

# Condiciones de venta

Versión: 1.5

Publicada: noviembre de 2019

El [Sitio web de Bang & Olufsen](#) está gestionado por el Grupo Bang & Olufsen. Sin embargo, Arvato Supply Chain Solutions SE se encarga de gestionar los pedidos realizados en el sitio web de Bang & Olufsen.

## Arvato Supply Chain Solutions SE

Arvato Supply Chain Solutions SE es una sociedad constituida en virtud de las leyes de Alemania, cuya sede principal se encuentra en An der Autobahn 22, 33333, Gütersloh, Alemania, IVA n.º: DE319051807, AG Gütersloh HRB 11370.

Hemos sido designados por el Grupo Bang & Olufsen como vendedor autorizado y distribuidor de Productos Bang & Olufsen. Las presentes Condiciones de venta (junto con los documentos mencionados en las mismas) le informan de las condiciones en las que le suministramos cualquiera de los Productos Bang & Olufsen enumerados en el sitio web de Bang & Olufsen. Lea cuidadosamente estas condiciones de venta antes de realizar cualquier pedido de Productos. Entienda que, mediante la realización de un pedido de cualquier Producto Bang & Olufsen, acepta regirse por estas condiciones de venta.

Le recomendamos imprimir una copia de estas condiciones de venta para su consulta posterior. Para realizar un pedido de cualquier Producto desde el sitio web de Bang & Olufsen, debe tener más de 18 años y aceptar las Condiciones de venta que aparecen al final de la página de pago.

Si tiene alguna duda sobre estas condiciones de venta (incluida cualquier consulta técnica) contacte con el [Atención al Cliente de Bang & Olufsen](#).

## Términos utilizados en este acuerdo

En el presente acuerdo, el significado de los términos que usamos será el siguiente:

- "arvato" o "nosotros" se refiere a Arvato Supply Chain Solutions SE, sus empleados, subcontratistas y/u otras empresas designadas por arvato para la prestación de servicios relacionados con la gestión de mercancías adquiridas a través del [Sitio web de Bang & Olufsen](#);
- "Mercancía" se refiere a productos físicos tales como (entre otros) Altavoces, Auriculares y Accesorios vendidos en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#);
- "Producto" es cualquier producto de Bang & Olufsen que se pueda adquirir en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#)

## Disponibilidad

Países desde los que aceptamos pedidos en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#):

Austria, Bélgica, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Irlanda, Letonia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Al comprar Mercancía en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#), usted garantiza que

- está legalmente facultado para formalizar contratos vinculantes;
- es mayor de 18 años;
- es residente en uno de los países mencionado y está pidiendo la Mercancía desde uno de ellos.

## Uso del Sitio web de Bang & Olufsen

Visite el sitio web de Bang & Olufsen [Sitio web de Bang & Olufsen](#) y localice el Producto que le interesa. Para realizar el pedido, simplemente haga clic en el icono COMPRAR para añadir el Producto a su Cesta.

Una vez que haya terminado de enviar Productos a su Cesta, haga clic en el icono de la cesta que encontrará en la esquina superior derecha de su pantalla. Haga clic en el botón de PAGO y siga las instrucciones en pantalla para completar el pedido.

## Cómo se forma el contrato entre usted y nosotros

El contrato con nosotros (el "Contrato") se formalizará con Arvato Supply Chain Solutions SE, un distribuidor independiente de productos Bang & Olufsen.

Después de realizar un pedido, recibirá por nuestra parte una confirmación del mismo que corrobore que lo hemos recibido. Tenga en cuenta que esto no quiere decir que se haya aceptado su pedido. Su pedido constituye una oferta ante nosotros de compra de un Producto y la realización del mismo conlleva la obligación de efectuar el pago. Todos los pedidos están supeditados a nuestra aprobación, y le confirmaremos esta enviándole o bien (a) una confirmación de que se ha expedido la mercancía (Confirmación de pedido) o bien (b) el producto físico. Solo cuando nosotros hayamos enviado la confirmación puede considerarse que se ha formalizado la venta.

