

Política de cookies

Versión: 1.7

Publicada: 2021 DE MAYO

Usted recibe la presente Política de cookies por parte del Grupo Bang & Olufsen ("Bang & Olufsen" o "nosotros"), formado por Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dinamarca, con número de inscripción en el registro 41257911, y sus filiales, definidas en el [Informe Anual del Grupo](#).

En el Grupo Bang & Olufsen queremos que pueda tener bajo control su información personal, y para nosotros es importante que se sienta cómodo visitando nuestros sitios web. Sin embargo, a veces necesitamos obtener algunos datos sobre usted.

Si nos proporciona datos personales para recibir a cambio información por nuestra parte o por la de nuestros distribuidores autorizados (por ejemplo catálogos o información general sobre Bang & Olufsen), recopilamos y almacenamos esos datos en una base con fines de marketing. Estos datos nos permiten enviarle la información que nos solicite. Si revisa o descarga información, hacemos un rastreo de su visita. Esa información es útil, entre otras cosas, para ofrecerle información personalizada y nos proporciona información sobre las partes de la web que más se visitan. La información almacenada se usa para mejorar la utilidad de la web, para agilizar por ejemplo el inicio de sesión en las webs favoritas del usuario y para diferenciar a los usuarios y sus datos individuales.

Tratamiento de datos personales al usar cookies

El uso de cookies puede conllevar el tratamiento de datos personales. Lea nuestra Política de Privacidad, que detalla cómo tratamos sus datos, y conozca sus derechos.

Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestros proveedores de servicios, así como nosotros mismos, utilizamos registros de servidores de Internet, *cookies*, etiquetas, SDK, píxeles de rastreo y otras tecnologías de seguimiento similares (denominadas conjuntamente como "cookies"). Utilizamos estas tecnologías para ofrecerle una experiencia más personalizada en el futuro, entendiendo y recordando sus preferencias de navegación particulares.

La siguiente lista ofrece una explicación de las cookies que utilizamos.

- Un registro de servidor web es un archivo donde se almacena la actividad del sitio web.
- Un kit de desarrollo de software es un conjunto de herramientas y/o código que incrustamos en nuestras aplicaciones y software para permitir a terceros recopilar información sobre cómo interactúan los usuarios con los Servicios.

- Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador o dispositivo móvil cuando usted visita un sitio web y que nos permite: (i) reconocer su ordenador; (ii) almacenar sus preferencias y parámetros; (iii) conocer las páginas web de los Servicios que usted ha visitado; (iv) mejorar su experiencia de usuario ofreciéndole y midiendo la efectividad del contenido y la publicidad en función de sus intereses; (v) realizar búsquedas y análisis; y (vi) ayudar en las funciones de seguridad y administrativas. Algunas cookies se colocan en la caché de su navegador.
- Los píxeles de rastreo (a veces denominados web beacons o GIF transparentes) son unas diminutas etiquetas electrónicas con un identificador único integradas en los sitios web, anuncios de Internet o correo electrónico diseñadas para: (1) recoger información acerca del uso, como visualizaciones de anuncios o clics y frecuencia de apertura de correo electrónico; (2) medir la popularidad de los Servicios y la publicidad asociada; y (3) acceder a las cookies del usuario.

A medida que adoptemos tecnologías adicionales, podremos reunir información a través de otros métodos en consonancia con la presente Política de *cookies*.

Análisis y publicidad online

Análisis

Podemos utilizar servicios de análisis de webs de terceros (como los de Google Analytics, Hotjar, Visual Studio, etc.) en nuestros Servicios para recopilar y analizar información de uso a través de cookies y herramientas similares; participar en auditorías, investigaciones o informes; ayudar en la prevención del fraude; y ofrecerle determinadas funciones. Para evitar que Google Analytics utilice su información para hacer un análisis, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic aquí. También podemos utilizar Adobe Analytics para analizar y optimizar el rendimiento de nuestros sitios web, publicidad y contenido. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Adobe y para tomar decisiones sobre las actividades de rastreo de Adobe, haga clic aquí [Actividades de seguimiento de Adobe](#).

