

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DE BANG & OLUFSEN

Version 1.14, publiée le 17 mars 2026

CHAMP D'APPLICATION

L'écoute est la clé de voûte de Bang & Olufsen. Pour nous, écouter ne se résume pas à entendre. C'est ressentir. Ce n'est pas s'adapter, mais créer des expériences inoubliables. Nous appliquons ce même soin à notre son, à nos parcours en magasin ou à nos expériences en ligne.

Pour proposer ces expériences, nous recueillons et utilisons certains types de données personnelles lorsque vous interagissez avec nous. Cela inclut vos interactions avec Bang & Olufsen via les canaux officiels, tels que nos sites Web, applications et magasins.

L'utilisation de vos données nous permet de garantir la fonctionnalité de nos produits, d'améliorer nos services, de personnaliser votre expérience et de communiquer avec vous de manière pertinente.

Notre Politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles, et décrit vos droits à l'égard de ces données.

Pour les visiteurs, les utilisateurs et toute autre personne résidente de l'État de Californie, veuillez consulter la ***Politique de confidentialité en Californie*** ci-dessous.

PROPRIÉTAIRE ET COORDONNÉES

La présente Politique de confidentialités vous est fournie par :

Bang & Olufsen A/S (« Bang & Olufsen », « B&O » ou « nous », « notre », « nos »),
Bang & Olufsen Allé 1
DK-7600 Struer, Danemark
Société inscrite sous le numéro d'immatriculation 41257911

La présente Politique de confidentialité couvre Bang & Olufsen et ses filiales, telles que définies dans le [rapport annuel consolidé du Groupe](#).

Bang & Olufsen est le contrôleur des données et est responsable du traitement de vos données personnelles.

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou à notre utilisation des données personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : gdpr@bang-olufsen.dk

Magasins

Bang & Olufsen opère à la fois avec ses propres magasins (appelés « magasins » ou « magasin ») et avec les magasins exploités par des revendeurs Bang & Olufsen agréés (magasins ou points de vente indépendants) (appelés « revendeurs » ou « revendeur »). Les revendeurs traiteront leurs propres données client. Pour plus d'informations sur la manière dont votre revendeur traite vos données personnelles, nous vous renvoyons à sa politique de confidentialité. En outre, votre revendeur et Bang & Olufsen partageront certaines données personnelles comme décrit ci-dessous.

Canaux officiels de Bang & Olufsen

Les références aux canaux officiels de Bang & Olufsen dans la présente Politique de confidentialité incluent l'ensemble des applications, sites Web, pages de réseaux sociaux, points de contact numériques et autres plateformes ou comptes en ligne détenus ou contrôlés par Bang & Olufsen.

CONTENU

- 1 TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE
- 2 CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- 3 EMBLACEMENT DE STOCKAGE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- 4 TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS PAR NOTRE GROUPE
- 5 VOS DROITS
- 6 DIVERS

1 TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE

Lorsque vous interagissez avec Bang & Olufsen via nos services et nos canaux officiels, nous recueillons et traitons vos données personnelles.

FOURNITURE DES PRODUITS ET DES SERVICES

Lorsque vous achetez ou demandez à bénéficier des produits ou services de Bang & Olufsen, que ce soit via notre site Web, notre application, en magasin ou via notre service client, nous recueillons et traitons un ensemble de données personnelles afin de vous offrir une expérience fluide et de nous acquitter de nos obligations envers vous.

Dans certains cas, des partenaires de confiance tels que des fournisseurs de services de paiement, des sociétés logistiques ou nos revendeurs peuvent nous aider à fournir ces services.

Achat en magasin

Informations de contact

Données traitées : Votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Traiter et finaliser votre achat et vos transactions, vous contacter au sujet de votre achat, de votre livraison et de vos retours ou vous proposer une assistance technique et garantir la livraison et la communication via les canaux que vous nous avez fournis.

Nous conservons également les informations sur votre magasin favori, pour permettre à celui-ci d'être le principal responsable des services et des réparations de vos produits, de fournir une aide opérationnelle ou d'agir en tant que point de contact principal pour vos questions.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Informations relatives à la commande et à l'achat

Données traitées : Les détails de votre commande et de votre achat, tels que le nom du produit, la quantité, l'unité de gestion de stock, le numéro de série du produit, la date d'achat, votre magasin favori, ainsi que toute information supplémentaire que vous fournissez.

Objectif du traitement : Finaliser votre achat, assurer la livraison et stocker des informations sur votre magasin favori afin que celui-ci puisse vous fournir des services, des réparations et assurer le rôle de point de contact principal.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Remboursement des taxes dans nos magasins d'aéroport

Données traitées : Une copie de votre passeport et de votre carte d'embarquement, ainsi que toutes les informations supplémentaires que vous choisissez de nous communiquer.

Objectif du traitement : Vérifier que vous résidez en dehors de l'UE, comme requis dans le cadre du remboursement des taxes.

Base juridique du traitement : Le traitement du passeport et de la carte d'embarquement est basé sur les exigences légales en matière de documents fiscaux.

Produits personnalisés / Programme Atelier / Concevez le vôtre

Données traitées : Les coordonnées et détails de commande relatifs à votre produit personnalisé, ainsi que toute information supplémentaire que vous choisissez de partager.

Objectif du traitement : Fournir des mises à jour sur la production et la livraison.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Achats sur le site Web officiel de Bang & Olufsen

Informations de contact

Données traitées : Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse physique (si renseignée), vos données de livraison, comme l'adresse de livraison (si elle diffère de l'adresse physique), le numéro de téléphone (le cas échéant), l'adresse IP, dans certains cas la géolocalisation (si vous utilisez l'outil de recherche de magasin sur notre page Web) et la langue.

Objectif du traitement : Traiter vos bons de commande, procéder aux transactions d'achat, assurer la communication des mises à jour de production, la livraison des produits achetés, les retours possibles, et pouvoir entrer en contact avec vous via l'application, par e-mail, par téléphone ou par le canal de votre choix, en cas de problèmes techniques avec votre produit et pour vous fournir une assistance technique.

