

DATENSCHUTZRICHTLINIE

FÜR BANG & OLUFSEN

Version 1.14, veröffentlicht am 17. März 2026

GELTUNGSBEREICH

Bei Bang & Olufsen sind wir davon überzeugt, dass die Art und Weise, wie wir zuhören, entscheidend ist. Für uns geht es nicht nur um das Zuhören, sondern auch um das Fühlen. Es geht nicht darum, sich anzugleichen, sondern darum, unvergessliche Erlebnisse zu schaffen – sei es durch unseren Sound, in unseren Stores oder online.

Um dieses Erlebnis bieten zu können, erheben und verwenden wir bestimmte Arten personenbezogener Daten, wenn du mit uns interagierst. Dies gilt auch, wenn du mit Bang & Olufsen über offizielle Kanäle wie unsere Websites, Apps und Stores in Kontakt trittst.

Die Verwendung deiner Daten hilft uns, die Funktionalität sicherzustellen, unsere Services zu verbessern, dein Erlebnis zu personalisieren und auf sinnvolle Weise mit dir zu kommunizieren.

In unserer Datenschutzrichtlinie wird erläutert, wie wir deine personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen, und es werden deine Rechte in Bezug auf diese Daten dargelegt.

Informationen für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, findest du in der **Datenschutzrichtlinie für Kalifornien** weiter unten.

VERANTWORTLICHER UND KONTAKTDATEN

Diese Datenschutzrichtlinie wird zur Verfügung gestellt von:

Bang & Olufsen A/S („Bang & Olufsen“, „B&O“ oder „wir“, „uns“, „unser“),
Bang & Olufsen Allé 1
DK-7600 Struer, Dänemark
Handelsregisternummer 41257911

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Bang & Olufsen und seine Tochtergesellschaften, wie im [Jahresbericht des Konzerns](#) definiert.

Bang & Olufsen ist der Datenverantwortliche und für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich.

Solltest du Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Nutzung personenbezogener Daten haben, wende dich bitte per E-Mail an: gdpr@bang-olufsen.dk

Geschäfte

Bang & Olufsen arbeitet sowohl mit eigenen Geschäften (als „Stores“ oder „Store“ bezeichnet) als auch mit Geschäften, die von autorisierten Händlern von Bang & Olufsen betrieben werden (unabhängige Geschäfte oder Einzelhandelsgeschäfte) (als „Händler“ bezeichnet). Die Händler verarbeiten ihre eigenen Kundendaten. Wenn du wissen möchtest, wie dein Händler deine personenbezogenen Daten verarbeitet, lies bitte dessen Datenschutzrichtlinie. Darüber hinaus geben dein Händler und Bang & Olufsen einige personenbezogene Daten wie unten beschrieben weiter.

Offizielle Kanäle von Bang & Olufsen

Verweise in dieser Datenschutzrichtlinie auf die offiziellen Kanäle von Bang & Olufsen beziehen sich auf alle Apps, Websites, Social-Media-Seiten, digitalen Kontaktpunkte und anderen Online-Plattformen oder -Konten, die Bang & Olufsen gehören oder von Bang & Olufsen kontrolliert werden.

INHALT

- 1 ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN
- 2 SPEICHERUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN
- 3 WO WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN UND VERARBEITEN
- 4 WEITERGABE DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE
- 5 DEINE RECHTE
- 6 SONSTIGES

1 ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Wenn du über unsere Services und offiziellen Kanäle mit Bang & Olufsen in Kontakt trittst, erheben und verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten.

BEREITSTELLUNG VON PRODUKTEN UND SERVICES

Wenn du Produkte oder Services von Bang & Olufsen kaufst oder anforderst – ob über unsere Website, unsere App, in einem Store oder über unseren Kundensupport –, erheben und verarbeiten wir eine Reihe personenbezogener Daten, um ein nahtloses Erlebnis zu bieten und unsere Pflichten dir gegenüber zu erfüllen.

In einigen Fällen können vertrauenswürdige Partner wie Zahlungsdienstleister, Logistikunternehmen oder unsere Händler bei der Bereitstellung dieser Services unterstützen.

Käufe in Stores

Kontaktdaten

Wir verarbeiten Folgendes: Deine Kontaktdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deinen Kauf und deine Transaktionen abzuwickeln und abzuschließen, dich bezüglich deines Kaufs, der Lieferung, Rücksendungen oder des technischen Supports zu kontaktieren und eine korrekte Lieferung und Kommunikation über die von dir angegebenen Kanäle sicherzustellen.

Wir speichern zudem die Informationen über deinen bevorzugten Store, damit der Store die Hauptverantwortung für Serviceleistungen und Reparaturen deiner Produkte übernimmt, operative Hilfe leistet oder als Hauptansprechpartner für deine Fragen fungieren kann.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Bestell- und Kaufinformationen

Wir verarbeiten Folgendes: Details zu deiner Bestellung und deinem Kauf, wie Produktname, Menge, Lagereinheit, Seriennummer des Produkts, Kaufdatum, bevorzugter Store sowie alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deinen Kauf abzuwickeln, die Lieferung sicherzustellen und Informationen über deinen bevorzugten Store zu speichern, damit er Serviceleistungen und Reparaturen durchführen und als Hauptansprechpartner fungieren kann.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Steuererstattung in unseren Flughafen-Stores

Wir verarbeiten Folgendes: Eine Kopie deines Reisepasses und deiner Bordkarte sowie weitere von dir bereitgestellte Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Zu überprüfen, ob du deinen Wohnsitz außerhalb der EU hast, wie dies für Steuererstattungszwecke erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung von Reisepass und Bordkarte basiert auf den gesetzlichen Anforderungen für die Steuerelementation.

Individuell gestaltete Produkte/Atelier-Programm/Dein eigenes Design

Wir verarbeiten Folgendes: Kontakt- und Bestellinformationen zu deinem individuell gestalteten Produkt sowie weitere von dir bereitgestellte Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Updates zu Produktion und Lieferung bereitzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Käufe auf der offiziellen Website von Bang & Olufsen

Kontaktaten

Wir verarbeiten Folgendes: Deine Kontaktaten, wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, deine Anschrift (falls angegeben), deine Lieferaten, wie z. B. die Lieferanschrift, falls diese von der Anschrift abweicht, deine Telefonnummer (falls angegeben), deine IP-Adresse, in einigen Fällen deinen Geostandort (wenn du den Store Finder auf unserer Website nutzt) sowie deine Sprache.

Zweck der Verarbeitung: Deine Bestellungen zu bearbeiten, Kaufvorgänge abzuwickeln, dich über den Stand der Produktion zu benachrichtigen, die Lieferung der gekauften Produkte sicherzustellen, eventuelle Rücksendungen zu gewährleisten und mit dir bei technischen Problemen mit deinem Produkt über die App, per E-Mail, Telefon oder über deinen gewählten Kommunikationskanal in Kontakt treten zu können und technische Unterstützung zu leisten.

