

## Richtlinie für den Online-Versand

Version: v1.5

Veröffentlicht: November 2019

Diese Richtlinie für den Online-Versand wird für Sie von der Bang & Olufsen Group („Bang & Olufsen“ oder „wir“, „uns“, „unser“) bereitgestellt, zu der neben Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600, DK-41257911 Struer, Dänemark, im Unternehmensregister eingetragen unter der Nummer 41257911, auch die Tochtergesellschaften gehören, wie sie im konsolidierten Jahresbericht des Konzerns definiert sind.

Bang & Olufsen bietet für die auf der Website erworbenen Produkte einen Versand in die folgenden Länder: USA, Kanada, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Vereinigtes Königreich.

Nach Abschluss der Bestellung auf der Website ist es nicht mehr möglich, die Versandanschrift zu ändern. Bestellungen werden unmittelbar nach ihrer Versendung an das Abwicklungszentrum weitergegeben, was bedeutet, dass unser System sie dann nicht mehr abrufen oder ändern kann. Wenn Ihre Lieferung nicht erfolgreich zugestellt wird, wird sie an das Versandlager zurückgesendet und Sie erhalten eine Gutschrift auf Ihr Konto.

Bang & Olufsen haftet für Beschädigungen der Ware beim Transport bis zum Gefahrenübergang und physischen Übergang des Eigentums an der Ware an Sie oder eine von Ihnen ernannte Person.

Wenn Sie sich für die Rücksendung der Ware entscheiden, haften Sie unabhängig von den Umständen für Beschädigungen der Ware beim Rücktransport bis zur tatsächlichen Entgegennahme der Ware durch Bang & Olufsen.

Werktage: Wir können Bestellungen nur an Werktagen versenden. Als Werktage gelten die Tage von Montag bis Freitag. Bitte bedenken Sie dies, wenn Sie Bestellungen am Wochenende aufgeben. Wenn Sie beispielsweise am Samstag eine Bestellung aufgeben, wird diese Bestellung erst am nächsten Werktag versendet, was in diesem Fall am Montag wäre.

Sollten Sie Fragen zu unserem Versandprozess haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.