

# Produits de contrefaçon B&O

Version 2.0

Article publié : avril 2024

## Comment éviter d'acheter des produits de contrefaçon ?

En suivant ces simples règles, vous pouvez être certain d'acheter des produits Bang & Olufsen authentiques :

1. **Attention aux prix qui semblent trop beaux pour être vrais** : les produits contrefaits sont souvent vendus à des prix inférieurs aux produits authentiques, parfois jusqu'à 60 à 90 % moins chers. Si le prix semble trop alléchant pour être vrai, il est fort probable qu'il s'agisse d'un produit contrefait ou d'un site web frauduleux. Cependant, nous avons également remarqué des cas où les prix étaient encore élevés, donc ne vous fiez pas seulement au prix.
2. **Achetez vos produits auprès de revendeurs agréés de Bang & Olufsen** : la distribution des produits Bang & Olufsen se fait uniquement via des revendeurs agréés. En achetant auprès d'eux ou sur le site web de Bang & Olufsen (<https://www.bang-olufsen.com>), vous vous assurez d'éviter toute déception d'avoir acheté un produit contrefait.

**Lorsque vous recevez votre produit, assurez-vous de son authenticité en le connectant à l'Application Bang & Olufsen** : si le produit ne parvient pas à se connecter à l'application, cela pourrait indiquer un problème. Dans ce cas, veuillez contacter l'équipe d'assistance Bang & Olufsen <http://support.bang-olufsen.com>. Nous espérons que ces conseils vous aideront à identifier et, idéalement, à éviter d'acheter des produits Bang & Olufsen contrefaits.

## Quelles mesures sont prises par B&O pour protéger ses clients et faire face à la situation ?

Chez Bang & Olufsen, nous sommes fiers de notre son, design et savoir-faire. Cependant, nous ne sommes pas à l'abri des problèmes liés aux contrefacteurs, qui copient nos designs, produisent des répliques et les vendent comme des produits Bang & Olufsen authentiques, ou utilisent notre marque pour induire en erreur les clients.

La contrefaçon est une activité illégitime et un crime dans la plupart des pays. Les produits contrefaits sont souvent de très mauvaise qualité, fabriqués dans des conditions de travail médiocres, avec peu d'attention portée aux matériaux ou aux composants utilisés.

B&O a lancé des tests sur des casques contrefaits en collaboration avec un organisme indépendant de conseil spécialisé dans les tests. Les résultats de ces tests ont révélé les problèmes suivants avec les produits contrefaits :

- La batterie ne présentait ni numéro de lot de production ni numéro de fabrication.
- Le matériel manquait de certains composants de sécurité importants.

La conclusion est que les produits contrefaits ne sont pas conformes aux certifications telles que décrites sur l'emballage et aux documents fournis, par exemple la certification CE. Par conséquent, il existe un risque d'explosion de la batterie ou d'incendie en raison de la surchauffe du matériel.

## **Mesures de lutte contre les produits contrefaits**

Bang & Olufsen a mis en place un programme anti-contrefaçon complet pour lutter contre le problème des produits contrefaits. Ce programme comprend les mesures suivantes :

- Collaboration continue et formation des autorités douanières et des forces de l'ordre locales pour détecter et saisir les produits contrefaits.
- Partenariat avec des enquêteurs spécialisés et des cabinets d'avocats leaders pour engager des actions civiles et pénales contre les contrefacteurs.
- Retrait des annonces de vente de produits contrefaits en ligne et des sites web frauduleux afin de prévenir la commercialisation de produits frauduleux.
- Collaboration avec les agences gouvernementales et les plateformes de vente pour faire face à ce défi.

En adoptant ces mesures, Bang & Olufsen vise à protéger la réputation de la marque et à garantir la sécurité de ses clients.

## **Aidez-nous à lutter contre les produits de contrefaçon**

Chez Bang & Olufsen, nous sommes reconnaissants du soutien de nos clients, partenaires et autres parties dans nos efforts pour protéger la marque contre les contrefaçons. Si vous repérez des boutiques en ligne, des événements de shopping en direct, des pages web, des boutiques de vente au détail, des marchés de rue ou des publicités qui semblent proposer des produits contrefaits Bang & Olufsen, veuillez signaler l'infraction, en incluant le lien et les détails, à notre équipe chargée de la protection de la marque : [brandprotection@bang-olufsen.dk](mailto:brandprotection@bang-olufsen.dk).

En signalant ces activités, vous nous aidez à prendre des mesures contre les contrefacteurs et à prévenir la vente de produits frauduleux. Nous vous sommes reconnaissants pour votre soutien dans notre lutte contre les produits contrefaits.