

Declaración de accesibilidad

Actualización: 1.3.

Publicada: Septiembre de 2022

En Bang & Olufsen nos esforzamos por hacer que nuestra tecnología sea accesible para personas con discapacidad y estamos trabajando continuamente en mejorar la accesibilidad de nuestro sitio web. Si utiliza tecnologías de asistencia como por ejemplo un lector de pantalla, una lupa o un software de reconocimiento de voz, nuestro objetivo es que visitar el sitio web Bang & Olufsen sea para usted una experiencia satisfactoria y agradable.

URL del sitio web de Bang & Olufsen: <https://www.bang-olufsen.com/>

Medidas para mejorar continuamente la accesibilidad

Bang & Olufsen A/S ha tomado varias medidas para garantizar que sigamos mejorando la accesibilidad de nuestro sitio web. Entre otras:

- nombramos a un encargado de la accesibilidad
- asignamos objetivos y responsabilidades de accesibilidad
- incluimos la accesibilidad en nuestros procesos internos de desarrollo web
- proporcionamos herramientas de accesibilidad para ayudar a diseñadores, administradores de contenido y desarrolladores

Estado de conformidad

Las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) definen los requisitos para que los diseñadores y desarrolladores mejoren la accesibilidad de las personas con discapacidad. Define tres niveles de conformidad: Nivel A, Nivel AA y Nivel AAA. El sitio web de Bang & Olufsen tiene una conformidad parcial de nivel AA de WCAG 2.0.

Enfoque de la evaluación

Bang & Olufsen A/S trabaja con asesores de accesibilidad experimentados para tomar las medidas necesarias para lograr una conformidad considerable de las WCAG. Bang & Olufsen utiliza la empresa líder a nivel mundial en software de gestión de sitios web, [Siteimprove](#), para los diversos servicios de evaluación de accesibilidad que Bang & Olufsen A/S emplea para realizar la autoevaluación continua de la tienda online de Bang & Olufsen.

Además de la autoevaluación continua, Bang & Olufsen A/S ha contratado a una empresa estadounidense de accesibilidad para llevar a cabo evaluaciones externas documentadas en una [Plantilla de Accesibilidad de Productos Voluntaria \(VPAT®\)](#) que evalúa la accesibilidad de

un sitio web conforme al nivel A/AA de conformidad de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG)).

Consulte VPAT 2.3 para el sitio web de Bang & Olufsen.

Cómo enviar comentarios

Si tiene alguna pregunta específica, comentario, inquietud o problema sobre la accesibilidad en el sitio web de Bang & Olufsen:

- contacte con nuestro Atención al Cliente o
- escriba un correo electrónico a accessibility@bang-olufsen.dk

Para que podamos ayudarle a resolver cualquier problema que pueda tener, necesitaremos una explicación detallada y que especifique la página web/URL. Le recomendamos que lea el apartado de la WAI Contactar con organizaciones para notificar sitios web inaccesibles.

Intentamos responder a los comentarios en un plazo de cinco días hábiles.

Asegúrese de que nuestro sitio web es accesible en su ordenador

El Sitio web de AbilityNet puede orientarle para que su equipo sea más accesible. Le ofrece ayuda para ver la pantalla, utilizar el teclado y el ratón, escuchar sonidos y leer y escribir.

El sitio web de Bang & Olufsen se basa en las siguientes tecnologías para trabajar combinando en particular su navegador web y cualquier tecnología de asistencia o plugins instalados en su ordenador para cumplir con el nivel A/AA de WCAG 2.0:

- Apple Safari, versión 14 y superior
- Google Chrome, versión 104 y superior
- Mozilla Firefox, versión 91 y superior
- Microsoft Edge, versión 103 y superior
- JavaScript ECMAScript 6 y superior
- HTML 5.0 y superior
- La mayoría de las funciones de CSS3