

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE BANG & OLUFSEN

Version : 1.13

Date de publication : Février 2025

La présente politique de confidentialité définit les types de données personnelles recueillis, les fins de cette collecte, la manière dont nous les traitons et vos droits à cet égard. Pour les visiteurs, les utilisateurs et les autres résidents de l'État de Californie, veuillez consulter la politique de confidentialité de la Californie ci-dessous.

La présente politique s'applique au groupe Bang & Olufsen (également dénommé « B&O », « nous », « notre », « nos »), composé de Bang & Olufsen A/S, sise Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danemark et de ses filiales, notamment B&O Play A/S. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Rapport annuel global du groupe](#).

Responsable du traitement et coordonnées

En sa qualité de responsable du traitement, Bang & Olufsen A/S se voit donc attribuer la responsabilité relative au traitement de vos données personnelles.

Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous :

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danemark

N° CVR : 41257911

E-mail : gdpr@bang-olufsen.dk

Magasins

B&O opère à la fois avec ses propres magasins et des distributeurs B&O agréés (magasins indépendants). Les magasins indépendants traiteront leurs propres données client. Pour plus d'informations sur la manière dont votre distributeur local traite vos données personnelles, nous vous renvoyons à sa politique de confidentialité. De plus, votre revendeur local partagera certaines données personnelles avec B&O, comme décrit ci-dessous.

CONTENU

- 1 TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE
- 2 CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- 3 EMBLEMMENT DE STOCKAGE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- 4 TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS PAR NOTRE GROUPE
- 5 VOS DROITS
- 6 DIVERS

1 TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE

Nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous entrez en contact avec B&O par l'intermédiaire de différents canaux, dont nos sites Web, notre/nos application(s) (« application »), nos distributeurs et notre service client.

Achats en magasin

Types de données personnelles :

- Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre entreprise (le cas échéant), votre adresse physique (si renseignée), vos données de livraison, comme l'adresse de livraison, si elle diffère de l'adresse physique, et votre numéro de téléphone (le cas échéant).
- Les données relatives à vos commandes/achats, comme le nom, la quantité, le numéro d'unité de gestion des stocks (SKU), le numéro de série, la date d'achat du produit, votre magasin favori et les informations relatives au distributeur.
- Dans nos magasins d'aéroport, nous vous demanderons une copie de votre passeport et de votre carte d'embarquement dans le cas d'un remboursement d'impôt.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous traitons vos bons de commande, procédons aux transactions d'achat complètes, pour assurer la livraison du ou des produit(s) acheté(s), les retours possibles, et pour pouvoir entrer en contact avec vous via l'application, par e-mail, par téléphone ou par le canal de votre choix, en cas de problèmes techniques avec les produits et pour vous fournir une assistance technique pendant la période de garantie. Nous conservons les informations sur votre magasin favori, pour permettre à celui-ci d'être le principal responsable des services et des réparations de vos produits, de fournir une aide opérationnelle ou d'agir en tant que point de contact principal pour vos questions.
- En cas d'achat d'un produit personnalisé (programme Atelier de B&O), B&O vous enverra des informations sur l'état de la production et de la livraison.

- Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit (l'achat).
- Notre traitement d'une copie de votre passeport et de votre carte d'embarquement repose sur les exigences fiscales pour fournir la preuve que vous résidez en dehors de l'UE.

Achats sur le site B&O

Types de données personnelles :

- Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse physique (si renseignée), vos données de livraison, comme l'adresse de livraison, si elle diffère de l'adresse physique, le numéro de téléphone (le cas échéant), l'adresse IP, dans certains cas la géolocalisation (si vous utilisez la fonctionnalité Store Finder sur notre page Web) et la langue.
- Les données relatives à vos commandes/achats, comme le nom, la quantité, le numéro d'unité de gestion des stocks (SKU), le numéro de série, la date d'achat du produit, votre magasin favori et les informations relatives au distributeur.
- Vos informations de paiement, comme le numéro de votre carte de paiement ou des données similaires (nous passons par un fournisseur tiers).

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous traitons vos bons de commande, procédons aux transactions d'achat complètes, pour assurer la communication des mises à jour de production, la livraison du ou des produit(s) acheté(s), les retours possibles, et pour pouvoir entrer en contact avec vous via l'application, par e-mail, par téléphone ou par le canal de votre choix, en cas de problèmes techniques avec les produits et pour vous fournir une assistance technique pendant la période de garantie. Nous conservons les informations sur votre magasin favori, pour permettre à celui-ci d'être le principal responsable des services et des réparations de vos produits, de fournir une aide opérationnelle ou d'agir en tant que point de contact principal pour vos questions.
- Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit (l'achat).