Nous stockons également les informations sur votre magasin favori, pour permettre à celui-ci d'être le principal responsable des services et des réparations de votre produit, de fournir une aide opérationnelle ou d'agir en tant que point de contact principal pour vos questions.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Informations relatives à la commande et à l'achat

Données traitées : Les données relatives à vos commandes/achats, comme le nom, la quantité, l'unité de gestion de stock et le numéro de série du produit, la date d'achat du produit, votre magasin favori et toute information supplémentaire que vous partagez avec nous.

Objectif du traitement : Finaliser votre achat, assurer la livraison et conserver des informations sur votre magasin favori afin que celui-ci puisse vous fournir des services, des réparations et assurer le rôle de point de contact principal.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Coordonnées de paiement

Données traitées : Nos paiements sont traités en toute sécurité par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers, Global-e. Nous traitons uniquement les informations nécessaires à la finalisation de l'achat, telles que les coordonnées, les informations de livraison, le statut de paiement et le mode de paiement sélectionné.

Objectif du traitement : Finaliser votre achat et traiter votre paiement en toute sécurité, ainsi que garantir des remboursements corrects du point de vue du service client.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'achat.

Livraison

Données traitées : Les données personnelles nécessaires à la gestion de votre commande et à sa livraison, telles que vos coordonnées et vos informations de livraison.

Objectif du traitement : Collaborer avec les sociétés de livraison et logistiques pour garantir une livraison efficace.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur l'exécution de votre contrat d'achat (pour assurer la livraison de votre commande).

Prévention des fraudes et conformité

Données traitées : Les données transactionnelles et comportementales liées à votre achat et à l'activité de votre compte.

Objectif du traitement : Collaborer avec des spécialistes de la prévention des fraudes pour vous protéger, ainsi que Bang & Olufsen, contre les activités frauduleuses et pour nous conformer aux réglementations financières.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur des obligations légales (par exemple, la lutte contre la fraude et la conformité financière) et sur notre intérêt légitime à maintenir l'intégrité et la sécurité des transactions.

Store Finder

Données traitées : Votre géolocalisation à partir de l'appareil que vous utilisez.

Objectif du traitement : Identifier le magasin Bang & Olufsen le plus proche en fonction de votre localisation.

Base juridique du traitement : Consentement.

Prise de rendez-vous (en magasin, réservation via notre site Web)

Données traitées : Votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone, ainsi que le produit spécifique que vous souhaitez voir lors de votre rendez-vous.

Objectif du traitement : Planifier et faciliter votre expérience de démonstration dans le magasin de votre choix, y compris vous transmettre des confirmations et des mises à jour, et confirmer que le produit demandé sera disponible lors de votre visite.

Si le magasin que vous avez choisi est géré par un revendeur, nous partageons ces informations avec lui afin qu'il puisse disposer des éléments nécessaires lors de votre rendez-vous.

Base juridique du traitement : Le traitement est nécessaire pour que nous puissions fournir le service demandé (exécution d'un contrat).

E-mails de panier abandonné (pour les États-Unis et le Canada)

Données traitées : Les détails des articles placés dans votre panier, mais non achetés, ainsi que votre adresse e-mail.

Objectif du traitement : Vous envoyer des e-mails de rappel indiquant que les articles sont toujours disponibles à l'achat. Cela peut également impliquer un suivi basé sur les cookies (voir notre [Politique en matière de cookies](#) pour plus de détails).

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à fournir des rappels pertinents et à améliorer l'expérience d'achat.

Service client/support technique/mises à jour

Service clientèle

Données traitées : Les informations relatives à votre problème ou votre demande, y compris vos coordonnées, les informations sur vos produits Bang & Olufsen et toute donnée utilisateur nécessaire pour nous aider à répondre à votre demande (voir « *Assistance technique et utilisation du produit* » ci-dessous pour plus de détails). Cela peut inclure les numéros de série des produits, les informations de garantie, le lieu d'achat et toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Communiquer avec vous par e-mail, chat, téléphone ou sur les réseaux sociaux, répondre à vos questions, plaintes et réclamations au titre de la garantie, ou pour vous contacter en cas de problème concernant votre produit ou votre commande. Nous utilisons également vos données personnelles afin de vérifier votre identité, de procéder à un contrôle antifraude et de prévenir d'autres activités illégales.

Base juridique du traitement : Le traitement est nécessaire pour acquitter de nos obligations contractuelles envers vous ou sur la base de notre intérêt légitime à fournir une assistance client.

Assistance technique et utilisation du produit

Données traitées : Vos données utilisateur et vos coordonnées, les informations relatives à vos produits Bang & Olufsen couplés (y compris les numéros de série des produits et les unités de gestion de stock) ; les données d'utilisation des produits et applications (type, date, fréquence d'utilisation et système d'exploitation) ; les identifiants de connexion ; les informations d'identification chiffrées pour les services tiers proposés dans notre application (comme Deezer, Tidal, TuneIn) ; les informations relatives aux autres utilisateurs au sein de votre foyer (le cas échéant) ; les données d'état de vos produits ; ainsi que tous les noms ou attributs personnalisés que vous avez assignés à vos produits B&O.

Nous recueillons également les journaux d'activité d'utilisation des produits et les identifiants de connexion. En outre, nous pouvons (uniquement si vous avez donné votre consentement spécifique à cet effet) accéder à vos paramètres de produit lorsque nous effectuons un dépannage.

Objectif du traitement : Fournir une assistance technique, répondre à vos questions, gérer les réclamations et les questions de garantie, résoudre les problèmes et fournir des mises à jour logicielles applicables. Ces informations nous aident également à améliorer les performances des produits et à optimiser votre expérience utilisateur. Nous utilisons vos données personnelles afin de vérifier votre identité, de procéder à un contrôle antifraude et de prévenir d'autres activités illégales.

Base juridique du traitement : L'accès aux paramètres de votre produit est fondé sur votre consentement, sur notre intérêt légitime à maintenir les performances du produit et à fournir une assistance client efficace, ou repose sur la nécessité de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous (si vous disposez d'un compte ou d'un contrat de service spécifique avec nous).

Enregistrements d'appels

Données traitées : Les enregistrements audio de conversations avec le service client (uniquement si vous avez donné votre consentement à cet effet).