El Contrato estará vinculado solo a aquellos Productos cuya expedición hemos confirmado en la Confirmación de pedido. No estaremos obligados a suministrar cualquier otro Producto que pueda formar parte de su pedido hasta que se haya confirmado la expedición de dichos Productos en una Confirmación de pedido independiente.

## Entrega de productos y disponibilidad

Aunque tratamos de garantizar la disponibilidad de los Productos mostrados en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#), no podemos asegurar que haya existencias disponibles de todos los Productos cuando usted realice su pedido. Si no podemos tramitar o ejecutar su pedido, nos pondremos en contacto con usted:

para ofrecerle uno o más Producto(s) equivalente(s) en cuanto a calidad y precio que usted puede decidir si aceptar o rechazar; o

para comunicarle que no podemos tramitar el pedido.

Si rechaza nuestra oferta de un Producto alternativo o si no podemos tramitar el pedido, no tendremos más responsabilidad ante usted a menos que hayamos recibido el pago por el/los Producto(s), en cuyo caso reembolsaremos los pagos ya efectuados por el/los Producto(s) correspondientes.

Su pedido se tramitará sin demora y según la fecha de entrega establecida en la Confirmación de pedido o, si no se ha especificado fecha, en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la Confirmación de pedido. Si no es posible entregarle el Producto en el plazo de entrega indicado, le reembolsaremos el precio de compra que pagó si así lo solicita.

En caso de haber realizado pedidos de Mercancía (por ejemplo Accesorios, Altavoces o Auriculares), los Productos vendidos en la Tienda B&O se le entregarán por mensajería.

## Derechos del consumidor

Las disposiciones británicas en materia de contratos de consumo (***Consumer Contracts Regulations***) de 2013 referentes a información, rescisión y gastos adicionales le otorgan el derecho de rescindir su Contrato con nosotros en un plazo de 14 días sin ofrecernos justificación alguna.

El periodo de rescisión vencerá tal como se expone a continuación:

- Para la Mercancía, el periodo vencerá 30 días después de que usted (o cualquier persona designada por usted) haya recibido la Mercancía;
- En un Contrato vinculado a la venta de Mercancía variada con diferentes fechas de entrega, el periodo vencerá 14 días tras la fecha en la que usted (o cualquier persona designada por usted) haya recibido la última Mercancía.
- Para ejercer su derecho de rescisión, deberá informarnos de su decisión de rescindir el Contrato cumplimentando el formulario de devolución o mediante una declaración expresa (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, por fax o por correo electrónico). Para ello, consulte nuestros datos de contacto en la parte superior de esta página. Para cumplir con los plazos de rescisión, basta con notificar su ejercicio del derecho de rescisión antes de que expire el periodo correspondiente.

- Si ejerce los mencionados derechos de rescisión, pero ha recibido Mercancía vinculada al Contrato, deberá devolver la Mercancía o entregárnosla sin demora y, en cualquier caso, no más tarde de 14 días desde el día en que nos haya comunicado su rescisión del Contrato. El plazo previsto se cumple si nos devuelve la Mercancía antes de que haya expirado el periodo de 14 días.
- Debe cuidar diligentemente de la Mercancía mientras esté en posesión de la misma. Usted es el responsable en exclusiva de cualquier disminución del valor de la Mercancía derivada de una manipulación de la misma que no obedezca al fin de establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de la Mercancía.

## Riesgo y titularidad

Estará en posesión de la Mercancía bajo su responsabilidad desde el día en que usted (o cualquier persona designada por usted) la reciba.

