

Política de envíos online

Versión: v1.5

Publicada: noviembre de 2019

Usted recibe la presente Política de envíos online por parte del Grupo Bang & Olufsen ("Bang & Olufsen" o "nosotros"), formado por Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, Dinamarca, con número de inscripción en el registro 41257911, y sus filiales, definidas en el [Informe Anual del Grupo](#).

- Bang & Olufsen ofrece el envío de productos adquiridos en nuestro [Sitio web](#) a los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Austria, Bélgica, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Irlanda, Letonia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.
- No es posible cambiar su dirección de envío después de haber enviado su pedido a través de nuestro [Sitio web](#). Los pedidos se envían inmediatamente a la central de envíos tras su tramitación y a partir de ese momento nuestro sistema ya no puede recuperarlos ni modificarlos. Si no es posible entregarle con éxito el pedido, este será devuelto al almacén de envíos y su importe le será abonado en cuenta.
- Bang & Olufsen asume el riesgo y la responsabilidad de los posibles daños sufridos por la mercancía durante el transporte, hasta que usted o la persona que nos indique tenga físicamente la mercancía.
- Si decide devolver los productos, con independencia de la situación, será usted quien asuma el riesgo y la responsabilidad ante cualquier daño sufrido por la mercancía durante el transporte hasta que Bang & Olufsen tenga físicamente la mercancía.
- Días laborables: Solamente podemos expedir pedidos en días laborables. Los días laborables comprenden de lunes a viernes. Tenga este dato en cuenta al realizar pedidos durante el fin de semana. Por ejemplo, si realiza un pedido en sábado, expediremos su pedido el siguiente día laborable, es decir, el lunes.

Si tiene alguna duda con respecto a nuestro proceso de envío, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de [Atención al cliente](#).