Objectif du traitement : Améliorer la qualité de notre service client et les objectifs de formation du personnel.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur votre consentement (lorsque la loi l'exige) et sur nos obligations légales.

Fichiers de support

Données traitées : Les fichiers de support téléchargés par votre produit ou par vous via notre application. Ces informations peuvent inclure votre adresse e-mail, les détails du produit, les données techniques, les morceaux joués, le nom du réseau Wi-Fi, et d'autres informations relatives à l'utilisation. Nous recueillons également les journaux de l'ensemble des activités de l'application, y compris les transactions, les erreurs et les intrusions. Les fichiers de support incluent les horodatages des événements, les données utilisateur et les actions effectuées sur le serveur. Nous traitons également des données sur les habitudes d'utilisation, les activités et les opérations de l'utilisateur au sein de l'application, ainsi que les tentatives de connexion (par exemple, les échecs de saisie de mot de passe) et toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Résoudre les problèmes liés au produit, surveiller les performances de l'application, identifier les bugs ou ralentir les transactions, ainsi qu'améliorer la sécurité. Les fichiers de support nous aident également à optimiser l'expérience utilisateur et à améliorer les fonctionnalités de nos produits, de notre site Web et de notre application.

Base juridique du traitement : L'accès à vos fichiers de support est basé sur le consentement ou repose sur la nécessité de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous (si vous disposez d'un compte ou d'un contrat de service spécifique avec nous).

Amélioration des services et des produits

Données traitées : Les données issues de votre utilisation de notre site Web, de notre application et de nos produits, telles que l'adresse IP, les informations de suivi et, dans certains cas, les données de géolocalisation (par exemple, lors de l'utilisation de l'outil de recherche de magasin). Nous traitons également les informations que vous fournissez par le biais du service client ou des enquêtes, ainsi que les données générées par votre utilisation des produits.

Objectif du traitement : Analyser les données à un niveau agrégé pour mieux comprendre les préférences des clients et améliorer l'expérience globale des services, identifier les attentes et les tendances, améliorer le développement des produits, etc. Nous réalisons également des analyses et des statistiques

agrégées sur le type, la date et la fréquence d'utilisation des produits B&O. Nous pouvons également vous inviter à participer à des enquêtes de satisfaction.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur nos intérêts commerciaux légitimes.

COMMUNICATIONS ET ASSISTANCE

Correspondances, demandes de renseignements et enregistrements d'appels/discussions

Chaque fois que vous contactez Bang & Olufsen, que ce soit par e-mail, téléphone, messagerie instantanée (WhatsApp et WeChat, par exemple), chat en ligne, réseaux sociaux, chat vidéo, ou lors d'une visite dans nos magasins ou par tout autre moyen de communication, nous recueillons et traitons les informations que vous nous fournissez.

Demandes générales et correspondance

Données traitées : Votre nom, vos coordonnées, le contenu de votre demande ou requête, et toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Répondre à vos demandes, requêtes et commentaires de manière rapide et efficace, ainsi qu'améliorer continuellement notre service client.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat (lorsque votre demande concerne un produit ou un service que vous avez acheté) et sur notre intérêt légitime à fournir un service client de haute qualité.

Réclamations

Données traitées : Toute réclamation ou information supplémentaire que vous partagez au cours de vos interactions avec nous.

Objectif du traitement : Résoudre les problèmes, répondre à vos besoins et améliorer nos produits et services.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer l'expérience client et à maintenir des normes de service élevées.

Enquêtes, commentaires et concours

Bang & Olufsen attache une grande importance à vos commentaires et à votre créativité et peut vous inviter à partager vos idées par le biais d'enquêtes, de critiques ou d'interactions directes. Si vous choisissez de participer à des promotions ou de partager du contenu tel que des photos ou des témoignages, nous pouvons utiliser ces informations pour améliorer nos services et mettre en avant des expériences client authentiques.

Commentaires et enquêtes clients

Données traitées : Les informations que vous fournissez lorsque vous participez à des enquêtes clients, des études de marché ou remplissez des formulaires de commentaires, ainsi que les données générées par votre utilisation des produits B&O et toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Comprendre vos préférences, améliorer nos produits et services et développer de nouvelles fonctionnalités qui vous correspondent. Nous pouvons également vous contacter par e-mail pour vous inviter à participer à des enquêtes et à des activités de recherche.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur votre consentement et sur notre intérêt légitime à améliorer nos produits, nos services et notre expérience client.

Concours, tirages au sort et promotions

Données traitées : Les données personnelles nécessaires à la gestion de votre participation, telles que votre nom, vos coordonnées et toute autre information que vous choisissiez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Gérer votre participation, contacter les gagnants et distribuer les prix. La participation est volontaire.

Base juridique du traitement : Le traitement est basé sur votre consentement et, le cas échéant, sur l'exécution d'un contrat. Dans certains cas, le traitement peut également être nécessaire pour se conformer aux obligations légales (en lien avec la gestion des prix ou les obligations de déclaration, par exemple).

GESTION DES COMPTES ET DES PROFILS

Création, administration de compte et gestion de profil

Données traitées : Les identifiants de connexion et l'adresse e-mail, ainsi que les coordonnées et toute autre information que vous choisissiez d'ajouter à votre compte (comme votre date d'anniversaire et votre sexe).

Objectif du traitement : Administrer votre compte, y compris en recueillant vos préférences, identifier et certifier l'identité de l'utilisateur du compte, empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés, gérer la communication des avis et des notifications, et gérer vos préférences et vos consentements.

Nous utiliserons également vos données personnelles afin de vous proposer une expérience en ligne personnalisée, ainsi que pour vous permettre de consulter les informations relatives à vos achats. Nous facilitons vos futurs achats en enregistrant vos données de livraison et vos références. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment.

Pour nous assurer que les données conservées sur vous restent à jour, nous pourrions vous demander de vous connecter à votre compte et de mettre à jour les données.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur votre consentement lorsque vous créez votre compte et sur notre intérêt légitime à garantir un accès sécurisé et personnalisé à votre compte.

MARKETING, PERSONNALISATION ET PROFILAGE

Bang & Olufsen utilise vos données personnelles pour fournir des offres pertinentes et des expériences personnalisées. Cela inclut les communications marketing, la publicité ciblée et le profilage pour adapter les messages et les recommandations à vos centres d'intérêt.

