

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

PER BANG & OLUFSEN

Versione 1.14, data di pubblicazione 17 marzo 2026

AMBITO DI APPLICAZIONE

Noi di Bang & Olufsen crediamo che ciò che ascoltiamo non è solo importante: è tutto. Non si tratta solo di sentire, ma di provare emozioni. Con il nostro suono, nei nostri negozi oppure anche online, puntiamo a far provare esperienze indimenticabili.

Per farlo, raccogliamo e utilizziamo alcune tipologie di dati personali ogni volta che un utente interagisce con noi, ad esempio tramite i canali ufficiali Bang & Olufsen, come i nostri siti web, le nostre app e i nostri negozi.

L'utilizzo dei dati personali ci aiuta a garantire un funzionamento privo di problemi, a migliorare i nostri servizi, a personalizzare l'esperienza e a comunicare con l'utente in modo rilevante.

Nella nostra Informativa sulla privacy viene spiegato come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i dati personali dei nostri utenti e vengono descritti i diritti degli utenti in relazione a tali dati.

I visitatori, gli utenti e altri soggetti che risiedono nello Stato della California *sono pregati di consultare l'**Informativa sulla privacy della California** più avanti.*

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

La presente Informativa sulla privacy è fornita da:

Bang & Olufsen A/S ("Bang & Olufsen", "B&O" ovvero "noi", "ci", "nostro/a/e/i"),

Bang & Olufsen Alle 1

DK-7600 Struer – Danimarca

con numero di registrazione al registro delle società 41257911

La presente Informativa sulla privacy riguarda Bang & Olufsen e le sue consociate, come definito nella [Relazione annuale del gruppo](#) consolidata.

Bang & Olufsen è il titolare del trattamento dei dati ed è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

In caso di domande relative alla presente Informativa sulla privacy o all'utilizzo dei dati personali da parte nostra, si invita a inviare un'e-mail all'indirizzo: gdpr@bang-olufsen.dk.

Punti vendita

Bang & Olufsen opera sia con i propri negozi (denominati "negozi" o "negozio") sia con i negozi gestiti da rivenditori autorizzati Bang & Olufsen (negozi o punti vendita indipendenti) (denominati "rivenditori" o "rivenditore"). I rivenditori tratteranno i dati dei rispettivi clienti. Per informazioni su come ogni rivenditore tratta i dati personali, rimandiamo all'Informativa sulla privacy del rivenditore stesso. Inoltre, il rivenditore e Bang & Olufsen condivideranno alcuni dati personali come descritto di seguito.

Canali ufficiali di Bang & Olufsen

I riferimenti ai canali ufficiali di Bang & Olufsen contenuti nella presente Informativa sulla privacy si riferiscono a tutte le app, i siti web, le pagine dei social media, i punti di contatto digitali e altre piattaforme o account online di proprietà di ovvero controllati da Bang & Olufsen.

INDICE

- 1 TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI
- 2 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
- 3 DOVE CONSERVIAMO E TRATTIAMO I DATI PERSONALI
- 4 DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI
- 5 I DIRITTI DELL'UTENTE
- 6 VARIE

1 TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Quando un utente interagisce con Bang & Olufsen tramite i nostri servizi e canali ufficiali, raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali.

FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

Quando un utente acquista o richiede prodotti o servizi da Bang & Olufsen, tramite il nostro sito web, dalle nostre app, presso un negozio o tramite l'assistenza clienti, raccogliamo e trattiamo una serie di dati personali al fine di offrire un'esperienza ottimale e adempiere ai nostri obblighi nei confronti dell'utente. In alcuni casi, partner di fiducia come fornitori di servizi di pagamento, società di logistica o i nostri rivenditori possono fornire assistenza per la fornitura di tali servizi.

Acquisti in negozio

Informazioni di contatto

Oggetto del trattamento: Recapiti, come nome, indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numero di telefono, e qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Gestire e completare l'acquisto e le transazioni, contattare l'utente in merito all'acquisto, alla consegna, alla restituzione o al supporto tecnico e garantire la corretta consegna e le comunicazioni del caso tramite i canali forniti dall'utente.

Conserviamo inoltre le informazioni relative al negozio preferito dell'utente così da garantire che quel negozio sia il principale responsabile dei servizi e delle riparazioni dei prodotti, che possa fornire assistenza operativa o che possa fungere da punto di contatto principale per eventuali domande.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Informazioni sull'ordine e sull'acquisto

Oggetto del trattamento: Dettagli relativi all'ordine e all'acquisto, come nome del prodotto, quantità, codice articolo (SKU), numero di serie del prodotto, data di acquisto, negozio preferito, nonché eventuali informazioni aggiuntive fornite dall'utente.

Finalità del trattamento: Completare l'acquisto, garantire la consegna e memorizzare le informazioni sul negozio preferito dell'utente, in modo che possa fornire assistenza, riparazioni e fungere da punto di contatto principale.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Rimborso fiscale nei nostri negozi aeroportuali

Oggetto del trattamento: Una copia del passaporto e della carta d'imbarco dell'utente, insieme a eventuali informazioni aggiuntive che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Verificare che l'utente risieda al di fuori dell'UE, come richiesto ai fini del rimborso fiscale.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento del passaporto e della carta d'imbarco è effettuato in conformità agli obblighi di legge in materia di documentazione fiscale.

Prodotti personalizzati / programma Atelier / esperienza personalizzata

Oggetto del trattamento: Recapiti e dettagli dell'ordine relativi al prodotto personalizzato ed eventuali informazioni aggiuntive che l'utente sceglie di condividere.

Finalità del trattamento: Fornire aggiornamenti sulla produzione e la consegna.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Acquisti sul sito web ufficiale di Bang & Olufsen

Informazioni di contatto

Oggetto del trattamento: I recapiti dell'utente, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico (se fornito), informazioni sulla consegna, come l'indirizzo di consegna (se diverso dall'indirizzo fisico), numero di telefono (se fornito), indirizzo IP, in alcuni casi geolocalizzazione (se si utilizza la funzione di ricerca dei punti vendita sulla nostra pagina web) e lingua.

Finalità del trattamento: Gestire gli ordini d'acquisto, completare le transazioni d'acquisto, fornire informazioni sulla produzione, sulla consegna dei prodotti acquistati e su eventuali resi, ed essere in grado di metterci in contatto con l'utente tramite app, e-mail, telefono o il canale preferito in caso di problemi tecnici con il prodotto nonché fornire assistenza tecnica.