E-mails de panier abandonné (uniquement pour les États-Unis et le Canada)

Types de données personnelles :

- Si vous avez placé des articles dans votre panier, mais que vous ne les avez pas encore réglés, nous pouvons vous envoyer un e-mail de panier abandonné vous informant que ces articles sont toujours disponibles à l'achat.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous traitons les données sur les articles placés dans votre panier (afin de vous informer que ces derniers restent toujours disponibles à l'achat) et votre adresse e-mail. En outre, si vous avez donné votre consentement aux cookies, n'hésitez pas à consulter notre politique de cookies.
- Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

Compte

Types de données personnelles :

- Identifiants de connexion et adresse e-mail si vous créez un compte B&O sur notre page Web ou dans l'application. En outre, d'autres coordonnées, date de naissance, genre et historique d'achats, si vous choisissez de nous les fournir.
- Les informations que vous ajoutez à votre compte.
- Votre utilisation de l'application.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous administrons votre compte, y compris en recueillant vos préférences, identifions et certifions l'identité de l'utilisateur du compte, empêchons l'accès et l'utilisation non autorisés, gérons la communication des avis et des notifications, et gérons vos préférences et vos consentements. Nous utiliserons également vos données personnelles afin de vous proposer une expérience en ligne personnalisée, ainsi que pour vous permettre de consulter les informations relatives à vos achats. Nous facilitons vos futurs achats en enregistrant vos données de livraison et vos références. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment.
- Le traitement des données personnelles de votre compte dépend de votre consentement lors de la création du compte.

Amélioration des services et des produits

Types de données personnelles :

- Les informations provenant de votre utilisation du site Web et des applications ; adresse IP, données de suivi et, dans certains cas, géolocalisation (si vous utilisez la fonctionnalité Store Finder sur notre page Web).
- Les informations que vous nous communiquez lorsque vous bénéficiez d'une prestation de service client/support technique ou que vous participez à des enquêtes de satisfaction client.
- Les informations provenant de votre utilisation des produits.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous analysons les données de manière globale afin d'obtenir des informations sur les préférences des clients et d'améliorer l'expérience générale en matière de services, d'attentes et de tendances, etc. Nous réalisons en outre des analyses et compilons des statistiques agrégées sur le type, la date et la fréquence d'utilisation des produits B&O afin de savoir comment nos produits sont utilisés, d'améliorer leur qualité et de développer de nouveaux produits.
- Nous pouvons vous contacter par e-mail afin de vous demander de participer à une enquête de satisfaction client.
- Les données personnelles ci-dessus sont traitées sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

Fichiers de support

Types de données personnelles :

- Les fichiers de support restent téléchargés par les produits ou le client dans l'application. Ces fichiers de support ne sont pas anonymisés ; par conséquent, ils peuvent contenir l'adresse e-mail, les produits, les données techniques, les morceaux joués et le nom du Wi-Fi du client.
- Toutes les activités dans notre application, y compris les transactions, les erreurs et les intrusions. Les fichiers de support comprennent l'heure à laquelle l'événement a eu lieu, les informations utilisateur et les actions effectuées sur le serveur.
- Les informations sur les habitudes d'utilisation, les activités et les opérations des clients dans l'application.
- Si vous avez oublié votre mot de passe ou ne pouvez pas vous connecter pour quelque raison, les fichiers de support nous permettent de savoir combien de tentatives de connexion vous avez effectuées et combien ont été infructueuses.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Les fichiers de support sont des points de données essentiels pour dépanner les produits (proactifs/réactifs), mais également pour la sécurité et la surveillance, grâce à un historique complet des événements.
- Ces fichiers peuvent nous aider à identifier la lenteur d'exécution des requêtes, toute erreur causant une lenteur des transactions ou les bugs affectant la performance des produits, du site Web ou de l'application (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- Les fichiers de support permettent généralement d'optimiser l'expérience utilisateur.
- Le traitement des données personnelles de votre compte dépend de votre consentement lors de la création du compte ou de l'utilisation de l'application.

Service client/support technique/mises à jour

Types de données personnelles :