Communications marketing

Données traitées : Les coordonnées telles que l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la messagerie instantanée (WhatsApp et WeChat, par exemple), les réseaux sociaux et d'autres canaux de communication, ainsi que toute information supplémentaire que vous partagez avec nous.

Objectif du traitement : Vous fournir des mises à jour sur les produits, services, événements et offres par le biais des canaux de communication que vous avez fournis.

Base juridique du traitement : Consentement.

Profilage et analyses

Données traitées : Les données relatives à vos interactions avec nous, y compris les comportements numériques et en ligne tels que l'engagement avec nos publicités, notre site Web, notre application et nos pages de réseaux sociaux. Cela inclut les coordonnées (telles que les adresses e-mail), les informations sur les utilisateurs et les appareils (y compris les identifiants d'appareil), l'activité de navigation et sur le site Web/l'application, le comportement d'achat et d'utilisation des produits, la participation à une campagne, les réponses à une enquête, les centres d'intérêt, les listes de souhaits, les loisirs, les avis, l'historique d'achat et les habitudes de consommation, ainsi que toute autre information que vous choisissiez de partager avec nous.

Objectif du traitement : Analyser vos préférences et anticiper les produits ou expériences susceptibles de vous intéresser par le biais du profilage et des analyses. Cela nous permet de garantir la pertinence des profils et de proposer des offres et des publicités personnalisées sur les plateformes de Bang & Olufsen, par e-mail et via des canaux tiers tels que les réseaux sociaux. Nous utilisons également ces informations pour établir et maintenir un profil précis afin de garantir la personnalisation des recommandations et une communication adaptée à vos besoins.

Base juridique du traitement : Votre consentement (le cas échéant) et notre intérêt légitime à améliorer l'expérience client et à proposer des communications marketing pertinentes.

Contenu généré par l'utilisateur

Données traitées : Le contenu généré par l'utilisateur que vous publiez sur les réseaux sociaux, conformément aux [Conditions de licence de contenu généré par l'utilisateur](#), comme des images ou d'autres données personnelles que vous nous communiquez (comme des informations de géolocalisation ou d'autres informations d'identification).

Objectif du traitement : Présenter et partager votre contenu afin d'en faire une source d'inspiration.

Base juridique du traitement : À cet égard, le traitement de vos données dépendra de votre consentement.

Cookies et technologies similaires

Pour améliorer votre expérience avec Bang & Olufsen, nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site Web, notre application et nos plateformes numériques.

Données traitées : L'adresse IP, l'adresse e-mail (si fournie), les données de suivi et de protocole et les détails des articles placés dans votre panier, mais non achetés.

Objectif du traitement : Améliorer votre expérience sur notre site Web, notre application et nos plateformes numériques en mémorisant vos préférences (telles que la langue ou la région), en analysant la façon dont vous utilisez nos services et en fournissant des communications marketing et un contenu personnalisés, adaptés à vos centres d'intérêt. Les cookies nous aident également à comprendre quelles parties de notre site Web sont les plus populaires et comment nous pouvons améliorer nos services. Si vous demandez des informations à nos revendeurs ou à nous-mêmes (par exemple, des catalogues ou des informations détaillées sur les produits), nous pouvons stocker vos données à des fins marketing et suivre vos visites afin de fournir un contenu personnalisé et d'améliorer les fonctionnalités du site.

Base juridique du traitement : Le traitement est basé sur votre consentement lorsque vous acceptez les cookies et, le cas échéant, lorsque vous fournissez des données personnelles à des fins marketing.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les cookies, vous pouvez consulter notre [Politique relative aux cookies](#) à tout moment en cliquant sur le lien situé en bas de chaque page de notre site Web. Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies dans la section « Paramètres des cookies », également disponible au bas de notre site Web.

DONNÉES EXTERNES ET RÉSEAUX SOCIAUX

Réseaux sociaux, plateformes tierces et sources de données externes

Bang & Olufsen peut recueillir des données lorsque vous interagissez avec nous par le biais de réseaux sociaux, de plateformes tierces ou de partenaires externes. Cela nous permet de fournir une expérience fluide, de répondre à des demandes spécifiques et d'assurer la pertinence et la précision de votre profil sur tous les points de contact.

Données traitées : Les signaux d'événements anonymes utilisés pour la publicité personnalisée sur les réseaux sociaux. Les données comportementales détenues par des plateformes tierces (par exemple, Meta) telles que des segments d'audience agrégés (par exemple, utilisateurs de plus de trente ans). Les données de ciblage contextuel (par exemple, affichage de publicités sur des articles relatifs au design ou à l'architecture sans utiliser de données personnelles).

Objectif du traitement : Proposer des publicités pertinentes et personnalisées en fonction de signaux anonymes ou de critères d'audience agrégés. Optimiser les campagnes marketing et garantir l'affichage des publicités dans des contextes appropriés.

Base juridique du traitement : Consentement (le cas échéant), intérêts légitimes à promouvoir nos produits et services par le biais de publicités ciblées, tout en garantissant un impact minimal sur la vie privée des individus. Aucun transfert direct de données personnelles n'est effectué pour le ciblage contextuel ou l'activation anonyme basée sur des événements.

INFORMATIONS RELATIVES AUX TIERS

Dans certaines situations, vous pouvez fournir à Bang & Olufsen des informations personnelles sur d'autres personnes (comme un partenaire, un enfant ou un ami). Cela peut inclure des détails tels que le nom, l'adresse, la date de naissance, les coordonnées, l'état civil, les listes de souhaits, les loisirs et les préférences, que nous utilisons uniquement pour répondre à votre demande et personnaliser l'expérience.

Les informations que vous fournissez à propos d'autres personnes

Données traitées : Les données personnelles que vous nous fournissez concernant d'autres personnes, par exemple, lorsque vous envoyez un cadeau, parrainez un ami, réservez une expérience ou partagez des informations sur un partenaire ou un enfant. Il peut s'agir du nom, de l'adresse, de la date de naissance, de l'adresse e-mail, du numéro de téléphone, de l'état civil, des listes de souhaits, des loisirs et des préférences.

