POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PARA BANG & OLUFSEN

Versión 1.14, publicada el 17 de marzo de 2026

ÁMBITO DE APLICACIÓN

En Bang & Olufsen, creemos que la forma en que escuchamos lo es todo. Para nosotros, no se trata solo de oír, sino de sentir. No se trata de integrarse, sino de crear experiencias inolvidables, ya sea a través de nuestro sonido, en nuestras tiendas o en línea.

Para ofrecer estas experiencias, recopilamos y utilizamos determinados tipos de datos personales cuando usted interactúa con nosotros. Esto incluye sus interacciones con Bang & Olufsen a través de canales oficiales, como nuestros sitios web, aplicaciones y tiendas.

El uso de sus datos nos ayuda a garantizar la funcionalidad, mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia y comunicarnos con usted por medios relevantes.

Nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales, y describe sus derechos en relación con estos datos.

En el caso de los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California, *consulte la* ***Política de Privacidad de California*** *más adelante*.

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO Y CONTACTO

Esta política de privacidad se la proporciona:
Bang & Olufsen A/S («Bang & Olufsen», «B&O» o «nosotros», «nos», «nuestro»),
Bang & Olufsen Alle 1
DK-7600 Struer, Dinamarca
Con número de registro mercantil 41257911

Esta política de privacidad abarca Bang & Olufsen y sus filiales, según se definen en el Informe anual del grupo consolidado.

Bang & Olufsen es el responsable del tratamiento de sus datos personales.
Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de privacidad o con el uso que hacemos de los datos personales, envíenos un correo electrónico a: gdpr@bang-olufsen.dk

Tiendas

Bang & Olufsen opera tanto con nuestras tiendas propias (denominadas «Tiendas» o «Tienda») como con tiendas gestionadas por distribuidores autorizados de Bang & Olufsen (tiendas o comercios minoristas de propiedad independiente) (denominados «Distribuidores» o «Distribuidor»). Los Distribuidores tratarán los datos de sus propios clientes. Para más información sobre cómo su Distribuidor trata sus datos personales, le remitimos a la política de privacidad del distribuidor local. Además, su Distribuidor y Bang & Olufsen compartirán algunos datos personales tal como se describe a continuación.

Canales oficiales de Bang & Olufsen

Las referencias en esta Política de privacidad a los canales oficiales de Bang & Olufsen se refieren a todas las aplicaciones, sitios web, páginas de redes sociales, puntos de contacto digitales y otras plataformas o cuentas en línea que son propiedad o están controladas por Bang & Olufsen.

CONTENIDOS

1 TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES
2 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
3 DÓNDE ALMACENAMOS Y TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES
4 NUESTRA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS
5 SUS DERECHOS
6 VARIOS

1 TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Cuando interactúa con Bang & Olufsen a través de nuestros servicios y canales oficiales, recopilamos y tratamos sus datos personales.

SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuando usted compra o solicita productos o servicios de Bang & Olufsen, ya sea a través de nuestro sitio web, nuestra aplicación, en una tienda o a través de nuestro servicio de atención al cliente, recopilamos y tratamos una serie de datos personales para ofrecer una experiencia fluida y cumplir nuestras obligaciones para con usted.
En algunos casos, socios de confianza, como proveedores de pagos, empresas de logística o nuestros distribuidores, pueden ayudar a prestar estos servicios.

Compras en tiendas

Información de contacto

Datos objeto de tratamiento: Sus datos de contacto, como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Gestionar y completar su compra y transacciones, ponernos en contacto con usted en relación con su compra, entrega, devoluciones o asistencia técnica y garantizar una correcta entrega y comunicación a través de los canales que nos ha proporcionado.

Asimismo, conservamos la información sobre su tienda para permitir que sea dicho establecimiento el principal responsable de los servicios y reparaciones de sus productos, proporcionando ayuda operativa o actuando como principal punto de contacto para sus preguntas.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Información sobre pedidos y compras

Datos objeto de tratamiento: Datos sobre el pedido y la compra, como el nombre del producto, la cantidad, la referencia, el número de serie del producto, la fecha de compra, tienda preferida, así como cualquier otra información que nos facilite.

Finalidad del tratamiento: Completar su compra, garantizar la entrega y almacenar información sobre su tienda preferida para que pueda proporcionarle servicio, reparaciones y actuar como su principal punto de contacto.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Devolución de impuestos en nuestras tiendas en aeropuertos

Datos objeto de tratamiento: Una copia de su pasaporte y tarjeta de embarque, junto con cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Verificar que reside fuera de la UE, tal y como se exige a efectos de la devolución de impuestos.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento del pasaporte y la tarjeta de embarque se basa en los requisitos legales de documentación fiscal.

Productos personalizados/Programa Atelier/Diseñe su propio producto

Datos objeto de tratamiento: Datos de contacto y del pedido relacionados con su producto personalizado y cualquier otra información que decida compartir.

Finalidad del tratamiento: Proporcionar actualizaciones sobre la producción y la entrega.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Compras en el sitio web oficial de Bang & Olufsen

Información de contacto

Datos objeto de tratamiento: Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física (si se facilita), su información de entrega, como la dirección de entrega si es distinta de la dirección física, número de teléfono (si se facilita), dirección IP, en algunos casos la geolocalización (si utiliza el localizador de tiendas en nuestra página web) y el idioma.

Finalidad del tratamiento: Gestionar sus pedidos de compra y completar las transacciones de compra con el fin de facilitar la información acerca de la fabricación, la entrega de los productos adquiridos y las posibles devoluciones, para poder ponernos en contacto con usted a través de la aplicación, por correo electrónico, por teléfono o mediante el medio de contacto que elija en caso de problemas técnicos con sus productos, y prestarle asistencia técnica.

Asimismo, conservamos la información sobre su tienda preferida para permitir que sea dicho establecimiento el principal responsable de los servicios y reparaciones de sus productos, proporcionando ayuda operativa o actuando como principal punto de contacto para sus preguntas.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Información sobre pedidos y compras

Datos objeto de tratamiento: La información de su pedido o compra, como nombre del producto, cantidad, referencia y n.º de serie, fecha de compra, tienda preferida y otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Completar su compra, garantizar la entrega y obtener información sobre su tienda preferida para que pueda proporcionarle servicio, reparaciones y actuar como su principal punto de contacto.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Información de abono

Datos objeto de tratamiento: Nuestros pagos se procesan de forma segura a través de un proveedor externo, Global-e. Solo tratamos la información necesaria para realizar la compra, como los datos de contacto y de entrega, el estado del pago y el método de pago seleccionado.

Finalidad del tratamiento: Completar la compra y procesar el pago de forma segura, así como garantizar los reembolsos correctos desde el punto de vista del servicio de atención al cliente.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con su contrato de compra.

Envío

Datos objeto de tratamiento: Datos personales necesarios para gestionar su pedido y la entrega, como los datos de contacto y la información de envío.

Finalidad del tratamiento: Colaborar con empresas de transporte y logística para garantizar una entrega eficiente.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en la ejecución del contrato de compra (para entregar el pedido).

Cumplimiento normativo y prevención de fraudes

Datos objeto de tratamiento: Datos de transacciones y de comportamiento relevantes para su compra y la actividad de su cuenta.

Finalidad del tratamiento: Colaborar con especialistas en prevención de fraudes para protegerle a usted y a Bang & Olufsen de actividades fraudulentas y para cumplir con las normativas financieras.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en obligaciones legales (por ejemplo, antifraude y cumplimiento financiero) y en nuestro interés legítimo en mantener la integridad y la seguridad de las transacciones.

Localizador de tiendas

Datos objeto de tratamiento: Su geolocalización desde el dispositivo que está utilizando.

Finalidad del tratamiento: Encontrar la tienda Bang & Olufsen más cercana según su ubicación.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Consentimiento.

Reservar una cita (en una tienda, reservada a través de nuestro sitio web)

Datos objeto de tratamiento: Nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, y el producto específico que desea ver durante su cita.

Finalidad del tratamiento: Planificar y facilitar la experiencia de demostración en la tienda elegida, lo que incluye ponerse en contacto con usted para enviarle confirmaciones y actualizaciones, y garantizar que el producto solicitado esté disponible durante su visita.

Si la ubicación que ha elegido la gestiona un Distribuidor, compartimos esta información con dicho Distribuidor para que pueda desarrollar la cita sin problemas.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento es necesario para que podamos prestar el servicio que ha solicitado (cumplimiento de un contrato).

Mensajes de correo electrónico sobre cesta de compra abandonada (aplicable a EE. UU. y Canadá)

Datos objeto de tratamiento: Detalles de los artículos que se encuentran en su cesta de compra, pero que aún no se han pagado, y su dirección de correo electrónico.

Finalidad del tratamiento: Enviarle correos electrónicos recordatorios de que los artículos siguen disponibles para su compra. Esto también puede implicar el seguimiento mediante cookies (*consulte nuestra* ***Política de cookies*** *para obtener más información*).

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo en proporcionar recordatorios relevantes y mejorar la experiencia de compra.

Servicio de atención al cliente/Asistencia técnica/Actualizaciones

Atención al cliente

Datos objeto de tratamiento: Información sobre su asunto o solicitud, incluidos sus datos de contacto, información sobre sus productos de Bang & Olufsen y cualquier información de usuario que sea necesaria para ayudarnos con su asunto (*consulte «Asistencia técnica y uso del producto» a continuación para obtener más información*). Esto puede incluir los números de serie de los productos, información de la garantía, el lugar de compra y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Comunicarse con usted por correo electrónico, chat, teléfono o redes sociales, y gestionar sus preguntas, quejas y reclamaciones de garantía, o para ponerse en contacto con usted si hay un problema con su producto o pedido. También utilizamos sus datos personales para verificar su identidad, efectuar controles antifraude y evitar otras actividades ilegales.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Se requiere el tratamiento de los datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted o se basa en nuestro interés legítimo en proporcionar asistencia al cliente.

Asistencia técnica y uso del producto

Datos objeto de *tratamiento*: Su información de usuario y datos de contacto, información relativa a sus productos de Bang & Olufsen asociados (incluidos los números de serie y las referencias de los productos); datos de uso de los productos y la aplicación (como el tipo de uso, la fecha, el sistema operativo y la frecuencia); credenciales de inicio de sesión; credenciales cifradas para servicios de terceros ofrecidos en nuestra aplicación (por ejemplo, Deezer, Tidal o TuneIn); información sobre otros usuarios de su hogar (si corresponde); datos del estado de sus productos y cualquier nombre o atributo personalizado que asigne a sus productos B&O.

También recopilamos registros de actividad de uso del producto y credenciales de inicio de sesión. Además, podemos (solo si ha dado su consentimiento específico) acceder a la configuración de su producto para ayudarle con la resolución de problemas.

Finalidad del tratamiento: Proporcionar asistencia técnica, gestionar sus preguntas, tramitar reclamaciones y asuntos relacionados con la garantía, resolver problemas y proporcionar actualizaciones relevantes del software del producto. Esta información también nos ayuda a mejorar el rendimiento del producto y optimizar su experiencia de usuario. Utilizamos sus datos personales para verificar su identidad, efectuar controles antifraude o evitar otras actividades ilegales.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El acceso a la configuración del producto se basa en su consentimiento o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted (si tiene una cuenta o

un acuerdo de servicio específico con nosotros) o en nuestro interés legítimo en mantener el rendimiento del producto y proporcionar una atención al cliente eficaz.

Grabaciones de llamadas

Datos objeto de tratamiento: Grabaciones de audio de llamadas de atención al cliente (solo si ha dado su consentimiento para ello).

Finalidad del tratamiento: Mejorar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente y formar a nuestro personal.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento (cuando lo requiera la ley) y en nuestras obligaciones legales.

Archivos de soporte

Datos objeto de *tratamiento*: Archivos de soporte cargados por su producto o por usted a través de nuestra aplicación. Esta información puede incluir su dirección de correo electrónico, detalles del producto, datos técnicos, canciones reproducidas, nombre de la red Wi-Fi y otra información relacionada con el uso. También recopilamos registros de todas las actividades de la aplicación, incluidas transacciones, errores e intrusiones. Los archivos de soporte incluyen marcas de tiempo de eventos, información de usuario y acciones realizadas en el servidor. También tratamos datos sobre los patrones de uso, las actividades y las operaciones del usuario dentro de la aplicación, así como los intentos de inicio de sesión (por ejemplo, introducción de contraseñas erróneas) y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Solucionar problemas de productos, supervisar el rendimiento de la aplicación, identificar errores o transacciones lentas y mejorar la seguridad. Los archivos de soporte también nos ayudan a optimizar la experiencia del usuario y a mejorar la funcionalidad de nuestros productos, sitio web y aplicación.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El acceso a sus archivos de soporte se basa en el consentimiento o en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted (si tiene una cuenta o un acuerdo de servicio específico con nosotros).

Mejora de servicios y productos

Datos objeto de tratamiento: Datos derivados del uso de nuestro sitio web, nuestra aplicación y nuestros productos, como la dirección IP, la información de seguimiento y, en algunos casos, los datos de geolocalización (por ejemplo, al utilizar el localizador de tiendas). También tratamos la información que usted facilita a través de encuestas o del servicio de asistencia al cliente, así como los datos generados a través del uso que hace de los productos.

Finalidad del tratamiento: Analizar los datos a nivel global para conocer las preferencias de los clientes y mejorar la experiencia general de los servicios, identificar expectativas y tendencias, y mejorar el desarrollo de productos, etc. Igualmente, realizamos análisis y estadísticas globales sobre el tipo de uso, la fecha y la frecuencia de los productos de B&O. También podemos invitarle a participar en encuestas de satisfacción.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestros intereses comerciales legítimos.

COMUNICACIONES Y ASISTENCIA

Correspondencia, consultas y grabaciones de llamadas/chats

Siempre que se ponga en contacto con Bang & Olufsen, ya sea por correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea (por ejemplo, WhatsApp y WeChat), chat en línea, redes sociales, chat de vídeo o durante una visita a nuestras tiendas o a través de cualquier otra vía de comunicación, recopilamos y tratamos la información que nos proporciona.

Consultas generales y correspondencia

Datos objeto de *tratamiento*: Su nombre, datos de contacto, el contenido de su consulta o solicitud y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Responder a sus consultas, solicitudes y comentarios de forma oportuna y eficaz, y mejorar continuamente nuestro servicio de atención al cliente.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en la ejecución de un contrato (cuando su consulta está relacionada con un producto o servicio que ha adquirido) y en nuestro interés legítimo en proporcionar un servicio de atención al cliente de alta calidad.

Reclamaciones

Datos objeto de *tratamiento*: Cualquier queja o información adicional que comparta durante sus interacciones con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Resolver problemas, responder a sus necesidades y mejorar nuestros productos y servicios.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia del cliente y mantener unos altos estándares de servicio.

Encuestas, comentarios y concursos

Bang & Olufsen valora sus comentarios y su creatividad y puede invitarle a compartir sus ideas a través de encuestas, reseñas o interacciones directas. Si decide participar en promociones o compartir contenido como fotos o testimonios, podemos utilizarlo para mejorar nuestros servicios y destacar experiencias reales de clientes.

Comentarios y encuestas de clientes

Datos objeto de tratamiento: Información que proporciona al participar en encuestas a clientes, estudios de mercado o formularios de comentarios, así como los datos generados a partir del uso que hace de los productos B&O y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Comprender sus preferencias, mejorar nuestros productos y servicios, y desarrollar nuevas funciones que le puedan interesar. También podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico para invitarle a participar en encuestas y actividades de investigación.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento y en nuestro interés legítimo en mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia del cliente.

Concursos, sorteos y promociones

Datos objeto de tratamiento: Los datos personales necesarios para gestionar su participación, como su nombre, datos de contacto y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Gestionar su participación, ponerse en contacto con los ganadores y distribuir los premios. La participación es voluntaria.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento y, si procede, en la ejecución de un contrato. En algunos casos, también puede requerirse el tratamiento de los datos para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, en relación con la administración de premios o los requisitos de presentación de informes).

GESTIÓN DE CUENTAS Y PERFILES

Creación de cuentas, administración y mantenimiento de perfiles

Datos objeto de *tratamiento*: Credenciales de inicio de sesión y dirección de correo electrónico, así como datos de contacto y cualquier otra información que decida añadir a su cuenta (como su fecha de nacimiento y sexo).

Finalidad del tratamiento: Administrar su cuenta, incluida la recopilación de sus preferencias, identificar y certificar la identidad del usuario de la cuenta, e impedir el acceso y el uso no autorizados, con el fin de gestionar la comunicación de avisos y notificaciones y gestionar sus preferencias y consentimientos.

Utilizamos también sus datos personales para ofrecerle una experiencia personalizada en Internet y poner a su disposición la información de sus compras. Hacemos más fáciles sus compras futuras recordando sus datos de envío y sus referencias. Usted puede borrar su cuenta en cualquier momento.

Para asegurarnos de que la información que mantenemos sobre usted se mantiene actualizada, podemos pedirle que inicie sesión en su cuenta y actualice sus datos.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento al crear su cuenta y en nuestro interés legítimo en garantizar un acceso seguro y personalizado a la cuenta.

MARKETING, PERSONALIZACIÓN Y CREACIÓN DE PERFILES

Bang & Olufsen utiliza sus datos personales para proporcionar ofertas relevantes y experiencias personalizadas. Esto incluye comunicaciones de marketing, publicidad dirigida y creación de perfiles para adaptar los mensajes y las recomendaciones a sus intereses.

Comunicaciones de marketing

Datos objeto de tratamiento: Datos de contacto como dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mensajería instantánea (por ejemplo, WhatsApp y WeChat), redes sociales y otros canales de comunicación, así como cualquier otra información que comparta con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Proporcionarle actualizaciones sobre productos, servicios, eventos y ofertas a través de los canales de comunicación que nos ha facilitado.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Su consentimiento.

Elaboración de perfiles y análisis de datos

Datos objeto de tratamiento: Datos relacionados con sus interacciones con nosotros, incluido su comportamiento digital y en línea, como la interacción con nuestros anuncios, sitio web, aplicación y páginas de redes sociales. Esto incluye datos de contacto (como direcciones de correo electrónico), información sobre el usuario y los dispositivos (incluidos los ID de los dispositivos), actividad de navegación y del sitio web/aplicación, comportamiento de compra y uso de productos, participación en campañas, respuestas a encuestas, intereses, listas de deseos, aficiones, reseñas, historial y patrones de compra, así como cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Finalidad del tratamiento: Analizar sus preferencias y predecir qué productos o experiencias pueden interesarle a través de la elaboración de perfiles y el análisis de datos. Esto nos permite mantener perfiles precisos y ofrecer ofertas y anuncios personalizados en las plataformas de Bang & Olufsen, por correo electrónico y a través de canales de terceros, como las redes sociales. También utilizamos esta información para crear y mantener un perfil preciso que nos permita ofrecerle recomendaciones y comunicaciones personalizadas.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Su consentimiento (cuando sea necesario) y nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia del cliente y el marketing relevante.

Contenido generado por el usuario

Datos objeto de tratamiento: Contenido generado por el usuario que usted publique en las redes sociales de acuerdo con nuestros ***Términos de Licencia del Contenido Generado por el usuario***, como imágenes o cualquier otra información personal que nos facilite (como información de localización u otra información identificativa).

Finalidad del tratamiento: Presentar y compartir su contenido para inspirar a otros.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Nuestro tratamiento en este sentido se basará en su aceptación del mismo.

Cookies y tecnologías similares

Para mejorar su experiencia con Bang & Olufsen, utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web, nuestra aplicación y nuestras plataformas digitales.

Datos objeto de tratamiento: Dirección IP, dirección de correo electrónico (si se proporciona), datos de seguimiento y protocolo, y detalles de los artículos colocados en su cesta de compra, pero que aún no se han pagado.

Finalidad del tratamiento: Mejorar su experiencia en nuestro sitio web, aplicación y plataformas digitales recordando sus preferencias (como el idioma o la región), analizando cómo utiliza nuestros servicios y ofreciendo marketing y contenido personalizados adaptados a sus intereses. Las cookies también nos ayudan a comprender qué partes de nuestro sitio web son más populares y cómo podemos mejorar nuestros servicios. Si nos solicita información a nosotros o a nuestros Distribuidores (por ejemplo, catálogos o detalles de productos), podemos almacenar sus datos con fines de marketing y realizar un seguimiento de sus visitas para proporcionarle contenido personalizado y mejorar la funcionalidad del sitio.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento cuando acepta las cookies y, en su caso, proporciona datos personales con fines de marketing.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, puede acceder a nuestra ***Política de cookies*** en cualquier momento a través del enlace disponible en la parte inferior de cada página de nuestro sitio web. También puede gestionar sus preferencias de cookies en «*Configuración de cookies*», que también está disponible en la parte inferior de nuestro sitio web.

DATOS EXTERNOS Y PLATAFORMAS SOCIALES

Redes sociales, plataformas de terceros y fuentes de datos externas

Bang & Olufsen puede recopilar sus datos cuando interactúa con nosotros a través de redes sociales, plataformas de terceros o socios externos. Esto nos ayuda a proporcionar una experiencia fluida,

satisfacer solicitudes específicas y mantener su perfil preciso y relevante en todos los puntos de contacto.

Datos objeto de *tratamiento*: Indicadores de eventos anónimos utilizados para la publicidad personalizada en redes sociales. Datos de comportamiento propiedad de plataformas de terceros (por ejemplo, Meta), como segmentos de audiencia agregados (por ejemplo, usuarios mayores de treinta años). Datos de segmentación contextual (como mostrar anuncios en artículos sobre diseño o arquitectura sin utilizar datos personales).

Finalidad del tratamiento: Ofrecer publicidad relevante y personalizada basada en indicadores anónimos o criterios de audiencia agregados. Optimizar las campañas de marketing y garantizar que los anuncios se muestren en los contextos adecuados.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Consentimiento (cuando proceda), intereses legítimos en la promoción de nuestros productos y servicios a través de publicidad personalizada, garantizando al mismo tiempo un impacto mínimo en la privacidad de las personas. No se genera ninguna transferencia directa de datos personales para la segmentación contextual o la activación anónima basada en eventos.

INFORMACIÓN SOBRE TERCEROS

En determinadas situaciones, puede proporcionar a Bang & Olufsen información personal sobre otras personas (como su pareja, hijos o amigos). Esto puede incluir datos como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, la información de contacto, el estado civil, listas de deseos, aficiones y preferencias, que utilizamos únicamente para satisfacer su solicitud y personalizar la experiencia.

Información que usted proporciona sobre otros

Datos objeto de *tratamiento*: Datos personales que nos facilite sobre otras personas, por ejemplo, al enviar un regalo, recomendar a un amigo, reservar una experiencia o compartir detalles sobre su pareja o sus hijos. Esto puede incluir el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el estado civil, listas de deseos, aficiones y preferencias.

Finalidad del tratamiento: Satisfacer su solicitud específica que implique a terceros, como entregar un regalo, confirmar una reserva o personalizar una experiencia para otra persona.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en la ejecución de un contrato (para satisfacer su solicitud) y su consentimiento (cuando comparte los datos de otra persona).

RELACIONES COMERCIALES

Proveedores y contactos comerciales

Si es usted un proveedor, socio comercial o contacto profesional, podemos llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales para gestionar nuestra relación continuada.

<u>Relaciones con proveedores</u>

Datos objeto de tratamiento: Información de contacto, lo que incluye nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa, dirección comercial y cualquier otra información que nos proporcione.

Finalidad del tratamiento: Gestionar nuestra relación comercial con usted o con la empresa a la que representa, comunicarnos con relación a proyectos o contratos en curso y cumplir cualquier acuerdo entre usted (o su empresa) y B&O, o con el fin de gestionar la relación de B&O con usted.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo en mantener y administrar las relaciones con los proveedores y cumplir con las obligaciones contractuales.

Contactos profesionales y participantes en eventos
Datos objeto de tratamiento: Nombre, información de contacto y cualquier otra información que nos facilite.

Finalidad del tratamiento: Gestionar nuestra relación con usted, comunicarnos con usted e invitarle a eventos o colaboraciones relevantes, y asegurarnos de que podemos satisfacer cualquier necesidad específica que pueda tener, como alergias o requisitos de accesibilidad.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo en mantener y administrar nuestras relaciones con los proveedores y cumplir con las obligaciones contractuales.

Visitas a nuestras oficinas
Cuando visite nuestras oficinas, podremos recopilar su nombre, datos de contacto y afiliación a la empresa (si procede) para el registro de visitantes y por motivos de seguridad.

Datos objeto de tratamiento: Nombre, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y afiliación a la empresa de las personas que visitan nuestros locales.

Finalidad del tratamiento: Mantener un registro de quiénes se encuentran en nuestras instalaciones, principalmente por motivos de seguridad y emergencia.

Fundamento jurídico para el tratamiento: El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad y preparación en caso de emergencia.

DATOS CONFIDENCIALES

Categorías de datos confidenciales o especiales
En algunos casos, podemos recibir de usted datos personales sensibles o de categorías especiales, como información sobre alergias o necesidades de accesibilidad en relación con una visita a un evento, una tienda o a nuestras oficinas.

Datos objeto de *tratamiento*: Datos personales confidenciales, como información sobre alergias, necesidades de accesibilidad u otros detalles relacionados con la salud, solo cuando sean relevantes, por ejemplo, en relación con eventos o servicios personalizados.

Finalidad del tratamiento: Satisfacer su petición específica y garantizar que su experiencia con Bang & Olufsen sea segura, inclusiva y adaptada a sus necesidades.

Fundamento jurídico para el tratamiento: Si decide compartir dichos datos, lo consideraremos como su consentimiento otorgado para tratarlos con la finalidad prevista.

2 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló o según lo exija la ley. El periodo de conservación depende del tipo de datos y del motivo de su recopilación. Cuando venza el periodo de conservación, o si solicita la eliminación y ya no contamos con una base legal para conservar sus datos, su información se eliminará de forma segura o se anonimizará.

Compras

La información personal relativa a la información de su compra y de la garantía del producto se conserva y se trata durante un periodo de un año tras la caducidad de la garantía, o por más tiempo si los datos se tratan de manera legítima con otros fines, tales como ofrecerle ventajas personales o marketing directo personalizado una vez obtenido su consentimiento, o para ejercer nuestras acciones legales, cuando se considere necesario conservar dicha información. Si ha creado una cuenta, conservaremos la información sobre la compra y la garantía del producto hasta que elimine su cuenta o nos solicite que eliminemos la información.

Mensajes de correo electrónico sobre cesta de compra abandonada (solo aplicable a EE. UU. y Canadá)

La información personal relativa a artículos que usted haya incluido en su cesta de compra se conserva y se trata durante un periodo de un año.

Cuenta

La información personal que nos haya proporcionado al crear una cuenta, así como cualquier otra información que haya añadido a su cuenta, se conservará hasta que la elimine. La información personal relacionada con el uso que haga de nuestra aplicación y las actualizaciones de software del producto se conserva y se trata durante un periodo de tres años a partir de la fecha en la que haya utilizado por última vez cualquiera de las aplicaciones de B&O o haya eliminado su cuenta.

Archivos de soporte

Los datos cargados desde sus productos o desde la aplicación como parte del soporte que se presta se almacenan durante tres meses.

Mejora/Servicio de atención al cliente/Asistencia técnica

Los datos personales relativos a las ventajas personales que le ofrecemos se conservan y se tratan durante un periodo de
cinco años desde la fecha de su última compra de un producto B&O. Los datos personales relativos a su opinión sobre nuestros productos y servicios se conservan y se tratan durante un periodo de dos años desde la fecha de cumplimentación de la encuesta, cuestionario o formulario de opinión en cuestión.
Llamadas telefónicas: Las grabaciones se conservan durante un periodo de treinta días.
Reclamaciones/quejas: Cinco años desde la formulación de la reclamación.

Marketing

Los datos personales relacionados con la prestación de servicios de marketing directo dirigidos a usted (Casa Bang & Olufsen) y los datos personales relacionados con el uso de los productos se conservan y tratan hasta que cancele la suscripción o cambie nuestras preferencias en su cuenta.

Una vez que cancele la suscripción, conservaremos la cantidad mínima de datos necesaria para demostrar que anteriormente disponíamos de un consentimiento válido, y lo conservaremos durante un periodo de dos años.

Contenido generado por el usuario
El contenido generado por el usuario se conserva y se trata conforme a lo especificado en nuestros ***Términos del Contenido Generado por el Usuario***.

Cookies
Las cookies se conservan durante un máximo de un año.

Visitantes
Los datos de contacto de los visitantes a nuestras instalaciones se conservan durante dos meses.

Relación con los proveedores y otros contactos comerciales
B&O conservará su información personal durante tanto tiempo como mantengamos una relación con usted y, posteriormente, durante tanto tiempo como exista una finalidad legítima para conservarla, incluido el caso de que B&O esté obligada por la legislación aplicable a conservar dicha información. Para fines de marketing, conservaremos la información durante tanto tiempo como usted haya dado su consentimiento.

Obligaciones legales e intereses legítimos
Podemos conservar sus datos durante más tiempo si así lo requiere la ley, para resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos o proteger nuestros derechos legales. También revisamos y actualizamos periódicamente la información que conservamos para garantizar que sigue siendo precisa y relevante.

3 DÓNDE ALMACENAMOS Y TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

Por norma general, sus datos personales se almacenan y se tratan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). No obstante, sus datos personales se podrán transferir fuera del EEE entre las distintas entidades de B&O, entre B&O y sus distribuidores y ciertos tipos de terceros, *según lo descrito en la sección «Nuestra divulgación de sus datos personales a terceros»*, y solo para los fines para los cuales se han recogido sus datos personales.

Los datos personales recopilados y tratados en la República Popular de China se mantienen de acuerdo con la legislación aplicable de ese país.

En el caso de que sus datos personales se transfieran a terceros países, tal y como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), dichas transferencias se realizarán de conformidad con las leyes y normativas aplicables. Antes de cualquier transferencia, se garantizarán las garantías legales y de seguridad adecuadas, ya sea transfiriendo los datos a países que la Comisión Europea reconozca como países que proporcionan un nivel de protección adecuado o celebrando contratos redactados adecuadamente entre B&O y el destinatario no perteneciente al EEE, garantizando que sus datos personales se traten de acuerdo con los requisitos del RGPD.

4 NUESTRA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por norma general, recogemos y tratamos datos personales para facilitar o mejorar los productos, servicios u ofertas de Bang & Olufsen. No compartimos dichos datos con terceros, salvo en lo establecido en esta Política de privacidad.

Podemos divulgar sus datos personales a terceros en la medida de lo exigido por la ley, por una orden o resolución judicial dictada por una autoridad pública competente y con el fin del cumplimiento de la ley. Además, podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

1. Empresas de nuestro grupo y Distribuidores, con el fin de proporcionarle productos y servicios, garantizar un nivel de servicio equivalente entre nuestros distintos productos y servicios, y mejorar nuestros productos y servicios y su experiencia global como cliente.

2. Terceros proveedores que presten servicios en nuestro nombre, como facturación, ventas, marketing, asistencia tecnológica, publicidad, analítica, investigación, servicio de atención al cliente, asistencia relativa a los productos, tramitación de envíos y órdenes de compra, almacenamiento de datos, validación, seguridad, prevención del fraude, procesamiento de pagos y servicios jurídicos. Estos proveedores solo podrán acceder a sus datos personales para prestar dichos servicios y tienen prohibido utilizarlos para cualquier otro fin.

3. Servicios de música en streaming. Cuando usted inicia una conexión con un servicio de streaming de terceros a través de los productos B&O, podemos compartir la información necesaria para hacer posible la entrega del contenido de terceros.

4. Terceros implicados en el establecimiento, ejercicio o defensa de los derechos legales de Bang & Olufsen.

5. Terceros que participen en caso de fusión, venta, empresa en participación, cesión, transferencia u otro tipo de enajenación de la totalidad o parte de los activos o acciones de B&O, lo que incluye quiebras o procedimientos similares.

6. Otros terceros sujetos a su consentimiento.

Cuando divulgamos sus datos personales a terceros, adoptamos todas las medidas razonables para asegurarnos de que dichos terceros queden sujetos a unas obligaciones de confidencialidad y privacidad respecto a la protección de sus datos personales. Cualquier divulgación tiene lugar en cumplimiento de los requisitos legales, incluida la suscripción de acuerdos de tratamiento de datos con los terceros correspondientes, para garantizar que los datos personales sean tratados únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y con las leyes aplicables, y con los fines especificados por nosotros, y para garantizar que se toman las medidas de seguridad adecuadas.

5 SUS DERECHOS

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, usted dispone de una serie de derechos con relación a nuestro tratamiento de la información sobre usted. Si desea ejercer sus derechos, debe ponerse en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que, antes de acceder a su cuenta o de realizar cualquier cambio en ella, tendremos que verificar su identidad de forma adecuada.

Si usted tiene una cuenta, puede acceder también a sus datos entrando en su cuenta en https://cloud.bang-olufsen.com.

Derecho a ver la información (derecho de acceso)

Tiene derecho a acceder a la información que tratamos sobre usted y a recibir los datos personales que le conciernen y que haya proporcionado a B&O en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. También tiene derecho a transmitir esos datos a cualquier tercero de su elección.

Derecho de rectificación (corrección)

Usted tiene derecho a que se rectifique la información incorrecta sobre usted. Le invitamos a actualizar sus datos personales facilitados a B&O siempre que estos cambien. Para asegurarse de que los datos personales que tratamos sobre usted se encuentren actualizados, le rogamos que consulte y, si es necesario, actualice sus datos personales al menos una vez al año.

Derecho de supresión

En casos especiales, usted tiene derecho a que se suprima información sobre usted antes de que tenga lugar nuestra supresión general habitual. A consecuencia de dicha eliminación, sus datos personales se eliminarán de los servidores de B&O sin retrasos indebidos, aunque puede ser necesario un periodo de hasta dos meses para garantizar la eliminación completa de la información que pueda estar almacenada en nuestras copias de seguridad.

Derecho a la limitación del tratamiento o de oposición

En ciertos casos, usted tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales recopilados y tratados con fines de interés legítimo por parte de B&O, por ejemplo, cuando le proporcionamos actualizaciones de software de los productos, facilitamos sus compras futuras recordando sus datos de envío o realizamos análisis y estadísticas sobre cómo, cuándo y con qué frecuencia utiliza productos B&O.

Derecho a retirar su consentimiento

Algunas de las actividades de tratamiento de Bang & Olufsen están basadas en su consentimiento. En tales casos, usted tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Cuando usted haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, es libre de retirarlo en cualquier momento. La retirada no afectará a la legitimidad del tratamiento que ya haya tenido lugar basado en su consentimiento. Si usted decide retirar su consentimiento, el tratamiento de sus datos personales cesará, y los datos se suprimirán.

Más información

Encontrará más información sobre sus derechos en ***las directrices sobre los derechos de los interesados de la Agencia Danesa de Protección de Datos***. Por supuesto, también puede ponerse en contacto con nosotros.

Derecho de reclamación

Si desea formular una reclamación, póngase en contacto con nosotros.
Si no está satisfecho con el resultado de su reclamación o con la forma en que B&O ha tramitado su reclamación, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Danesa de Protección de Datos.
Datos de contacto: Envíe un correo electrónico a dt@datatilsynet.dk o visite www.datatilsynet.dk.

6 VARIOS

Sitios web, plug-ins y servicios de terceros

Los sitios web, aplicaciones y productos de Bang & Olufsen pueden contener enlaces a sitios web, plug-ins (como plug-ins de acceso a redes sociales) o servicios de terceros (incluida la función de control por voz ofrecida por Amazon o Google). En lo relativo a su uso de productos B&O con activación por voz, tenga en cuenta que B&O no recopila ni trata grabaciones sonoras en su propio nombre, sino que simplemente pone a disposición servicios de terceros.
Si usted decide utilizar dichos sitios web, plug-ins o servicios, es posible que esté divulgando su información a dichos terceros. B&O no se responsabiliza del contenido o las prácticas de dichos sitios web, plug-ins o servicios. La recopilación, uso y divulgación de sus datos personales estará regida por las políticas de privacidad de dichos terceros y no por esta Política de privacidad. Le instamos a que lea las políticas de privacidad y seguridad pertinentes de terceros.

Seguridad de los datos

Bang & Olufsen mantiene el compromiso de proteger la seguridad de sus datos personales. Aplicamos las medidas organizativas, técnicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales que se encuentren bajo el control de B&O, incluido el control del acceso, transmisión, introducción y disponibilidad, y separación de los datos.
El acceso a diversos servicios a través de Internet de B&O está protegido por restricciones de acceso mediante un nombre de usuario y contraseña. Es importante que elija siempre una contraseña que sea difícil de adivinar para otros y que la proteja de su divulgación.

Sus datos personales y los de su tarjeta de crédito, si los ha facilitado a B&O, se conservarán cifrados en los servidores web seguros de B&O. La información de las tarjetas de crédito se envía a uno o varios proveedores de servicios autorizados y certificados, y no se conservará durante más tiempo del necesario para procesar la transacción. Todas las transmisiones externas de datos personales facilitados por B&O están protegidas mediante cifrado.

Todo el almacenamiento y el tratamiento de datos en las instalaciones informáticas de B&O, así como en las de nuestros socios comerciales, están sujetos a acuerdos contractuales por escrito.

Si usted tiene algún motivo para pensar que su relación con B&O ha dejado de ser segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de alguna cuenta que tiene con B&O se ha puesto en peligro), comuníquenos el problema inmediatamente poniéndose en contacto con nosotros.

Uso por parte de los niños

Bang & Olufsen no se dirige a menores de edad y no es su intención atraerlos. Por consiguiente, nuestros servicios a través de Internet, incluidas las cuentas personales en los sitios web y aplicaciones ofrecidas por B&O que recogen datos personales, no están destinados a personas menores de dieciséis años y

dichas personas no deben acceder a ellos, por lo que rogamos a dichas personas que no faciliten datos personales a B&O.

Los menores de edad deben obtener el consentimiento expreso de su padre, madre o tutor legal para poder acceder o facilitar datos personales.

Si un padre, madre o tutor nos comunica o descubrimos por otros medios que un menor de dieciséis años ha facilitado sus datos personales a B&O, cancelaremos la cuenta de dicho menor, si la hubiera, y eliminaremos sus datos personales que obren en nuestro poder.

Modificaciones de nuestra Política de privacidad

Bang & Olufsen podrá modificar o actualizar esta Política de privacidad cuando sea necesario para recoger en ella los cambios en nuestros productos y servicios y los cambios en la legislación, reglamentación o práctica aplicables, así como para dar respuesta a la opinión de los clientes. Por ello, debe revisarla periódicamente. La fecha de la última actualización figura siempre al principio del documento.
En caso de que se introduzcan cambios fundamentales en esta Política de Privacidad, le informaremos de ello publicando un aviso o enviándole una notificación.

Venta de datos personales

No vendemos ni venderemos sus datos personales. Para obtener más información, consulte nuestra declaración ***NO VENDEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL.***

Derechos de privacidad en California

Los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California están sujetos también a nuestro Aviso sobre Privacidad de California.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Esta Política de Privacidad de California se aplica únicamente a los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California. La Política Privada de California complementa la Política de Privacidad detallada anteriormente. En la medida en que alguna disposición de esta Política de Privacidad de California entre en conflicto con una disposición de la Política de Privacidad, prevalecerá la Política de Privacidad de California con relación a los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California.

Tiendas de California

Bang & Olufsen opera tanto con nuestras tiendas propias (denominadas «Tiendas» o «Tienda») como con tiendas gestionadas por distribuidores autorizados de Bang & Olufsen (tiendas o comercios minoristas de propiedad independiente) (denominados «Distribuidores» o «Distribuidor»). Los Distribuidores tratarán los datos de sus propios clientes. Para más información sobre cómo su Distribuidor trata sus datos personales, le remitimos a la política de privacidad del distribuidor local. Además, su Distribuidor y Bang & Olufsen compartirán algunos datos personales tal como se describe a continuación.

TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Lea la sección *1 «TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES»* de la Política de Privacidad para información sobre los tipos de datos personales que tratamos y cómo utilizamos sus datos personales.

Venta de datos personales

No vendemos ni venderemos sus datos personales. Para obtener más información, consulte nuestra declaración ***NO VENDEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL.***

SUS DERECHOS

Los residentes en California disponen de los siguientes derechos:

1. Derecho a información sobre los datos personales recopilados o divulgados

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos determinada información sobre la recopilación y uso que hacemos de sus datos personales durante el último año. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable como consumidor (consulte las instrucciones y la descripción más adelante), le comunicaremos:

- Las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted;
- Las categorías de fuentes de las que se recopilaron los datos personales;
- Nuestro interés o finalidad comercial para recopilar esos datos personales;
- Las categorías de terceros con los que compartimos esos datos personales;
- Los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted; y
- Si hemos divulgado sus datos personales con un fin comercial, una lista de los datos divulgados, la identificación de las categorías de datos personales que obtuvo cada categoría de destinatarios.

2. Derecho a solicitar la supresión de los datos personales

Usted tiene derecho a solicitar que suprimamos cualquiera de sus datos personales que hayamos recopilado de usted y conservado, con ciertas excepciones. Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud verificable de consumidor (consulte las instrucciones y la descripción a continuación), eliminaremos sus datos personales de nuestros registros e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que hagan lo mismo, a menos que se aplique una excepción.

Podemos rechazar su solicitud de suprimir sus datos personales si la conservación de la información es necesaria para nosotros o para nuestros proveedores de servicios con el fin de:

- Efectuar la transacción para la cual hemos recopilado los datos personales, cumplir los términos de una garantía por escrito o una retirada de productos de acuerdo con la legislación federal, suministrar un bien o servicio solicitado por usted, llevar a cabo acciones previstas razonablemente en el contexto de nuestra relación comercial existente con usted o ejecutar de otro modo un contrato con usted;
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra cualquier actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, o demandar a los responsables de dicha actividad;
- Eliminar, identificar o reparar errores que alteren la funcionalidad prevista existente;
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer el derecho a la libertad de expresión de ese consumidor o ejercer otro derecho previsto por la ley;
- Cumplir la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Código penal de California, artículo 1546 y siguientes);

- Permitir únicamente usos internos que se ajusten razonablemente a sus expectativas en función de su relación con nosotros;
- Cumplir una obligación legal; o
- Hacer otros usos internos y legítimos de los datos personales que sean compatibles con el contexto en el cual usted los ha facilitado.

3. Cómo ejercer su derecho

Para ejercer su derecho a ser informado sobre sus datos personales o su derecho de acceso a los mismos o supresión de los mismos, envíenos una solicitud verificable del consumidor por cualquiera de las siguientes vías:
Correo electrónico a: gdpr@bang-olufsen.dk

Envíe una carta por escrito a: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dinamarca
Tan solo usted o una persona registrada ante el Secretario de Estado de California que usted autorice para actuar en su nombre pueden efectuar una solicitud verificable del consumidor relativa a sus datos personales. Usted o su representante autorizado pueden efectuar una solicitud verificable del consumidor para el acceso a los datos o la portabilidad de los mismos no más de dos veces en un periodo de un año.

<u>En su solicitud verificable del consumidor usted debe:</u>

a. Facilitar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona sobre la cual hemos recopilado datos personales, o un representante autorizado; y
b. Describir su solicitud con el suficiente nivel de detalle que nos permita entender, evaluar y responder debidamente a la misma.

No podremos responder a su solicitud ni facilitarle datos personales si no podemos verificar su identidad o autoridad para efectuar la solicitud y confirmar que los datos personales se refieren a usted. Efectuar una solicitud verificable del consumidor no le obliga a crear una cuenta con nosotros. Utilizaremos los datos personales facilitados en una solicitud verificable del consumidor únicamente con el fin de comprobar la identidad o autoridad del solicitante para efectuar la solicitud.

<u>Plazo y formato de respuesta:</u>
Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de 10 días y le informaremos sobre cómo la tramitaremos. Intentamos responder generalmente a una solicitud verificable del consumidor en un plazo de cuarenta y cinco días desde su recepción. Si necesitáramos más tiempo (hasta noventa días), le notificaríamos por escrito el motivo y el periodo de prórroga. Cualquier divulgación que proporcionemos cubrirá solo el periodo de un año anterior a la fecha en que recibimos la solicitud verificable del consumidor. En la respuesta se explicarán también los motivos por los cuales no podemos atender una solicitud, si fuera el caso. En el caso de las solicitudes de portabilidad, elegiremos un formato para facilitarle sus datos personales que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir los datos de una entidad a otra sin dificultades.

No aplicamos ninguna tarifa por tramitar o responder su solicitud verificable del consumidor, a menos que esta sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que se justifica el cobro de una tarifa, le informaremos del motivo de la decisión y le proporcionaremos una estimación del coste antes de completar su solicitud.

4. Derecho a la no discriminación

Usted no sufrirá discriminación por nuestra parte por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Sin perjuicio de lo permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California:

- No le denegaremos bienes o servicios;
- No le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, ni siquiera mediante la concesión de descuentos u otras ventajas o la imposición de sanciones;
- No le ofreceremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y
- No sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Ley «Shine the Light» de California

La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los visitantes residentes en California solicitar cierta información relativa a nuestra divulgación de datos personales a terceros para sus fines de marketing directo. Para efectuar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con gdpr@bang-olufsen.dk.

Rastreo a través de Internet

Debe tener en cuenta que nuestros sitios web no admiten la configuración «No rastrear» del navegador y no participan actualmente en ningún marco «No rastrear» que nos permita responder a señales u otros mecanismos procedentes de usted relativos a la recopilación de sus datos personales o no identificables personalmente.

B&O no ofrece programas de incentivos económicos a los consumidores y no considera que los datos del consumidor presenten un valor significativo para B&O, puesto que no vendemos sus datos personales.