- Informations sur votre dossier/demande.
- Vos coordonnées, le numéro de série, les informations de garantie, le lieu d'achat et d'autres informations pertinentes relatives à votre produit susceptibles d'être demandées par B&O afin de répondre à votre demande.
- Vos données utilisateur, telles que les informations personnelles spécifiées précédemment, les informations concernant votre/vos produit(s) B&O associé(s), dont le(s) numéro(s) de série, le numéro d'unité de gestion de stock (SKU), le type, la date et la fréquence d'utilisation du produit et de l'application, les identifiants de connexion, les informations d'identification chiffrées pour les services tiers proposés dans notre application (comme Deezer et TuneIn), les informations concernant d'autres utilisateurs des applications B&O au sein de votre foyer (le cas échéant), les informations relatives à vos appareils B&O et que vous choisissez d'attribuer, par exemple lors de la personnalisation du nom de votre/vos produit(s) B&O, le journal d'utilisation des produits et les identifiants de connexion aux réseaux sociaux (il ne s'agit pas des informations contenues dans vos profils de réseaux sociaux) si vous les utilisez pour vous connecter à l'application B&O (veuillez également consulter « Compte »).
- Si vous choisissez de contacter le service client de B&O par téléphone, nous pouvons conserver un enregistrement de l'appel audio.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Dans le cadre de nos communications et de nos interactions avec vous en tant que client, B&O recueillera et traitera les informations que vous nous communiquez par e-mail, par téléphone ou via le chat et les réseaux sociaux.
- Nous utiliserons ces données personnelles afin de vous fournir un service. Dans ce contexte, nous utiliserons vos données personnelles afin de gérer vos questions, traiter les réclamations et les questions de garantie, ainsi que pour vous proposer une assistance technique.
- Nous pouvons également vous contacter par e-mail, téléphone, réseaux sociaux ou tout autre moyen, en cas de problème avec votre commande ou votre produit.
- Afin d'améliorer notre service client, nous pouvons également conserver un enregistrement de votre appel audio si vous avez donné votre consentement aux présentes.
- Chaque fois que vous renvoyez un produit, nous utilisons vos données personnelles afin de vérifier votre identité, d'effectuer un contrôle des fraudes ou de prévenir d'autres activités illégales.
- Nous vous proposons des mises à jour logicielles pertinentes de vos produits.
- Nous traitons les données personnelles ci-dessus afin de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous ou sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

Application Experience

Types de données personnelles :

- Application Experience : nous utilisons les technologies API TrueDepth (ARKit, avec estimation automatique de l'éclairage directionnel réel au sein de l'environnement) pour créer des effets AR au sein de l'application.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- La seule utilisation que nous faisons de ces informations consiste à fournir de précieuses fonctionnalités utilisateur. Aucune des informations recueillies par l'API TrueDepth ne quitte jamais l'appareil de l'utilisateur. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers et ne stockons ni ne traitons d'aucune autre manière les données auxquelles nous avons accès et que nous avons utilisées via l'API TrueDepth. Pour plus d'informations sur les technologies API TrueDepth, n'hésitez pas à vous rendre sur <https://support.apple.com/fr-fr/HT208108>.

Marketing

Types de données personnelles :

- Les informations que vous nous avez communiquées lors de l'achat de produits et de la procédure de contact, y compris les coordonnées, les produits et les offres sur lesquels vous avez cliqué.
- Si vous disposez d'un compte B&O, nous traiterons également les données personnelles liées au compte que vous nous avez communiquées, comme vos coordonnées, l'historique de vos achats, les données de profil et votre historique de navigation sur le Web, conformément à vos préférences. La personnalisation consiste à analyser et à prédire les aspects concernant vos intérêts, préférences, comportements, etc. par l'intermédiaire d'une combinaison de données personnelles obtenues auprès de vous ou de tiers. Nous pouvons également faire usage aux mêmes fins des données personnelles obtenues des cookies Web, des pixels, des plug-ins ou d'autres technologies de traçage Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de cette technologie, merci de consulter la section sur les cookies.
- Informations provenant d'enquêtes.
- Informations sur les articles que vous avez placés dans votre panier (non réglés).

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous utiliserons vos données personnelles pour vous proposer des offres personnalisées, des informations, des invitations, des concours et du contenu marketing similaire par e-mail.
- Afin d'optimiser votre expérience des produits B&O, nous vous proposerons des informations pertinentes et des recommandations de produits, vous adresserons des rappels concernant les produits que vous avez placés dans votre panier d'achat mais que n'avez pas encore achetés et vous enverrons des offres personnalisées. Tous ces services reposent sur vos achats précédents, les éléments sur lesquels vous avez cliqué et les informations que vous nous avez communiquées.
- Si vous disposez d'un compte Google ou auprès d'un service de réseaux sociaux, comme Facebook, Instagram et YouTube, vous pouvez recevoir ces promotions dans votre fil d'actualité.
- Notre traitement à cet égard dépendra du consentement que vous nous avez fourni en acceptant les communications marketing et du consentement que vous nous avez fourni lors de l'acceptation des cookies.
- Dans certains pays, nous vous enverrons également un courrier, se fondant sur notre intérêt légitime.

Expérience client

Types de données personnelles :

- Les données renseignées lorsque vous répondez à des enquêtes ou complétez des questionnaires et des formulaires de contact, comme les informations personnelles spécifiées précédemment, le numéro de garantie de votre produit B&O, le lieu d'achat, vos commentaires sur l'utilisation des produits B&O et l'évaluation de ces derniers, les informations relatives à votre situation géographique.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous recueillons vos commentaires à propos de l'utilisation des produits et services B&O en vous invitant à répondre à des enquêtes et à compléter des questionnaires ou formulaires de contact.
- À cet égard, le traitement de vos données dépendra de votre consentement.

Contenu généré par l'utilisateur

Types de données personnelles :

- Le [contenu généré par l'utilisateur que vous publiez sur les réseaux sociaux, conformément aux Conditions de Licence de Contenu, comme des images](#) ou d'autres données personnelles que vous nous communiquez (comme des informations de géolocalisation ou d'autres informations d'identification).