Objectif du traitement : Répondre à votre demande spécifique impliquant des tiers, comme la livraison d'un cadeau, la confirmation d'une réservation ou la personnalisation d'une expérience pour quelqu'un d'autre.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat (pour répondre à votre demande) et votre consentement (lors du partage des données d'une autre personne).

RELATIONS COMMERCIALES

Fournisseurs et contacts commerciaux

Si vous êtes un fournisseur, un partenaire commercial ou un contact professionnel, nous pouvons traiter vos données personnelles pour gérer notre relation continue.

Relations avec les fournisseurs

Données traitées : Les coordonnées, y compris le nom, l'intitulé du poste, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom de l'entreprise, l'adresse professionnelle et toute autre information que vous fournissez.

Objectif du traitement : Gérer notre relation commerciale avec vous ou l'entreprise que vous représentez, communiquer sur les projets ou contrats en cours et exécuter tout contrat entre vous (ou votre entreprise) et B&O ou à des fins de gestion de la relation entre B&O et vous.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à maintenir et gérer les relations avec les fournisseurs et à nous acquitter de nos obligations contractuelles.

Contacts professionnels et participants à des événements

Données traitées : Le nom, les coordonnées et toute autre information que vous avez fournie.

Objectif du traitement : Gérer notre relation avec vous, communiquer et vous inviter à des événements ou collaborations appropriés et nous assurer de pouvoir répondre à vos besoins spécifiques, par exemple en matière d'allergies ou d'exigences d'accessibilité.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à maintenir et gérer nos relations et à nous acquitter de nos obligations contractuelles.

Visites dans nos bureaux

Lorsque vous vous rendez dans nos bureaux, nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées et votre affiliation à l'entreprise (le cas échéant) à des fins d'enregistrement des visiteurs et de sécurité.

Données traitées : Les noms, les numéros de téléphone, les adresses e-mail et l'affiliation à l'entreprise des personnes qui visitent nos locaux.

Objectif du traitement : Tenir un registre des personnes se rendant sur nos sites, principalement à des fins de sécurité et d'urgence.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à garantir la sécurité et la préparation du lieu de travail en cas d'urgence.

DONNÉES SENSIBLES

Catégories de données sensibles ou spéciales

Dans certains cas, vous pouvez nous communiquer des catégories de données personnelles sensibles ou spéciales, telles que des informations sur les allergies ou les besoins d'accessibilité en lien avec une visite en magasin, dans nos bureaux ou dans le cadre d'un événement.

Données traitées : Les données personnelles sensibles telles que les informations sur les allergies, les besoins d'accessibilité ou d'autres informations relatives à la santé, uniquement lorsque cela est pertinent, par exemple en lien avec des événements ou des services personnalisés.

Objectif du traitement : Répondre à votre demande spécifique et garantir que votre expérience avec Bang & Olufsen soit sûre, inclusive et adaptée à vos besoins.

Base juridique du traitement : Si vous choisissez de partager ces données, nous considérerons que vous consentez à leur traitement aux fins prévues.

2 CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, ou conformément à la loi. La durée de conservation dépend du type de données et de la finalité de leur collecte. À l'expiration de la durée de conservation, ou si vous demandez la suppression et que nous ne disposons plus d'une base juridique pour conserver vos données, vos informations seront supprimées ou anonymisées en toute sécurité.

Achats

Les données personnelles liées à votre achat et aux modalités de garantie de votre produit sont conservées et traitées pendant une durée d'un an après la date d'expiration de votre garantie, ou pour une durée plus longue si les données sont utilisées légitimement à d'autres fins, comme vous faire bénéficier d'avantages personnels ou d'annonces de marketing direct personnalisées, avec votre consentement, ou pour le règlement de poursuites juridiques dans le cadre duquel la conservation de ces informations est considérée comme nécessaire. Si vous avez créé un compte, nous conserverons les informations relatives à l'achat et à la garantie du produit jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte ou que vous nous demandiez de supprimer les informations.

E-mails de panier abandonné (uniquement pour les États-Unis et le Canada)

Les données personnelles relatives aux articles que vous avez placés dans votre panier sont conservées et traitées pendant une période d'un an.

Compte

Les données personnelles que vous nous avez fournies lors de la création de votre compte et toutes les informations que vous avez ajoutées à votre compte seront conservées jusqu'à la suppression de votre compte. Les données personnelles liées à votre utilisation de notre application et des mises à jour logicielles des produits sont conservées et traitées pendant une durée de trois ans à compter de la date à laquelle vous avez utilisé pour la dernière fois les applications de B&O, ou jusqu'à la suppression de votre compte.

Fichiers de support

Les données téléchargées de votre produit ou application dans le cadre d'un support sont enregistrées pendant trois mois.

Amélioration/service client/support technique

Les données personnelles liées à la proposition d'avantages personnalisés sont conservées et traitées pendant une durée de

cinq ans à compter de la date de votre dernier achat d'un produit B&O. Les données personnelles liées aux commentaires que vous formulez sur nos produits et services sont conservées et traitées pendant une durée de deux ans à compter de la date de fin d'exécution de l'enquête ou de la date de remise du questionnaire ou du formulaire de commentaires.

Appels téléphoniques : Les enregistrements sont conservés pendant une durée de trente jours.

Réclamations/plaintes : Cinq ans après l'occurrence de la plainte.

Marketing

Les données personnelles en rapport avec les annonces de marketing direct que nous vous envoyons (communauté Bang & Olufsen) et les données personnelles liées à votre utilisation des produits B&O sont conservées et traitées jusqu'à désabonnement ou modification de vos préférences dans votre compte.

Une fois que vous vous désabonnez, nous conservons la quantité minimale de données nécessaire pour démontrer que nous avons précédemment obtenu un consentement valide, et ce, pendant une période de deux ans.

Contenu généré par l'utilisateur

Le contenu généré par l'utilisateur est conservé et traité comme spécifié dans nos [Conditions relatives au contenu généré par l'utilisateur](#).

Cookies

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale d'un an.

Visiteurs

Les coordonnées des visiteurs qui se sont rendus dans nos locaux sont conservées pendant deux mois.