Conserviamo inoltre le informazioni relative al negozio preferito dell'utente così da garantire che il negozio preferito sia il principale responsabile dei servizi e delle riparazioni del prodotto dell'utente, possa fornire assistenza operativa o possa fungere da punto di contatto principale per eventuali domande.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Informazioni sull'ordine e sull'acquisto

Oggetto del trattamento: Le informazioni sull'ordine/acquisto, come il nome del prodotto, la quantità, il codice articolo (SKU) e il numero di serie del prodotto, la data di acquisto, il negozio preferito ed eventuali ulteriori informazioni che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Completare l'acquisto, garantire la consegna e disporre di informazioni sul negozio preferito dall'utente, in modo che questo possa fornire assistenza, riparazioni e fungere da punto di contatto principale.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Informazioni sul pagamento

Oggetto del trattamento: I nostri pagamenti vengono elaborati in modo sicuro tramite un fornitore terzo, Global-e. Trattiamo solo le informazioni necessarie per completare l'acquisto, come i recapiti, i dettagli di consegna, lo stato del pagamento e il metodo di pagamento selezionato.

Finalità del trattamento: Completare l'acquisto, evadere il pagamento in modo sicuro e garantire rimborsi corretti dal punto di vista del servizio clienti.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati è necessario per adempiere al contratto di acquisto dell'utente.

Spedizione

Oggetto del trattamento: Dati personali necessari per gestire l'ordine e la consegna, come i recapiti e le informazioni di spedizione.

Finalità del trattamento: Collaborare con le aziende di spedizioni e logistica per garantire una consegna efficiente.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sull'esecuzione del contratto di acquisto (per la consegna dell'ordine).

Prevenzione delle frodi e conformità

Oggetto del trattamento: Dati transazionali e comportamentali relativi all'acquisto e all'attività dell'account.

Finalità del trattamento: Collaborare con specialisti nella prevenzione delle frodi per proteggere l'utente e Bang & Olufsen da attività fraudolente e per rispettare le normative finanziarie.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa su obblighi di legge (ad es. in materia di prevenzione delle frodi e conformità finanziaria) e sul nostro legittimo interesse a mantenere l'integrità e la sicurezza delle transazioni.

Ricerca di punti vendita

Oggetto del trattamento: Geolocalizzazione dell'utente dal dispositivo in uso.

Finalità del trattamento: Trovare il negozio Bang & Olufsen più vicino in base alla posizione dell'utente.

Base giuridica del trattamento: Consenso.

Prenotazione di un appuntamento (in un negozio, effettuata tramite il nostro sito web)

Oggetto del trattamento: Nome, indirizzo e-mail e/o numero di telefono e il prodotto specifico che si desidera vedere durante l'appuntamento.

Finalità del trattamento: Pianificare e facilitare l'esperienza dimostrativa nel negozio scelto dall'utente, contattare l'utente per conferme e aggiornamenti e garantire che il prodotto richiesto sia disponibile durante la visita dell'utente.

Se la sede scelta dall'utente è gestita da un rivenditore, condividiamo queste informazioni con il rivenditore affinché possa gestire l'appuntamento senza problemi.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento è necessario per fornire il servizio richiesto (adempimento di un contratto).

E-mail per carrello abbandonato (applicabile solo a USA e Canada)

Oggetto del trattamento: I dettagli degli articoli inseriti nel carrello ma non ancora acquistati e l'indirizzo e-mail dell'utente.

Finalità del trattamento: Inviare e-mail di promemoria all'utente per comunicare che gli articoli sono ancora disponibili per l'acquisto. Ciò può inoltre comportare il tracciamento basato su cookie (*vedere la nostra [Informativa sui cookie](#) per maggiori dettagli*).

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a fornire promemoria pertinenti e a migliorare l'esperienza di acquisto.

Servizio clienti / Supporto tecnico / Aggiornamenti

Servizio clienti

Oggetto del trattamento: Informazioni sull'argomento o la richiesta dell'utente, inclusi recapiti, informazioni sui prodotti Bang & Olufsen e qualsiasi informazione dell'utente necessaria per fornire l'assistenza richiesta (*per ulteriori dettagli vedere "Supporto tecnico e utilizzo del prodotto" di seguito*). Tali informazioni possono includere i numeri di serie dei prodotti, le informazioni sulla garanzia, il luogo di acquisto e qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Comunicare con l'utente tramite e-mail, chat, telefono o social media e gestire domande, reclami e richieste di rimborso in garanzia oppure contattare l'utente in caso di problemi con il prodotto o l'ordine. Usiamo inoltre i dati personali dell'utente per verificare la sua identità, condurre controlli sulle frodi o prevenire altre attività illegali.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente o in base al nostro legittimo interesse a fornire assistenza ai clienti.

Supporto tecnico e utilizzo del prodotto

Oggetto del trattamento: Informazioni sull'utente e recapiti, informazioni relative ai prodotti Bang & Olufsen associati all'utente (inclusi i numeri di serie dei prodotti e i codici articolo [SKU]); dati sull'utilizzo di prodotti e app (come tipo, data, sistema operativo e frequenza di utilizzo); credenziali di accesso; credenziali crittografate per i servizi di terze parti offerti sulle nostre app (ad es. Deezer, Tidal, Tuneln); informazioni su altri utenti presenti nel nucleo familiare dell'utente (se applicabile); dati relativi allo stato dei prodotti; ed eventuali nomi personalizzati o attributi assegnati ai prodotti B&O.

Raccogliamo inoltre registri delle attività di utilizzo dei prodotti e credenziali di accesso. Inoltre, possiamo (solo se l'utente ha fornito il suo consenso specifico) accedere alle impostazioni del prodotto durante la risoluzione dei problemi.

Finalità del trattamento: Fornire supporto tecnico, gestire domande, reclami e questioni relative alla garanzia, risolvere i problemi e fornire gli aggiornamenti software del prodotto in questione. Queste informazioni ci aiutano inoltre a migliorare le prestazioni dei prodotti e a ottimizzare l'esperienza dell'utente. Usiamo i dati personali dell'utente per verificare la sua identità, condurre controlli sulle frodi e prevenire altre attività illegali.

Base giuridica del trattamento: L'accesso alle impostazioni del prodotto dell'utente è basato sul consenso o per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente (se l'utente dispone di un account o di uno specifico contratto di assistenza) o è basato sul nostro legittimo interesse a mantenere le prestazioni del prodotto e a fornire un'assistenza clienti efficace.

Registrazioni delle telefonate

Oggetto del trattamento: Registrazioni audio delle telefonate al servizio clienti (solo se l'utente ha espresso il proprio consenso in merito).