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous recueillons le contenu généré par l'utilisateur que vous publiez sur les réseaux sociaux, conformément aux conditions de licence de contenu, comme des images ou d'autres données personnelles que vous nous communiquez (comme des informations de géolocalisation ou d'autres informations d'identification).
- À cet égard, le traitement de vos données dépendra de votre consentement.

Cookies

Types de données personnelles :

- Adresse IP, e-mails, données de suivi/protocole, informations relatives aux paniers d'achat que vous n'avez pas encore réglés.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Les informations relatives à votre comportement en ligne recueillies via l'utilisation de cookies et de technologies similaires, comme les pixels, adresses e-mail, balises et autres identifiants, permettant de nous rappeler de vos préférences, de comprendre comment nos sites Web et nos applications sont utilisés et de personnaliser nos offres marketing.
- Lorsque vous nous confiez des données personnelles en vue de recevoir des informations de notre part ou de la part de nos distributeurs agréés (des catalogues ou des informations générales concernant Bang & Olufsen, par exemple), nous les recueillons et les enregistrons dans une base de données à des fins de marketing. Nous garderons également trace de votre visite lorsque vous consultez ou téléchargez des informations. Ces données servent, entre autres, à vous proposer des informations sur mesure et à nous renseigner sur les secteurs les plus fréquentés du site. Les informations stockées sont alors utilisées pour améliorer les fonctionnalités du site. Elles nous permettent, par exemple, de faciliter les connexions rapides sur vos sites préférés, ainsi que de différencier divers utilisateurs et leurs données personnelles.

- Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et les fins auxquelles nous les utilisons, merci de consulter notre [politique de cookies](#).

Visiteurs

Types de données personnelles :

- Coordonnées, comme le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et l'entreprise.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Nous conservons vos coordonnées afin de savoir qui visite nos locaux. Il s'agit d'une information que nous devons connaître en cas d'urgence.
- Les données personnelles ci-dessus sont traitées sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

Relations avec les fournisseurs et les autres contacts commerciaux, y compris les événements

Types de données personnelles :

- Coordonnées, notamment le nom, le titre, l'adresse e-mail, l'adresse, l'entreprise et le numéro de téléphone.

Raisons et modalités relatives à l'utilisation de vos données personnelles par notre groupe :

- Dans le cadre de vos communications et de vos interactions avec nous, que ce soit en tant que fournisseur ou autre contact commercial, B&O recueillera et traitera des informations personnelles vous concernant à des fins de gestion de la relation de B&O avec vous et/ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez. La conservation de vos informations s'avère nécessaire afin de respecter l'accord passé entre vous ou la société pour laquelle vous travaillez et B&O, ou de gérer la relation entre B&O et vous, lorsqu'elle poursuit un intérêt légitime de B&O et lorsqu'il a été jugé que l'intérêt de B&O envers le traitement des informations personnelles l'emportait sur vos intérêts.
- Nous vous communiquons des informations personnalisées sur les actualités, événements, concours et autres contenus marketing similaires en rapport avec B&O, ses produits et les produits fabriqués en collaboration avec des tiers. À cet égard, le traitement de vos données dépendra de votre consentement.

2 CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. La durée pendant laquelle nous conservons vos données dépend des fins pour lesquelles nous les avons recueillies et auxquelles nous les utilisons.

Les informations personnelles pertinentes seront supprimées au terme des périodes ci-après, à moins que ces données puissent être légitimement conservées et traitées à d'autres fins pour lesquelles nous disposons d'un cadre juridique.

Achats

Les données personnelles liées à votre achat et aux modalités de garantie de votre produit sont conservées et traitées pendant une durée 1 an après la date d'expiration de votre garantie, ou si ces données sont utilisées légitimement à d'autres fins, comme vous faire bénéficier d'avantages personnels ou d'annonces de marketing direct personnalisées, avec votre consentement, ou pour le règlement de poursuites juridiques dans le cadre duquel la conservation de ces informations est considérée comme nécessaire. Si vous avez créé un compte, nous conserverons les informations relatives à l'achat et à la garantie du produit jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte ou que vous nous demandiez de supprimer les informations.

E-mails de panier abandonné (uniquement pour les États-Unis et le Canada)

Les données personnelles relatives aux articles que vous avez placés dans votre panier sont conservées et traitées pendant une période de 12 mois.

Compte

Les données personnelles que vous nous avez fournies lors de la création de votre compte et toutes les informations que vous avez ajoutées à votre compte seront conservées jusqu'à la suppression de votre compte. Les données personnelles liées à votre utilisation de nos applications et des mises à jour logicielles des produits sont conservées et traitées pendant une durée de 3 ans à compter de la date à laquelle vous avez utilisé pour la dernière fois les applications de B&O, ou jusqu'à la suppression de votre compte.