Relations avec les fournisseurs et les autres contacts commerciaux

B&O conservera vos données personnelles aussi longtemps que nous entretiendrons une relation avec vous et, par la suite, aussi longtemps que nous aurons un motif légitime de le faire, y compris lorsque B&O est tenu de conserver les données en vertu de la loi en vigueur. À des fins de marketing, nous conserverons les informations aussi longtemps que vous nous accorderez votre consentement.

Obligations juridiques et intérêts légitimes

Nous pouvons conserver vos données pour une durée plus longue si la loi l'exige, afin de résoudre des litiges, d'assurer l'exécution de nos accords ou de protéger nos droits juridiques. Nous vérifions et mettons régulièrement à jour les informations que nous détenons pour nous assurer qu'elles restent exactes et pertinentes.

3 EMBLEMMENT DE STOCKAGE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En règle générale, vos données personnelles sont conservées et traitées au sein de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, vos données personnelles peuvent être transférées hors de l'EEE entre les entités composant B&O, entre B&O, ses revendeurs et certains types de tiers, *tels que décrits dans la section « Transmission de vos données personnelles à des tiers par notre groupe »*, et uniquement aux fins pour lesquelles vos données personnelles ont été recueillies.

Les données personnelles recueillies et traitées dans le marché de la République populaire de Chine sont conservées en accord avec la législation chinoise en vigueur.

Si vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers, tels que définis dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD), ces transferts seront effectués conformément aux lois et réglementations applicables. Des mesures de sécurité et juridiques appropriées seront mises en place

avant tout transfert, soit en transférant les données vers des pays reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau de protection adéquat, soit en concluant des contrats dûment rédigés entre B&O et le destinataire hors EEE, en veillant à ce que vos données personnelles soient traitées conformément aux exigences du RGPD.

4 TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS PAR NOTRE GROUPE

En principe, nous recueillons et traitons des données personnelles afin de faciliter ou d'améliorer les produits, services ou offres de Bang & Olufsen. Nous ne partageons pas ces données avec des tiers, sauf comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

À des fins d'application de la loi, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers dans la mesure requise par la loi, par une ordonnance du tribunal ou par une décision rendue par une autorité publique compétente. En outre, nous pouvons partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

1. Les entreprises de notre groupe et les revendeurs afin de vous fournir des produits et services, d'assurer un niveau de service constant sur l'ensemble de nos produits et services, d'améliorer nos produits, nos services et votre expérience client globale.
2. Les fournisseurs tiers assurant des prestations en notre nom, dont la facturation, la vente, le marketing, l'assistance informatique, la publicité, les analyses, la recherche, le service client, le service après-vente, la livraison et le traitement des bons de commande, le stockage des données, la validation, la sécurité, la prévention des fraudes, le traitement des transactions de paiement et les services juridiques. Ces fournisseurs peuvent accéder à vos données personnelles uniquement dans le cadre de l'exécution de ces services et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.
3. Les services de musique en streaming. Lorsque vous vous connectez à un service de streaming tiers via les produits B&O, nous pouvons partager les informations nécessaires afin de permettre la mise à disposition du contenu tiers.
4. Les tiers impliqués dans l'établissement, l'exercice ou la défense des droits juridiques de Bang & Olufsen.
5. Les tiers impliqués dans la fusion, la vente, la joint-venture, l'affectation, le transfert ou autre cession de tout ou partie des actifs ou du stock de B&O, y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou similaire.
6. D'autres tiers soumis à votre consentement.

Lorsque nous transmettons vos données personnelles à des tiers, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que ces tiers soient liés par des obligations de confidentialité et de protection à l'égard de vos données personnelles. Toute transmission s'effectue conformément aux exigences légales, y compris par la conclusion d'accords de traitement des données avec les tiers

concernés, afin de veiller à ce que vos données personnelles soient uniquement traitées de manière conforme à nos instructions, à la loi applicable et pour l'utilisation spécifiée par nos soins, ainsi que pour garantir l'application de mesures de sécurité adéquates.

5 VOS DROITS

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard du traitement par nos soins des informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez nous contacter. Veuillez noter qu'avant d'accéder à votre compte ou d'y apporter des modifications, nous devons vérifier votre identité en bonne et due forme.

Si vous disposez d'un compte, vous pouvez également accéder à vos données en vous connectant sur <https://cloud.bang-olufsen.com>.

Droit de consultation des informations (droit d'accès)

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous traitons à votre sujet et de recevoir ces données, que vous avez fournies à B&O dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un ordinateur. Vous avez également le droit de les transmettre à n'importe quel tiers de votre choix.

Droit de rectification (correction)

Vous avez le droit de demander la rectification des informations incorrectes vous concernant. En cas de modification de ces informations, nous vous encourageons à mettre à jour les données personnelles que vous avez communiquées à B&O. Afin de garantir l'exactitude des données personnelles que nous traitons, nous vous demandons de les vérifier et, le cas échéant, de les mettre à jour au moins une fois par an.

Droit à l'effacement

Dans certains cas particuliers, vous avez le droit de demander l'effacement des informations vous concernant avant la date prévue pour l'effacement général des données de nos services. En cas de demande d'effacement de vos données personnelles, celles-ci seront supprimées des serveurs de B&O dans les meilleurs délais, sachant qu'un délai de deux mois peut être nécessaire pour assurer la suppression totale des informations susceptibles d'être enregistrées sur nos supports de sauvegarde.

Droit à la limitation du traitement ou aux objections à ce dernier

Dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, recueillies et traitées aux fins des intérêts légitimes de B&O, par exemple, lorsque nous vous proposons des mises à jour logicielles de nos produits, facilitons vos futurs achats en conservant vos informations de livraison, ou encore lorsque nous réalisons des analyses et des statistiques sur le type, la date et la fréquence d'utilisation de vos produits B&O.

Droit de retrait de votre consentement

Certaines activités de traitement de Bang & Olufsen sont soumises à l'obtention de votre consentement. Le cas échéant, vous êtes en droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous êtes libre de retirer à tout moment le consentement que vous avez accordé au traitement de vos données personnelles. Le retrait n'affectera pas la légalité des traitements qui ont déjà eu lieu suite à votre consentement. Si vous

choisissez de retirer votre consentement, le traitement de vos données personnelles cessera et les données seront effacées.

