

Politique relative à l'expédition de produits achetés en ligne

Version: 1.5

Date de publication: novembre 2019

La présente Politique relative à l'expédition de produits achetés en ligne vous est fournie par le groupe Bang & Olufsen (Bang & Olufsen Group, ci-après dénommé « Bang & Olufsen » ou incluant les termes « nous », « notre », « nos »), composé de la société Bang & Olufsen A/S, sise Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, Danemark, n° d'entreprise 41257911, et de ses filiales, telles que définies dans le [Rapport annuel consolidé du groupe](#).

- Bang & Olufsen offre l'expédition des Produits achetés sur notre site Web vers les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Italie, Irlande, Lettonie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- Il n'est pas possible de modifier votre adresse d'expédition après la soumission de votre commande sur notre site Web. Les commandes sont adressées au centre d'exécution dès leur validation et notre système ne peut plus les récupérer ni les modifier. En cas d'échec de la livraison de votre colis, celui-ci sera renvoyé à l'entrepôt ayant traité la livraison et votre compte sera crédité du montant de la commande.
- Bang & Olufsen assume les risques et responsabilités en cas de dégradation des marchandises pendant le transport, et ce jusqu'à ce qu'elles vous aient été livrées en mains propres ou remises à toute personne désignée par vous.
- Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez nous retourner les Produits reçus, vous serez seul(e) responsable des risques et responsabilités en cas de dégradation des Marchandises pendant le transport, et ce jusqu'à ce que Bang & Olufsen en ait matériellement repris possession.
- Jours ouvrés : l'expédition des commandes s'effectue uniquement pendant les jours ouvrés. Les jours ouvrés correspondent aux cinq jours compris entre le lundi et le vendredi. Veuillez en tenir compte lorsque vous passez des commandes le week-end. Par exemple, si vous passez commande un samedi, votre commande sera expédiée le prochain jour ouvré, à savoir le lundi.

Pour toute question relative à notre procédure d'expédition, n'hésitez pas à contacter notre [service client](#).