## Precio y pago

- El precio de cualquier Producto será el que figure periódicamente en la Tienda B&O, excepto en casos de error manifiesto.
- Estos precios incluyen el IVA, pero no incluyen los gastos de envío, que se sumarán al importe total.
- Los precios están sujetos a cambios en cualquier momento, pero estos no afectarán a pedidos para los cuales ya le hayamos enviado una Confirmación de pedido.
- El Sitio web de Bang & Olufsen contiene un gran número de Productos y siempre es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos de los productos que figuran en el Sitio web de Bang & Olufsen presenten un precio incorrecto. Normalmente verificamos los precios como parte de nuestro procedimiento de expedición de envíos de tal manera que, si el precio correcto de un producto es menor que el anunciado, le cobraremos el menor importe al expedir el envío de su Producto. Por lo general y a discreción nuestra, si el precio correcto de un Producto es mayor que aquel que figura en la Tienda B&O, o bien nos pondremos en contacto con usted para que nos dé instrucciones respecto de la expedición del envío del Producto o bien rechazaremos su pedido y le notificaremos de ello.
- No tenemos obligación alguna de proporcionarle el Producto al precio incorrecto (de menor importe), incluso después de haberle enviado una Confirmación de pedido, si el error en el precio es manifiesto y evidente y usted podría haber reconocido fácilmente que se trataba de un precio erróneo.
- El Pago de todos los Productos debe realizarse antes de la tramitación del pedido. No tenemos obligación alguna de entregarle los Productos sin haber recibido antes el pago por su parte.

## Nuestra Política de reembolso

Si rescinde el Contrato en virtud de los derechos de rescisión establecidos en la sección anterior, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluyendo los costes de entrega y devolución de la Mercancía. Le realizaremos el reembolso sin demora y no más tarde de (a) 14 días desde que hayamos recibido la devolución de su Mercancía o (b) (si esto se produce con anterioridad) 14 días desde que nos haya proporcionado pruebas de que ha devuelto la Mercancía, 14 días después de que nos haya informado de su decisión de rescindir el Contrato. Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido la Mercancía o hasta que nos facilite pruebas de haberla devuelto, dependiendo de lo que suceda antes.

Si desea devolvernos Productos por cualquier otro motivo (por ejemplo, porque nos ha notificado en virtud de su Derecho a la modificación que no acepta ningún cambio en estas condiciones de venta o en las de cualquiera de nuestras políticas o porque afirma que el Producto es defectuoso), debe informarnos de ello por escrito mediante el [Formulario de contacto](#) que proporciona el dpto. de Atención al cliente de Bang & Olufsen.

Deberá devolvernos cualquier Mercancía, corriendo usted con los gastos, a la dirección de devoluciones estipulada y conforme a las instrucciones que le demos. Inspeccionaremos el Producto devuelto o investigaremos su reclamación y le informaremos de su reembolso por correo electrónico en un plazo de tiempo razonable. Normalmente tramitamos el reembolso que le corresponde tan pronto como sea posible y, en todo caso, en un plazo de 30 días desde que le hayamos confirmado por correo electrónico que tiene derecho a un reembolso por el Producto defectuoso. Los pagos que le devolvamos debido a un defecto le serán reembolsados en su totalidad, incluyendo el reintegro de los gastos de entrega del artículo y de aquellos incurridos al devolvernos el mismo.

Para llevar a cabo dicho reembolso, emplearemos los mismos medios de pago que usted usó para la transacción inicial, a menos que se haya acordado expresamente otra cosa; en cualquier caso, usted no tendrá que satisfacer las comisiones derivadas del reembolso.

Podemos aplicar una deducción al reembolso en concepto de pérdida de valor de cualquier Mercancía suministrada, si aquella es resultado de una manipulación indebida por su parte.

No admitimos devoluciones del IVA para los pedidos realizados online a través del [Sitio web de Bang & Olufsen](#). El precio aplicable es el precio que figura junto al producto en cuestión en el sitio web en la fecha en que se realiza el pedido.

## Datos personales

Los datos personales facilitados a arvato a través de este sitio web solo se utilizarán conforme a nuestra Política de privacidad. Al usar el [Sitio web de Bang & Olufsen](#) y/o nuestro Servicio, acepta tal tratamiento de sus datos personales y garantiza que todos los datos proporcionados sobre usted son correctos.

## Nuestra responsabilidad

Tenemos la obligación legal de proporcionarle Productos que cumplan las condiciones del Contrato. Según nuestros derechos legales, le garantizamos que cualquier producto adquirido en la Tienda B&O es de una calidad satisfactoria y razonablemente adecuado para todas las funciones para las cuales se suministran habitualmente productos de este tipo.

Las especificaciones de producto y requisitos del sistema necesarios para hacer funcionar los productos se describen en mayor detalle en las especificaciones de producto que podrá encontrar en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#). No podemos saber con certeza si su ordenador cumple los requisitos del sistema, y por lo tanto no asumimos responsabilidad alguna por la funcionalidad de su sistema informático tras haber instalado un Producto.

