

# Politique en matière de cookies

Version: 1.7

Date de publication: mai 2021

La présente Politique en matière de cookies vous est fournie par le groupe Bang & Olufsen (Bang & Olufsen Group, ci-après dénommé « Bang & Olufsen » ou incluant les termes « nous », « notre », « nos »), composé de la société Bang & Olufsen A/S, sise Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600, Struer, Danemark, n° d'entreprise 41257911, et de ses filiales, telles que définies dans le [Rapport annuel consolidé du groupe](#).

Le groupe Bang & Olufsen vous laisse le contrôle de vos informations personnelles et assure le confort de vos visites sur nos sites web. Cependant, il peut arriver que nous ayons besoin de collecter des informations vous concernant.

Lorsque vous nous confiez des données personnelles en vue de recevoir des informations de notre part ou de la part de nos distributeurs agréés (des catalogues ou des informations générales concernant Bang & Olufsen, par exemple), nous les recueillons et les stockons dans une base de données à des fins de marketing. Ces données nous permettent de répondre à vos demandes de renseignements. Nous effectuons également un suivi de votre visite lorsque vous consultez ou téléchargez des informations. Ces données servent, entre autres, à vous proposer des informations sur mesure et à nous renseigner sur les secteurs les plus fréquentés du site. Les informations stockées sont alors utilisées pour améliorer les fonctionnalités du site. Elles nous permettent, par exemple, de faciliter les connexions rapides sur vos sites préférés, ainsi que de différencier divers utilisateurs et leurs jeux de données personnelles.

## Traitement des données personnelles lié à l'utilisation des cookies

L'utilisation de cookies peut entraîner le traitement de données personnelles. Veuillez consulter notre politique de confidentialité, qui décrit la manière dont nous traitons vos données, ainsi que vos droits en la matière.

## Notre utilisation des cookies et des technologies de suivi

Nous, ainsi que nos fournisseurs de services, utilisons des journaux de serveurs web, des cookies, des balises, des kits de développement logiciel, des pixels de suivi, ainsi que d'autres technologies de suivi similaires (tous ces éléments sont collectivement appelés « cookies »). Nous utilisons ces technologies afin de pouvoir vous offrir une expérience plus adaptée à l'avenir, en comprenant et en nous souvenant de vos préférences de navigation particulières.

La liste ci-dessous détaille les cookies que nous utilisons.

- Un journal de serveur web désigne un fichier consignnant l'activité d'un site web.
- Un SDK est un ensemble d'outils et/ou de code que nous intégrons à nos applications et logiciels afin de permettre à des tiers de recueillir des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec les Services.
- Un cookie désigne un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez à un site. Il nous permet : (i) de reconnaître votre ordinateur ; (ii) d'enregistrer vos préférences et paramètres ; (iii) de savoir quelles pages web liées à des Services vous avez consultées ; (iv) d'améliorer votre expérience utilisateur en proposant et en mesurant l'efficacité du contenu et des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts ; (v) d'effectuer des recherches et procéder à des analyses ; et (vi) de vous porter assistance par le biais de fonctions de sécurité et administratives. Certains cookies sont stockés dans le cache de votre navigateur.
- Les pixels de suivi (parfois appelés balises web ou GIF invisibles) sont de minuscules balises électroniques intégrées à des sites web, annonces en ligne et/ou e-mails, dotées d'un identifiant unique et destinées à : (1) collecter des informations d'utilisation telles que les impressions de publicités ou les taux de clics et d'ouverture des e-mails ; (2) mesurer la popularité des Services et de la publicité associée ; et (3) accéder aux cookies utilisateur.
- À mesure que nous adoptons de nouvelles technologies, nous pouvons également recueillir des informations par le biais d'autres méthodes conformément à la présente politique en matière de cookies.

## Analyses et publicité en ligne

### Analyses

Nous pouvons utiliser des services d'analyse web tiers (tels que ceux proposés par Google Analytics, Hotjar, Visual studio, etc.) à l'égard de nos Services afin de recueillir et d'analyser des informations d'utilisation par le biais de cookies et d'outils similaires ; de réaliser des audits, des recherches ou des rapports ; de contribuer à la prévention de la fraude ; et de vous fournir certaines fonctionnalités. Afin d'empêcher Google Analytics d'utiliser vos informations à des fins d'analyse, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics en cliquant [ici](#). Nous pouvons également utiliser Adobe Analytics afin d'analyser et d'optimiser les performances de nos sites web, de nos publicités et de notre contenu. Pour en savoir plus sur les pratiques d'Adobe en matière de confidentialité et enregistrer vos préférences concernant les activités de suivi d'Adobe, veuillez [cliquer ici](#).

