

## Politique de cookies

Version : 1.7 Date de publication : mai 2021

B&O utilise des cookies pour fournir le meilleur service possible à ses utilisateurs et pour améliorer votre expérience sur notre site Web et notre application, y compris pour assurer leur fonctionnalité, générer des statistiques d'utilisation, se souvenir de vos préférences et optimiser notre publicité sur les réseaux sociaux.

Notre politique de confidentialité décrit la façon dont nous utilisons les données à caractère personnel collectées à votre sujet par nos cookies lorsque vous consultez notre site Web et nos applications.

La présente politique de cookies s'applique au domaine Web bang-olufsen.com ainsi qu'aux applications dédiées à l'expérience et aux produits (ci-après dénommées « site Web »).

### Propriétaire et coordonnées :

La présente politique de cookies vous est fournie par :  
Bang & Olufsen A/S (« Bang & Olufsen » ou « nous », « notre », « nos »), Bang og Olufsen Allé 1  
Bang & Olufsen Allé 1  
DK-7600 Struer, Danemark  
Société inscrite sous le numéro d'enregistrement 41257911

La présente politique couvre B&O A/S et ses filiales, telles que définies dans le [rapport annuel consolidé du Groupe](#).

Pour toute question concernant la présente politique de cookies, veuillez envoyer un e-mail à [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de données enregistré par un site Web sur votre équipement informatique, comme par exemple votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Le but de ce cookie est de reconnaître votre équipement informatique et ainsi d'observer votre utilisation du site Web.

Aujourd'hui, la quasi-totalité des sites Web utilise des cookies. Dans de nombreux cas, les cookies sont nécessaires pour fournir un service de qualité correcte sur le site Web.

Un cookie est un fichier passif qui n'est pas en mesure de collecter les informations enregistrées sur votre ordinateur ou de propager un virus informatique ou d'autres programmes nuisibles.

Certains cookies ne sont enregistrés sur votre appareil que lorsque votre navigateur est ouvert (cookies de session). D'autres cookies sont enregistrés sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants). Lorsque vous visitez à nouveau un site Web, le cookie est automatiquement renouvelé.

Des cookies ne venant pas du propriétaire du site Web sont souvent enregistrés sur votre appareil (cookies tiers). Il peut s'agir de cookies avec des contenus ordinaires, mais aussi d'outils d'analyse et de champs de commentaires intégrés.

### Notre utilisation des cookies et des technologies de suivi

Nous, ainsi que nos fournisseurs de services, utilisons des journaux de serveurs Web, des cookies, des balises, des kits de développement logiciel, des pixels de suivi, ainsi que d'autres technologies de suivi similaires (tous ces éléments sont collectivement appelés « cookies »). Nous utilisons ces technologies afin de pouvoir vous offrir une expérience plus adaptée à l'avenir, en comprenant et en nous souvenant de vos préférences de navigation particulières.

La liste ci-dessous détaille les cookies que nous utilisons.

- Un journal de serveur Web désigne un fichier consignait l'activité d'un site Web.

- Un SDK est un ensemble d'outils et/ou de code que nous intégrons à nos applications et logiciels afin de permettre à des tiers de recueillir des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec les Services.
- Un cookie désigne un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez à un site. Il nous permet : (i) de reconnaître votre ordinateur ; (ii) d'enregistrer vos préférences et paramètres ; (iii) de savoir quelles pages Web liées à des Services vous avez consulté ; (iv) d'améliorer votre expérience utilisateur en proposant et en mesurant l'efficacité du contenu et des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts ; (v) d'effectuer des recherches et de procéder à des analyses ; et (vi) de vous porter assistance par le biais de fonctions de sécurité et administratives. Certains cookies sont stockés dans le cache de votre navigateur.
- Les pixels de suivi (parfois appelés balises Web ou GIF invisibles) sont de minuscules balises électroniques intégrées à des sites Web, publicités en ligne et/ou e-mails, dotées d'un identifiant unique et destinées à : (1) collecter des données d'utilisation, comme les impressions publicitaires, le nombre de clics et le taux d'ouverture des e-mails ; (2) évaluer la popularité des Services et la publicité associée ; et (3) accéder aux cookies d'utilisateur.

À mesure que nous adoptons de nouvelles technologies, nous pouvons également recueillir des informations par le biais d'autres méthodes, conformément à la présente politique de cookies.

### **Analyses et publicité en ligne**

Nous n'utilisons aucun des cookies décrits ci-dessous sans votre consentement explicite.

#### **Analyses**

Nous pouvons utiliser des services d'analyse Web de tiers (tels que ceux proposés par Google Analytics, Sessioncam, etc.) à l'égard de nos Services afin de collecter et d'analyser des données d'utilisation par le biais de cookies et d'outils similaires ; de réaliser des audits, des recherches ou des rapports ; de contribuer à la prévention de la fraude ; et de vous fournir certaines fonctionnalités. Afin d'empêcher Google Analytics d'utiliser vos données à des fins d'analyse, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics en cliquant ici [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>].

Si vous recevez des e-mails de notre part, nous pouvons utiliser certains outils d'analyse, comme les GIF invisibles, pour recueillir des données telles que le moment auquel vous ouvrez notre message ou les clics effectués sur des bannières ou des liens contenus dans notre e-mail. Ces données nous permettent d'évaluer l'efficacité de notre communication et de nos campagnes marketing.

