

Rückgabebedingungen für den Online-Handel

Version: 1.1

Veröffentlicht: April 2020

Diese Rückgabebedingungen für den Online-Handel werden für Sie von der Bang & Olufsen Group („Bang & Olufsen“ oder „wir“, „uns“, „unser“) bereitgestellt, zu der neben Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dänemark, im Unternehmensregister eingetragen unter der Nummer 41257911, auch die Tochtergesellschaften gehören, wie sie im konsolidierten Jahresbericht des Konzerns definiert sind.

- Damit Sie sich sicher fühlen können, wenn Sie online Geschäfte mit Bang & Olufsen tätigen, bieten wir Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Erhalt Ihrer Online-Bestellung die Möglichkeit, das Produkt umzutauschen oder gegen eine Rückerstattung Ihrer Zahlung zurückzugeben.
- Sollten Sie Ihren Kauf innerhalb des Zeitraums von 30 Tagen ab Erhalt Ihrer Online-Bestellung bereuen, garantieren wir Ihnen im Zuge der Verbraucherschutzvorschriften ein uneingeschränktes Widerrufsrecht.
- Wenn Sie außerhalb des Bereichs leben, in dem UPS eine Abholung anbietet, und eine Abholung aufgrund Ihrer Anschrift nicht angeboten werden kann, muss das Produkt an den nächstgelegenen Standort von UPS verbracht oder dorthin gesandt werden.
- Wir können das/die zurückgegebene(n) Produkt(e) umtauschen oder den Kaufpreis vollständig zurückerstatten.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung oder ein Umtausch einer Bestellung ohne Ticketnummer zusätzliche Bearbeitungszeit erfordert und die Gutschrift auf Ihr Konto verzögert.
- Im Falle einer Rückerstattung des Kaufpreises wird der ursprünglich für das/die zurückgegebene(n) Bang & Olufsen Produkt(e) gezahlte Betrag zurückerstattet, sobald wir das/die Bang & Olufsen Produkt(e) oder einen Nachweis für die Rückgabe erhalten haben.
- Wenn die zurückgesendeten Waren in Zustand oder Menge erheblich von der ursprünglichen Lieferung von Bang & Olufsen abweichen, wird von der zurückzuerstattenden Zahlung ein Betrag abgezogen, der der Wertminderung des Produkts entspricht.
- Für verpackte Artikel, die geöffnet wurden, kann eine volle Rückerstattung infrage kommen, sofern die Produkte intakt in ihrer Originalverpackung verblieben sind. Darunter sind die Plastikhüllen zu verstehen, in denen sich die Produkte befinden.
- Rückerstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode.

Sollten Sie Fragen zu unserem Rückgabeverfahren haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.