Fichiers de support

Les données téléchargées de nos produits ou applications dans le cadre d'un support sont enregistrées pendant 3 mois.

Amélioration/service client/support technique

Les données personnelles liées à la proposition d'avantages personnalisés sont conservées et traitées pendant une durée de 5 ans à compter de la date de votre dernier achat d'un produit B&O. Les données personnelles liées aux commentaires que vous formulez sur nos produits et services sont conservées et traitées pendant une durée de 2 ans à compter de la date de fin d'exécution de l'enquête ou de la date de remise du questionnaire ou du formulaire de commentaires.

Appels téléphoniques : les enregistrements sont conservés pendant une durée de 30 jours.

Réclamations/plaintes : 5 ans après l'occurrence de la plainte.

Marketing

Les données personnelles en rapport avec les publipostages que nous vous envoyons (communauté Bang & Olufsen) et les données personnelles liées à votre utilisation des produits B&O sont conservées et traitées jusqu'à désabonnement ou modification de vos préférences dans votre compte.

Pour nous assurer que les données conservées sur vous sont à jour, nous pourrions vous demander de vous connecter à votre compte et de mettre à jour les données.

Après votre désabonnement, nous conserverons un minimum de données pour pouvoir prouver que nous disposons de votre consentement pendant 2 ans.

Expérience client

Les données relatives à l'expérience client sont conservées et traitées comme spécifié dans les conditions relatives au contenu généré par l'utilisateur.

Contenu généré par l'utilisateur

Le contenu généré par l'utilisateur est conservé et traité comme spécifié dans les conditions relatives au contenu généré par l'utilisateur.

Cookies

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale 1 an.

Visiteurs

Les coordonnées des visiteurs qui se sont rendus dans nos locaux sont conservées pendant 2 mois.

Relations avec les fournisseurs et les autres contacts commerciaux

B&O conservera vos informations personnelles aussi longtemps que nous entretiendrons une relation avec vous et, par la suite, aussi longtemps que nous aurons un motif légitime de conserver vos informations personnelles, y compris lorsque la loi en vigueur impose à B&O de conserver les informations personnelles. À des fins de marketing, nous conserverons les informations aussi longtemps que vous nous accorderez votre consentement.

3 EMPLACEMENT DE STOCKAGE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En règle générale, vos données personnelles sont conservées et traitées au sein de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, vos données personnelles peuvent être transférées hors de l'EEE entre les entités composant B&O, entre B&O, ses distributeurs autorisés et certains types de tiers, tels que spécifiés dans la section « Transmission de vos données personnelles à des tiers par notre groupe », aux fins pour lesquelles vos données personnelles ont été recueillies.

Les données personnelles collectées et traitées dans le marché de la République populaire de Chine sont conservées en accord avec la législation chinoise en vigueur.

En cas de transfert de vos données personnelles vers des pays tiers, tels que définis dans le règlement général sur la protection des données (RGPD), les lois et réglementations en vigueur concernant ces transferts sont respectées et les garanties juridiques et de sécurité pertinentes sont assurées avant un tel transfert en transférant les données vers des pays approuvés par la Commission européenne comme présentant un niveau de protection adéquat, ou en concluant un contrat rédigé de manière appropriée entre B&O et l'entité non membre de l'EEE qui reçoit les données.

4 TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS PAR NOTRE GROUPE

En règle générale, nous collectons et traitons des données afin de faciliter ou d'améliorer les produits, services ou offres de B&O. Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les partageons pas avec des tiers, sauf dans les cas mentionnés dans la présente politique de confidentialité.

À des fins d'application de la loi, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers dans la mesure requise par la loi, par une ordonnance du tribunal ou par une décision rendue par une autorité publique compétente. En outre, nous pouvons partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

- 1) Les entreprises de notre groupe et les distributeurs B&O autorisés afin de vous fournir des produits et services, d'assurer un niveau de service constant sur l'ensemble de nos produits et services, d'améliorer nos produits, nos services et votre expérience client.

- 2) Les fournisseurs tiers assurant des prestations en notre nom, dont la facturation, la vente, le marketing, l'assistance informatique, la publicité, les analyses, la recherche, le service client, le service après-vente, la livraison et le traitement des bons de commande, le stockage des données, la validation, la sécurité, la prévention des fraudes, le traitement des transactions de paiement et les services juridiques. Ces fournisseurs tiers ont accès à vos données personnelles afin d'assurer ces prestations, mais il leur est interdit de les utiliser à d'autres fins.
- 3) Les services de musique en streaming. Lorsque vous vous connectez à un service de streaming tiers via les produits B&O, nous pouvons partager des informations vous concernant afin de permettre la mise à disposition du contenu tiers.
- 4) Les entreprises ou entités tierces, afin d'établir, faire valoir ou défendre les droits de B&O.
- 5) Les entreprises ou entités tierces, en cas de fusion, vente, joint-venture, affectation, transfert ou autre cession de tout ou partie des actifs ou du stock de B&O (y compris, entre autres, dans le cadre d'une procédure de faillite ou similaire).
- 6) D'autres tiers soumis à votre consentement.