Si le enviamos un correo electrónico, podemos utilizar ciertas herramientas de análisis, como GIF transparentes para capturar datos, como cuándo abre nuestro mensaje o hace clic en cualquier enlace o banner que contenga nuestro correo electrónico. Estos datos nos permiten medir la eficacia de nuestras campañas de comunicación y marketing.

Publicidad online

Los Servicios pueden integrar tecnologías publicitarias de terceros que permitan la entrega de contenido y publicidad relevantes sobre los Servicios, así como sobre otros sitios web que visite y otras aplicaciones que utilice. Los anuncios pueden basarse en varios factores, como el contenido de la página que está visitando, la información que introduce, como su edad y sexo, sus búsquedas, datos demográficos, contenido generado por el usuario y otra información sobre usted que recopilemos. Estos anuncios pueden basarse en su actividad

actual o en su actividad a lo largo del tiempo y en otros sitios web y servicios online, y pueden adaptarse a sus intereses.

También pueden colocar cookies u otras tecnologías de rastreo en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo para recopilar información sobre usted, tal y como se ha mencionado anteriormente, terceros a cuyos productos o servicios se accede o se anuncian a través de los Servicios. También permitimos que otros terceros (por ejemplo, redes publicitarias y servidores de anuncios como Google Analytics, DoubleClick y otros) le envíen anuncios personalizados sobre los Servicios, otros sitios y otras aplicaciones, y que accedan a sus propias cookies u otras tecnologías de rastreo en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. A veces proporcionamos información de nuestros clientes (como direcciones de correo electrónico) a proveedores de servicios, que pueden "casar" esta información de forma anónima con cookies (o identificadores de anuncios móviles) y otros identificadores exclusivos con el fin de ofrecerle anuncios más relevantes cuando visite otros sitios web y aplicaciones móviles.

Publicidad móvil

Al utilizar aplicaciones móviles de Bang & Olufsen u otros, también puede recibir anuncios personalizados en la aplicación. Podemos utilizar proveedores de servicios externos para enviarle anuncios en aplicaciones móviles o para análisis de aplicaciones móviles. Cada sistema operativo (iOS para teléfonos Apple, Android para dispositivos Android y Windows para dispositivos Microsoft) proporciona sus propias instrucciones sobre cómo evitar el envío de anuncios personalizados en la aplicación. No controlamos cómo permite el operador de plataforma correspondiente controlar la recepción de anuncios personalizados en la aplicación; por lo tanto, debe ponerse en contacto con el proveedor de la plataforma para obtener más detalles sobre el rechazo de anuncios personalizados en la aplicación. Puede repasar los materiales de ayuda y/o la configuración del dispositivo para que los respectivos sistemas operativos rechacen la recepción de anuncios personalizados en la aplicación.

Durante cuánto tiempo se guardan las cookies?

El tiempo que las cookies se almacenan en su ordenador puede variar. Su caducidad se calcula a partir de la última fecha en la que visitó la página web. Cuando las cookies caducan, se borran automáticamente.

Cómo cambiar mi configuración de cookies?

La mayoría de los navegadores web, mediante su menú de ajustes, permiten controlar en cierta medida muchas de las cookies. Para obtener más información acerca de las cookies, incluyendo cómo ver qué cookies se han generado, visite AboutCookies.org o [All About Cookies.org](http://AllAboutCookies.org).

Descubra cómo gestionar las cookies en los navegadores compatibles con nuestro sitio web:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Para rechazar el seguimiento de Google Analytics en todos los sitios web, acceda al [complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Planeamos mejorar nuestra herramienta de cookies para permitir que los usuarios puedan cambiar más fácilmente su configuración de cookies tras su elección inicial.

Aviso sobre Do Not Track

Do Not Track es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en determinados navegadores web. Nos comprometemos a ofrecerle opciones coherentes en relación con la información que recopilamos en nuestro sitio web destinada a terceros, por eso le proporcionamos los diversos mecanismos de rechazo mencionados anteriormente. Sin embargo, actualmente no reconocemos ni respondemos a las señales Do Not Track iniciadas por el navegador.