Wir speichern die Informationen über deinen bevorzugten Store, damit der bevorzugte Store die Hauptverantwortung für Serviceleistungen und Reparaturen deines Produkts übernimmt, operative Hilfe leistet oder als Hauptansprechpartner für deine Fragen fungieren kann.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Bestell- und Kaufinformationen

Wir verarbeiten Folgendes: Deine Bestell-/Kaufinformationen, wie Produktname, Menge, Lagereinheit und Seriennummer des Produkts, Kaufdatum, bevorzugten Store und alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deinen Kauf abzuwickeln, die Lieferung sicherzustellen und Informationen über deinen bevorzugten Store zu speichern, damit er Serviceleistungen und Reparaturen durchführen und als Hauptansprechpartner fungieren kann.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Zahlungsdaten

Wir verarbeiten Folgendes: Unsere Zahlungen werden sicher über einen Drittanbieter, Global-e., verarbeitet. Wir verarbeiten nur Informationen, die für die Durchführung des Kaufs erforderlich sind, wie Kontaktdaten, Lieferdetails, Zahlungsstatus und gewählte Zahlungsmethode.

Zweck der Verarbeitung: Deinen Kauf abzuschließen, deine Zahlung sicher zu verarbeiten und korrekte Erstattungen aus Sicht des Kundenservice sicherzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung deiner Daten ist erforderlich, um deinen Kaufvertrag zu erfüllen.

Versand

Wir verarbeiten Folgendes: Personenbezogene Daten, die für die Verwaltung deiner Bestellung und die Lieferung erforderlich sind, wie Kontaktdaten und Versandinformationen.

Zweck der Verarbeitung: Mit Versand- und Logistikunternehmen zusammenzuarbeiten, um eine effiziente Lieferung zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf der Erfüllung deines Kaufvertrags (zur Lieferung deiner Bestellung).

Betrugsprävention und Compliance

Wir verarbeiten Folgendes: Transaktions- und Verhaltensdaten, die für deinen Kauf und deine Kontoaktivität relevant sind.

Zweck der Verarbeitung: Mit Spezialisten für Betrugsbekämpfung zusammenzuarbeiten, um sowohl dich als auch Bang & Olufsen vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen und Finanzvorschriften einzuhalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf rechtlichen Pflichten (z. B. Betrugsbekämpfung und Compliance) und unserem berechtigten Interesse an der Wahrung der Integrität und Sicherheit von Transaktionen.

Store Finder

Wir verarbeiten Folgendes: Deinen Geostandort über das von dir verwendete Gerät.

Zweck der Verarbeitung: Den nächstgelegenen Store von Bang & Olufsen basierend auf deinem Standort zu finden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Einwilligung.

Terminbuchung (in einem Store, gebucht über unsere Website)

Wir verarbeiten Folgendes: Name, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer sowie das Produkt, das du während deines Termins sehen möchtest.

Zweck der Verarbeitung: Dein Demo-Erlebnis in deinem ausgewählten Store zu planen und zu ermöglichen, einschließlich der Kontaktaufnahme mit dir zu Bestätigungen und Updates unter Sicherstellung, dass das angeforderte Produkt während deines Besuchs verfügbar ist.

Wenn der von dir gewählte Standort von einem Händler betrieben wird, geben wir diese Informationen an den Händler weiter, damit dieser den Termin reibungslos durchführen kann.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir den von dir angeforderten Service erfüllen können (Erfüllung eines Vertrags).

E-Mails bezüglich abgebrochener Warenkörbe (gilt für USA und Kanada)

Wir verarbeiten Folgendes: Details zu Artikeln, die in deinem Warenkorb platziert, aber nicht bezahlt wurden, sowie deine E-Mail-Adresse.

Zweck der Verarbeitung: Dir E-Mail-Erinnerungen zuzusenden, dass die Artikel noch zum Kauf verfügbar sind. Dies kann auch eine Cookie-basierte Nachverfolgung beinhalten (*Weitere Informationen findest du in unserer [Cookie-Richtlinie](#)*).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Bereitstellung relevanter Erinnerungen und der Verbesserung des Einkaufserlebnisses.

Kundenservice/Technische Unterstützung/Updates

Kundenservice

Wir verarbeiten Folgendes: Informationen zu deiner Angelegenheit oder Anfrage, einschließlich deiner Kontaktdaten, Informationen zu deinen Produkten von Bang & Olufsen sowie alle Benutzerinformationen, die für uns zur Unterstützung deiner Angelegenheit erforderlich sind (*Weitere Informationen findest du unter „Technische Unterstützung und Produktnutzung“ weiter unten*). Dies kann Produktseriennummern, Garantieinformationen, den Verkaufsort und weitere von dir bereitgestellte Informationen umfassen.

Zweck der Verarbeitung: Mit dir per E-Mail, Chat, Telefon oder sozialen Medien zu kommunizieren und deine Fragen, Beschwerden und Garantieansprüche zu bearbeiten oder dich zu kontaktieren, wenn ein Problem mit deinem Produkt oder deiner Bestellung auftritt. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten zudem zur Überprüfung deiner Identität, zur Durchführung von Betrugsüberprüfungen und zur Verhinderung anderer illegaler Aktivitäten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen dir gegenüber zu erfüllen, oder basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Bereitstellung von Kundensupport.

Technische Unterstützung und Produktnutzung

Wir verarbeiten Folgendes: Deine Benutzerinformationen und Kontaktdaten, Informationen zu deinen gekoppelten Produkten von Bang & Olufsen (einschließlich Produktseriennummern und Lagereinheiten), Produkt- und App-Nutzungsdaten (wie Nutzungsart, Datum, Betriebssystem und Häufigkeit), Anmeldeinformationen, verschlüsselte Anmeldeinformationen für in unserer App angebotene Services von Drittanbietern (z. B. Deezer, Tidal, TuneIn), Informationen über andere Benutzer in deinem Haushalt (falls zutreffend), Gesundheitsdaten deiner Produkte sowie alle benutzerdefinierten Namen oder Attribute, die du deinen B&O-Produkten zuweist.

Wir erfassen ebenfalls Aktivitätsprotokolle zur Produktnutzung und Anmeldeinformationen. Darüber hinaus können wir (nur wenn du dies ausdrücklich genehmigt hast) auf deine Produkteinstellungen zugreifen, wenn wir dich bei der Fehlerbehebung unterstützen.

Zweck der Verarbeitung: Technische Unterstützung zu erbringen, deine Fragen zu verwalten, Beschwerden und Garantieangelegenheiten zu bearbeiten, Probleme zu beheben und relevante Software-Updates bereitzustellen. Diese Informationen helfen uns auch, die Produktleistung zu verbessern und dein Benutzererlebnis zu optimieren. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten zur Überprüfung deiner Identität, zur Durchführung von Betrugsüberprüfungen und zur Verhinderung anderer illegaler Aktivitäten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Der Zugriff auf deine Produkteinstellungen basiert auf der Einwilligung oder der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten dir gegenüber (wenn du ein Konto oder einen spezifischen Servicevertrag mit uns hast) oder auf unserem berechtigten Interesse an der Aufrechterhaltung der Produktleistung und der Bereitstellung eines effektiven Kundensupports.

Anrufaufzeichnungen

Wir verarbeiten Folgendes: Audioaufzeichnungen von Anrufen beim Kundenservice (nur wenn du deine Einwilligung hierzu erteilt hast).

Zweck der Verarbeitung: Die Qualität unseres Kundenservice und unserer Mitarbeiterschulungen zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf deiner Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben) und unseren gesetzlichen Pflichten.