Complément d'information

Vous trouverez plus d'informations sur vos droits dans les instructions relatives aux droits des personnes concernées de *[l'Agence danoise de protection des données](#)*. Vous pouvez également prendre contact avec nous. Nous serons ravis de vous venir en aide.

Droit de porter plainte

Si vous souhaitez porter plainte, merci de nous contacter.

Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre plainte ou du traitement de votre plainte auprès de B&O, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité danoise de protection des données.

Coordonnées : Envoyez un e-mail à l'adresse dt@datatilsynet.dk ou rendez-vous sur le site www.datatilsynet.dk.

6 DIVERS

Sites Web, plug-ins et services tiers

Les sites Web, applications et produits de Bang & Olufsen peuvent contenir des liens vers des sites Web, des plug-ins, par exemple un plug-in de connexion à un réseau social, ou services tiers, par exemple la fonctionnalité de commande vocale fournie par Amazon ou Google. S'agissant de votre utilisation des produits B&O à commande vocale, veuillez noter que B&O ne recueille ni ne traite aucun enregistrement sonore pour son propre compte. Nous mettons uniquement ces services tiers à votre disposition. Si vous choisissez d'utiliser ces sites Web, plug-ins ou services tiers, vous pouvez être amené à transmettre vos informations à ces tiers. B&O ne saurait être tenu responsable du contenu ni des pratiques de ces sites Web, plug-ins ou services. La collecte, l'utilisation et la transmission de vos données personnelles sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers, et non à la présente. Nous vous invitons vivement à prendre connaissance des politiques de confidentialité et de sécurité des tiers concernés.

Sécurité des données

Bang & Olufsen s'engage à assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous prenons les mesures organisationnelles, techniques et administratives nécessaires pour protéger les données personnelles mises à disposition par B&O, comme le contrôle de l'accès, de la transmission, de la saisie, de la disponibilité et de la séparation des données.

L'accès à un certain nombre de services en ligne de B&O est protégé par des restrictions d'accès nécessitant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est important de toujours choisir un mot de passe difficile à deviner et de le protéger contre la divulgation.

Vos coordonnées et vos informations de carte bancaire, si vous les avez communiquées à B&O, restent chiffrées sur les serveurs Web sécurisés de B&O. Vos informations de carte bancaire sont dirigées vers un ou plusieurs fournisseurs de services approuvés et certifiés. Elles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire au traitement de la transaction. Toutes les transmissions externes de données personnelles réalisées par B&O sont protégées par chiffrement.

Le stockage et le traitement des données au sein des installations informatiques de B&O, ainsi que celles de nos partenaires commerciaux, font l'objet d'accords contractuels écrits.

Si vous avez des raisons de penser que vos échanges avec B&O ne sont plus sécurisés (par exemple, si vous pensez que la sécurité du compte que vous avez créé auprès de B&O est compromise), n'hésitez pas à nous contacter sur-le-champ afin de nous en avertir.

Utilisation par des mineurs

Bang & Olufsen ne cible pas les mineurs et n'a aucunement l'intention de les intégrer à son public. Par conséquent, nos services en ligne, notamment les comptes personnels sur les applications et les sites Web proposés par B&O qui recueillent des données personnelles, ne sont pas destinés aux personnes de moins de seize ans. Par ailleurs, nous demandons à ce que ces personnes ne communiquent aucune information personnelle à B&O.

Les mineurs doivent obtenir le consentement exprès de leurs parents ou de leur représentant légal avant d'accéder aux services ou de fournir des données personnelles.

Si nous apprenons par un parent, un représentant légal ou par d'autres moyens, qu'un mineur de moins de seize ans a communiqué ses données personnelles à B&O, nous supprimerons le compte du mineur et, le cas échéant, toutes les données personnelles le concernant en notre possession.

Modifications apportées à notre Politique de confidentialité

Bang & Olufsen peut modifier ou mettre à jour la présente Politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire afin de refléter les modifications apportées à nos produits et services, les modifications en matière de lois, réglementations ou pratiques en vigueur, ainsi qu'en réponse aux commentaires de nos clients. En conséquence, nous vous invitons à la consulter périodiquement. La date de la dernière mise à jour apparaît toujours en haut du document.

Nous vous informerons des éventuelles modifications importantes apportées à la présente politique de confidentialité en publiant un avis ou en vous envoyant une notification.

Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre déclaration ***NOUS NE VENDONS PAS VOS DONNÉES PERSONNELLES.***

Droits relatifs à la vie privée en Californie

Les visiteurs, les utilisateurs et les autres résidents de l'État de Californie sont également soumis à notre avertissement relatif à la vie privée en Californie.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN CALIFORNIE

La politique de confidentialité en Californie s'applique uniquement aux visiteurs, utilisateurs et autres résidents de l'État de Californie. La politique de confidentialité en Californie complète la présente politique de confidentialité détaillée ci-dessus. Dans la mesure où une disposition de la politique de confidentialité en Californie entre en conflit avec une disposition de la politique de confidentialité générale, la politique de confidentialité en Californie prévaut en ce qui concerne les visiteurs, les utilisateurs et les autres résidents de l'État de Californie.

Magasins en Californie

Bang & Olufsen opère à la fois avec ses propres magasins (appelés « magasins » ou « magasin ») et avec les magasins exploités par des revendeurs Bang & Olufsen agréés (magasins ou points de vente indépendants) (appelés « revendeurs » ou « revendeur »). Les revendeurs traiteront leurs propres données client. Pour plus d'informations sur la manière dont votre revendeur traite vos données personnelles, nous vous renvoyons à sa politique de confidentialité. En outre, votre revendeur et Bang & Olufsen partageront certaines données personnelles comme décrit ci-dessous.

TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE

Pour plus d'informations sur les types de données personnelles que nous traitons et la manière dont nous utilisons ces données, merci de consulter la section 1 « TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR NOTRE GROUPE » de la Politique de confidentialité.

Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre déclaration ***NOUS NE VENDONS PAS VOS DONNÉES PERSONNELLES.***

VOS DROITS

Les résidents de Californie disposent des droits suivants :

1. Le droit de prendre connaissance des données personnelles recueillies ou divulguées

Vous avez le droit de nous demander de vous révéler certaines informations sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles au cours de l'année écoulée. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (voir les instructions et la description ci-dessous), nous vous divulguerons les éléments suivants :

- les catégories de données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
- les catégories de sources à partir desquelles les données personnelles ont été recueillies ;
- notre objectif commercial ou économique concernant la collecte de ces données personnelles ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces données personnelles ;
- les données personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet ; et/ou
- si nous avons communiqué vos données personnelles à des fins commerciales, une liste de ces divulgations identifiant les catégories de données personnelles que chaque catégorie de destinataire a obtenues.

2. Le droit de demander l'effacement de vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander de supprimer toutes les données personnelles que nous avons collectées auprès de vous et conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (voir les instructions et la description ci-dessous), nous supprimerons vos données personnelles de nos dossiers et demanderons à nos fournisseurs de services de faire de même, sauf exception.

Nous pouvons refuser les demandes de suppression de vos données personnelles si la conservation de ces informations s'avère nécessaire pour nous ou nos fournisseurs de services afin de procéder aux actions suivantes :

- finaliser la transaction pour laquelle nous avons recueilli les données personnelles, respecter les conditions d'une garantie écrite ou d'un rappel de produit conforme à la loi fédérale, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement anticipées dans le cadre de notre relation commerciale avec vous, ou nous acquitter d'une autre manière d'un contrat passé avec vous ;
- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre en justice les responsables de telles activités ;
- déboguer ou identifier, ainsi que réparer, les erreurs qui portent préjudice aux fonctionnalités prévues et existantes ;
- exercer notre liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer ce droit à la liberté d'expression, ou à exercer tout autre droit prévu par la loi ;
- nous conformer au California Electronic Communications Privacy Act (Code pénal de Californie, paragraphes 1546 et suivants) ;
- autoriser uniquement les utilisations internes raisonnablement alignées sur vos attentes en fonction de votre relation avec nous ;
- nous conformer à une obligation légale ; et/ou
- procéder à d'autres utilisations internes et légales des données personnelles, compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez communiquées.

3. Exercer vos droits

Afin d'exercer vos droits de prendre connaissance de vos données personnelles, d'y accéder ou de les supprimer, merci de nous adresser une demande de consommateur vérifiable par les moyens suivants :

L'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : gdpr@bang-olufsen.dk

L'envoi d'un courrier écrit à l'adresse postale suivante : Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danemark

Seul vous, ou toute personne inscrite auprès du secrétaire d'État de Californie et que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez émettre une demande de consommateur vérifiable liée à vos données personnelles. Vous ou votre agent autorisé ne pouvez émettre une telle demande relative à l'accès ou à la portabilité des données que deux fois au cours d'une période d'un an.

Cette demande de consommateur vérifiable doit

- a. Fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de nous assurer que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli les données personnelles, ou son représentant autorisé ; et
- b. décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, l'évaluer et y répondre.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous communiquer des données personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou l'autorité de la personne habilitée à faire cette demande et confirmer que les données personnelles vous concernent. Le dépôt d'une demande consommateur vérifiable ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Nous n'utiliserons les données personnelles

renseignées dans une demande de consommateur vérifiable que pour vérifier l'identité du demandeur ou l'autorité de la personne habilitée à faire cette demande.

Délai et format de la réponse :

La confirmation de réception d'une demande aura lieu sous 10 jours et nous vous communiquerons à ce titre des informations sur la manière dont nous traiterons cette demande. Nous nous efforçons de répondre de manière concrète à une demande de consommateur vérifiable dans un délai de quarante-cinq jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à quatre-vingt-dix jours), nous vous informerons par écrit de la raison et du délai de prolongation. Toute divulgation que nous fournissons couvrira uniquement la période d'un an précédant la date à laquelle nous avons reçu la demande de consommateur vérifiable. La réponse expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant. Pour les demandes de portabilité des données, nous choisirons un format de communication de vos données personnelles facilement utilisable. Ce dernier devrait vous permettre de transmettre, sans entrave, les données d'une entité à une autre entité.

Nous ne facturons pas de frais de traitement ou de réponse à vos demandes consommateur vérifiables, sauf si celles-ci s'avèrent excessives, répétitives ou manifestement infondées. Si nous déterminons que des frais sont justifiés, nous vous informerons de la raison de cette décision et fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

4. Droit à la non-discrimination

Nous ne vous traiterons en aucune façon de manière discriminatoire pour avoir exercé l'un de vos droits en vertu du California Consumer Protection Act (loi californienne sur la protection du consommateur). Sauf dans les cas prévus par le California Consumer Privacy Act (loi californienne sur la protection du consommateur), nous :

- ne vous refuserons aucunement des biens ou des services ;
- ne vous facturerons pas de prix ou de tarifs différents pour ces biens ou services, y compris par l'intermédiaire de remises ou d'autres avantages, ou par l'imposition de pénalités ;
- n'altérerons en rien le niveau ou la qualité des biens ou des services ; ou
- ne vous suggérerons pas que vous pourriez bénéficier d'un prix, d'un tarif ou d'un niveau de qualité différent pour les biens ou services.

California Shine the Light Law (loi californienne « Shine the Light »)

L'article 1798.83 du Code civil de Californie permet à nos visiteurs résidents californiens de demander certaines informations concernant la transmission de vos données personnelles à des tiers par notre groupe à des fins de marketing direct. Merci de contacter gdpr@bang-olufsen.dk pour effectuer une telle demande.

Suivi en ligne

Veuillez noter que nos sites Web ne prennent pas en charge les paramètres de navigateur « Do Not Track » (Ne pas suivre) et ne participent actuellement à aucun cadre « Do Not Track » (Ne pas suivre) qui nous permettrait de répondre aux mécanismes ou autres signaux de votre part concernant la collecte de vos données personnelles ou non personnellement identifiables.

B&O n'offre aucun programme d'incitation financière aux consommateurs et n'estime pas que les données des consommateurs présentent une valeur significative pour B&O, car nous ne vendons en aucune façon ces dernières.