Lorsque nous transmettons vos données personnelles à des tiers, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que ces tiers soient liés par des obligations de confidentialité et de protection à l'égard de vos données personnelles. La transmission s'effectue conformément aux exigences légales, y compris par la conclusion d'accords de traitement des données avec les tiers concernés, afin de veiller à ce que vos données personnelles soient uniquement traitées de manière conforme à nos instructions, à la loi et aux réglementations en vigueur et pour l'utilisation spécifiée par nos soins, ainsi que pour garantir l'application de mesures de sécurité adéquates.

5 VOS DROITS

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard du traitement par nos soins des informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez nous contacter. Veuillez noter qu'avant de vous permettre d'accéder à votre compte et d'y apporter des modifications, nous devons vérifier votre identité en bonne et due forme. Si vous disposez d'un compte, vous pouvez également accéder à vos données en vous connectant sur <https://cloud.bang-olufsen.com>

Droit de consultation des informations (droit d'accès)

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous traitons à votre sujet et de recevoir ces données, que vous avez fournies à B&O dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un ordinateur. Vous avez le droit de demander que ces données vous soient envoyées, ainsi que de les transmettre à n'importe quel tiers de votre choix.

Droit de rectification (correction) : vous avez le droit de demander la rectification des informations incorrectes vous concernant. En cas de modification de ces informations, nous vous encourageons à mettre à jour les données personnelles que vous avez communiquées à B&O. Afin de garantir l'exactitude des données personnelles que nous traitons, nous vous demandons de les vérifier et, le cas échéant, de les mettre à jour au moins une fois par an.

Droit à l'effacement : dans certains cas particuliers, vous avez le droit de demander l'effacement des informations vous concernant avant la date prévue pour l'effacement général des données de nos services. En cas de demande d'effacement de vos données personnelles, celles-ci seront supprimées des serveurs de B&O dans les meilleurs délais, sachant qu'un délai de 2 mois peut être nécessaire pour assurer la suppression totale des informations susceptibles d'être enregistrées sur nos supports de sauvegarde.

Droit à la limitation du traitement ou aux objections à ce dernier : dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, recueillies et traitées aux fins des intérêts légitimes de B&O, par exemple, lorsque nous vous proposons des mises à jour logicielles de nos produits, facilitons vos futurs achats en conservant vos informations de livraison, ou encore lorsque nous réalisons des analyses et des statistiques sur le type, la date et la fréquence d'utilisation de vos produits B&O.

Droit de retrait de votre consentement : certaines des activités de traitement de B&O dépendront de votre consentement. Le cas échéant, vous êtes en droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous êtes libre de retirer à tout moment le consentement que vous avez accordé au traitement de vos données personnelles. Le retrait n'affectera pas la légalité des traitements qui ont déjà eu lieu suite à votre consentement. Si vous choisissez de retirer votre consentement, le traitement de vos informations personnelles cessera et les données seront effacées.

Complément d'informations : vous trouverez plus d'informations sur vos droits dans les [instructions relatives aux droits des personnes concernées de l'Agence danoise de protection des données](#). D'autres informations sur vos droits sont également disponibles en anglais sur la page [Web de l'ICO](#). Vous pouvez également nous contacter.

Droit de porter plainte

Si vous souhaitez porter plainte, merci de nous contacter.

Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre plainte ou du traitement de votre plainte auprès de B&O, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité danoise de protection des données. Coordonnées : adressez un e-mail à dt@datatilsynet.dk ou www.datatilsynet.dk

6 DIVERS

Sites Web, plug-ins et services tiers

Les sites Web, applications et produits de B&O peuvent contenir des liens vers des sites Web, des plug-ins, par exemple un plug-in de connexion à un réseau social, ou d'autres services tiers, par exemple la fonctionnalité de commande vocale proposée par Amazon ou Google. S'agissant de votre utilisation des produits B&O à commande vocale, veuillez noter que B&O ne recueille ni ne traite aucun enregistrement sonore pour son propre compte. Nous mettons uniquement ces services tiers à votre disposition.

Si vous choisissez d'utiliser ces sites Web, plug-ins ou services tiers, vous pouvez être amené à transmettre vos informations à ces tiers. B&O ne saurait être tenu responsable du contenu ni des pratiques de ces sites Web, plug-ins ou services. La collecte, l'utilisation et la transmission de vos données personnelles sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers, et non à la présente. Nous vous invitons vivement à prendre connaissance des politiques de confidentialité et de sécurité en vigueur chez les tiers concernés.

Sécurité des données

B&O s'engage à assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous prenons les mesures organisationnelles, techniques et administratives nécessaires pour protéger les données personnelles mises à disposition par B&O, comme le contrôle de l'accès, de la transmission, de la saisie, de la disponibilité et de la séparation des données.