#### **Publicité en ligne**

Les Services peuvent intégrer des technologies publicitaires tierces permettant la diffusion de publicités et de contenus pertinents sur les Services, ainsi que sur d'autres sites Web que vous visitez et d'autres applications que vous utilisez. Les publicités peuvent être basées sur divers facteurs, tels que le contenu de la page que vous visitez, les informations que vous saisissez, comme votre âge et votre sexe, vos recherches, les données démographiques vous concernant, le contenu généré par les utilisateurs et d'autres informations que nous recueillons auprès de vous. Ces publicités peuvent être basées sur votre activité actuelle ou votre activité au fil du temps, ainsi que sur d'autres sites Web et services en ligne, et peuvent également être adaptées à vos intérêts.

Les entreprises tierces, dont les produits ou services sont accessibles ou annoncés dans les Services, peuvent également placer des cookies ou d'autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil dans le but de recueillir des informations vous concernant, selon les modalités décrites ci-dessus. Nous autorisons également d'autres tiers (par exemple, les réseaux publicitaires et les serveurs publicitaires comme Google Analytics, DoubleClick, Facebook et d'autres) à vous diffuser des publicités personnalisées sur les Services, d'autres sites et d'autres applications, ainsi qu'à accéder à leurs propres cookies ou à d'autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services. Nous transmettons parfois les informations de nos clients (comme les adresses e-mail) à des fournisseurs de services, qui peuvent « faire correspondre » ces informations anonymisées aux cookies (ou aux identifiants publicitaires mobiles) et à d'autres identifiants propriétaires afin de vous proposer des publicités plus pertinentes lorsque vous visitez d'autres sites Web et applications mobiles.

#### **Publicité mobile**

Lorsque vous utilisez des applications mobiles publiées par Bang & Olufsen ou d'autres fournisseurs, vous pouvez également recevoir des publicités personnalisées au sein de l'application. Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs de services tiers pour diffuser des publicités sur les applications mobiles ou à des fins d'analyse d'applications mobiles. Chaque système d'exploitation (iOS pour les téléphones Apple, Android pour les appareils Android et Windows pour les appareils Microsoft) dispose de ses propres instructions sur la procédure à suivre pour empêcher la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application. Nous n'avons aucune emprise sur la manière dont l'exploitant d'une plateforme vous permet de contrôler la réception de publicités personnalisées directement au sein de l'application. Vous devrez donc contacter le fournisseur de la plateforme pour obtenir plus de détails sur la procédure à suivre pour retirer votre consentement à la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application. Les documents de référence et/ou les paramètres de l'appareil peuvent vous aider à trouver la procédure à suivre pour retirer votre consentement à la diffusion de publicités personnalisées au sein de l'application, et ce pour chaque système d'exploitation.

### **Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?**

La durée de conservation des cookies sur votre appareil peut varier, mais les cookies ne sont pas conservés au-delà de 12 mois. Leur date d'expiration est calculée à partir de la dernière date à laquelle vous avez visité le site Web. Lorsque les cookies arrivent à expiration, ils sont automatiquement supprimés.

### **Consentement et paramètres**

Consentement à la collecte des cookies : des cookies sont placés sur votre appareil uniquement lorsque vous nous avez donné votre consentement à cet égard. L'acceptation de tous les cookies est entièrement facultative. Toutefois, si vous choisissez de ne pas accepter les cookies, veuillez noter que certaines fonctionnalités ou l'intégralité de notre site Web peuvent ne pas être disponibles.

Vous êtes libre de révoquer votre consentement à tout moment en utilisant le lien ci-dessous. Dans un tel cas, les cookies pertinents seront automatiquement bloqués dans votre navigateur. Vous n'avez donc pas besoin de modifier les paramètres de votre navigateur. La révocation de votre consentement n'affectera pas la licéité du placement de cookies sur votre équipement informatique basé sur ce consentement avant sa révocation.

Votre consentement s'applique : à [bang-olufsen.com](http://bang-olufsen.com) et aux applications Bang & Olufsen.

Notez que vous pouvez modifier vos paramètres afin de recevoir une notification lorsqu'un cookie est enregistré ou mis à jour, ou de bloquer tous les cookies. Pour plus d'informations, consultez la section « Aide » de votre navigateur. Vous pouvez également gérer l'utilisation des technologies Flash, dont les cookies flash et les objets de stockage local, avec les outils de gestion Flash disponibles sur le site Web d'Adobe. Sachez que si vous bloquez, désactivez ou gérez tout ou partie des cookies, vous risquez de ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités ou ne pas pouvoir profiter de nos Services. À titre d'exemple, pour effectuer un achat sur nos sites Web, vous devez accepter les cookies envoyés par nos sites.

### **Comment modifier mes paramètres en matière de cookies ?**

Les paramètres de la plupart des navigateurs Web autorisent un certain degré de contrôle des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, y compris la marche à suivre pour découvrir quels cookies ont été installés, rendez-vous sur [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org) ou [All About Cookies.org](http://All About Cookies.org).

Découvrez comment gérer les cookies dans les navigateurs les plus communs pris en charge par notre site Web :

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Pour retirer votre consentement au suivi par Google Analytics sur tous les sites Web, rendez-vous sur la page [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Nous prévoyons d'améliorer notre outil relatif aux cookies afin de permettre aux utilisateurs de modifier plus facilement leurs paramètres de cookies après leur choix initial.

### **Avertissement concernant la fonction Do Not Track**

La fonction Do Not Track (relative à l'interdiction de suivi) est une préférence de confidentialité que les utilisateurs peuvent définir dans certains navigateurs Web. Nous nous engageons à vous offrir la possibilité de faire des choix importants concernant les informations recueillies sur notre site Web à des fins tierces, raison pour laquelle nous vous proposons toute la série de mécanismes de retrait du consentement énumérés ci-dessus. Toutefois, nous ne reconnaissons pas ou ne répondons pas actuellement aux signaux Do Not Track émis par le navigateur.