Solo asumiremos la responsabilidad de pérdidas que sean previsibles tanto para usted como para nosotros como resultado de un incumplimiento por nuestra parte de estas condiciones de venta y provocadas por nuestra propia negligencia. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida comercial o empresarial (incluyendo, pero sin limitarse a, pérdida de reputación comercial, beneficios, contratos, ahorros previstos o datos, así como el desembolso de importes malgastados), o de cualquier otra pérdida indirecta o emergente que no fuese razonablemente previsible tanto para usted como para nosotros en el momento en que se formalizó nuestro contrato, o en el momento en que comenzó a utilizar el [Sitio web de Bang & Olufsen](#).

Esto no excluye o limita en modo alguno nuestra responsabilidad

- por muerte o daños personales provocados por negligencia nuestra;
- en casos contemplados en la sección 3(1987) de la ley británica de protección al consumidor (*Consumer Protection Act*) de 1987;
- por fraude o declaración fraudulenta; o
- por cualquier asunto por el cual sería ilegal que excluyéramos o pretendiésemos excluir nuestra responsabilidad.

Ningún elemento de estas condiciones de venta afectará a sus derechos legales. Si tiene dudas acerca de sus derechos legales, consulte a su oficina local de asesoramiento al ciudadano.

## Propiedad intelectual

Los Productos ofrecidos en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#) son propiedad intelectual de Bang & Olufsen.

## Comunicaciones por escrito

Las leyes aplicables exigen que parte de la información o comunicaciones que le enviemos se realicen por escrito. Al realizar pedidos de Productos en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#),

usted acepta que la comunicación con nosotros será por medios electrónicos. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le proporcionaremos información publicando notificaciones en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#).

A efectos de contrato, usted expresa su conformidad respecto de este medio electrónico de comunicación y reconoce que la totalidad de los contratos, notificaciones, información y de todo otro tipo de comunicación que le proporcionemos por vía electrónica cumplen con cualquier requisito legal que exija que estas comunicaciones se realicen por escrito. Esta condición no afecta a sus derechos legales.

## **Notificaciones e información de contacto**

Todas las notificaciones que nos envíe deben entregarse a Arvato Supply Chain Solutions SE usando los datos de contacto indicados en la parte superior de esta página o al [Formulario de contacto del dpto. de Atención al cliente de Bang & Olufsen](#).

Podemos hacerle llegar notificaciones mediante correo electrónico o a la dirección postal que nos haya facilitado al realizar el pedido, o de cualquiera de las maneras especificadas en la cláusula "Comunicaciones por escrito" anterior. La notificación se considerará recibida y debidamente entregada cuando se haya publicado en el [Sitio web de Bang & Olufsen](#), pasadas 24 horas tras haber enviado un correo electrónico, o cinco días después de la fecha de envío de cualquier carta postal.

Para demostrar la entrega de tal notificación, será suficiente con demostrar, en caso de una carta postal, que esta se envió a la dirección correcta, que se selló debidamente y que se depositó efectivamente en correos y, en caso del correo electrónico, que este se envió a la dirección de correo electrónico especificada por el destinatario.

## **Traspaso de derechos y obligaciones**

El Contrato entre usted y nosotros es vinculante para ambas partes, así como para nuestros respectivos sucesores y cesionarios.

Podemos transmitir, ceder, imponer, subcontratar o traspasar un Contrato, o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante el plazo del Contrato.

## **Sucesos fuera de nuestro control**

No seremos responsables del incumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones conforme a un Contrato, o de la demora en el cumplimiento de las mismas, si estos están debidos a sucesos fuera de nuestro control razonable (un "suceso de causa mayor").

Un suceso de causa mayor comprende cualquier acto, contingencia, acontecimiento no ocurrido, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluya, en particular y sin limitación, los siguientes:

- huelgas, cierres patronales o cualquier otra acción industrial;
- disturbios sociales, revueltas, invasiones, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (esté esta declarada o no), o amenaza o preparación bélicas;
- fuego, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimiento de tierras, epidemia o cualquier otro desastre natural;
- imposibilidad del uso de vías férreas, servicios de envío, aviones, transporte motorizado u otros medios de transporte públicos o privados;
- imposibilidad del uso de redes de telecomunicación públicas o privadas;
- leyes, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno.

