rechte:

### 1. Recht auf Auskunft über die erhobenen oder weitergegebenen personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen bestimmte Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in den letzten 12 Monaten offenlegen. Sobald wir Ihre überprüfbare Verbraucheranfrage (Anweisungen und Beschreibung unten) erhalten und bestätigt haben, werden wir sie Ihnen mitteilen:

- Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erhoben haben;
- Die Kategorien der Quellen für die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gesammelt haben;
- Unser geschäftlicher oder kommerzieller Zweck für die Erhebung dieser personenbezogenen Daten;
- Die Kategorien von Dritten, mit denen wir diese personenbezogenen Daten teilen;
- Die spezifischen personenbezogenen Daten, die wir über Sie gesammelt haben; und/oder
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen geschäftlichen Zweck weitergegeben haben, einschliesslich Verkaufslisten, wobei die Kategorien personenbezogener Daten anzugeben sind, die jede Kategorie von Empfängern erworben oder erhalten hat.

### 2. Recht auf Löschung personenbezogener Daten

Sie haben das Recht, von uns die Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen erhoben und gespeichert haben, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen. Sobald wir Ihre überprüfbare Verbraucheranfrage (Anweisungen und Beschreibung unten) erhalten und bestätigt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen löschen und unsere Dienstleister anweisen, diese ebenfalls zu löschen, sofern keine Ausnahme vorliegt.

Wir können Ihren Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen, wenn die Beibehaltung der Informationen für uns oder unsere Dienstleister erforderlich ist, um:

- Die Transaktion durchzuführen, für die wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, die Bedingungen einer schriftlichen Garantie oder eines Produktrückrufs in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz zu erfüllen, eine von Ihnen angeforderte Ware oder Dienstleistung bereitzustellen, Massnahmen zu ergreifen, die im Rahmen unserer laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen vernünftigerweise zu erwarten sind, oder anderweitig einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen;
- Sicherheitsvorfälle zu erkennen, sich gegen böswillige, betrügerische oder illegale Aktivitäten zu schützen oder die für diese Aktivitäten Verantwortlichen strafrechtlich zu verfolgen;
- Fehler zu suchen oder zu identifizieren und zu beheben, die die vorhandene beabsichtigte Funktionalität beeinträchtigen;
- Das Recht auf freie Meinungsäusserung auszuüben, das Recht eines anderen Verbrauchers auf freie Meinungsäusserung zu gewährleisten oder ein anderes gesetzlich vorgesehenes Recht auszuüben;
- Das Gesetz zum Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation in Kalifornien (Kalifornisches Strafgesetzbuch § 1546, ff.) einzuhalten;
- Ausschliesslich interne Verwendungszwecke zu ermöglichen, die Ihren Erwartungen aufgrund Ihrer Beziehung zu uns angemessen sind;
- Einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen; und/oder
- andere interne und rechtmässige Verwendungen der personenbezogenen Daten vorzunehmen, die mit dem Kontext, in dem Sie sie zur Verfügung gestellt haben, vereinbar sind.

### 3. So üben Sie Ihr Recht aus

Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Zugang oder Löschung personenbezogener Daten wahrnehmen möchten, richten Sie bitte eine überprüfbare Verbrauchieranfrage an uns, indem Sie entweder:

Uns eine E-Mail senden an: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

Uns einen Brief schicken an: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dänemark

Nur Sie selbst oder eine beim Secretary of State des Staates Kalifornien registrierte Person, die Sie bevollmächtigt haben, in Ihrem Namen zu handeln, kann eine überprüfbare Verbrauchieranfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen. Sie oder Ihr Bevollmächtigter können innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten nur zweimal eine überprüfbare Verbrauchieranfrage auf Zugang oder Datenübertragbarkeit stellen.

Ihre überprüfbare Verbrauchieranfrage muss:

- a. Ausreichende Informationen bereitstellen, die es uns ermöglichen, in angemessener Weise zu überprüfen, ob Sie die Person sind, über die wir personenbezogene Daten erhoben haben, oder ein bevollmächtigter Vertreter;
- b. Ihre Anfrage so detailliert beschreiben, dass wir sie richtig verstehen, bewerten und beantworten können.

