

Éviter les contrefaçons

Version: 1.6

Date de publication: Décembre 2020

En tant que marque internationale de produits audio de luxe, Bang & Olufsen se retrouve de plus en plus souvent la proie de contrefaçons dans le monde entier. La copie d'un produit Bang & Olufsen revient au vol du savoir-faire de l'entreprise et porte atteinte au travail de nos designers.

Depuis près d'un siècle, Bang & Olufsen s'efforce de perfectionner ses compétences en matière de son, de design et de savoir-faire. Un produit contrefait ne vous offrira jamais la même qualité. Par ailleurs, les produits contrefaits sont rarement conformes aux normes applicables en matière de santé et de sécurité, notamment concernant les batteries, chargeurs ou autres composants électroniques présents dans les contrefaçons.

Comment éviter d'acheter des contrefaçons de produits B&O ?

Bang & Olufsen distribue ses produits par l'intermédiaire de revendeurs agréés uniquement. En effectuant vos achats auprès de revendeurs agréés ou sur le site Web de Bang & Olufsen, vous pourrez éviter les désagréments liés à l'achat d'un produit contrefait.

Comment détecter la contrefaçon d'un produit B&O ?

Les faussaires sont souvent très doués pour imiter l'apparence d'un produit. La différence entre un produit contrefait et un produit Bang & Olufsen authentique peut donc s'avérer subtile. Les problèmes de contrefaçon concernent principalement nos casques, écouteurs et enceintes portables. Les éléments suivants constituent autant d'indices substantiels permettant d'identifier un produit comme étant une contrefaçon :

- Pas de connectivité à l'application Bang & Olufsen
- Prix bas

(En règle générale, les produits contrefaits sont proposés à un tarif inférieur à celui des produits authentiques, mais le prix n'est pas toujours suffisamment bas pour amener les acheteurs à suspecter qu'il s'agit de produits contrefaits.)

- Étiquettes souvent mal placées sur le produit ou présentant des plis
- Emballage de mauvaise qualité
- Raccords irréguliers au niveau du film de protection ou de l'hologramme
- Mauvaise qualité sonore
- Réalisation médiocre
- Odeur chimique

Pour signaler toute suspicion de produits Bang & Olufsen contrefaits, n'hésitez pas à contacter notre département de lutte contre la contrefaçon à l'adresse suivante : reportcounterfeit@bang-olufsen.dk.

Pourquoi ne devez-vous pas acheter de contrefaçons de produits Bang & Olufsen ?

- Lorsque vous achetez des produits de contrefaçon, vous donnez de l'argent à une personne malhonnête. Le vendeur commet un délit en vous vendant cette marchandise.
- La lutte contre la contrefaçon constitue une démarche coûteuse, mais que nous devons mener pour veiller à ce que nos clients acquièrent le produit et la qualité qu'ils attendent : un son riche et puissant, une attention particulière accordée aux détails et l'utilisation des matériaux authentiques qui font la renommée de Bang & Olufsen.
- La marchandise que vous achetez est probablement de mauvaise qualité. Les faussaires cherchent généralement à gagner de l'argent rapidement. Ils ne se soucient guère de nouer des relations commerciales. Autrement dit, il leur importe peu de vendre des produits de qualité. C'est pourquoi les produits que vous achetez sont susceptibles de présenter des défaillances ou de ne plus fonctionner peu après leur achat. Dans le pire des cas, ils risquent même de contenir des matériaux dangereux, potentiellement capables de causer de graves dommages (par exemple, batteries instables et inflammables), y compris à votre audition.
- Les faussaires sont souvent difficiles à localiser et vous risquez de ne pas savoir où vous adresser en cas de problèmes de garantie ou engageant la responsabilité du fabricant.