Nuestro cumplimiento conforme a cualquier Contrato se considera suspendido mientras transcurra el suceso de causa mayor y dispondremos para el cumplimiento de una extensión equivalente a la duración de este periodo. Haremos todo lo que esté en nuestra mano para la resolución del suceso de causa mayor o para hallar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones conforme al Contrato a pesar del suceso de causa mayor.

## **Renuncia**

La falta de insistencia por nuestra parte en el estricto cumplimiento de sus obligaciones conforme al Contrato o de cualquiera de estas condiciones de venta en cualquier momento durante el plazo del mismo, así como la falta de ejercicio por nuestra parte de cualquiera de los derechos o recursos para los cuales estamos facultados conforme al Contrato, no constituirán una renuncia a tales derechos o recursos y no le eximirá del cumplimiento de tales obligaciones.

Una renuncia por nuestra parte respecto de cualquier incumplimiento no supondrá una renuncia respecto de cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna renuncia por nuestra parte respecto de cualquiera de estas condiciones de venta surtirá efecto a menos que se indique expresamente que se trata de una renuncia y se le comunique a usted por escrito en virtud de la cláusula "Notificaciones e información de contacto" anterior.

## **Divisibilidad**

Si se determina que cualquiera de estas condiciones de venta o cualquier disposición de un Contrato es inválida, ilícita o inaplicable en alguna medida, tal cláusula, condición o disposición se escindirá en esa medida de las cláusulas, condiciones y disposiciones restantes, que continuarán siendo válidas en el máximo alcance permitido por la ley.



## **Integridad del acuerdo**

Estas condiciones de venta y cualquier documento al que estas hagan referencia explícita representan la integridad del acuerdo entre nosotros en relación con el objeto de cualquier Contrato y sustituyen cualquier acuerdo, entendimiento o convenio previo entre nosotros, sea este oral o por escrito.

Cada uno de nosotros reconoce que, al formalizar el Contrato, ninguno de ambos se ha remitido a ninguna declaración, compromiso o promesa ofrecidos por la otra parte o presumidos a raíz de cualquier afirmación verbal o escrita producida durante las negociaciones entre ambos previas a tal Contrato, excepto en lo que respecta a lo expresamente establecido en estas condiciones de venta.

Ninguno de nosotros interpondrá recurso alguno respecto de cualquier declaración falsa realizada por la otra parte, sea de manera verbal o escrita, previa a la fecha de cualquier Contrato (a menos que dicha declaración falsa se realizase de manera fraudulenta), y el único recurso de la otra parte será por incumplimiento del contrato tal como se dispone en estas condiciones de venta.

## **Nuestro derecho a la modificación de estas Condiciones de venta**

Tenemos el derecho de revisar y modificar cada cierto tiempo estas condiciones de venta.

Cualquier Contrato estará sujeto a las políticas y condiciones de venta en vigor en el momento en que realice el pedido de nuestros productos, a menos que la autoridad legal o gubernamental exija cualquier modificación de esas políticas o de estas condiciones de venta (en cuyo caso será aplicable a pedidos realizados previamente por usted), o si le informamos de la modificación de esas políticas o de estas condiciones de venta antes de enviarle la Confirmación de pedido (en cuyo caso tenemos el derecho de suponer que ha aceptado la modificación de las condiciones de venta, a menos que nos notifique lo contrario en un plazo de siete días laborables tras haber recibido los Productos).

## **Legislación y jurisdicción**

Los Contratos de compra de Productos realizados a través del Sitio web de Bang & Olufsen (y cualquier disputa, controversia, procedimiento o reclamación de cualquier tipo derivados de los mismos o relacionados de cualquier modo con ellos o con su formación) serán interpretados en virtud de las leyes alemanas y estarán regidos por estas. Cualquier disputa surgida de tales Contratos o relacionada con los mismos estará sujeta a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales alemanes.

## **Idioma**

El idioma del Contrato será el inglés.