Support-Dateien

Wir verarbeiten Folgendes: Support-Dateien, die von deinem Produkt oder von dir über unsere App hochgeladen wurden. Diese Informationen können deine E-Mail-Adresse, Produktdetails, technische Daten, wiedergegebene Titel, WLAN-Name und andere nutzungsbezogene Informationen umfassen. Außerdem erfassen wir Protokolle aller App-Aktivitäten, einschließlich Transaktionen, Fehlern und Eindringversuchen. Zu den Support-Dateien gehören Zeitstempel von Ereignissen, Benutzerinformationen und Aktionen, die auf dem Server ausgeführt werden. Wir verarbeiten auch Daten über die Nutzungsmuster, Aktivitäten und Vorgänge des Benutzers innerhalb der App sowie Anmeldeversuche (z. B. fehlgeschlagene Passworteingaben) und alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Produktprobleme zu beheben, die Anwendungsleistung zu überwachen, Fehler oder langsame Transaktionen zu erkennen und die Sicherheit zu erhöhen. Support-Dateien helfen uns auch, die Benutzererfahrung zu optimieren und die Funktionalität unserer Produkte, unserer Website und App zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Der Zugriff auf deine Support-Dateien basiert auf der Einwilligung oder der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten dir gegenüber (wenn du ein Konto oder einen spezifischen Servicevertrag mit uns hast).

Verbesserung von Services und Produkten

Wir verarbeiten Folgendes: Daten aus deiner Nutzung unserer Website, App und Produkte, wie IP-Adresse, Tracking-Informationen und in einigen Fällen Geostandortdaten (z. B. bei Verwendung des Store Locators). Wir verarbeiten auch Informationen, die du im Rahmen von Kundensupport oder Umfragen bereitstellst, sowie Daten, die durch deine Nutzung der Produkte generiert werden.

Zweck der Verarbeitung: Daten auf aggregierter Ebene zu analysieren, um Einblicke in die Kundenpräferenzen zu erhalten und die Gesamterfahrung der Services zu verbessern, Erwartungen und Trends zu erkennen und die Produktentwicklung zu verbessern usw. Wir führen auch aggregierte Analysen

und Statistiken zu Verwendungsart, Datum und Häufigkeit von B&O-Produkten durch. Wir können dich auch zur Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen einladen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Geschäftsinteressen.

KOMMUNIKATION UND SUPPORT

Korrespondenzen, Anfragen und Anruf-/Chat-Aufzeichnungen

Wann immer du Bang & Olufsen kontaktierst – sei es per E-Mail, Telefon, Instant Messaging (z. B. WhatsApp und WeChat), Online-Chat, sozialen Medien, Videochat oder während eines Besuchs in unseren Stores oder über eine andere Kommunikationsmethode –, erfassen und verarbeiten wir die Informationen, die du uns zur Verfügung stellst.

Allgemeine Anfragen und Korrespondenz

Wir verarbeiten Folgendes: Deinen Namen, deine Kontaktdaten, den Inhalt deiner Anfrage sowie alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Auf deine Anfragen und dein Feedback zeitnah und effektiv zu reagieren und unseren Kundenservice kontinuierlich zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf der Erfüllung eines Vertrags (wenn sich deine Anfrage auf ein Produkt oder einen Service bezieht, das bzw. den du erworben hast) und auf unserem berechtigten Interesse an einem qualitativ hochwertigen Kundenservice.

Reklamationen

Wir verarbeiten Folgendes: Reklamationen oder zusätzliche Informationen, die du uns während deiner Interaktion mit uns zukommen lässt.

Zweck der Verarbeitung: Probleme zu lösen, auf deine Anforderungen zu reagieren und unsere Produkte und Services zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses und der Aufrechterhaltung hoher Servicestandards.

Umfragen, Feedback und Wettbewerbe

Bang & Olufsen schätzt dein Feedback und deine Kreativität und lädt dich möglicherweise ein, deine Gedanken durch Umfragen, Rezensionen oder direkte Interaktionen mitzuteilen. Wenn du an Werbeaktionen teilnimmst oder Inhalte wie Fotos oder Testimonials teilst, können wir diese nutzen, um unsere Services zu verbessern und echte Kundenerlebnisse hervorzuheben.

Kundenfeedback und Umfragen

Wir verarbeiten Folgendes: Informationen, die du bei der Teilnahme an Kundenumfragen, bei Marktforschungen oder auf Feedbackformularen angibst, sowie Daten, die aus deiner Nutzung von B&O-Produkten generiert wurden, und alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deine Präferenzen zu verstehen, unsere Produkte und Services zu verbessern und neue Funktionen zu entwickeln, die für dich von Bedeutung sind. Wir können dich auch per E-Mail kontaktieren, um dich zur Teilnahme an Umfragen und Forschungsaktivitäten einzuladen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf deiner Einwilligung und unserem berechtigten Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und Services sowie der Kundenerfahrungen.

Wettbewerbe, Verlosungen und Werbeaktionen

Wir verarbeiten Folgendes: Die personenbezogenen Daten, die zur Verwaltung deiner Teilnahme erforderlich sind, wie dein Name, deine Kontaktdaten und alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deine Teilnahme zu verwalten, Gewinner zu kontaktieren und Preise auszugeben. Die Teilnahme ist freiwillig.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf deiner Einwilligung und gegebenenfalls auf der Erfüllung eines Vertrags. In einigen Fällen kann die Verarbeitung auch erforderlich sein, um gesetzliche Pflichten zu erfüllen (z. B. in Verbindung mit Preisverwaltungs- oder Berichtspflichten).

KONTO- UND PROFILMANAGEMENT

Kontoerstellung und -verwaltung sowie Profilpflege

Wir verarbeiten Folgendes: Anmeldeinformationen und E-Mail-Adresse sowie Kontaktdaten und weitere Informationen, die du deinem Konto hinzufügst (z. B. Geburtstag und Geschlecht).

Zweck der Verarbeitung: Dein Konto zu verwalten, einschließlich der Erfassung deiner Präferenzen, die Identität des Nutzers des Kontos zu identifizieren und zu bestätigen, den unbefugten Zugriff und die unbefugte Nutzung zu verhindern, die Übermittlung von Mitteilungen und Benachrichtigungen sowie deine Präferenzen und Einwilligungen zu verwalten.

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten auch, um dir ein personalisiertes Online-Erlebnis zu bieten und dir deine Kaufinformationen zur Verfügung zu stellen. Wir erleichtern dir deine zukünftigen Einkäufe, indem wir uns deine Versanddaten und Referenzen merken. Du kannst dein Konto jederzeit löschen.

Um sicherzustellen, dass die von uns über dich gespeicherten Informationen stets auf dem neuesten Stand sind, können wir dich auffordern, dich bei deinem Kundenkonto anzumelden und deine Informationen zu aktualisieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf deiner Einwilligung bei der Erstellung deines Kontos und auf unserem berechtigten Interesse, einen sicheren und personalisierten Kontozugriff zu gewährleisten.

MARKETING, PERSONALISIERUNG UND PROFILING

Bang & Olufsen verwendet deine personenbezogenen Daten, um relevante Angebote und personalisierte Erlebnisse bereitzustellen. Dazu gehören Marketingkommunikation, gezielte Werbung und Profiling, um Botschaften und Empfehlungen auf deine Interessen zuzuschneiden.