Finalità del trattamento: Migliorare la qualità del nostro servizio clienti e per finalità legate alla formazione del personale.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente (ove richiesto dalla legge) e sui nostri obblighi di legge.

File di supporto

Oggetto del trattamento: File di supporto caricati dal prodotto dell'utente o dall'utente stesso tramite le nostre app. Queste informazioni possono includere l'indirizzo e-mail, i dettagli del prodotto, i dati tecnici, i brani riprodotti, il nome della rete Wi-Fi e altre informazioni relative all'utilizzo. Raccogliamo anche i registri di tutte le attività sulle app, inclusi transazioni, errori e intrusioni. I file di supporto includono timestamp di eventi, informazioni utente e azioni eseguite sul server. Trattiamo inoltre i dati relativi ai modelli di utilizzo, alle attività e alle operazioni dell'utente all'interno delle app, nonché i tentativi di accesso (ad es. l'immissione di password errate) e qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Risolvere i problemi relativi ai prodotti, monitorare le prestazioni delle app, identificare i bug o le transazioni lente e migliorare la sicurezza. I file di supporto ci aiutano inoltre a ottimizzare l'esperienza utente e a migliorare la funzionalità dei nostri prodotti, dei nostri siti web e delle nostre app.

Base giuridica del trattamento: L'accesso ai file di supporto è basato sul consenso o per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente (se l'utente dispone di un account o di un contratto di assistenza specifico con noi).

Miglioramento di servizi e prodotti

Oggetto del trattamento: Dati relativi all'utilizzo del nostro sito web, delle nostre app e dei nostri prodotti, quali indirizzo IP, informazioni di tracciamento e, in alcuni casi, dati di geolocalizzazione (ad es. quando l'utente utilizza la funzione di ricerca di un punto vendita). Trattiamo inoltre le informazioni fornite dall'utente tramite l'assistenza clienti o i sondaggi, nonché i dati generati dall'utilizzo dei prodotti.

Finalità del trattamento: Analizzare i dati a livello aggregato per ottenere informazioni sulle preferenze dei clienti e migliorare l'esperienza complessiva con i servizi, identificare le aspettative e le tendenze e migliorare lo sviluppo dei prodotti, ecc. Conduciamo inoltre analisi e statistiche aggregate sul tipo, la data e la frequenza di utilizzo dei prodotti B&O. Potremmo inoltre invitare l'utente a partecipare a sondaggi sulla soddisfazione.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sui nostri legittimi interessi commerciali.

COMUNICAZIONI E SUPPORTO

Corrispondenza, richieste e registrazioni di telefonate/chat

Ogni volta che l'utente contatta Bang & Olufsen, tramite e-mail, telefono, messaggistica istantanea (ad es. WhatsApp e WeChat), chat online, social media, video chat o durante una visita ai nostri negozi o tramite qualsiasi altro metodo di comunicazione, raccogliamo e trattiamo le informazioni che ci fornisce.

Richieste di informazioni generali e corrispondenza

Oggetto del trattamento: Nome, recapiti, contenuto della domanda o richiesta e qualsiasi informazione aggiuntiva che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Rispondere alle domande, alle richieste e al feedback dell'utente in modo tempestivo ed efficace e migliorare continuamente il nostro servizio clienti.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto (quando la richiesta riguarda un prodotto o un servizio acquistato) e sul nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di alta qualità.

Reclami

Oggetto del trattamento: Eventuali reclami o informazioni aggiuntive che l'utente condivide durante le interazioni con noi.

Finalità del trattamento: Risolvere i problemi, rispondere alle esigenze dell'utente e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare la customer experience e a mantenere elevati standard di servizio.

Sondaggi, feedback e concorsi

Bang & Olufsen apprezza il feedback e la creatività dell'utente e può invitarlo a condividere le sue opinioni attraverso sondaggi, recensioni o interazioni dirette. Se l'utente sceglie di partecipare a promozioni o condividere contenuti come foto o testimonianze, potremmo utilizzarli per migliorare i nostri servizi e mettere in evidenza customer experience reali e autentiche.

Feedback e sondaggi dei clienti

Oggetto del trattamento: Le informazioni fornite dall'utente durante sondaggi o ricerche di mercato oppure tramite i moduli di opinioni, nonché i dati generati dall'utilizzo dei prodotti B&O e qualsiasi altra informazione aggiuntiva che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Comprendere le preferenze dell'utente, migliorare i nostri prodotti e servizi e sviluppare nuove funzioni utili all'utente. Potremmo anche contattare l'utente tramite e-mail per invitarlo a partecipare a sondaggi e attività di ricerca.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente e sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti, i nostri servizi e la customer experience.

Concorsi, estrazioni a premi e promozioni

Oggetto del trattamento: I dati personali necessari per gestire la partecipazione dell'utente, come nome, recapiti e qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Gestire la partecipazione dell'utente, contattare i vincitori e distribuire i premi. La partecipazione è volontaria.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente e, ove applicabile, sull'adempimento di un contratto. In alcuni casi, il trattamento può essere richiesto anche per rispettare gli obblighi di legge (ad es. in relazione alla distribuzione dei premi o ai requisiti di segnalazione).

GESTIONE DI ACCOUNT E PROFILI

Creazione di account, gestione e manutenzione dei profili

Oggetto del trattamento: Credenziali di accesso e indirizzo e-mail, nonché recapiti ed eventuali informazioni aggiuntive che l'utente sceglie di aggiungere al proprio account (ad es. compleanno e genere).

Finalità del trattamento: Gestire l'account dell'utente, inclusa la raccolta delle preferenze, identificare e certificare l'identità dell'utente dell'account, impedire l'accesso e l'uso non autorizzati, gestire la comunicazione di avvisi e notifiche e gestire le preferenze e i consensi dell'utente.

Utilizzeremo i dati personali dell'utente anche per offrire un'esperienza online personalizzata e per mettere a disposizione le informazioni sugli acquisti. Facilitiamo gli acquisti futuri dell'utente ricordando i dettagli di spedizione e altri dettagli di riferimento dell'utente. È possibile cancellare l'account in qualsiasi momento.

Per garantire che le informazioni dell'utente che conserviamo rimangano aggiornate, potremmo richiedere all'utente di accedere al proprio account e aggiornare i propri dati.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente quando crea il proprio account e sul nostro legittimo interesse a garantire un accesso sicuro e personalizzato all'account.