L'accès à un certain nombre de services en ligne au sein de B&O est protégé par des restrictions d'accès nécessitant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est important de choisir un mot de passe difficile à deviner et de le protéger contre la divulgation.

Si vous avez communiqué ces détails à B&O, vos données personnelles et les informations relatives à votre carte de paiement restent chiffrées sur les serveurs Web sécurisés de B&O. Les informations relatives à votre carte de paiement sont redirigées vers un ou plusieurs fournisseurs de services approuvés et certifiés. Elles ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire au traitement des données. Toutes les transmissions externes de données personnelles réalisées par B&O sont protégées par chiffrement.

Le stockage et le traitement des données au sein des installations informatiques de B&O, ainsi que dans celles de nos partenaires, font l'objet d'un contrat écrit.

Si vous avez des raisons de penser que vos échanges avec B&O ne sont plus sécurisés (par exemple, si vous pensez que la sécurité du compte que vous avez créé auprès de B&O est compromise), n'hésitez pas à nous contacter sur-le-champ afin de nous en avvertir.

Utilisation par les enfants

B&O ne cible pas les mineurs et n'a aucunement l'intention de les intégrer à son public. Par conséquent, nos services en ligne, notamment les comptes personnels sur les applications et les sites Web proposés par B&O qui collectent des données personnelles, ne sont pas destinés aux personnes de moins de 16 ans. Par ailleurs, nous demandons à ce que ces personnes ne communiquent aucune information personnelle à B&O. Les mineurs doivent obtenir le consentement exprès de leurs parents ou de leur représentant légal avant d'accéder aux services ou de fournir des données personnelles. Si nous apprenons par un parent, un représentant légal ou par d'autres moyens, qu'un mineur de moins de seize ans a communiqué ses données personnelles à B&O, nous supprimerons le compte du mineur et, le cas échéant, toutes les données personnelles le concernant en notre possession.

Modifications apportées à notre politique de confidentialité

B&O peut modifier ou mettre à jour la présente politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire afin de refléter les modifications apportées aux produits et services B&O, les modifications en matière de lois, réglementations ou pratiques en vigueur, ainsi qu'en réponse aux commentaires de nos clients. En conséquence, nous vous invitons à la consulter périodiquement. La date de la dernière mise à jour apparaît toujours en haut du document.

Nous vous informerons des éventuelles modifications importantes apportées à la présente politique de confidentialité en publiant un avis ou en vous envoyant une notification.

Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données personnelles.

Droits relatifs à la vie privée en Californie

Les visiteurs, les utilisateurs et les autres résidents de l'État de Californie sont également soumis à notre avertissement relatif à la confidentialité en Californie.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN CALIFORNIE

La politique de confidentialité en Californie s'applique uniquement aux visiteurs, utilisateurs et autres résidents de l'État de Californie. La politique de confidentialité en Californie complète la présente politique de confidentialité détaillée ci-dessus. Dans la mesure où une disposition de la politique de confidentialité en Californie entre en conflit avec une disposition de la politique de confidentialité générale, la politique de confidentialité en Californie prévaut en ce qui concerne les visiteurs, les utilisateurs et les autres résidents de l'État de Californie.

Magasins en Californie

B&O opère à la fois avec ses propres magasins et des distributeurs B&O agréés (magasins indépendants). Les magasins indépendants traiteront leurs propres données client. Pour plus d'informations sur la manière dont votre distributeur local traite vos données personnelles, nous vous renvoyons à sa politique de confidentialité.

TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE

Pour plus d'informations sur les types de données personnelles que nous traitons et la manière dont nous utilisons ces données, merci de consulter la section 1 (Les données personnelles que nous recueillons et traitons) de la politique de confidentialité.

Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données personnelles.

VOS DROITS

Les résidents de Californie disposent des droits suivants :

1. Le droit de prendre connaissance des données personnelles recueillies ou divulguées

Vous avez le droit de nous demander de vous révéler certaines informations sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles au cours des 12 derniers mois. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (instructions et description ci-dessous), nous vous divulguerons les éléments suivants :

- les catégories de données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
- les catégories de sources pour les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
- notre objectif commercial ou économique concernant la collecte de ces données personnelles ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces données personnelles ;
- Les données personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet ; et/ou
- si nous avons divulgué vos données personnelles à des fins commerciales, y compris à des listes de ventes, en identifiant les catégories d'informations personnelles que chaque catégorie de destinataire a achetées ou obtenues.

2. Le droit de demander l'effacement de vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander de supprimer toutes les données personnelles que nous avons collectées auprès de vous et conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (instructions et description ci-dessous), nous supprimerons et demanderons à nos fournisseurs de services de supprimer vos données personnelles de nos dossiers, sauf exception applicable.