Marketingkommunikation

Wir verarbeiten Folgendes: Kontaktdaten wie Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Instant Messaging (z. B. WhatsApp und WeChat), soziale Medien und andere Kommunikationskanäle sowie weitere von dir bereitgestellte Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Dich über die von dir bereitgestellten Kommunikationskanäle über Updates zu Produkten, Services, Veranstaltungen und Angeboten zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Deine Einwilligung.

Profiling und Analyse

Wir verarbeiten Folgendes: Daten, die sich auf deine Interaktionen mit uns beziehen, einschließlich Digital- und Online-Verhalten, wie die Interaktion mit unseren Werbeanzeigen, unserer Website, unserer App und unseren Social-Media-Seiten. Dazu gehören Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adressen), Benutzer- und Geräteinformationen (einschließlich Geräte-IDs), Browsing- und Website-/App-Aktivitäten, Shopping- und Produktnutzungsverhalten, Teilnahme an Kampagnen, Umfrageantworten, Interessen, Wunschlisten, Hobbys, Rezensionen, Kaufhistorie und -muster sowie alle weiteren von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Deine Präferenzen zu analysieren und durch Profiling und Analysen zu prognostizieren, welche Produkte oder Erfahrungen dich interessieren könnten. So können wir genaue Profile pflegen und personalisierte Angebote und Werbung auf den Plattformen von Bang & Olufsen, per E-Mail und über Kanäle von Drittanbietern wie soziale Medien bereitstellen. Wir verwenden diese Informationen auch, um ein präzises Profil zu erstellen und zu pflegen und so persönliche Empfehlungen und Kommunikation zu gewährleisten, die auf dich zugeschnitten sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Deine Einwilligung (sofern erforderlich) und unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Kundenerfahrung und relevantem Marketing.

Nutzergenerierte Inhalte

Wir verarbeiten Folgendes: Von Nutzern erstellte Inhalte, die du in Übereinstimmung mit unseren [Lizenzbedingungen für nutzergenerierte Inhalte](#) in sozialen Medien veröffentlichst, wie Bilder, oder andere von dir bereitgestellte personenbezogene Daten (z. B. Standortinformationen oder andere identifizierende Informationen).

Zweck der Verarbeitung: Deine Inhalte zu präsentieren und zu teilen, um andere zu inspirieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unsere diesbezügliche Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage deiner entsprechenden Zustimmung.

Cookies und ähnliche Technologien

Um dein Erlebnis mit Bang & Olufsen zu verbessern, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website, in unserer App und auf unseren digitalen Plattformen.

Wir verarbeiten Folgendes: IP-Adresse, E-Mail-Adresse (falls angegeben), Tracking- und Protokolldaten sowie Details zu Artikeln, die in deinem Warenkorb platziert, aber nicht bezahlt wurden.

Zweck der Verarbeitung: Dein Erlebnis auf unserer Website, in unserer App und auf unseren digitalen Plattformen zu verbessern, indem deine Präferenzen (z. B. Sprache oder Region) gespeichert werden, indem analysiert wird, wie du unsere Services nutzt und indem personalisiertes Marketing und Inhalte, die auf deine Interessen zugeschnitten sind, bereitgestellt werden. Cookies helfen uns auch zu verstehen, welche Teile unserer Website am beliebtesten sind und wie wir unsere Services verbessern können. Wenn du Informationen von uns oder unseren Händlern anforderst (z. B. Kataloge oder Produktdetails), können wir deine Daten für Marketingzwecke speichern und deine Besuche verfolgen, um maßgeschneiderte Inhalte bereitzustellen und die Funktionalität der Website zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf deiner Einwilligung, wenn du Cookies akzeptierst und gegebenenfalls personenbezogene Daten für Marketingzwecke bereitstellst.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies findest du in unserer [Cookie-Richtlinie](#), die du jederzeit über den Link unten auf jeder Seite unserer Website aufrufen kannst. Du kannst deine Cookie-Einstellungen auch unter „*Cookie-Einstellungen*“ verwalten, die du auch unten auf unserer Website findest.

EXTERNE DATEN UND SOZIALE PLATTFORMEN

Soziale Medien, Drittanbieterplattformen und externe Datenquellen

Bang & Olufsen kann Daten erheben, wenn du über soziale Medien, Drittanbieterplattformen oder externe Partner mit uns interagierst. Dies hilft uns, ein nahtloses Erlebnis zu bieten, bestimmte Anfragen zu erfüllen und dein Profil über alle Kontaktpunkte hinweg genau und relevant zu halten.

Wir verarbeiten Folgendes: Anonyme Ereignissignale für personalisierte Werbung in sozialen Medien. Verhaltensbezogene Daten von Drittanbieterplattformen (z. B. Meta), wie aggregierte Zielgruppensegmente (z. B. Benutzer über dreißig). Kontextbezogene Targeting-Daten (z. B. Einblendung von Anzeigen in Artikeln über Design oder Architektur ohne Verwendung personenbezogener Daten).

Zweck der Verarbeitung: Relevante und personalisierte Werbung auf der Grundlage anonymer Signale oder aggregierter Zuschauerkriterien bereitzustellen sowie Marketingkampagnen zu optimieren und sicherzustellen, dass Anzeigen in den entsprechenden Kontexten erscheinen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Einwilligung (sofern zutreffend), berechtigte Interessen an der Werbung für unsere Produkte und Services durch gezielte Werbung bei gleichzeitiger Gewährleistung minimaler Auswirkungen auf die Privatsphäre von Einzelpersonen. Es erfolgt keine direkte Übermittlung personenbezogener Daten für kontextuelles Targeting oder anonyme ereignisbasierte Aktivierung.

INFORMATIONEN ÜBER DRITTE

In bestimmten Situationen kannst du Bang & Olufsen personenbezogene Daten über andere (z. B. Partner, Kinder oder Freunde) bereitstellen. Dies kann Angaben umfassen wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktinformationen, Familienstand, Wunschlisten, Hobbys und Präferenzen, die wir ausschließlich verwenden, um deine Anfrage zu bearbeiten und das Erlebnis zu personalisieren.

Informationen über andere, die du bereitstellst

Wir verarbeiten Folgendes: Personenbezogene Daten über andere Personen, die du uns zur Verfügung stellst, z. B. wenn du ein Geschenk sendest, einen Freund empfiehlst, eine Erfahrung buchst oder Details über einen Partner oder ein Kind teilst. Beispiele dafür sind Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Wunschlisten, Hobbys und Präferenzen.

Zweck der Verarbeitung: Deine konkrete Anfrage, die Dritte betrifft, zu erfüllen, wie die Zustellung eines Geschenks, die Bestätigung einer Buchung oder die Personalisierung eines Erlebnisses für eine andere Person.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf der Erfüllung eines Vertrags (zur Bearbeitung deiner Anfrage) und deiner Einwilligung (wenn du die Daten einer anderen Person teilst).

GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Lieferanten- und Geschäftskontakte

Wenn du ein Lieferant, Geschäftspartner oder professioneller Ansprechpartner bist, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten möglicherweise, um unsere laufende Beziehung zu verwalten.