MARKETING, PERSONALIZZAZIONE E PROFILAZIONE

Bang & Olufsen utilizza i dati personali dell'utente per proporre offerte pertinenti ed esperienze personalizzate. Ciò include comunicazioni di marketing, pubblicità mirata e profilazione per personalizzare i messaggi e le raccomandazioni in base agli interessi dell'utente.

Comunicazioni di marketing

Oggetto del trattamento: Recapiti quali indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numero di telefono, sistema di messaggistica istantanea (ad es. WhatsApp e WeChat), social media e altri canali di comunicazione, nonché eventuali informazioni aggiuntive che l'utente condivide con noi.

Finalità del trattamento: Fornire all'utente aggiornamenti su prodotti, servizi, eventi e offerte attraverso i canali di comunicazione da questi indicati.

Base giuridica del trattamento: Il consenso dell'utente.

Profilazione e analisi

Oggetto del trattamento: Dati relativi alle interazioni con noi, inclusi i comportamenti digitali e online, come l'interazione con le nostre pubblicità, i nostri siti web, le nostre app e le nostre pagine sui social media. Ciò include recapiti (ad es. indirizzi e-mail), informazioni su utenti e dispositivi (inclusi gli ID dei dispositivi), attività di navigazione e su sito web/app, comportamento di acquisto e utilizzo dei prodotti, partecipazione alle campagne, risposte ai sondaggi, interessi, liste dei desideri, hobby, recensioni, cronologia degli acquisti e modelli, nonché qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di condividere con noi.

Finalità del trattamento: Analizzare le preferenze dell'utente e prevedere quali prodotti o esperienze possono interessare l'utente attraverso la profilazione e l'analisi. Ciò ci consente di mantenere profili accurati e di proporre offerte e pubblicità personalizzate sulle piattaforme di Bang & Olufsen, via e-mail e attraverso canali di terze parti come i social media. Utilizziamo queste informazioni anche per creare e mantenere un profilo accurato, al fine di garantire raccomandazioni personali e comunicazioni personalizzate.

Base giuridica del trattamento: Il consenso dell'utente (ove richiesto) e il nostro legittimo interesse a migliorare la customer experience e il marketing pertinente.

Contenuti generati dagli utenti

Oggetto del trattamento: Contenuti generati dagli utenti pubblicati sui social media in conformità ai nostri [Termini di licenza per i contenuti generati dagli utenti](#), come le immagini, o eventuali altri dati personali forniti dall'utente (come le informazioni sulla posizione o altre informazioni di identificazione).

Finalità del trattamento: Mostrare e condividere i contenuti dell'utente per ispirare gli altri.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati da parte del Gruppo Bang & Olufsen a tale riguardo sarà basato sul consenso da parte dell'utente.

Cookie e tecnologie simili

Per migliorare l'esperienza dell'utente con Bang & Olufsen, utilizziamo cookie e tecnologie simili sul nostro sito web, le nostre app e le nostre piattaforme digitali.

Oggetto del trattamento: Indirizzo IP, indirizzo e-mail (se fornito), dati di tracciamento e protocollo e dettagli degli articoli inseriti nel carrello ma non ancora acquistati.

Finalità del trattamento: Migliorare l'esperienza dell'utente sul nostro sito web, le nostre app e le nostre piattaforme digitali ricordando le sue preferenze (come la lingua o l'area geografica), analizzando il modo in cui utilizza i nostri servizi e offrendo marketing e contenuti personalizzati in base ai suoi interessi. I cookie ci aiutano anche a capire quali parti del nostro sito web sono più popolari e come possiamo migliorare i nostri servizi. Se l'utente richiede informazioni a noi o ai nostri rivenditori (ad es. cataloghi o dettagli sui prodotti), possiamo conservare i dati dell'utente per scopi di marketing e monitorare le visite dell'utente per fornire contenuti personalizzati e migliorare la funzionalità del sito.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente quando questi accetta i cookie e, ove applicabile, fornisce dati personali per scopi di marketing.

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie, è possibile consultare in qualsiasi momento la nostra [Informativa sui cookie](#) tramite il link riportato in fondo a ogni pagina del nostro sito web. È inoltre possibile gestire le preferenze relative ai cookie nella sezione "[Impostazioni cookie](#)", disponibile anch'essa in fondo a ogni pagina del nostro sito web.

DATI ESTERNI E PIATTAFORME SOCIAL

Social media, piattaforme di terze parti e fonti di dati esterne

Bang & Olufsen può raccogliere dati quando l'utente interagisce con noi tramite social media, piattaforme di terze parti o partner esterni. Questo ci aiuta a fornire un'esperienza senza interruzioni, a soddisfare richieste specifiche e a mantenere il profilo dell'utente accurato e pertinente su tutti i punti di contatto.

Oggetto del trattamento: Segnali di evento anonimi utilizzati per la pubblicità personalizzata sui social media. Dati comportamentali di proprietà di piattaforme di terze parti (ad es. Meta), come segmenti di pubblico aggregati (ad es. utenti con più di trenta anni). Dati di targeting contestuale (ad es. visualizzazione di annunci pubblicitari su articoli relativi al design o all'architettura senza l'utilizzo di dati personali).

Finalità del trattamento: Fornire annunci pubblicitari pertinenti e personalizzati sulla base di segnali anonimi o criteri di pubblico aggregati. Ottimizzare le campagne di marketing e assicurare che gli annunci vengano mostrati in contesti appropriati.

Base giuridica del trattamento: Consenso (ove applicabile), interessi legittimi relativi alla promozione dei nostri prodotti e servizi tramite pubblicità mirata, garantendo al contempo un impatto minimo sulla privacy delle persone. Non viene effettuato alcun trasferimento diretto di dati personali per attività di targeting contestuale o attivazione basata su eventi anonimi.

INFORMAZIONI SU TERZI

In determinate situazioni, l'utente può fornire a Bang & Olufsen informazioni personali su altri soggetti (ad es. partner, figli o amici). Possono essere inclusi dati quali nome, indirizzo, data di nascita, recapiti, stato civile, liste dei desideri, hobby e preferenze, che utilizziamo esclusivamente per soddisfare la richiesta dell'utente e personalizzare l'esperienza.

Informazioni fornite dall'utente su altri soggetti

Oggetto del trattamento: Dati personali forniti dall'utente relativi ad altre persone, ad esempio quando invia un regalo, segnala un amico, prenota un'esperienza o condivide i dettagli su un partner o un figlio. Tali dati possono includere nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, stato civile, liste dei desideri, hobby e preferenze.

