

Ratschläge zum Meiden von Fälschungen

Version 1.6

Veröffentlicht: Dezember 2020

Als globale Luxus-Audiomarke ist Bang & Olufsen ein beliebtes Ziel für Fälscher auf der ganzen Welt. Mit der Kopie eines Produkts von Bang & Olufsen stiehlt man die Handwerkskunst des Unternehmens und verletzt die Eigentumsrechte unserer Designer.

Bei Bang & Olufsen arbeiten wir seit nahezu einem ganzen Jahrhundert an der Perfektion unserer Fähigkeiten in Klang, Design und Verarbeitung. Sie werden niemals eine vergleichbare Qualität bei einem gefälschten Produkt erleben. Gefälschte Produkte erfüllen darüber hinaus selten die Sicherheits- und Gesundheitsvorgaben, die vor allem die Sicherheit der Akkus, Ladegeräte und sonstigen elektronischen Komponenten im Inneren der Fälschungen betreffen.

So vermeiden Sie den Kauf von gefälschten B&O Produkten

Bang & Olufsen vertreibt seine Produkte ausschließlich über autorisierte Fachhändler. Durch den Kauf bei autorisierten Fachhändlern oder auf der Website von Bang & Olufsen können Sie der Enttäuschung entgehen, ein gefälschtes Produkt erworben zu haben.

So erkennen Sie ein gefälschtes B&O Produkt

Fälscher sind oft sehr gut darin, das unmittelbare Aussehen eines Produktes zu imitieren. Daher kann es schwierig sein, ein gefälschtes Produkt von einem echten Bang & Olufsen Produkt zu unterscheiden. Probleme mit Fälschungen bestehen hauptsächlich bei unseren Kopfhörern, In-Ear-Kopfhörern und tragbaren Lautsprechern. Die folgenden Anzeichen legen nahe, dass es sich bei einem Produkt um eine Fälschung handelt:

- Keine Verbindung mit der Bang & Olufsen App möglich
- Niedriger Preis
- In der Regel sind gefälschte Produkte zu niedrigeren Preisen als Originalprodukte erhältlich, wobei die Preise aber nicht immer auf einem Niveau liegen, das die Käufer vermuten lassen würde, dass die Produkte gefälscht sind.
- Etiketten sind oftmals schief angebracht und weisen möglicherweise Falten auf
- Minderwertige Verpackungsqualität
- Schutzfolie weist unregelmäßige Verbindungen der Schrumpffolie oder einen Hologrammeffekt auf
- Minderwertige Klangqualität
- Mittelmäßige Verarbeitungsqualität
- Starker chemischer Geruch

Wenn Sie den Verdacht einer Fälschung von Bang & Olufsen Produkten melden möchten, kontaktieren Sie bitte unsere Abteilung zur Bekämpfung von Produktpiraterie. Schreiben Sie dazu eine E-Mail an reportcounterfeit@bang-olufsen.dk

Gründe, die gegen den Kauf eines gefälschten Produkts sprechen

Wenn Sie gefälschte Ware kaufen, geben Sie Ihr Geld einer unehrlichen Person. Der Verkäufer begeht eine Straftat, indem er Ihnen die Ware verkauft.

Der Kampf gegen Produktpiraterie ist eine kostspielige Angelegenheit, aber wir führen ihn, um sicherzustellen, dass unsere Kunden hinsichtlich Produkt und Qualität auch das bekommen, was sie erwarten und wofür Bang & Olufsen bekannt ist: satten, leistungsstarken Klang, Liebe zum Detail und die Verwendung von authentischen Materialien.

Sie kaufen wahrscheinlich minderwertige Ware. Fälscher sind in der Regel darauf aus, schnelles Geld zu machen. Sie kümmern sich nicht um Folgeaufträge, d. h. sie legen keinen Wert darauf, qualitativ hochwertige Ware zu verkaufen. Es besteht also die Gefahr, dass das Produkt auseinanderfällt, kurz nach dem Kauf nicht mehr funktionsfähig ist oder – im schlimmsten Fall – Gefahrstoffe enthält, die tatsächliche Schäden oder Verletzungen verursachen können (z. B. instabile und entflammbare Akkus), einschließlich von Hörschäden.

Fälscher lassen sich nur schwer lokalisieren und Sie haben keinerlei Möglichkeit, einen Garantiefall oder einen Haftungsanspruch geltend zu machen.