

Déclaration d'accessibilité

Mise à jour : 1.3

Date de publication : Septembre 2022

Chez Bang & Olufsen, nous nous efforçons de faciliter l'accès de notre technologie aux personnes en situation de handicap et travaillons continuellement à l'amélioration de l'accessibilité de notre site Web. Que vous utilisiez des technologies d'assistance comme un lecteur d'écran, un logiciel de grossissement ou un logiciel de reconnaissance vocale, notre objectif est de faire de votre utilisation du site Bang & Olufsen une expérience réussie et agréable.

URL du site Web de Bang & Olufsen : <https://www.bang-olufsen.com/fr>

Mesures d'amélioration continue de l'accessibilité

Bang & Olufsen A/S a pris plusieurs mesures pour garantir l'amélioration continue de l'accessibilité de son site Web, dont :

- la désignation d'un responsable chargé de l'accessibilité.
- la désignation d'objectifs et de responsabilités en matière d'accessibilité.
- l'ajout de l'accessibilité à nos procédures de développement Web internes.
- la proposition d'outils d'accessibilité afin d'aider les designers, les responsables de contenu et les développeurs.

Statut de la conformité

Les directives relatives à l'accessibilité des contenus (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) définissent les exigences imposées aux designers et aux développeurs afin d'améliorer l'accessibilité des contenus pour les personnes en situation de handicap. Elles présentent trois niveaux de conformité : le niveau A, le niveau AA et le niveau AAA. Le site Web de Bang & Olufsen est partiellement conforme au niveau AA de la version 2.0 des WCAG.

Approche axée sur l'évaluation

Bang & Olufsen A/S collabore avec des consultants expérimentés en matière d'accessibilité afin de prendre les mesures nécessaires pour atteindre un degré de conformité substantiel avec les WCAG. Bang & Olufsen travaille avec le leader mondial du marché des logiciels d'administration de sites Web, Siteimprove, dans le cadre de divers services d'évaluation de l'accessibilité dont Bang & Olufsen A/S se sert pour réaliser une auto-évaluation constante de la boutique en ligne de Bang & Olufsen.

En plus de l'auto-évaluation constante, Bang & Olufsen A/S a chargé une société américaine officiant dans le secteur de l'accessibilité de réaliser des évaluations externes documentées dans un Voluntary Product Accessibility Template® (VPAT®) qui évalue l'accessibilité d'un site Web à l'égard du niveau de conformité A/AA de la version 2.0 des directives relatives à l'accessibilité des contenus (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG).

Afficher le VPAT 2.3 pour le site Web de Bang & Olufsen.

Comment nous transmettre vos commentaires ?

Si vous avez des questions, des commentaires, des inquiétudes ou des préoccupations spécifiques relatives à l'accessibilité sur le site Web de Bang & Olufsen, veuillez effectuer l'une des actions suivantes :

- contacter notre service client ou
- envoyer un e-mail à accessibility@bang-olufsen.dk

Pour nous aider à mieux répondre à vos éventuelles préoccupations, assurez-vous de nous fournir une explication approfondie et de spécifier la page Web/l'URL concerné. Nous vous recommandons la lecture de l'article Contacting Organisations about Inaccessible Websites (Contacter les organisations concernant des sites Web inaccessibles) disponible sur le site de la WAI (Web Accessibility Initiative, Initiative sur l'Accessibilité du Web).

Nous nous efforçons de répondre aux commentaires que nous recevons dans un délai de 5 jours ouvrables.

S'assurer que notre site Web est accessible sur votre ordinateur

Le site Web d'AbilityNet offre des conseils pour améliorer l'accessibilité de votre ordinateur. Il peut vous aider à afficher l'écran, utiliser le clavier et la souris, entendre les sons, ainsi qu'à lire et orthographier.

Le site Web de Bang & Olufsen s'appuie sur les technologies suivantes afin d'assurer la conformité avec le niveau A/AA des WCAG 2.0 grâce à la combinaison particulière d'un navigateur Web et des éventuelles technologies ou plug-ins d'assistance installés sur votre ordinateur :

- Apple Safari, version 14 et supérieures
- Google Chrome, version 104 et supérieures
- Mozilla Firefox, version 91 et supérieures
- Microsoft Edge, version 103 et supérieures
- JavaScript ECMAScript 6 et versions supérieures
- HTML 5.0 et versions supérieures
- La plupart des fonctionnalités CSS3