Finalità del trattamento: Soddisfare la richiesta specifica che coinvolge terze parti, ad esempio la consegna di un regalo, la conferma di una prenotazione o la personalizzazione di un'esperienza per qualcun altro.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto (per soddisfare la richiesta dell'utente) e il consenso dell'utente (quando condivide i dati di un'altra persona).

RAPPORTI COMMERCIALI

Fornitori e contatti commerciali

Possiamo trattare i dati personali di fornitori, partner commerciali o contatti professionali per gestire il nostro rapporto in essere.

Rapporti con i fornitori

Oggetto del trattamento: Informazioni di contatto, tra cui nome, titolo, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome dell'azienda, indirizzo aziendale e qualsiasi altra informazione fornita dall'utente.

Finalità del trattamento: Gestire il rapporto commerciale con l'utente o l'azienda che questi rappresenta, comunicare su progetti o contratti in corso e adempiere a eventuali accordi tra l'utente (o la sua azienda) e B&O ovvero gestire il rapporto di B&O con l'utente.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a mantenere e gestire i rapporti con i fornitori e a rispettare gli obblighi contrattuali.

Contatti professionali e partecipanti a eventi

Oggetto del trattamento: Nome, informazioni di contatto ed eventuali informazioni aggiuntive fornite dall'utente.

Finalità del trattamento: Gestire il rapporto con l'utente, comunicare e invitarlo a eventi o collaborazioni pertinenti e garantirci di soddisfare qualsiasi esigenza specifica, come allergie o requisiti di accessibilità.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a mantenere e gestire i rapporti e a rispettare gli obblighi contrattuali.

Visite presso le nostre sedi

Quando l'utente visita le nostre sedi, possono essere raccolti nome, recapiti e affiliazione aziendale dell'utente (se pertinente) ai fini della registrazione dei visitatori e della sicurezza.

Oggetto del trattamento: Nomi, numeri di telefono, indirizzi e-mail e affiliazione aziendale di persone che visitano le nostre sedi.

Finalità del trattamento: Tenere traccia di chi è presente nelle nostre sedi, principalmente per motivi di sicurezza e legati a eventuali emergenze.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza e la preparazione sul luogo di lavoro in caso di emergenza.

DATI SENSIBILI

Categorie di dati sensibili o speciali

In alcuni casi, potremmo ricevere dall'utente categorie di dati personali sensibili o speciali, come informazioni su allergie o esigenze di accessibilità in relazione alla visita per un evento, presso un negozio o alle nostre sedi.

Oggetto del trattamento: Dati personali sensibili, quali informazioni su allergie, esigenze di accessibilità o altri dettagli relativi alla salute, solo se pertinenti, ad esempio in relazione a eventi o servizi personalizzati.

Finalità del trattamento: Soddisfare la richiesta specifica dell'utente e garantire che la sua esperienza con Bang & Olufsen sia sicura, inclusiva e adeguata alle sue esigenze.

Base giuridica del trattamento: Se l'utente sceglie di condividere tali dati, considereremo tale scelta come consenso dell'utente a trattarli per le finalità previste.

2 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo le informazioni personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali sono state raccolte o come richiesto dalla legge. Il periodo di conservazione dipende dal tipo di dati e dal motivo per cui sono stati raccolti. Allo scadere del periodo di conservazione o qualora l'utente richieda la cancellazione e non sussista più una base giuridica per la conservazione dei dati, le informazioni verranno cancellate o rese anonime in modo sicuro.

Acquisti

I dati personali associati alle informazioni relative all'acquisto e alla garanzia del prodotto vengono conservati e trattati per un periodo di un anno dopo la scadenza della garanzia ovvero per un periodo più lungo qualora tali dati siano legittimamente trattati per altri scopi, ad esempio vantaggi personali o direct marketing personalizzato basati sul consenso dell'utente o allo scopo di far valere i nostri diritti legali qualora la conservazione di tali informazioni sia ritenuta necessaria. Se un utente crea un account,

conserveremo le informazioni relative all'acquisto e alla garanzia del prodotto fino a quando l'utente non cancellerà l'account o ci richiederà di cancellare le informazioni.

E-mail per carrello abbandonato (applicabile solo a USA e Canada)

I dati personali relativi agli articoli messi nel carrello sono conservati e trattati per un periodo di un anno.

Account

I dati personali forniti dall'utente al momento della creazione dell'account e le altre informazioni aggiunte all'account saranno conservati fino alla cancellazione dell'account. I dati personali associati all'utilizzo da parte dell'utente delle nostre app e agli aggiornamenti software relativi ai nostri prodotti vengono mantenuti e trattati per un periodo di tre anni dalla data dell'ultimo utilizzo di una qualsiasi app B&O o dalla cancellazione dell'account da parte dell'utente.

File di supporto

I dati caricati da prodotti o app nell'ambito dell'assistenza vengono conservati per tre mesi.

Miglioramenti/Servizio clienti/Supporto tecnico

I dati personali associati all'erogazione da parte nostra di vantaggi personali all'utente vengono conservati e trattati per un periodo di cinque anni dalla data dell'ultimo acquisto di prodotti Bang & Olufsen da parte dell'utente. I dati personali associati alle opinioni dell'utente sui nostri prodotti e servizi vengono mantenuti e trattati per un periodo di due anni dalla data di completamento del relativo sondaggio, questionario o modulo di opinioni.

Chiamate telefoniche: Le registrazioni vengono conservate per un periodo di trenta giorni.

Reclami/lamentele: Cinque anni dopo il reclamo/la lamentela.

Marketing

I dati personali relativi alla nostra offerta di marketing diretto all'utente (House of Bang & Olufsen) e i dati personali relativi all'utilizzo dei prodotti B&O da parte dell'utente vengono conservati e trattati fino a quando l'utente non annulla l'iscrizione o non modifica le preferenze sul proprio account.

Dopo l'annullamento dell'iscrizione, conserveremo la quantità minima di dati necessari per dimostrare che in precedenza era stato fornito un consenso valido e conserveremo tale consenso per un periodo di due anni.

Contenuti generati dagli utenti

I contenuti generati dagli utenti vengono conservati e trattati come specificato nei nostri [Termini per i contenuti generati dagli utenti](#).

Cookie

I cookie sono conservati per un massimo di un anno.

Visitatori

I recapiti dei visitatori presso le nostre sedi sono conservati per due mesi.

Rapporti con i fornitori e altri contatti commerciali

B&O conserverà i dati personali dell'utente per tutto il tempo in cui manterrà un rapporto con l'utente e, successivamente, per tutto il tempo in cui sussista uno scopo legittimo per conservare tali dati,

compreso laddove B&O sia obbligata a conservare le informazioni personali in base alla normativa vigente. Per finalità di marketing, conserveremo le informazioni per tutto il tempo per il quale l'utente ha fornito il proprio consenso.

Obblighi di legge e interessi legittimi

Possiamo conservare i dati dell'utente più a lungo se richiesto dalla legge, per derimere controversie, far rispettare i nostri accordi o proteggere i nostri diritti legali. Inoltre, le informazioni in nostro possesso vengono periodicamente riesaminate e aggiornate per garantire che rimangano accurate e pertinenti.

3 DOVE CONSERVIAMO E TRATTIAMO I DATI PERSONALI

Come principio generale, i dati personali dell'utente vengono memorizzati e trattati all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Tuttavia, i dati personali dell'utente possono essere trasferiti al di fuori del SEE tra le entità B&O, tra B&O e i suoi rivenditori e alcuni tipi di terze parti, *come specificato nella sezione "Divulgazione dei dati personali a terzi"* e solo per le finalità per cui i dati personali dell'utente sono stati raccolti.

I dati personali raccolti e trattati nella Repubblica Popolare Cinese sono conservati in conformità alla legislazione cinese vigente.

Nel caso in cui i dati personali dell'utente vengano trasferiti in un Paese terzo, come definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), tali trasferimenti saranno effettuati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Prima di qualsiasi trasferimento saranno garantite adeguate misure giuridiche e di sicurezza, trasferendo i dati in Paesi che la Commissione europea riconosce come idonei a garantire un livello adeguato di protezione oppure stipulando accordi adeguatamente redatti tra B&O e il destinatario non aderente allo SEE, in modo da assicurare che i dati personali siano trattati in conformità ai requisiti del GDPR.

4 DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI

Come principio generale, raccogliamo e trattiamo i dati personali per facilitare o migliorare i prodotti, i servizi o le offerte di Bang & Olufsen. Non condividiamo tali dati con terze parti, fatto salvo nella misura riportata nella presente Informativa sulla privacy.

Possiamo divulgare i dati personali dell'utente a terzi nella misura richiesta dalla legge, per ordine del tribunale o decisione pronunciata da un'autorità pubblica competente e ai fini dell'applicazione della legge. Possiamo inoltre condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti:

1. Le società del gruppo e i rivenditori per fornire prodotti e servizi all'utente, garantire un livello di servizio coerente per i prodotti e i servizi, migliorare i prodotti, i servizi e la customer experience dell'utente.
2. I fornitori terzi che svolgono servizi per nostro conto, comprendenti fatturazione, vendite, marketing, supporto informatico, pubblicità, analisi, ricerca, servizio clienti, assistenza sui prodotti, evasione di ordini di acquisto e spedizioni, memorizzazione dei dati, convalida, sicurezza, prevenzione delle frodi, elaborazione dei pagamenti e servizi legali. Tali fornitori

possono accedere ai dati personali dell'utente solo per svolgere tali servizi e non possono utilizzarli per altri scopi.

3. Servizi di streaming musicale. Quando l'utente avvia una connessione con un servizio di streaming di terze parti tramite i prodotti B&O, possiamo condividere le informazioni necessarie per consentire l'erogazione del contenuto di terze parti.
4. Terze parti coinvolte nello stabilire, esercitare o difendere i diritti legali di Bang & Olufsen.
5. Terze parti coinvolte in operazioni di fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte le attività o le azioni di B&O o di parte di esse, anche nell'ambito di procedure fallimentari o simili.
6. Altre terze parti, previo consenso dell'utente.

Quando divulghiamo i dati dell'utente a una terza parte, adottiamo tutte le misure ragionevoli per garantire che tale terza parte sia vincolata agli obblighi di riservatezza e di privacy per quanto attiene la protezione dei dati personali. L'eventuale divulgazione viene effettuata nel rispetto degli obblighi normativi, anche mediante la stipula di accordi relativi al trattamento dei dati con terze parti interessate, garantendo che i dati personali siano trattati esclusivamente secondo le nostre istruzioni e la normativa applicabile e per le finalità da noi specificate, nonché che siano adottate misure di sicurezza adeguate.

5 I DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, l'utente detiene una serie di diritti in relazione al nostro trattamento delle informazioni sull'utente. Se l'utente desidera esercitare i suoi diritti, deve contattarci. Prima che l'utente possa accedere al proprio account o apportarvi modifiche, noi siamo tenuti a verificare correttamente l'identità dell'utente.

Se l'utente ha un account, può anche accedere ai propri dati tramite l'account stesso su <https://cloud.bang-olufsen.com>.

Diritto di visualizzare le informazioni (diritto di accesso)

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni che trattiamo sull'utente e di ricevere i dati personali che l'utente ha fornito a B&O, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronici. L'utente ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a terzi di sua scelta.

Diritto di rettifica (correzione)

L'utente ha il diritto di far rettificare le informazioni inesatte che lo riguardano. L'utente è invitato ad aggiornare i propri dati personali forniti a B&O ogniqualvolta si verificano modifiche ai propri dati personali. Per garantire che i dati personali da noi trattati siano aggiornati, richiediamo all'utente di verificarli e, se necessario, aggiornarli almeno una volta all'anno.

Diritto alla cancellazione

In casi speciali, l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione delle informazioni che lo riguardano prima dei termini ordinari di cancellazione previsti. A seguito della cancellazione, i dati personali dell'utente saranno rimossi dai server di B&O senza ingiustificato ritardo; tuttavia, potrebbero essere necessari fino a due mesi per garantire la completa cancellazione di eventuali informazioni che potrebbero essere conservate nei nostri backup.

Diritto alla limitazione del trattamento o alle obiezioni

In certi casi, l'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali. Inoltre, l'utente ha il diritto di sollevare obiezioni al trattamento dei propri dati personali raccolti e trattati ai fini degli interessi legittimi perseguiti da B&O, ad esempio quando forniamo all'utente aggiornamenti software importanti relativi ai prodotti, rendiamo più facili le procedure di acquisto per l'utente ricordando i dettagli di spedizione di quest'ultimo o quando conduciamo analisi e statistiche sul tipo, la data e la frequenza di utilizzo dei prodotti B&O da parte dell'utente.

Diritto di revoca del consenso da parte dell'utente

Alcune attività di trattamento da parte di Bang & Olufsen si basano sul consenso dell'utente. In tali casi, l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Laddove abbia consentito al trattamento dei propri dati personali, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento che ha già avuto luogo sulla base del consenso dell'utente. Se l'utente sceglie di ritirare il proprio consenso, il trattamento dei suoi dati personali cesserà e i dati saranno cancellati.