Wir können Ihre Anfrage nicht beantworten oder Ihnen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, wenn wir nicht in der Lage sind, Ihre Identität oder Ihre Befugnis, die Anfrage zu stellen, zu überprüfen und zu bestätigen, dass sich die personenbezogenen Daten auf Sie beziehen. Um eine überprüfbare Verbrauchieranfrage zu stellen, müssen Sie kein Konto bei uns anlegen. Wir verwenden personenbezogene Daten, die in einer überprüfbaren Verbrauchieranfrage angegeben werden, nur, um die Identität des Anfragenden oder seine Befugnis, die Anfrage zu stellen, zu überprüfen.

Reaktionszeit und Format der Antwort:

Wir bestätigen den Eingang einer Anfrage innerhalb von 10 Tagen und geben Auskunft darüber, wie wir die Anfrage bearbeiten werden. Wir bemühen uns, eine überprüfbare Verbrauchieranfrage innerhalb von 45 Tagen nach deren Eingang zu beantworten. Sollten wir mehr Zeit benötigen (bis zu 90 Tage), werden wir Sie schriftlich über den Grund und die Dauer der Verzögerung informieren. Jede von uns erteilte Auskunft bezieht sich nur auf den Zeitraum von 12 Monaten vor dem Eingang des überprüfbaren Verbrauchierantrags. In dieser Antwort erläutern wir gegebenenfalls auch die Gründe, warum wir einer Anfrage nicht nachkommen können. Bei Anträgen auf Datenübertragbarkeit wählen wir ein Format für die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, das leicht zu verwenden ist und Ihnen die ungehinderte Übermittlung der Daten von einer Stelle zu einer anderen ermöglichen sollte.

Wir erheben keine Gebühren für die Bearbeitung oder Beantwortung Ihrer überprüfbaren Verbrauchieranfragen, es sei denn, sie erfolgen unverhältnismässig oft, wiederholen sich ständig oder sind offensichtlich unbegründet. Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass die Anfrage eine Gebühr rechtfertigt, werden wir Ihnen die Gründe für diese Entscheidung mitteilen und Ihnen einen Kostenvoranschlag unterbreiten, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten.

#### **4. Recht auf Nicht-Diskriminierung**

Wir werden Sie nicht diskriminieren, wenn Sie eines Ihrer Rechte nach dem kalifornischen Verbraucherschutzgesetz wahrnehmen. Sofern nicht durch das kalifornische Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern erlaubt, werden wir nicht:

- Ihnen Waren oder Dienstleistungen verweigern;
- Ihnen unterschiedliche Preise oder Tarife für Waren oder Dienstleistungen in Rechnung stellen, einschliesslich der Gewährung von Rabatten oder anderen Vergünstigungen oder der Verhängung von Strafen;
- Ihnen ein anderes Leistungsniveau oder eine andere Qualität von Waren oder Dienstleistungen bieten; oder
- Ihnen möglicherweise einen anderen Preis oder Tarif für Waren oder Dienstleistungen oder ein anderes Leistungsniveau oder eine andere Qualität von Waren oder Dienstleistungen anbieten.

**Kalifornisches Gesetz „Shine the Light“:** Der Abschnitt 1798.83 des kalifornischen Bürgerlichen Gesetzbuches erlaubt es unseren Besuchern, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Informationen über unsere Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zu deren Direktmarketingzwecken anzufordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, wenden Sie sich bitte an [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

**Online-Tracking:** Bitte beachten Sie, dass unsere Websites keine „Do Not Track“-Browsereinstellungen unterstützen und derzeit nicht an „Do Not Track“-Frameworks teilnehmen, die es uns ermöglichen würden, auf Signale oder andere Mechanismen von Ihnen bezüglich der Erfassung Ihrer personenbezogenen oder nicht personenbezogenen identifizierbaren Daten zu reagieren.

B&O bietet Verbrauchern keine finanziellen Anreizprogramme an und nimmt nicht an, dass die Daten der Verbraucher einen bedeutenden Wert für B&O darstellen, da wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen.