

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL GRUPO BANG & OLUFSEN

Versión: 1.11

Publicado: Diciembre de 2022

En esta política de privacidad se explica qué tipo de datos personales recopilamos, con qué fines se recopilan los datos, cómo se tratan y qué derechos tiene usted en este sentido. En el caso de los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California, consulte la Política de Privacidad de California más adelante.

La presente política se aplica al Grupo Bang & Olufsen (al que también se hace referencia como "B&O", "nosotros", "nuestro"), que está formado por Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dinamarca y sus filiales, incluida B&O Play A/S. Si desea obtener más información, consulte el [Informe Anual consolidado del Grupo](#).

## **Responsable del tratamiento y datos de contacto**

Bang & Olufsen A/S es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Nuestros datos de contacto son:

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer

N.º de identificación fiscal: 41257911

Correo electrónico: [gdp@bang-olufsen.dk](mailto:gdp@bang-olufsen.dk)

## **Tiendas**

B&O trabaja tanto con tiendas propias como con distribuidores autorizados de B&O (tiendas de propietarios independientes). Las tiendas de propietarios independientes tratarán los datos de sus propios clientes. Para información sobre cómo su distribuidor local trata sus datos personales, le remitimos a la política de privacidad del distribuidor local.

## **ÍNDICE**

1 TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

2 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

3 DÓNDE ALMACENAMOS Y TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

4 NUESTRA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

5 SUS DERECHOS

6 VARIOS

## **1 TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Cuando usted se comunica con B&O a través de los distintos canales, incluidos nuestros sitios web, nuestras aplicaciones ("aplicación"), distribuidores y servicio de atención al cliente, nosotros recopilamos y tratamos sus datos personales.

### **Compras**

*Tipos de datos personales:*

- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa (si se facilita), dirección física (si se facilita), su información de entrega, como la dirección de entrega si es distinta de la dirección física, número de teléfono (si se facilita), dirección IP, en algunos casos geolocalización (si usted utiliza el Localizador de tiendas en nuestra página web) e idioma.
- La información de su pedido o compra, como el nombre del producto, cantidad, n.º de referencia y n.º de serie, fecha de compra, tienda preferida e información del distribuidor.
- Su información de pago, como la información de la tarjeta de crédito o pago similar (utilizamos un proveedor externo).
- En las tiendas situadas en aeropuertos le pediremos una copia de su pasaporte y de su tarjeta de embarque en caso de solicitar una devolución de impuestos.

*Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Gestionamos sus órdenes de compra y completamos las transacciones de compra para garantizar la entrega de los productos adquiridos, posibles devoluciones, y para poder ponernos en contacto con usted en caso de problemas técnicos con los productos y prestarle asistencia técnica dentro del período de garantía. Conservamos la información sobre su tienda preferida para permitir que sea dicho establecimiento el principal responsable de los servicios y reparaciones de sus productos, proporcionando ayuda operativa, o actuando como principal punto de contacto para sus preguntas.
- Nuestro tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual usted es parte integrante (la compra).
- El procesamiento que damos a una copia de su pasaporte y tarjeta de embarque se basa en el requisito fiscal de documentar que reside fuera de la UE.

## **Mensajes de correo electrónico sobre cesta de compra abandonada (solo aplicable a EE. UU. y Canadá)**

### *Tipos de datos personales:*

- Si usted ha incluido artículos en su cesta de compra pero no ha procedido al pago, es posible que le enviemos mensajes de correo electrónico sobre su cesta de compra abandonada informándole de que los artículos siguen estando disponibles para su compra.

### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Manejamos los datos sobre los artículos incluidos en su cesta de compra para informarle de que los artículos siguen estando disponibles para su compra, así como su dirección de correo electrónico. Consulte también nuestra Política de cookies si ha dado su consentimiento para el uso de cookies.
- Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo como empresa.

## **Cuenta**

### *Tipos de datos personales:*

- Credenciales de inicio de sesión y dirección de correo electrónico, si ha creado una cuenta B&O en nuestra página web o en la aplicación. También otros datos de contacto, fecha de nacimiento y sexo, si decide proporcionarlos.
- La información que añade a su cuenta.
- El uso que hace de la aplicación.

### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Administramos su cuenta, incluida la recopilación de sus preferencias, identificamos y certificamos la identidad del usuario de la cuenta, e impedimos el acceso y el uso no autorizados, con el fin de gestionar la comunicación de avisos y notificaciones y gestionar sus preferencias y consentimientos. Utilizamos también sus datos personales para ofrecerle una experiencia personalizada en Internet y poner a su disposición la información de sus compras. Hacemos más fáciles sus compras futuras recordando sus datos de envío y sus referencias. Usted puede borrar su cuenta en cualquier momento.
- El tratamiento de datos personales para su cuenta se basa en su consentimiento al crear su cuenta.

## **Mejora de servicios y productos**

### *Tipos de datos personales:*

- Información procedente de su uso del sitio web y aplicaciones, dirección IP, rastreo y, en algunos casos, geolocalización (si usted utiliza el Localizador de tiendas en nuestra página web).
- La información que usted nos facilita al recibir un servicio de atención al cliente o asistencia técnica o participar en encuestas de satisfacción del cliente.
- Información procedente de su uso de los productos.

### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Analizamos los datos a nivel global para conocer mejor las preferencias del cliente y mejorar la experiencia general de los servicios, expectativas y tendencias, etc. Además, llevamos a cabo análisis y estadísticas a nivel global sobre el tipo, fecha y frecuencia de uso de los productos B&O para averiguar cómo se utilizan nuestros productos, mejorar la calidad de nuestros productos y crear otros nuevos.
- Es posible que nos pongamos en contacto con usted por correo electrónico y solicitemos su participación en una encuesta de satisfacción del cliente.
- Los datos personales mencionados anteriormente se tratan en virtud de nuestro interés legítimo como empresa.

## **Archivos de soporte**

### *Tipos de datos personales:*

- Guardamos los archivos de soporte subidos por los productos o el cliente en la aplicación. Estos archivos de soporte no están anonimizados; por lo tanto, pueden contener la dirección de correo electrónico de los clientes, productos, datos técnicos, canciones reproducidas, nombre de Wi-Fi.
- Todo y cualquier cosa que ocurra dentro de nuestra app, incluyendo transacciones, errores e intrusiones. Los archivos de soporte incluyen la hora en que se produjo un evento, información sobre el usuario y la acción realizada en el servidor.
- Información sobre los patrones de uso, las actividades y las operaciones de los clientes dentro de la aplicación.
- Si ha olvidado su contraseña o no puede iniciar sesión por cualquier motivo, podemos con los archivos de soporte ver cuántos intentos ha hecho para iniciar sesión y cuántos intentos fallidos.

### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Los archivos de soporte son puntos donde conseguir datos importantes para solucionar problemas de los productos (proactivos/reactivos), pero también para objetivos de seguridad y vigilancia, ya que proporcionan un historial completo de los eventos.
- Estos archivos pueden ayudarnos a identificar consultas lentas, errores que hacen que las transacciones tarden demasiado o fallos que afectan al rendimiento de los productos, el sitio web o la aplicación (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- En general, los archivos de soporte nos ayudan a optimizar la experiencia del usuario.
- El tratamiento de datos personales para su cuenta se basa en su consentimiento al crear su cuenta o utilizar la aplicación.

## **Servicio de atención al cliente/Asistencia técnica/actualizaciones**

### *Tipos de datos personales:*

- Información sobre su caso o solicitud.

- Sus datos de contacto, número de serie del producto, información de garantía del producto, lugar de compra y otra información necesaria que B&O puede pedir para atender su solicitud.
- Su información de usuario, como sus datos personales, información relativa a sus productos B&O (asociados), incluido el número de serie de los productos, el tipo, fecha y frecuencia de uso de aplicaciones y productos, credenciales de acceso, credenciales cifradas para servicios de terceros ofrecidos en nuestras aplicaciones (por ejemplo, Deezer y Tunes), información sobre otros usuarios de aplicaciones B&O dentro de su hogar (si procede), información que usted decide atribuir a sus dispositivos B&O, por ejemplo, al personalizar el nombre de sus productos B&O, registro de actividades de uso de los productos y credenciales de acceso a las redes sociales (no la información contenida en sus perfiles en las redes sociales), si se utilizan estas como medio de acceso a la aplicación B&O (véase también "Cuenta").
- Si usted decide contactar con el servicio de atención al cliente de B&O por teléfono, es posible que conservemos una grabación de la llamada de audio.

*Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- B&O, como parte de su comunicación e interacción con usted como cliente, recopilará y tratará la información que usted nos facilite a través del correo electrónico, función de chat, teléfono y redes sociales.
- Utilizaremos sus datos personales con el fin de prestarle un servicio. En este contexto, utilizaremos sus datos personales para responder sus preguntas, atender reclamaciones y asuntos de garantía, y prestarle asistencia técnica.
- Es posible que contactemos también con usted por correo electrónico, teléfono, redes sociales o cualquier otro medio si existe un problema con su pedido o producto.
- Conservamos una grabación de su llamada de audio si usted ha dado su consentimiento para ello, con el fin de mejorar nuestro servicio de atención al cliente.
- Siempre que usted devuelve un producto, utilizamos sus datos personales para verificar su identidad, efectuar controles del fraude o evitar otras actividades ilegales.
- Le proporcionamos actualizaciones de software de los productos correspondientes.
- Los datos personales mencionados anteriormente deben ser tratados para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted o en virtud de nuestro interés legítimo como empresa.

## **Marketing**

*Tipos de datos personales:*

- La información que usted nos ha facilitado al comprar productos y contactar con nosotros, incluida la información de contacto y los productos y ofertas sobre los que ha pulsado.
- Si tiene una cuenta de B&O, trataremos también sus datos personales enviados con relación a la cuenta, como su información de contacto, historial de compras, datos del perfil, historial de navegación web y compras en función de sus preferencias. La personalización se efectúa mediante el análisis y predicción de aspectos relativos a sus intereses, preferencias, comportamiento, etc., haciendo uso de una combinación de datos personales obtenidos de usted o de terceros. Es posible que utilicemos también datos personales obtenidos de cookies web, píxeles, plug-ins u otras tecnologías de seguimiento web con los mismos objetivos. Para más información sobre el uso de este tipo de tecnologías, lea la sección sobre Cookies.
- Información procedente de encuestas.
- Información sobre los artículos que ha incluido en su cesta de compra (sin que haya procedido al pago).

*Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Utilizaremos sus datos personales para hacerle llegar ofertas personalizadas, información, invitaciones, concursos y contenido de marketing similar por correo electrónico.
- Con el fin de optimizar su experiencia de B&O, le ofreceremos información relevante, le recomendaremos productos, le enviaremos recordatorios sobre productos que ha incluido en su cesta de compra sin haber procedido al pago y le enviaremos ofertas personalizadas. Todos esos servicios se basan en sus compras anteriores, en las cosas sobre las que ha pulsado y en la información que nos ha enviado.
- Si tiene una cuenta con Google o servicios de redes sociales como Facebook, Instagram o YouTube, es posible que reciba promociones en su canal de noticias.
- Nuestro tratamiento en este sentido se basará en su consentimiento cuando usted acepte el marketing y su consentimiento cuando acepte el uso de Cookies.
- En algunos países también le enviaremos correo directo, basado en nuestro interés legítimo.

## **Experiencia del cliente**

*Tipos de datos personales:*

- Información facilitada al rellenar encuestas, cuestionarios y formularios de opinión, como datos personales especificados anteriormente, ID de garantía de sus productos B&O, lugar de compra, opinión sobre el uso de sus productos B&O y evaluación del mismo, e información de su localización.

*Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Recabamos su opinión acerca de su uso de los productos y servicios B&O invitándole a rellenar encuestas, cuestionarios o formularios de opinión.
- Nuestro tratamiento en este sentido se basará en su aceptación del mismo.

### **Contenido generado por el usuario**

#### *Tipos de datos personales:*

- Contenido generado por el usuario publicado por usted en las redes sociales de acuerdo con los [Términos de Licencia del Contenido generado por el usuario, como imágenes](#) o si nos facilita otros datos personales (como información de ubicación u otra información identificativa).

#### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Recopilamos el contenido generado por el usuario publicado por usted en las redes sociales de acuerdo con los Términos de Licencia del Contenido Generado por el Usuario, como imágenes o si nos facilita otros datos personales (como información de localización u otra información identificativa).
- Nuestro tratamiento en este sentido se basará en su aceptación del mismo.

### **Cookies**

#### *Tipos de datos personales:*

- Dirección IP, mensajes de correo electrónico, datos de rastreo/protocolo, datos de su cesta de compra en la que no haya procedido al pago.

#### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Información sobre su comportamiento recopilada mediante el uso de cookies y tecnologías similares, como píxeles, direcciones de correo electrónico, etiquetas y otros identificadores, con el fin de recordar sus preferencias para saber cómo se utilizan nuestros sitios web y aplicaciones y personalizar nuestras ofertas de marketing.
- Si nos facilita información personal para recibir a cambio información por nuestra parte o por la de nuestros distribuidores autorizados (por ejemplo, catálogos o información general sobre Bang & Olufsen), recopilamos y almacenamos esa información en una base de datos con fines de marketing. Si revisa o descarga información, haremos un rastreo de su visita. Esa información es útil, entre otras cosas, para ofrecerle información personalizada y nos proporciona información sobre las partes de la web que más se visitan. La información almacenada se usará para mejorar la utilidad de la web, por ejemplo, para agilizar el inicio de sesión en las webs favoritas del usuario y para diferenciar a los usuarios y sus distintos conjuntos de datos.
- Para obtener información sobre las cookies y los fines para los cuales las utilizamos, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

### **Visitantes**

#### *Tipos de datos personales:*

- Datos de contacto, como nombres, número de teléfono, dirección de correo electrónico y empresa.

#### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- Para poder saber quién visita nuestras instalaciones, conservamos sus datos de contacto. Necesitamos conocer esto en caso de emergencia.
- Los datos personales mencionados anteriormente se tratan en virtud de nuestro interés legítimo como empresa.

### **Relación con los proveedores y otros contactos comerciales, incluidos eventos**

#### *Tipos de datos personales:*

- Información de contacto, incluido el nombre, tratamiento, dirección de correo electrónico, dirección, empresa y número de teléfono.

#### *Por qué y cómo utilizamos sus datos personales:*

- B&O, como parte de su comunicación e interacción con nosotros, ya sea como proveedor u otro contacto comercial, recopilará y tratará información personal sobre usted con el fin de administrar la relación de B&O con usted o con la empresa para la que trabaja. Necesitamos conservar su información para cumplir el acuerdo entre usted o la empresa para la que trabaja y B&O, o con el fin de administrar la relación de B&O con usted, en virtud de un interés legítimo de B&O y cuando se considere que el interés de B&O en el tratamiento de la información personal se antepone a los intereses de usted.
- Le ofrecemos información personalizada sobre noticias, eventos, concursos y contenido similar de marketing relacionado con el Grupo Bang & Olufsen, sus productos y productos fabricados en colaboración con terceros. Nuestro tratamiento en este sentido se basará en su consentimiento del mismo.

## **2 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

No conservamos su información durante más tiempo de lo necesario para los fines para los cuales se recopila. El tiempo durante el cual conservamos la información depende de los fines para los cuales la hayamos recopilado y la utilizemos.

La información personal correspondiente se borrará al término de los periodos indicados a continuación, a menos que dichos datos se puedan conservar y tratar de manera legítima con otros fines de tratamiento para los cuales tengamos una base jurídica.

### **Compras**

La información personal relativa a la información de su compra y de la garantía del producto se conservan y se tratan durante un periodo un (1) año tras la caducidad de la garantía, o si dichos datos se tratan de manera legítima con otros fines, tales

como ofrecerle ventajas personales o marketing directo personalizado una vez obtenido su consentimiento o para ejercer nuestras acciones legales, cuando se considere necesario conservar dicha información. Si ha creado una cuenta, conservaremos la información sobre la compra y la garantía del producto hasta que elimine su cuenta o nos solicite que eliminemos la información.

#### **Mensajes de correo electrónico sobre cesta de compra abandonada (solo aplicable a EE. UU. y Canadá)**

La información personal relativa a artículos que usted haya incluido en su cesta de compra se conserva y se trata durante un periodo de 12 meses.

#### **Cuenta**

La información personal que nos haya proporcionado al crear una cuenta, así como cualquier otra información que haya añadido a su cuenta, se conservará hasta que la elimine. La información personal relativa al uso que hace de nuestras aplicaciones y actualizaciones de software se conservan y se tratan durante un periodo de tres (3) años desde la fecha en que usted haya utilizado por última vez cualquiera de las aplicaciones de B&O o elimine su cuenta.

#### **Archivos de soporte**

Los datos cargados desde sus productos o aplicaciones como parte del soporte que se presta se almacenan durante 3 meses.

#### **Mejora/Servicio de atención al cliente/Asistencia técnica**

Los datos personales relativos a las ventajas personales que le ofrecemos se conservan y se tratan durante un periodo de cinco (5) años desde la fecha de su última compra de un producto B&O. Los datos personales relativos a su opinión sobre nuestros productos y servicios se conservan y se tratan durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de cumplimentación de la encuesta, cuestionario o formulario de opinión en cuestión.

Llamadas telefónicas: Las grabaciones se conservan durante un periodo de 30 días.

Reclamaciones/quejas: Cinco (5) años desde la formulación de la reclamación.

#### **Marketing**

Los datos personales relacionados con la prestación de servicios de marketing directo dirigidos usted (Casa Bang & Olufsen) y los datos personales relacionados con el uso de los productos se conservan y tratan hasta que cancele la suscripción o cambie nuestras preferencias en su cuenta.

Para asegurarnos de que la información que mantenemos sobre usted está actualizada, podemos pedirle que inicie sesión en su cuenta y actualice la información.

Una vez cancelada la suscripción, conservaremos los datos mínimos para poder demostrar que hemos obtenido el consentimiento durante dos (2) años.

#### **Experiencia del cliente**

Los datos de experiencia del cliente se conservan y se tratan conforme a lo especificado en los Términos del Contenido Generado por el Usuario.

#### **Contenido generado por el usuario**

El contenido generado por el usuario se conserva y se trata conforme a lo especificado en los Términos del Contenido Generado por el Usuario.

#### **Cookies**

Las cookies se conservan durante un máximo de un (1) año.

#### **Visitantes**

Los datos de contacto de los visitantes a nuestras instalaciones se conservan durante dos (2) meses.

#### **Relación con los proveedores y otros contactos comerciales**

B&O conservará su información personal durante tanto tiempo como mantengamos una relación con usted y, posteriormente, durante tanto tiempo como exista una finalidad legítima para conservar su información personal, incluido el caso de que B&O esté obligada por la legislación aplicable a conservar la información personal. Para marketing, conservaremos la información durante tanto tiempo como usted haya dado su consentimiento.

### **3 DÓNDE ALMACENAMOS Y TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Por norma general, sus datos personales se almacenan y se tratan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). No obstante, sus datos personales se podrán transferir fuera del EEE entre las distintas entidades de B&O, entre B&O y sus distribuidores autorizados y ciertos tipos de terceros, según lo especificado en la sección "Nuestra divulgación de sus datos personales a terceros", con los fines para los cuales se han recopilado sus datos personales.

Los datos personales recopilados y tratados en la República Popular de China se guardan de acuerdo con la legislación aplicable de ese país.

En caso de transferencia de sus datos personales a terceros países, según lo definido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se respeta la legislación y la reglamentación válidas relativas a dichas transferencias y se garantizan las medidas de protección legales y de seguridad necesarias antes de dicha transferencia, efectuando la transferencia a países aprobados por la Comisión de la UE como garantes de un nivel de protección adecuado o suscribiendo un contrato debidamente redactado entre B&O y la entidad no perteneciente al EEE que reciba los datos.

#### 4 NUESTRA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por norma general, recopilamos y tratamos datos personales para facilitar o mejorar los productos, servicios u ofertas de B&O. No compartimos dichos datos con terceros, salvo en la medida de lo establecido en esta política de privacidad.

Podemos divulgar sus datos personales a terceros en la medida de lo exigido por la ley, por una orden o resolución judicial dictada por una autoridad pública competente y con el fin del cumplimiento de la ley. Además, podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- 1) Empresas de nuestro grupo y distribuidores autorizados de B&O, con el fin de proporcionarle productos y servicios, garantizar un nivel de servicio equivalente entre nuestros distintos productos y servicios, y mejorar nuestros productos y servicios y su experiencia como cliente.
- 2) Terceros proveedores que presten servicios en nuestro nombre, como facturación, ventas, marketing, asistencia tecnológica, publicidad, analítica, investigación, servicio de atención al cliente, asistencia relativa a los productos, tramitación de envíos y órdenes de compra, almacenamiento de datos, validación, seguridad, prevención del fraude, procesamiento de pagos y servicios jurídicos. Dichos terceros proveedores disponen de acceso para prestar esos servicios, pero les está prohibido utilizar sus datos personales con otros fines.
- 3) Servicios de música en streaming. Cuando usted inicia una conexión con un servicio de streaming de terceros a través de los productos B&O, podemos compartir la información acerca de usted que sea necesaria para hacer posible la entrega del contenido de terceros.
- 4) Terceros con el fin de establecer, ejercer o defender los derechos legales de B&O.
- 5) Terceros en caso de fusión, venta, empresa en participación, cesión, transferencia u otro tipo de enajenación de la totalidad o de cualquier parte de los activos o acciones de B&O (incluido, entre otras cosas, con relación a una quiebra o procedimientos similares).
- 6) Otros terceros sujetos a su consentimiento.

Cuando divulgamos sus datos personales a terceros, adoptamos todas las medidas razonables para asegurarnos de que dichos terceros queden sujetos a unas obligaciones de confidencialidad y privacidad respecto a la protección de sus datos personales. La divulgación tiene lugar cumpliendo los requisitos legales, incluida la suscripción de acuerdos de tratamiento de datos con los terceros correspondientes, para garantizar que los datos personales sean tratados únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y con las leyes y reglamentos aplicables, y con los fines especificados por nosotros, y para garantizar las medidas de seguridad adecuadas.

#### 5 SUS DERECHOS

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, usted dispone de una serie de derechos con relación al tratamiento que hacemos de su información. Si desea ejercer sus derechos, debe ponerse en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que, antes de acceder a su cuenta y realizar cambios en ella, necesitaremos verificar debidamente su identidad. Si usted tiene una cuenta, puede acceder también a sus datos entrando en su cuenta en <https://cloud.bang-olufsen.com>

##### **Derecho a ver la información (derecho de acceso)**

Usted tiene derecho a acceder a la información que tratamos sobre usted y a recibir los datos personales relativos a usted que haya facilitado a B&O, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, y tiene el derecho a transmitir dichos datos a terceros si así lo decide.

**Derecho de rectificación (corrección):** Usted tiene derecho a que se rectifique la información incorrecta sobre usted. Le invitamos a actualizar sus datos personales facilitados a B&O cada vez que se produzcan cambios en ellos. Para asegurarse de que sus datos personales tratados por nosotros se encuentren actualizados, le rogamos que consulte y, si es necesario, actualice sus datos personales al menos una vez al año.

**Derecho de supresión:** En casos especiales, usted tiene derecho a que se suprima información sobre usted antes de que tenga lugar nuestra supresión general habitual. A consecuencia de dicha eliminación, sus datos personales se eliminarán de los servidores de B&O

sin retrasos indebidos, aunque puede ser necesario un periodo de dos (2) meses para garantizar la eliminación completa de la información que pueda estar almacenada en nuestras copias de seguridad.

**Derecho a la limitación del tratamiento o de oposición:** En ciertos casos, usted tiene derecho a que se limite el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales recopilados y tratados con fines legítimos por parte de B&O, por ejemplo, cuando le proporcionamos actualizaciones de software de los productos, facilitamos sus compras futuras recordando sus datos de envío o realizamos análisis y estadísticas sobre cómo, cuándo y con qué frecuencia utiliza productos B&O.

**Derecho a retirar su consentimiento:** Algunas de las actividades de tratamiento de B&O están basadas en su consentimiento. En tal caso, usted tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Cuando usted haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, es libre de retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada no afectará a la legitimidad del tratamiento que ya haya tenido lugar basado en su consentimiento. Si usted decide retirar su consentimiento, el tratamiento de su información personal cesará y los datos se suprimirán.

**Más información:** Encontrará más información sobre sus derechos en las [directrices sobre los derechos de los interesados de la Agencia de Protección de Datos de Dinamarca](#). Encontrará también más información en inglés sobre sus derechos visitando la [página web de la ICO \(autoridad británica de protección de datos\)](#). También puede ponerse en contacto con nosotros.

#### **Derecho de reclamación**

Si desea formular una reclamación, póngase en contacto con nosotros.

Si no está satisfecho con el resultado de su reclamación o con la tramitación de su reclamación en B&O, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Danesa de Protección de Datos. Datos de contacto: Puede ponerse en contacto mediante el siguiente correo electrónico: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) o a través de [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **6 VARIOS**

#### **Sitios web, plug-ins y servicios de terceros**

Los sitios web, aplicaciones y productos de B&O pueden contener enlaces hacia sitios web, plug-ins (por ejemplo, plug-in de acceso a redes sociales) o servicios de terceros (por ejemplo, función de control por voz ofrecida por Amazon o Google). En lo relativo a su uso de productos B&O con activación por voz, tenga en cuenta que B&O no recopila ni trata grabaciones sonoras en su propio nombre, sino que facilita únicamente servicios de terceros.

Si usted decide utilizar dichos sitios web, plug-ins o servicios, es posible que esté divulgando su información a dichos terceros. B&O no se responsabiliza del contenido o las prácticas de dichos sitios web, plug-ins o servicios. La recopilación, uso y divulgación de sus datos personales estará sujeta a las políticas de privacidad de dichos terceros y no a esta política de privacidad. Le recomendamos leer las políticas de privacidad y seguridad de dichos terceros.

#### **Seguridad de los datos**

B&O mantiene el compromiso de proteger la seguridad de sus datos personales. Aplicamos las medidas organizativas, técnicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales que se encuentren bajo el control de B&O, como el control del acceso, transmisión, introducción y disponibilidad, y separación de los datos.

El acceso a diversos servicios a través de Internet de B&O está protegido por restricciones de acceso mediante un nombre de usuario y contraseña. Es importante que usted elija siempre una contraseña difícil de adivinar por otras personas y que proteja su contraseña contra su divulgación.

Sus datos personales y los de su tarjeta de crédito, si los ha facilitado a B&O, se conservarán cifrados en los servidores web seguros de B&O. La información de las tarjetas de crédito se envía a uno o varios proveedores de servicios autorizados y certificados, y no se conservará durante más tiempo de lo necesario para tratar los datos. Todas las transmisiones externas de datos personales facilitados por B&O están protegidas mediante cifrado.

Todo el almacenamiento y tratamiento de datos en las instalaciones informáticas de B&O, así como en las instalaciones de los socios comerciales, es objeto de contratos por escrito.

Si usted tiene algún motivo para pensar que su relación con B&O ha dejado de ser segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de alguna cuenta que pueda tener con B&O se ha puesto en peligro), comuníquenos el problema inmediatamente poniéndose en contacto con nosotros.

#### **Uso por parte de menores**

B&O no se dirige a menores y no es su intención atraerlos. Por consiguiente, nuestros servicios a través de Internet, incluidas las cuentas personales en los sitios web y aplicaciones ofrecidas por B&O que recopilan datos personales, no están destinados a personas menores de dieciséis (16) años y dichas personas no deben acceder a ellos, por lo que rogamos a dichas personas que no faciliten datos personales a B&O. Si un padre, madre o tutor nos comunica o descubrimos por otros medios que un menor de dieciséis años ha facilitado sus datos

personales a B&O, cancelaremos la cuenta de dicho menor, si la hubiera, y eliminaremos sus datos personales que obren en nuestro poder.

#### **Modificaciones de nuestra política de privacidad**

B&O podrá modificar o actualizar esta política de privacidad cuando sea necesario para recopilar en ella los cambios en los productos y servicios de B&O y los cambios en la legislación, reglamentación o práctica aplicables, así como para dar respuesta a la opinión de los clientes. Por ello, debe revisarla periódicamente. La fecha de la última actualización figura siempre al principio del documento.

En caso de que se introduzcan cambios fundamentales en esta Política de Privacidad, le informaremos de ello publicando un aviso o enviándole una notificación.

#### **Venta de datos personales**

No vendemos ni venderemos sus datos personales.

#### **Derechos de Privacidad en California**

Los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California están sujetos también a nuestro Aviso sobre Privacidad de California.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

Esta Política de Privacidad de California se aplica únicamente a los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California. La Política Privada de California complementa la Política de Privacidad detallada anteriormente. En la medida en que alguna disposición de esta Política de Privacidad de California entre en conflicto con una disposición de la Política de Privacidad, prevalecerá la Política de Privacidad de California con relación a los visitantes, usuarios y otros residentes en el Estado de California.

#### *Tiendas de California*

B&O trabaja tanto con tiendas propias como con distribuidores autorizados de B&O (tiendas de propietarios independientes). Las tiendas de propietarios independientes tratarán los datos de sus propios clientes. Para información sobre cómo su distribuidor local trata sus datos personales, le remitimos a la política de privacidad del distribuidor local.

## **TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CÓMO LOS UTILIZAMOS**

Lea la sección 1 (Datos personales que recopilamos y tratamos) de la Política de Privacidad para información sobre los tipos de datos personales que tratamos y cómo utilizamos sus datos personales.

#### **Venta de datos personales**

No vendemos ni venderemos sus datos personales.

## **SUS DERECHOS**

Los residentes en California disponen de los siguientes derechos:

### **1. Derecho a información sobre los datos personales recopilados o divulgados**

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos determinada información sobre la recopilación y uso que hacemos de sus datos personales durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable como consumidor (instrucciones y descripción más adelante), le comunicaremos:

- Las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted;
- Las categorías de fuentes de datos personales que hemos recopilado sobre usted;
- Nuestro interés o finalidad comercial para recopilar esos datos personales;
- Las categorías de terceros con los que compartimos esos datos personales;
- Los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted; y
- Si hemos divulgado sus datos personales con un fin comercial, incluidas listas de ventas, la identificación de las categorías de información personal que cada categoría de destinatarios ha comprado u obtenido.

### **2. Derecho a solicitar la supresión de los datos personales**

Usted tiene derecho a solicitar que suprimamos cualquiera de sus datos personales que hayamos recopilado de usted y conservado, con ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable del consumidor (instrucciones y descripción más adelante), suprimiremos y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que supriman sus datos personales de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.



Podemos rechazar su solicitud de suprimir sus datos personales si la conservación de la información es necesaria para nosotros o para nuestros proveedores de servicios con el fin de:

- Efectuar la transacción para la cual hemos recopilado los datos personales, cumplir los términos de una garantía por escrito o una retirada de productos de acuerdo con la legislación federal, suministrar un bien o servicio solicitado por usted, llevar a cabo acciones previstas razonablemente en el contexto de nuestra relación comercial existente con usted o ejecutar de otro modo un contrato con usted;
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra cualquier actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, o demandar a los responsables de dicha actividad;
- Eliminar o identificar y reparar errores que alteren la funcionalidad prevista existente;
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer el derecho a la libertad de expresión de ese consumidor o ejercer otro derecho previsto por la ley;
- Cumplir la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Código penal de California, artículo 1546 y siguientes);
- Permitir únicamente usos internos que se ajusten razonablemente a sus expectativas en función de su relación con nosotros;
- Cumplir una obligación legal; o
- Hacer otros usos internos y legítimos de los datos personales que sean compatibles con el contexto en el cual usted los ha facilitado.

### 3. Cómo ejercer su derecho

Para ejercer su derecho a ser informado sobre sus datos personales o su derecho de acceso a los mismos o supresión de los mismos, envíenos una solicitud verificable del consumidor por cualquiera de las siguientes vías:

Correo electrónico a: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

Carta escrita a: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dinamarca

Tan solo usted o una persona registrada ante el Secretario de Estado de California que usted autorice para actuar en su nombre pueden efectuar una solicitud verificable del consumidor relativa a sus datos personales. Usted o su representante autorizado solo pueden efectuar una solicitud verificable del consumidor para el acceso a los datos o la portabilidad de los mismos dos veces en un periodo de 12 meses.

En su solicitud verificable del consumidor usted debe:

- a. Facilitar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la cual hemos recopilado datos personales, o un representante autorizado;
- b. Describir su solicitud con el suficiente nivel de detalle que nos permita entender, evaluar y responder debidamente a la misma.

No podremos responder a su solicitud ni facilitarle datos personales si no podemos verificar su identidad o autoridad para efectuar la solicitud y confirmar que los datos personales se refieren a usted. Efectuar una solicitud verificable del consumidor no le obliga a crear una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos los datos personales facilitados en una solicitud verificable del consumidor con el fin de verificar la identidad o autoridad del solicitante para efectuar la solicitud.

Plazo y formato de respuesta:

Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de 10 días y le informaremos sobre cómo la tramitaremos. Intentamos responder generalmente a una solicitud verificable del consumidor en un plazo de 45 días desde su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito del motivo y de la prolongación del plazo. Cualquier información que facilitemos contemplará únicamente el periodo de 12 meses previo a la recepción de la solicitud verificable del consumidor. En la respuesta dada se explicarán también los motivos por los cuales no podemos atender una solicitud, si fuera el caso. En el caso de las solicitudes de portabilidad, elegiremos un formato para facilitarle sus datos personales que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir los datos de una entidad a otra sin dificultades.

No aplicamos ninguna tarifa por tramitar o responder su solicitud verificable del consumidor, a menos que esta sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si consideramos que la solicitud justifica la aplicación de una tarifa, le diremos por qué hemos tomado esa decisión y le facilitaremos una estimación del coste antes de atender su solicitud.

### 4. Derecho a la no discriminación

Usted no sufrirá discriminación por nuestra parte por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la Ley de Protección del Consumidor de California. Sin perjuicio de lo permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California:

- No le denegaremos bienes o servicios;
- No le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, ni siquiera a través de la concesión de descuentos u otras ventajas o la imposición de sanciones;

- No le ofreceremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y
- No sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

**Ley "Shine the Light" de California:** La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a nuestros visitantes residentes en California solicitar cierta información relativa a nuestra divulgación de datos personales a terceros para sus fines de marketing directo. Para efectuar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

**Rastreo a través de Internet:** Debe tener en cuenta que nuestros sitios web no admiten la configuración "No rastrear" del navegador y no participan actualmente en ningún marco "No rastrear" que nos permita responder a señales u otros mecanismos procedentes de usted relativos a la recopilación de sus datos personales o no identificables personalmente.

B&O no ofrece ningún programa de incentivos económicos a los consumidores y no considera que los datos del consumidor presenten un valor significativo para B&O, puesto que no vendemos sus datos personales.