Si vous recevez des e-mails de notre part, nous pouvons utiliser certains outils d'analyse, comme les GIF invisibles, pour recueillir des données telles que le moment auquel vous ouvrez notre message ou les clics effectués sur des bannières ou des liens contenus dans

notre e-mail. Ces données nous permettent d'évaluer l'efficacité de notre communication et de nos campagnes marketing.

### **Publicité en ligne**

Les Services peuvent intégrer des technologies publicitaires tierces permettant la diffusion de publicités et de contenus pertinents sur les Services, ainsi que sur d'autres sites web que vous visitez et d'autres applications que vous utilisez. Les publicités peuvent être basées sur divers facteurs, tels que le contenu de la page que vous visitez, les informations que vous saisissez, comme votre âge et votre sexe, vos recherches, les données démographiques vous concernant, le contenu généré par les utilisateurs et d'autres informations que nous recueillons auprès de vous. Ces publicités peuvent être basées sur votre activité actuelle ou votre activité au fil du temps, ainsi que sur d'autres sites web et services en ligne, et peuvent également être adaptées à vos intérêts.

Les entreprises tierces, dont les produits ou services sont accessibles ou annoncés sur les Services, peuvent également placer des cookies ou d'autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil dans le but de recueillir des informations vous concernant, selon les modalités décrites ci-dessus. Nous autorisons également d'autres tiers (par exemple, les réseaux publicitaires et les serveurs publicitaires comme Google Analytics, DoubleClick et d'autres) à vous diffuser des publicités personnalisées sur les Services, d'autres sites et d'autres applications, ainsi qu'à accéder à leurs propres cookies ou à d'autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services. Nous transmettons parfois les informations de nos clients (comme les adresses e-mail) à des fournisseurs de services, qui peuvent « faire correspondre » ces informations anonymisées aux cookies (ou aux identifiants publicitaires mobiles) et à d'autres identifiants propriétaires afin de vous proposer des publicités plus pertinentes lorsque vous visitez d'autres sites web et applications mobiles.

### **Publicité mobile**

Lorsque vous utilisez des applications mobiles publiées par Bang & Olufsen ou d'autres fournisseurs, vous pouvez également recevoir des publicités personnalisées au sein de l'application. Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs de services tiers pour diffuser des publicités sur les applications mobiles ou à des fins d'analyse d'applications mobiles. Chaque système d'exploitation (iOS pour les téléphones Apple, Android pour les appareils Android et Windows pour les appareils Microsoft) dispose de ses propres instructions sur la procédure à suivre pour empêcher la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application. Nous n'avons aucune emprise sur la manière dont l'exploitant d'une plate-forme vous permet de contrôler la réception de publicités personnalisées directement au sein de l'application. Vous devrez donc contacter le fournisseur de la plate-forme pour obtenir plus de détails sur la procédure à suivre pour retirer votre consentement à la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application. Les documents de référence et/ou les paramètres de l'appareil peuvent vous aider à trouver la procédure à suivre pour

retirer votre consentement à la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application, et ce pour chaque système d'exploitation respectif.

## **Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?**

La durée pendant laquelle les cookies sont conservés sur votre appareil peut varier. Leur date d'expiration prévue est calculée à partir de la dernière date de visite du site web. Lorsque les cookies arrivent à expiration, ils sont automatiquement supprimés.

## **Comment modifier mes paramètres en matière de cookies ?**

Les paramètres de la plupart des navigateurs web autorisent un certain degré de maîtrise des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, y compris la marche à suivre pour découvrir quels cookies ont été installés sur votre appareil, rendez-vous sur [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) ou [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Découvrez comment gérer les cookies dans les navigateurs pris en charge par notre site web :

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Pour retirer votre consentement au suivi par Google Analytics sur l'ensemble des sites web, rendez-vous sur la page du [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Nous prévoyons d'améliorer notre outil de gestion des cookies afin de permettre aux utilisateurs de modifier plus facilement leurs paramètres de cookies après leur choix initial.

## **Avertissement concernant la fonction Do Not Track**

La fonction Do Not Track est une préférence de confidentialité que les utilisateurs peuvent définir dans certains navigateurs web. Nous nous engageons à vous offrir la possibilité de faire des choix importants concernant les informations recueillies sur notre site web à des fins tierces, raison pour laquelle nous vous proposons toute la série de mécanismes de retrait du consentement énumérés ci-dessus. Toutefois, nous ne reconnaissons pas ou ne répondons pas actuellement aux signaux Do Not Track émis par le navigateur.