Lieferantenbeziehungen

Wir verarbeiten Folgendes: Kontaktinformationen, einschließlich Name, Anrede, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmensname, Geschäftsadresse und aller anderen von dir bereitgestellten Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Unsere Geschäftsbeziehung mit dir oder dem von dir vertretenen Unternehmen zu verwalten, über laufende Projekte oder Verträge zu kommunizieren und Vereinbarungen zwischen dir (oder deinem Unternehmen) und B&O zu erfüllen oder die Geschäftsbeziehung von B&O mit dir zu verwalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Aufrechterhaltung und Verwaltung von Lieferantenbeziehungen und der Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Professionelle Ansprechpartner und Veranstaltungsteilnehmer

Wir verarbeiten Folgendes: Name, Kontaktinformationen und weitere von dir bereitgestellte Informationen.

Zweck der Verarbeitung: Unsere Beziehung mit dir zu pflegen, mit dir zu kommunizieren und dich zu relevanten Veranstaltungen oder Kooperationen einzuladen sowie sicherzustellen, dass wir alle deine konkreten Anforderungen, wie Allergien oder Barrierefreiheitsanforderungen, erfüllen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Aufrechterhaltung und Verwaltung unserer Beziehungen und der Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Besuche in unseren Räumlichkeiten

Wenn du unsere Räumlichkeiten besuchst, erfassen wir möglicherweise deinen Namen, deine Kontaktdaten und deine Unternehmenszugehörigkeit (falls relevant) für Besucherregistrierungen und Sicherheitszwecke.

Wir verarbeiten Folgendes: Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Unternehmenszugehörigkeit von Personen, die unsere Räumlichkeiten besuchen.

Zweck der Verarbeitung: Aufzeichnungen darüber zu führen, wer an unseren Standorten anwesend ist, hauptsächlich aus Sicherheits- und Notfallgründen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten und für Notfälle vorbereitet zu sein.

SENSIBLE DATEN

Sensible oder besondere Datenkategorien

In bestimmten Fällen erhalten wir möglicherweise sensible oder besondere Kategorien personenbezogener Daten von dir, z. B. Informationen über Allergien oder Barrierefreiheitsbedürfnisse im Zusammenhang mit einem Besuch einer Veranstaltung, eines Stores oder unserer Räumlichkeiten.

Wir verarbeiten Folgendes: Sensible personenbezogene Daten wie Informationen über Allergien, Barrierefreiheitsbedürfnisse oder andere gesundheitsbezogene Details – nur dann, wenn sie relevant sind, beispielsweise im Zusammenhang mit Veranstaltungen oder maßgeschneiderten Dienstleistungen.

Zweck der Verarbeitung: Deinen speziellen Wunsch zu erfüllen und sicherzustellen, dass dein Erlebnis mit Bang & Olufsen sicher, inklusiv und an deine Bedürfnisse angepasst ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Wenn du dich für die Weitergabe solcher Daten entscheidest, behandeln wir diese als deine Einwilligung in die Verarbeitung für den beabsichtigten Zweck.

2 SPEICHERUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie gesetzlich vorgeschrieben. Der Aufbewahrungszeitraum hängt von der Datenart und dem Grund für die Datenerhebung ab. Wenn die Aufbewahrungsfrist abläuft oder du die Löschung beantragst und wir keine Rechtsgrundlage mehr für die Aufbewahrung deiner Daten haben, werden deine Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

Käufe

Personenbezogene Angaben im Zusammenhang mit deinem Kauf und Informationen zur Produktgarantie werden für einen Zeitraum von einem Jahr nach Ablauf der Garantie aufbewahrt und verarbeitet, oder über einen längeren Zeitraum, wenn die Daten rechtmäßig für andere Zwecke verarbeitet werden, z. B. um dir mit deiner Einwilligung persönliche Vorteile oder maßgeschneidertes Direktmarketing zukommen zu lassen oder um unsere Rechtsansprüche zu verfolgen, wenn die Aufbewahrung dieser Daten als notwendig erachtet wird. Wenn du ein Kundenkonto erstellt hast, bewahren wir die Kauf- und Produktgarantieinformationen auf, bis du dein Konto löschst oder uns bittest, die Informationen zu löschen.

E-Mails bezüglich abgebrochener Warenkörbe (gilt nur für USA und Kanada)

Personenbezogene Daten, die sich auf Artikel beziehen, die du in deinen Warenkorb gelegt hast, werden für einen Zeitraum von einem Jahr gespeichert und verarbeitet.

Konto

Personenbezogene Daten, die du uns bei der Erstellung eines Kundenkontos zur Verfügung gestellt hast, und andere Informationen, die du deinem Konto hinzugefügt hast, werden gespeichert, bis du dein Kundenkonto löschst. Personenbezogene Daten, die sich auf deine Nutzung unserer App und Produktsoftware-Updates beziehen, werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Datum aufbewahrt und verarbeitet, an dem du das letzte Mal aktiv eine der B&O-Apps genutzt hast, oder bis du dein Kundenkonto löschst.

Support-Dateien

Daten, die im Rahmen des Supports von deinem Produkt oder deiner App hochgeladen werden, werden drei Monate lang gespeichert.

Verbesserung/Kundenservice/Technische Unterstützung

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von persönlichen Vergünstigungen durch uns an dich werden für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Datum des letzten Kaufs eines B&O-Produkts gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit deinem Feedback zu unseren Produkten und Services werden für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Ausfüllens der jeweiligen Umfrage, des Fragebogens oder des Feedback-Formulars gespeichert und verarbeitet.

Telefonanrufe: Die Aufzeichnungen werden für einen Zeitraum von dreißig Tagen gespeichert.

Ansprüche/Beschwerden: Fünf Jahre ab dem Eingang der Beschwerde.

Marketing

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Direktmarketing für dich (House of Bang & Olufsen) und personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwendung deiner B&O-Produkte werden so lange gespeichert und verarbeitet, bis du dich abmeldest oder unsere Einstellungen in deinem Kundenkonto änderst.

Nach deiner Abmeldung speichern wir die Mindestmenge an Daten, die erforderlich ist, um nachzuweisen, dass wir zuvor eine gültige Einwilligung erhalten haben, und wir bewahren diese für einen Zeitraum von zwei Jahren auf.

Nutzergenerierte Inhalte

Von Nutzern erstellte Inhalte werden gemäß unseren [Bedingungen für nutzergenerierte Inhalte](#) gespeichert und verarbeitet.

Cookies

Cookies werden für maximal ein Jahr gespeichert.

Besucher

Die Kontaktdaten von Besuchern in unseren Räumlichkeiten werden zwei Monate lang aufbewahrt.

Lieferantenbeziehungen und andere Geschäftskontakte

B&O bewahrt deine personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir eine Beziehung zu dir unterhalten, und danach so lange, wie es einen legitimen Zweck für deren Aufbewahrung gibt, einschließlich der Fälle, in denen B&O nach geltendem Recht zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet ist. Für Marketingzwecke bewahren wir die Daten so lange auf, wie du deine Einwilligung erteilt hast.

Rechtliche Pflichten und berechtigte Interessen

Wir können deine Daten länger aufbewahren, wenn dies gesetzlich erforderlich ist, um Streitigkeiten beizulegen, unsere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere gesetzlichen Rechte zu schützen. Außerdem überprüfen und aktualisieren wir regelmäßig die Informationen, über die wir verfügen, um sicherzustellen, dass sie korrekt und relevant bleiben.

3 WO WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN UND VERARBEITEN

Grundsätzlich werden deine personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert und verarbeitet. Deine personenbezogenen Daten können jedoch ausschließlich im Rahmen der Zwecke, für die deine personenbezogenen Daten erhoben wurden, von B&O auch an zu B&O gehörende Organisationen, Händler und gewisse im Abschnitt „*Unsere Weitergabe deiner personenbezogenen Daten an Dritte*“ definierte Dritte weitergegeben werden, die außerhalb des EWR ansässig sind.

In der Volksrepublik China erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden chinesischen Rechtsvorschriften aufbewahrt.

Für den Fall, dass deine personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Drittländer übermittelt werden, erfolgen diese Übermittlungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Vor jeder Übermittlung werden angemessene Rechts- und Sicherheitsgarantien gewährleistet, entweder durch die Übermittlung der Daten in Länder, von denen die Europäische Kommission festgestellt hat, dass sie ein ausreichendes Schutzniveau bieten, oder durch den Abschluss angemessen ausgearbeiteter Verträge zwischen B&O und dem Nicht-EWR-Empfänger, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten gemäß den DSGVO-Anforderungen verarbeitet werden.

4 WEITERGABE DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE

Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Vereinfachung und Verbesserung der Produkte, Services und Angebote von Bang & Olufsen. Wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter, wie in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben.

Wir können deine personenbezogenen Daten im Rahmen des gesetzlich erforderlichen Umfangs oder auf Grundlage einer gerichtlichen Anordnung oder einer Entscheidung durch eine befugte Behörde sowie zu Strafverfolgungszwecken an Dritte weitergeben. Weiterhin können wir deine personenbezogenen Daten an folgende Dritte weitergeben:

1. Konzernunternehmen und Händler, die dir Produkte liefern und Services erbringen, um ein gleichbleibendes Servicelevel bezüglich unserer Produkte sowie Services zu gewährleisten und um unsere Produkte und Services sowie dein Kundenerlebnis zu verbessern.
2. Drittanbieter, die für uns Services in folgenden Bereichen erbringen: Rechnungsstellung, Vertrieb, Marketing, IT-Support, Werbung, Analytics, Forschung, Kundenservice, Produktservice, Support, Versand- und Auftragsabwicklung, Datensicherung, Validierung, Sicherheit, Betrugsprävention, Zahlungsabwicklung und Rechtsdienstleistungen. Diese Anbieter dürfen nur auf deine personenbezogenen Daten zugreifen, um solche Services zu erbringen, und es ist ihnen untersagt, sie für andere Zwecke zu verwenden.
3. Musikstreamingdienste. Wenn du über B&O-Produkte eine Verbindung mit dem Streamingdienst eines Drittanbieters herstellst, können wir die Informationen weitergeben, die zur Aktivierung der Inhalte des Drittanbieters nötig sind.
4. Dritte, die an der Begründung, Ausübung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte von Bang & Olufsen beteiligt sind.
5. Dritte, die an Fusionen, Verkäufen, Joint Ventures, Überreibungen, Übertragungen oder anderen Veräußerungen aller oder einiger Vermögenswerte oder Aktien von B&O beteiligt sind (einschließlich im Zusammenhang mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren).
6. Sonstige Dritte, die deiner Einwilligung unterliegen.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, unternehmen wir alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass diese Dritten in Bezug auf den Schutz deiner personenbezogenen Daten an Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen gebunden sind. Eine Weitergabe erfolgt unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, einschließlich des Abschlusses einer Vereinbarung zur Datenverarbeitung mit den betroffenen Dritten, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten ausschließlich gemäß unseren Anweisungen und den geltenden Gesetzen sowie für die durch uns festgelegten Zwecke verarbeitet werden, und um ausreichende Sicherheitsmaßnahmen zu gewährleisten.

5 DEINE RECHTE

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung hast du eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung von Informationen über dich durch uns. Wenn du deine Rechte ausüben möchtest, musst du dich mit uns in Verbindung setzen. Bitte beachte, dass wir deine Identität ordnungsgemäß überprüfen müssen, bevor du auf dein Konto zugreifen oder Änderungen daran vornehmen kannst.

Wenn du ein Konto hast, kannst du auch auf deine Daten zugreifen, indem du dich unter <https://cloud.bang-olufsen.com> in dein Konto einloggst.

Recht auf Einsichtnahme der Informationen (Auskunftsrecht)

Du hast das Recht, Auskunft über die Informationen zu erhalten, die wir über dich verarbeiten, und die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du B&O zur Verfügung gestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Du hast außerdem das Recht, diese Daten an Dritte deiner Wahl zu übermitteln.

Recht auf Berichtigung (Korrektur)

Du hast ein Recht darauf, dass unrichtige Informationen über dich berichtigt werden. Wir empfehlen dir, deine personenbezogenen Daten, die du B&O zur Verfügung gestellt hast, jederzeit zu aktualisieren, wenn sich etwas an deinen personenbezogenen Daten ändert. Damit sichergestellt ist, dass deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind, bitten wir dich, deine personenbezogenen Daten mindestens einmal im Jahr zu überprüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren.

Recht auf Löschung

In besonderen Fällen hast du das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten vor dem Zeitpunkt unserer ordnungsgemäßen allgemeinen Löschung löschen zu lassen. Nach der Löschung werden deine personenbezogenen Daten unverzüglich von den Servern von B&O entfernt, wobei es bis zu zwei Monate dauern kann, bis alle Informationen, die in unseren Backups gespeichert sind, vollständig gelöscht sind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch

In bestimmten Fällen hast du ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Außerdem hast du das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen, die für die Zwecke der berechtigten Interessen von B&O erhoben und verarbeitet werden, z. B. wenn wir dir relevante Produktsoftware-Aktualisierungen zur Verfügung stellen, deine zukünftigen

Einkäufe durch die Speicherung deiner Lieferinformationen vereinfachen oder Analysen und Statistiken über die Art, das Datum und die Häufigkeit deiner Nutzung von B&O-Produkten durchführen.

Recht auf Widerruf deiner Einwilligung

Einige der durch Bang & Olufsen erfolgenden Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf deiner Einwilligung. In solchen Fällen hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten kannst du jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bereits auf der Grundlage deiner Einwilligung erfolgt ist. Wenn du dich entscheidest, deine Einwilligung zu widerrufen, wird die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten eingestellt und die Daten werden gelöscht.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über deine Rechte findest du in den [Leitlinien der dänischen Datenschutzbehörde](#) über die Rechte betroffener Personen. Natürlich kannst du dich auch gerne mit uns in Verbindung setzen.

Recht auf Beschwerde

Wenn du dich beschweren möchtest, wende dich bitte an uns.

Wenn du mit dem Ergebnis deiner Beschwerde oder mit der Bearbeitung deiner Beschwerde bei B&O nicht zufrieden bist, kannst du eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde einreichen.

Kontaktinformationen: Sende eine E-Mail an dt@datatilsynet.dk oder besuche www.datatilsynet.dk.

6 SONSTIGES

Websites, Plug-ins und Services von Drittanbietern

Websites, Apps und Produkte von Bang & Olufsen können Links enthalten zu Websites, Plug-ins, wie einen Anmelde-Plug-in für soziale Medien, oder Services, wie die Sprachsteuerungsfunktion von Amazon oder Google. Bezüglich deiner Nutzung von sprachgesteuerten B&O-Produkten beachte bitte, dass B&O keine Tonaufnahmen in eigenem Namen erfasst oder verarbeitet, sondern lediglich Dienste von Drittanbietern zur Verfügung stellt.

Wenn du dich entscheidest, diese Websites, Plug-ins oder Services zu nutzen, dürfen deine personenbezogenen Daten an diese Drittanbieter weitergegeben werden. B&O ist nicht für den Inhalt oder die Praktiken solcher Websites, Plug-ins oder Services verantwortlich. Die Erhebung, Nutzung und Offenlegung deiner personenbezogenen Daten unterliegen den Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter und nicht der vorliegenden Datenschutzrichtlinie. Wir bitten dich dringend, die entsprechenden Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen von Dritten zu lesen.

Datensicherheit

Bang & Olufsen ist sehr auf die Sicherheit deiner personenbezogenen Daten bedacht. Wir setzen die erforderlichen organisatorischen, technischen und administrativen Maßnahmen ein, um deine personenbezogenen Daten zu schützen, die sich unter der Kontrolle von B&O befinden, einschließlich Kontrollen des Zugriffs, der Übermittlung, der Eingabe und der Verfügbarkeit sowie der Trennung von Daten.

Der Zugang zu einer Reihe von durch B&O angebotenen Online-Diensten ist durch Zugangsbeschränkungen in Form von Benutzername und Passwort geschützt. Es ist wichtig, dass du

immer ein Passwort wählst, das für andere schwer zu erraten ist, und du es vor Offenlegung schützen kannst.

Deine personenbezogenen Daten und deine Kreditkartendaten, sofern du solche Daten B&O zur Verfügung gestellt hast, bleiben auf den sicheren Webservern von B&O verschlüsselt. Kreditkartendaten werden an zugelassene und zertifizierte Serviceanbieter weitergeleitet und nicht länger gespeichert, als es für die Verarbeitung der Transaktion nötig ist. Sämtliche externen Übertragungen personenbezogener Daten durch B&O sind durch Verschlüsselung geschützt.

Die gesamte Datenspeicherung und -verarbeitung in den Computeranlagen von B&O sowie bei unseren Geschäftspartnern unterliegt schriftlichen vertraglichen Vereinbarungen.

Solltest du Grund zu der Annahme haben, dass deine Interaktion mit B&O nicht mehr sicher ist (wenn du beispielsweise der Meinung bist, dass die Sicherheit deines Kontos/eines deiner Konten bei B&O gefährdet ist), kontaktiere uns bitte umgehend und informiere uns über das Problem.

Nutzung durch Kinder

Bang & Olufsen richtet sich nicht an Kinder bzw. zielt nicht auf diese ab. Dementsprechend richten sich unsere Online-Dienste, einschließlich persönlicher Konten auf von B&O bereitgestellten Websites und Apps, die personenbezogene Daten erfassen, nicht an Personen unter sechzehn Jahren und sollten auch nicht von diesen genutzt werden, und wir bitten diese Personen, B&O keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Minderjährige müssen die ausdrückliche Einwilligung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter einholen, bevor sie auf personenbezogene Daten zugreifen oder solche zur Verfügung stellen.

Werden wir von einem Elternteil oder gesetzlichen Vertreter benachrichtigt oder wird auf andere Weise bekannt, dass ein Kind unter sechzehn Jahren B&O seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, schließen wir, falls zutreffend, das Konto des Kindes und löschen die sich in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten.

Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

Bang & Olufsen kann diese Datenschutzrichtlinie anpassen oder aktualisieren, um gegebenenfalls Änderungen an Produkten oder Dienstleistungen von Bang & Olufsen und Änderungen der geltenden Gesetze, der anwendbaren Vorschriften oder den Gepflogenheiten Rechnung zu tragen und um das Feedback von Kunden aufzugreifen. Dementsprechend solltest du sie regelmäßig auf Änderungen prüfen. Das Datum der letzten Aktualisierung ist immer am Anfang des Dokuments angegeben. Bei erheblichen Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir dich durch das Veröffentlichen einer Mitteilung oder durch den Versand einer Benachrichtigung.

Verkauf von personenbezogenen Daten

Wir verkaufen deine personenbezogenen Daten nicht und werden sie auch in Zukunft nicht verkaufen. Weitere Informationen findest du in unserer Erklärung **WIR VERKAUFEN DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT.**

Datenschutzrechte in Kalifornien

Für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, gelten ebenfalls unsere kalifornischen Datenschutzhinweise.

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR KALIFORNIEN

Diese Datenschutzrichtlinie für Kalifornien gilt ausschließlich für Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind. Die Datenschutzrichtlinie für Kalifornien ergänzt die obige Datenschutzrichtlinie. Soweit eine Bestimmung dieser Datenschutzrichtlinie für Kalifornien mit einer Regelung der Datenschutzrichtlinie in Konflikt steht, gilt die Datenschutzrichtlinie für Kalifornien in Bezug auf Besucher, Benutzer und andere Personen, die im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind.

Kalifornische Geschäfte

Bang & Olufsen arbeitet sowohl mit eigenen Geschäften (als „Stores“ oder „Store“ bezeichnet) als auch mit Geschäften, die von autorisierten Händlern von Bang & Olufsen betrieben werden (unabhängige Geschäfte oder Einzelhandelsgeschäfte) (als „Händler“ bezeichnet). Die Händler verarbeiten ihre eigenen Kundendaten. Wenn du wissen möchtest, wie dein Händler deine personenbezogenen Daten verarbeitet, lies bitte dessen Datenschutzrichtlinie. Darüber hinaus geben dein Händler und Bang & Olufsen einige personenbezogene Daten wie unten beschrieben weiter.

ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Bitte lies Abschnitt 1 „ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN UND WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN“ in der Datenschutzrichtlinie, um zu erfahren, welche Arten von personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.

Verkauf von personenbezogenen Daten

Wir verkaufen deine personenbezogenen Daten nicht und werden sie auch in Zukunft nicht verkaufen.

Weitere Informationen findest du in unserer Erklärung **WIR VERKAUFEN DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT.**

DEINE RECHTE

Die Einwohner Kaliforniens haben die folgenden Rechte:

1. Recht auf Auskunft über die erhobenen oder weitergegebenen personenbezogenen Daten

Du hast das Recht, von uns zu verlangen, dass wir dir bestimmte Informationen über die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten im letzten Jahr offenlegen. Sobald wir deine überprüfbare Verbrauchieranfrage (siehe Anweisungen und Beschreibung unten) erhalten und bestätigt haben, werden wir dir Folgendes mitteilen:

- die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über dich erhoben haben;
- die Kategorien von Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden;
- unseren geschäftlichen oder kommerziellen Zweck für die Erhebung dieser personenbezogenen Daten;
- die Kategorien von Dritten, mit denen wir diese personenbezogenen Daten teilen;

- die spezifischen personenbezogenen Daten, die wir über dich erhoben haben; und/oder
- wenn wir deine personenbezogenen Daten für einen geschäftlichen Zweck weitergegeben haben, eine Liste dieser Offenlegungen, wobei die Kategorien personenbezogener Daten anzugeben sind, die jede Kategorie von Empfängern erhalten hat.