Ulteriori informazioni

È possibile leggere di più sui diritti dell'utente nelle [*linee guida sui diritti degli interessati dell'Agenzia danese per la protezione dei dati*](#). Naturalmente, è anche possibile contattarci direttamente.

Diritto di reclamo

L'utente che desidera presentare un reclamo può contattarci.

Se non è soddisfatto dell'esito o della gestione del reclamo da parte di B&O, l'utente può presentare un reclamo all'autorità danese per la protezione dei dati.

Recapiti: Inviare un'e-mail a dt@datatilsynet.dk o visitare il sito www.datatilsynet.dk.

6 VARIE

Siti web, plug-in e servizi di terze parti

I siti web, le app e i prodotti di Bang & Olufsen possono contenere link, plug-in (ad es. plug-in per l'accesso ai social media) o servizi di terze parti, ad esempio la funzione di controllo vocale fornita da Amazon o Google. Per quanto riguarda l'uso da parte dell'utente dei prodotti B&O ad attivazione vocale, B&O non raccoglie o tratta nessuna registrazione sonora per proprio conto, ma rende solo disponibili servizi di terze parti.

Se l'utente sceglie di utilizzare questi siti web, plug-in o servizi, potremo divulgare le informazioni dell'utente a tali terze parti. B&O non è responsabile dei contenuti o delle prassi di tali siti web, plug-in o servizi. La raccolta, l'utilizzo e la divulgazione dei dati personali dell'utente saranno soggetti alle informative sulla privacy di tali terze parti e non alla presente Informativa sulla privacy. Invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e sulla sicurezza delle terze parti interessate.

Sicurezza dei dati

Bang & Olufsen è impegnata a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente. Adottiamo le necessarie misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali sotto il controllo di B&O, comprese le misure di controllo degli accessi, della trasmissione, dell'immissione e della disponibilità, nonché la separazione dei dati stessi.

L'accesso a un numero di servizi online di B&O è protetto da limitazioni di accesso basate sul nome utente e sulla password. È importante scegliere sempre una password difficile da indovinare per gli altri e proteggerla dalla divulgazione.

I dettagli personali e quelli relativi alle carte di credito dell'utente, nel caso in cui siano stati forniti dall'utente a B&O, rimarranno criptati nei server web sicuri di B&O. Le informazioni relative alle carte di credito vengono indirizzate a uno o più fornitori di servizi certificati e approvati e non saranno conservate oltre il tempo necessario all'evasione della transazione. Tutte le trasmissioni esterne dei dati personali facilitate da B&O sono protette da crittografia.

La conservazione e il trattamento dei dati presso le strutture informatiche di B&O, nonché quelle dei nostri partner commerciali, sono soggetti ad accordi contrattuali scritti.

Nel caso in cui l'utente abbia ragione di ritenere che la sua interazione con B&O non sia più sicura (ad esempio se ritiene che la sicurezza di qualsiasi account detenuto con B&O sia stata compromessa), lo invitiamo a comunicare tempestivamente il problema contattandoci.

Uso da parte dei minori

Bang & Olufsen non si rivolge e non intende attirare i minori. Pertanto, i nostri servizi online, inclusi gli account personali su siti web e app forniti da B&O in cui sono raccolti dati personali, non sono rivolti a e non dovrebbero essere utilizzati da soggetti di età inferiore ai sedici anni e B&O richiede quindi che tali soggetti non forniscano dati personali a B&O.

Prima di effettuare l'accesso o di fornire dati personali, i minori devono ottenere il consenso esplicito dei genitori o dei loro legali rappresentanti.

Se un genitore o un legale rappresentante comunica ovvero viene rilevato con altri mezzi che un minore di sedici anni ha fornito i propri dati personali a B&O, provvederemo alla cancellazione dell'account del minore, se presente, e cancelleremo i dati personali del minore in nostro possesso.

Variazioni alla nostra Informativa sulla privacy

Bang & Olufsen può modificare o aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in base alle necessità in modo tale da riflettere le variazioni dei nostri prodotti e servizi, le modifiche nella legislazione applicabile, le normative o le prassi nonché per tenere conto dei feedback dei clienti. Invitiamo quindi gli utenti a rileggere periodicamente l'Informativa sulla privacy. La data dell'ultimo aggiornamento è sempre riportata nella parte superiore del documento.

Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, informeremo l'utente tramite pubblicazione di un avviso o l'invio di una comunicazione.

Vendita dei dati personali

Non vendiamo e non venderemo i dati personali degli utenti. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra dichiarazione **NON VENDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE**.

Diritti di privacy della California

Visitatori, utenti e altre persone che risiedono nello Stato della California sono inoltre soggetti alla nostra Informativa sulla privacy della California.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN CALIFORNIA

Questa Informativa sulla privacy della California si applica esclusivamente ai visitatori, agli utenti e a coloro che risiedono nello Stato della California. L'Informativa sulla privacy della California integra l'Informativa sulla privacy di cui sopra. Nella misura in cui una qualsiasi disposizione di questa Informativa sulla privacy della California sia in conflitto con una disposizione dell'Informativa sulla privacy, l'Informativa sulla privacy della California prevarrà in relazione ai visitatori, agli utenti e ad altre persone che risiedono nello Stato della California.

Punti vendita in California

Bang & Olufsen opera sia con i propri negozi (denominati "negozi" o "negozio") sia con i negozi gestiti da rivenditori autorizzati Bang & Olufsen (negozi o punti vendita indipendenti) (denominati "rivenditori" o "rivenditore"). I rivenditori tratteranno i dati dei rispettivi clienti. Per informazioni su come ogni rivenditore tratta i dati personali, rimandiamo all'Informativa sulla privacy del rivenditore stesso. Inoltre, il rivenditore e Bang & Olufsen condivideranno alcuni dati personali come descritto di seguito.

TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Si prega di leggere la sezione 1 *"TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI"* dell'Informativa sulla privacy per informazioni su quali tipi di dati personali trattiamo e come utilizziamo i dati personali degli utenti.

Vendita dei dati personali

Non vendiamo e non venderemo i dati personali degli utenti. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra dichiarazione **[NON VENDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE](#)**.