Nous pouvons refuser les demandes de suppression de vos données personnelles si la conservation de ces informations s'avère nécessaire pour nous ou nos fournisseurs de services afin de procéder aux actions suivantes :

- finaliser la transaction pour laquelle nous avons recueilli les données personnelles, respecter les conditions d'une garantie écrite ou d'un rappel de produit conforme à la loi fédérale, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement anticipées dans le cadre de notre relation commerciale avec vous, ou nous acquitter d'une autre manière d'un contrat passé avec vous ;
- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre en justice les responsables de telles activités ;
- déboguer ou identifier, ainsi que réparer, les erreurs qui portent préjudice aux fonctionnalités prévues et existantes ;
- exercer notre liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer ce droit à la liberté d'expression, ou à exercer tout autre droit prévu par la loi ;
- nous conformer au California Electronic Communications Privacy Act (Code pénal de Californie, paragraphes 1546 et suivants) ;
- autoriser uniquement les utilisations internes raisonnablement alignées sur vos attentes en fonction de votre relation avec nous ;
- nous conformer à une obligation légale ; et/ou
- procéder à d'autres utilisations internes et légales des données personnelles, compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez communiquées.

3. Exercer vos droits

Afin d'exercer vos droits de prendre connaissance de vos données personnelles, d'y accéder ou de les supprimer, merci de nous adresser une demande de consommateur vérifiable par les moyens suivants :

L'envoi d'un courrier électronique à l'adresse suivante : gdpr@bang-olufsen.dk

L'envoi d'un courrier écrit à l'adresse postale suivante : Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danemark

Seul vous, ou toute personne inscrite auprès du secrétaire d'État de Californie et que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez émettre une demande consommateur vérifiable liée à vos données personnelles. Vous ou votre agent autorisé ne pouvez émettre une telle demande relative à l'accès ou à la portabilité des données que deux fois au cours d'une période de 12 mois.

Cette demande de consommateur vérifiable doit :

- a. fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de nous assurer de manière raisonnable que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli les données personnelles, ou son représentant autorisé ;
- b. décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, l'évaluer et y répondre.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous communiquer des données personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou l'autorité de la personne habilitée à faire cette demande et confirmer que les données personnelles vous concernent. Le dépôt d'une demande consommateur vérifiable ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Nous n'utiliserons les données personnelles renseignées dans une demande consommateur vérifiable que pour vérifier l'identité du demandeur ou l'autorité de la personne habilitée à faire cette demande.

Délai et format de la réponse :

La confirmation de réception d'une demande aura lieu sous 10 jours et nous vous communiquerons à ce titre des informations sur la manière dont nous traiterons cette demande. Nous nous efforçons de répondre de manière concrète à une demande consommateur vérifiable dans un délai de 45 jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours), nous vous informerons par écrit de la raison et du délai de prolongation. Toute information divulguée ne couvrira que la période de 12 mois précédant la réception de la demande de consommateur vérifiable. La réponse fournie expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant. Pour les demandes de portabilité des données, nous sélectionnerons un format de communication de vos données personnelles facilement utilisable. Ce dernier devrait vous permettre de transmettre, sans entrave, les données d'une entité à une autre entité.

Nous ne facturons pas de frais de traitement ou de réponse à vos demandes consommateur vérifiables, sauf si celles-ci s'avèrent excessives, répétitives ou manifestement infondées. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et vous communiquerons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

4. Droit à la non-discrimination

Nous ne vous traiterons en aucune façon de manière discriminatoire pour avoir exercé l'un de vos droits en vertu du California Consumer Protection Act (loi californienne sur la protection du consommateur). Sauf dans les cas prévus par le California Consumer Privacy Act (loi californienne sur la protection du consommateur), nous :

- ne vous refuserons aucunement des biens ou des services ;
- ne vous facturerons pas de prix ou de tarifs différents pour ces biens ou services, y compris par l'intermédiaire de remises ou d'autres avantages, ou par l'imposition de pénalités ;
- n'altérerons en rien le niveau ou la qualité des biens ou des services ; ou
- ne vous suggérerons pas que vous pourriez bénéficier d'un prix, d'un tarif ou d'un niveau de qualité différent pour les biens ou services.

California Shine the Light Law (loi californienne « Shine the Light ») : l'article 1798.83 du Code civil de Californie permet à nos visiteurs résidents californiens de demander certaines informations concernant la transmission de vos données personnelles à des tiers par notre groupe à des fins de marketing direct. Merci de contacter gdpr@bang-olufsen.dk pour effectuer une telle demande.

Suivi en ligne : Veuillez noter que nos sites Web ne prennent pas en charge les paramètres de navigateur « Do Not Track » (Ne pas suivre) et ne participent actuellement à aucun cadre « Do Not Track » (Ne pas suivre) qui nous permettrait de répondre aux mécanismes ou autres signaux de votre part concernant la collecte de vos données personnelles ou non personnellement identifiables.

B&O n'offre aucun programme d'incitation financière aux consommateurs et n'estime pas que les données des consommateurs présentent une valeur significative pour B&O, car nous ne vendons en aucune façon ces dernières.