2. Recht auf Löschung personenbezogener Daten

Du hast das Recht, von uns die Löschung aller deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von dir erhoben und gespeichert haben, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen. Sobald wir deine überprüfbare Verbraucheranfrage erhalten und verifiziert haben (siehe Anweisungen und Beschreibung unten), löschen wir deine personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen und weisen unsere Dienstleister an, dies zu tun, sofern keine Ausnahme vorliegt.

Wir können deinen Antrag auf Löschung deiner personenbezogenen Daten ablehnen, wenn die Aufbewahrung der Informationen für uns oder unsere Dienstleister erforderlich ist, um:

- die Transaktion durchzuführen, für die wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, die Bedingungen einer schriftlichen Garantie oder eines Produktrückrufs in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz zu erfüllen, eine von dir angeforderte Ware oder Dienstleistung bereitzustellen, Maßnahmen zu ergreifen, die im Rahmen unserer laufenden Geschäftsbeziehung mit dir vernünftigerweise zu erwarten sind, oder anderweitig einen Vertrag mit dir zu erfüllen;
- Sicherheitsvorfälle zu erkennen, sich gegen böswillige, betrügerische oder illegale Aktivitäten zu schützen oder die für diese Aktivitäten Verantwortlichen strafrechtlich zu verfolgen;
- Fehler zu suchen, zu identifizieren oder zu beheben, die die vorhandene beabsichtigte Funktionalität beeinträchtigen;
- das Recht auf freie Meinungsäußerung auszuüben, das Recht eines anderen Verbrauchers auf freie Meinungsäußerung zu gewährleisten oder ein anderes gesetzlich vorgesehenes Recht auszuüben;
- das Gesetz zum Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation in Kalifornien (Kalifornisches Strafgesetzbuch § 1546, ff.) einzuhalten;
- ausschließlich interne Verwendungszwecke zu ermöglichen, die deinen Erwartungen aufgrund deiner Beziehung zu uns angemessen sind;
- einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen; und/oder
- andere interne und rechtmäßige Verwendungen der personenbezogenen Daten vorzunehmen, die mit dem Kontext, in dem du sie zur Verfügung gestellt hast, vereinbar sind.

3. So übst du dein Recht aus

Wenn du dein Recht auf Auskunft, Zugang oder Löschung personenbezogener Daten wahrnehmen möchtest, richte bitte eine überprüfbare Verbraucheranfrage an uns, indem du entweder: eine E-Mail an folgende Adresse sendest: gdpr@bang-olufsen.dk

oder postalisch einen Brief an folgende Adresse sendest: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dänemark

Nur du selbst oder eine beim Secretary of State des Staates Kalifornien registrierte Person, die du bevollmächtigt hast, in deinem Namen zu handeln, kann eine überprüfbare Verbraucheranfrage in Bezug auf deine personenbezogenen Daten stellen. Du oder dein Bevollmächtigter können innerhalb eines

Zeitraums von einem Jahr höchstens zweimal eine überprüfbare Verbraucheranfrage auf Auskunft oder Datenübertragbarkeit stellen.

Deine überprüfbare Verbraucheranfrage muss:

- a. ausreichende Informationen bereitstellen, die es uns ermöglichen, in angemessener Weise zu überprüfen, ob du die Person bist, von der wir personenbezogene Daten erhoben haben, oder ein bevollmächtigter Vertreter; und
- b. deine Anfrage so detailliert beschreiben, dass wir sie richtig verstehen, bewerten und beantworten können.

Wir können deine Anfrage nicht beantworten und dir keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, wenn wir nicht in der Lage sind, deine Identität oder deine Befugnis, die Anfrage zu stellen, zu überprüfen und zu bestätigen, dass sich die personenbezogenen Daten auf dich beziehen. Um eine überprüfbare Verbraucheranfrage zu stellen, musst du kein Konto bei uns anlegen. Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die in einer überprüfbaren Verbraucheranfrage angegeben werden, nur, um die Identität des Anfragenden oder seine Befugnis, die Anfrage zu stellen, zu überprüfen.

Reaktionszeit und Format der Antwort:

Wir bestätigen den Eingang einer Anfrage innerhalb von 10 Tagen und geben Auskunft darüber, wie wir sie bearbeiten werden. Wir bemühen uns, eine substantielle Antwort auf eine überprüfbare Verbraucheranfrage innerhalb von fünfundvierzig Tagen nach deren Eingang zu geben. Wenn wir mehr Zeit benötigen (bis zu neunzig Tage), informieren wir dich schriftlich über den Grund und den Verlängerungszeitraum. Jede Offenlegung, die wir bereitstellen, gilt nur für das Jahr vor dem Datum, an dem wir die überprüfbare Verbraucheranfrage erhalten haben. In dieser Antwort erläutern wir gegebenenfalls auch die Gründe, warum wir einer Anfrage nicht nachkommen können. Bei Anträgen auf Datenübertragbarkeit wählen wir ein Format für die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten, das leicht zu verwenden ist und dir die ungehinderte Übermittlung der Daten von einer Stelle zu einer anderen ermöglichen sollte.

Wir erheben keine Gebühren für die Bearbeitung oder Beantwortung deiner überprüfbaren Verbraucheranfragen, es sei denn, sie erfolgen unverhältnismäßig oft, wiederholen sich ständig oder sind offensichtlich unbegründet. Wenn wir feststellen, dass eine Gebühr gerechtfertigt ist, informieren wir dich über den Grund der Entscheidung und geben dir vor der abschließenden Bearbeitung der Anfrage einen Kostenvoranschlag.

4. Recht auf Nicht-Diskriminierung

Wir werden dich nicht diskriminieren, wenn du eines deiner Rechte nach dem kalifornischen Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern ausübst. Sofern nicht durch das kalifornische Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern erlaubt, werden wir dir nicht:

- Waren oder Dienstleistungen verweigern;
- unterschiedliche Preise oder Tarife für Waren oder Dienstleistungen in Rechnung stellen, einschließlich der Gewährung von Rabatten oder anderen Vergünstigungen oder der Verhängung von Strafen;
- ein anderes Leistungsniveau oder eine andere Qualität von Waren oder Dienstleistungen bieten; oder

- einen anderen Preis oder Tarif für Waren oder Dienstleistungen oder ein anderes Leistungsniveau oder eine andere Qualität von Waren oder Dienstleistungen anbieten.

Kalifornisches Gesetz „Shine the Light“

Der Abschnitt 1798.83 des kalifornischen Bürgerlichen Gesetzbuches erlaubt es Besuchern, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Informationen über unsere Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zu deren Direktmarketingzwecken anzufordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, wende dich bitte an gdpr@bang-olufsen.dk.

Online-Tracking

Bitte beachte, dass unsere Websites keine „Do Not Track“-Browsereinstellungen unterstützen und derzeit nicht an „Do Not Track“-Frameworks teilnehmen, die es uns ermöglichen würden, auf Signale oder andere Mechanismen von dir bezüglich der Erfassung deiner personenbezogenen oder nicht personenbezogenen identifizierbaren Daten zu reagieren.

B&O bietet Verbrauchern keine finanziellen Anreizprogramme an und betrachtet Verbraucherdaten nicht als besonders wertvoll für B&O, da wir deine personenbezogenen Daten nicht verkaufen.