

# Productos falsificados de B&O

Versión: 2.0

Publicación: abril de 2024

## Cómo evitar la compra de productos falsificados

Siga estas sencillas reglas para asegurarse de comprar productos auténticos de Bang & Olufsen:

1. **Si los precios son demasiado buenos para ser creíbles, piénselo dos veces:** los productos falsificados se suelen vender a precios más bajos que los auténticos, en ocasiones con descuentos del 60-90 % sobre el precio original. Si el precio le resulta demasiado bueno para ser verdad, es probable que se trate de una falsificación o de un sitio web fraudulento. No obstante, también hemos encontrado ejemplos en los que el precio sigue siendo alto, así que no se fije solo en ese aspecto.
2. **Compre a través de distribuidores autorizados de Bang & Olufsen:** Bang & Olufsen solo distribuye sus productos a través de vendedores autorizados. Compre en tiendas autorizadas o en el sitio web de Bang & Olufsen (<https://www.bang-olufsen.com>) para evitarse la decepción de adquirir un producto falsificado.

**Al recibir el producto, compruebe que es auténtico conectándolo a la app B&O:** cuando reciba su producto, conéctelo a la app B&O disponible en todas las tiendas de aplicaciones. Si su nuevo producto no se conecta, puede que se trate de un producto falsificado. En tal caso, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Bang & Olufsen <http://support.bang-olufsen.com>. Esperamos que estos consejos le ayuden a identificar y, con suerte, evitar productos Bang & Olufsen falsificados.

## ¿Qué medidas toma B&O para proteger a sus clientes y abordar esta situación?

En Bang & Olufsen, estamos orgullosos de la calidad de sonido, diseño y artesanía de nuestros productos. Aun así, no somos inmunes al problema de los falsificadores que copian nuestros diseños, fabrican réplicas y las venden como si fueran productos auténticos de Bang & Olufsen o usan nuestra marca para engañar a los clientes.

La falsificación es un negocio ilegítimo y un delito penal en la mayoría de los países. Los productos falsificados son en su mayoría de muy mala calidad, fabricados en malas condiciones de trabajo y probablemente sin preocuparse por los materiales y componentes utilizados en los productos.

B&O ha analizado auriculares falsificados junto con una institución de consultoría independiente y en dichas pruebas se evidenciaron los siguientes problemas con las falsificaciones:

- La batería no lleva un número de fabricación ni lote de producción.
- Al hardware le faltaban ciertos componentes de seguridad importantes.

La conclusión es que los productos falsificados no cumplen con las certificaciones indicadas en el embalaje y el material de la caja, como el Certificado CE. En consecuencia, existe el riesgo de que la batería explote o se incendie debido al sobrecalentamiento del hardware.

## **Medidas para evitar los productos falsificados**

Bang & Olufsen cuenta con un exhaustivo programa para la detección de falsificaciones para combatir el problema de los productos falsificados. Este programa incluye las medidas siguientes:

- Colaboración y formación continua de las autoridades aduaneras y autoridades locales para detectar e incautar productos falsificados.
- Asociación con investigadores especializados y firmas de abogados líderes para emprender acciones civiles y penales contra los falsificadores.
- Eliminación de anuncios de productos falsificados en internet y sitios web fraudulentos para evitar su venta.
- Implicación de oficinas gubernamentales y plataformas de venta para abordar el problema.

Al tomar estas medidas, Bang & Olufsen pretende proteger la reputación de su marca y garantizar la seguridad de sus clientes.

## **Ayúdenos a combatir la falsificación**

En Bang & Olufsen, valoramos el apoyo de nuestros clientes, socios comerciales y otros actores en nuestros esfuerzos por proteger nuestra marca de productos falsificados. Si encuentra tiendas en línea o eventos de compra en directo, páginas web, tiendas minoristas, mercados callejeros o anuncios que parezcan vender productos Bang & Olufsen falsificados, avise acerca de la infracción, incluyendo el enlace y otros detalles, a nuestro equipo de Protección de Marca en [brandprotection@bang-olufsen.dk](mailto:brandprotection@bang-olufsen.dk).

Al denunciar dichas actividades, puede ayudarnos a tomar medidas contra los falsificadores y prevenir la venta de productos fraudulentos. Agradecemos su apoyo en nuestra lucha contra los productos falsificados.