

Política de devolución online

Versión: 1.5

Publicada: Abril de 2020

Usted recibe la presente Política de devoluciones por parte del Grupo Bang & Olufsen ("Bang & Olufsen" o "nosotros"), formado por Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Dinamarca, con número de inscripción en el registro 41257911, y sus filiales, definidas en el [Informe Anual del Grupo](#).

Para que se sienta seguro comprando online, en Bang & Olufsen le ofrecemos cambiar o devolver su producto para recibir un reembolso en un plazo de 30 días desde la recepción de su pedido online.

- En virtud de la legislación en materia de consumo, le otorgamos pleno derecho de cancelación en caso de que se retractara de su compra en un plazo de 30 días desde la recepción de su pedido online.
- Si vive fuera del área de recogida de UPS y no se puede ofrecer la recogida en su dirección, el producto debe enviarse o entregarse en la oficina de UPS más cercana.
- Podemos cambiar los productos o realizar un reembolso completo de el/los producto(s) devuelto(s).
- Tenga en cuenta que una devolución o cambio de un pedido sin estar en posesión del número de ticket dará lugar a un mayor tiempo de tramitación y ello hará que el ingreso en su cuenta se produzca más tarde.
- En caso de reembolso, se reembolsará el importe original pagado por el/los producto(s) de Bang & Olufsen devuelto(s) una vez hayamos recibido el/los producto(s) o la documentación para tal devolución.
- Si la mercancía devuelta no está en el mismo estado y cantidad que la entregada por Bang & Olufsen, se deducirá del pago de reembolso el importe equivalente al valor disminuido del producto.
- Si ya se ha abierto el embalaje de un artículo, puede contemplarse el reembolso completo del mismo si los productos están intactos en su embalaje original, es decir, en las bolsas de plástico que contienen los productos.
- Los reembolsos se realizan mediante el método original de pago.

Si tiene alguna duda con respecto a nuestro proceso de devoluciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de [Atención al cliente](#).