

Politique de retour de produits achetés en ligne

Version: 1.5

Date de publication: avril 2020

La présente Politique en matière de retour de produits achetés en ligne vous est fournie par le groupe Bang & Olufsen (Bang & Olufsen Group, ci-après dénommé « Bang & Olufsen » ou incluant les termes « nous », « notre », « nos »), composé de la société Bang & Olufsen A/S, sise Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danemark, n° d'entreprise 41257911, et de ses filiales, telles que définies dans le [Rapport annuel consolidé du groupe](#).

Afin de vous permettre de vous sentir en sécurité lorsque vous effectuez des achats en ligne sur le site Web de Bang & Olufsen, nous vous offrons la possibilité d'échanger ou de renvoyer votre Produit contre remboursement dans les 30 jours suivant la réception de votre commande en ligne.

- En vertu de la législation relative à la clientèle, nous vous accordons un droit de rétractation intégral si vous regrettez votre achat dans les 30 jours suivant la réception de votre commande en ligne.
- Si vous vivez en dehors de la zone de collecte UPS et qu'une collecte ne peut pas vous être proposée du fait de votre adresse, le Produit doit être envoyé ou déposé au point de service UPS le plus proche.
- Nous pouvons échanger ou rembourser intégralement le ou les Produits renvoyés.
- Veuillez noter que le retour ou l'échange d'une commande sans numéro de bon fera l'objet d'une procédure de traitement plus longue, ce qui retardera le crédit de votre compte.
- En cas de remboursement, le montant initial payé pour le ou les articles Bang & Olufsen renvoyés sera remboursé à réception du ou des Produits, ou des documents relatifs à ce retour.
- Si les Marchandises renvoyées ne se trouvent pas sensiblement dans le même état ni en même quantité que lors de leur livraison par Bang & Olufsen, un montant équivalent à la valeur dépréciée du Produit sera déduit de la somme remboursée.
- Le remboursement d'objets déballés n'est envisageable que lorsque les Produits sont renvoyés intacts et dans leur emballage d'origine (par exemple, dans les sacs en plastique contenant les Produits).
- Le remboursement est effectué sur le moyen de paiement qui a initialement servi au règlement.

Pour toute question relative à notre procédure de retour, n'hésitez pas à contacter notre service client.