

Cómo evitar a los falsificadores

Versión 1.6

Publicada: Diciembre de 2020

Como marca mundial de audio de lujo, los productos Bang & Olufsen son cada vez más objeto de falsificaciones en todo el mundo. La imitación de productos Bang & Olufsen supone el robo del trabajo artesano de la empresa y vulnera el trabajo de nuestros diseñadores.

En Bang & Olufsen llevamos casi un siglo perfeccionando nuestras destrezas en el ámbito del sonido, el diseño y la fabricación artesanal. Es imposible disfrutar de la misma calidad con un producto falsificado. Además, los productos falsos rara vez cumplen los requisitos sanitarios y de seguridad, lo que es especialmente relevante en lo que se refiere a la seguridad de baterías, cargadores y otros elementos electrónicos situados en el interior de los productos falsificados.

Cómo evitar la compra de productos B&O falsificados

Bang & Olufsen distribuye sus productos exclusivamente a través de [Distribuidores autorizados](#). Realizando su compra a través de Distribuidores Autorizados o en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#) puede evitar que la compra de un producto falsificado le decepcione.

Cómo detectar un producto falsificado

Los falsificadores tienden a imitar muy hábilmente el aspecto que un producto presenta a simple vista. Por lo tanto, puede ser difícil distinguir un producto falsificado de un producto Bang & Olufsen auténtico. Nuestro problema con las falsificaciones se centra principalmente en nuestros auriculares y altavoces portátiles. Los siguientes son importantes indicios de la falsedad de un producto:

- La carencia de conectividad a la aplicación de Bang & Olufsen
- Un precio bajo
- Normalmente, los productos falsificados están disponibles a precios inferiores a los de los productos auténticos, pero los precios no siempre están a un nivel tan bajo que haga sospechar a los compradores de que los productos sean falsificaciones).
- Las etiquetas a menudo no están correctamente ubicadas en el marco y puede presentar pliegues
- Un embalaje de baja calidad
- Unión irregular de la lámina protectora de plástico o con efecto de holograma
- Una calidad de sonido deficient
- Un mediocre trabajo artesanal
- Un olor a sustancias químicas

Si desea notificar cualquier sospecha de falsificación de productos de Bang & Olufsen, no dude en contactar con nuestra unidad para la detección de falsificaciones enviando un correo electrónico a reportcounterfeit@bang-olufsen.dk

Motivos para no adquirir un producto falsificado

- Al comprar productos falsificados, entrega su dinero a un individuo deshonesto. El vendedor comete un delito al facilitarle el producto.
- Luchar contra la falsificación es una tarea costosa, pero lo hacemos para garantizar que nuestros clientes obtengan del producto la experiencia y calidad esperadas en lo que respecta tanto al sonido rico y potente como al cuidado de los detalles y uso de materiales auténticos que han dado fama a Bang & Olufsen.
- Probablemente esté adquiriendo productos de calidad inferior. El objetivo principal de los falsificadores es el de ganar dinero fácilmente. Seguramente no les preocupe mantener el negocio, lo que significa que no tienen gran interés en aportar calidad a sus productos. Por lo tanto, los productos que usted adquiera pueden desarmarse o dejar de funcionar poco después de su compra o, en el peor de los casos, contener materiales peligrosos que pueden resultar verdaderamente dañinos (por ejemplo, baterías inestables e inflamables), incluido un posible daño en la audición de las personas.
- A menudo es difícil localizar a un falsificador y es posible que no tenga a dónde acudir para exponer un problema con la garantía o presentar una reclamación por responsabilidad de producto.