I DIRITTI DELL'UTENTE

I residenti della California hanno i seguenti diritti:

1. Diritto di conoscere i dati personali raccolti o divulgati

L'utente ha il diritto di richiedere la divulgazione di determinate informazioni sulla nostra raccolta e il nostro uso dei suoi dati personali nell'ultimo anno. Una volta ricevuta e verificata la richiesta verificabile del consumatore (istruzioni e descrizione di seguito), forniremo all'utente le seguenti informazioni:

- le categorie di dati personali che abbiamo raccolto sull'utente;
- le categorie di fonti da cui sono stati raccolti i dati personali;
- il nostro scopo aziendale o commerciale per la raccolta di tali dati personali;
- le categorie di terze parti con cui condividiamo tali dati personali;
- le parti specifiche di dati personali che abbiamo raccolto sull'utente; e/o

- se abbiamo divulgato i dati personali dell'utente per uno scopo commerciale, un elenco di tali divulgazioni, identificando le categorie di dati personali che ogni categoria di destinatari ha ottenuto.

2. Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di tutti i dati personali che abbiamo raccolto e conservato sull'utente, fatte salve alcune eccezioni. Una volta ricevuta e verificata la richiesta verificabile del consumatore (vedere le istruzioni e la descrizione di seguito), cancelleremo i dati personali dell'utente dai nostri archivi e chiederemo ai nostri fornitori di servizi di fare altrettanto, salvo il caso in cui si applichino eventuali eccezioni.

Possiamo negare la richiesta di cancellare i dati personali dell'utente se la conservazione delle informazioni è necessaria per noi o per i nostri fornitori di servizi al fine di:

- completare la transazione per la quale abbiamo raccolto i dati personali, adempiere ai termini di una garanzia scritta o di un richiamo del prodotto in conformità alla legge federale, fornire un bene o un servizio richiesto dall'utente, intraprendere azioni ragionevolmente previste nel contesto della nostra relazione commerciale in corso con l'utente o altrimenti eseguire una prestazione concordata con l'utente;
- rilevare incidenti di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali o perseguire i responsabili di tali attività;
- eseguire il debug, identificare o riparare gli errori che compromettono la funzionalità esistente prevista;
- esercitare la libertà di parola, assicurare il diritto di un altro consumatore di esercitare il suo diritto di libertà di parola o esercitare un altro diritto previsto dalla legge;
- rispettare il California Electronic Communications Privacy Act (Codice penale della California § 1546 e seguenti);
- consentire solo usi interni ragionevolmente allineati con le aspettative basate sul rapporto dell'utente con noi;
- rispettare un obbligo legale; e/o
- fare altri usi interni e leciti dei dati personali che siano compatibili con il contesto in cui sono stati forniti.

3. Come esercitare il proprio diritto

Per esercitare il proprio diritto di conoscere, accedere o cancellare i dati personali, l'utente deve inviare una richiesta verificabile del consumatore:

tramite e-mail all'indirizzo: gdpr@bang-olufsen.dk; oppure

tramite lettera scritta all'indirizzo: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danimarca. Solo l'utente o una persona registrata presso il Segretario di Stato della California che sia autorizzata ad agire per conto dell'utente può fare una richiesta verificabile del consumatore relativa ai dati personali dell'utente. L'utente o il suo agente autorizzato può fare una richiesta verificabile del consumatore per l'accesso o la portabilità dei dati solo due volte in un anno.

La richiesta verificabile del consumatore deve:

- a. fornire informazioni sufficienti che ci permettano di verificare che l'utente è la persona sulla quale abbiamo raccolto i dati personali, o un rappresentante autorizzato; e

- b. descrivere la richiesta con sufficienti dettagli che ci permettano di capire, valutare e rispondere adeguatamente.

Non possiamo rispondere alla richiesta o fornire all'utente i dati personali se non siamo in grado di verificare l'identità o l'autorità dell'utente di fare la richiesta e confermare che i dati personali si riferiscono all'utente. Fare una richiesta verificabile del consumatore non richiede la creazione di un account con noi. Useremo i dati personali forniti in una richiesta verificabile del consumatore solo per verificare l'identità del richiedente o l'autorità di fare la richiesta.

Tempistica e formato della risposta:

Confermeremo la ricezione di una richiesta entro 10 giorni e forniremo informazioni su come tratteremo la richiesta. Faremo il possibile per rispondere in modo sostanziale a una richiesta verificabile del consumatore entro quarantacinque giorni dalla sua ricezione. Se avremo bisogno di più tempo (fino a novanta giorni), informeremo l'utente per iscritto del motivo e del periodo di proroga. Qualsiasi informazione da noi fornita riguarderà solo il periodo di un anno precedente alla data di ricezione della richiesta verificabile del consumatore. Nella risposta verranno inoltre spiegate le ragioni per cui non possiamo soddisfare una richiesta, se applicabile. Ai fini delle richieste di portabilità dei dati, per fornire i dati personali sceglieremo un formato che sia facilmente utilizzabile e che permetta all'utente di trasmettere i dati da un'entità a un'altra senza impedimenti.

L'elaborazione della richiesta e la risposta alla richiesta verificabile del consumatore sono gratuite, a meno che la richiesta non sia eccessiva, ripetitiva o manifestamente infondata. Se stabiliamo che una commissione è dovuta, informeremo l'utente del motivo della decisione e forniremo una stima del costo prima di completare la richiesta dell'utente.

4. Diritto alla non discriminazione

L'utente non sarà oggetto di discriminazione per aver esercitato uno dei suoi diritti ai sensi del California Consumer Privacy Act. A meno che non sia consentito dal California Consumer Privacy Act, noi ci asterremo:

- dal negare beni o servizi all'utente;
- dall'addebitare all'utente prezzi diversi o tariffe diverse per i beni o servizi, anche attraverso la concessione di sconti o altri benefici o l'imposizione di sanzioni;
- dal fornire all'utente un livello diverso o una qualità diversa dei beni o servizi; ovvero
- dal suggerire all'utente che potrebbe ricevere un prezzo diverso o una tariffa diversa per i beni o servizi o un diverso livello o una diversa qualità dei beni o servizi.

California Shine the Light Law

La sezione 1798.83 del codice civile della California permette ai nostri visitatori residenti in California di richiedere alcune informazioni riguardanti la nostra divulgazione di dati personali a terze parti per i loro scopi di marketing diretto. Per avanzare tale richiesta, si prega di contattare gdpr@bang-olufsen.dk.

Online tracking

Si prega di notare che i nostri siti web non supportano le impostazioni del browser "Do Not Track" e non partecipano attualmente a nessun framework "Do Not Track" che ci permetterebbe di rispondere a segnali o altri meccanismi da parte dell'utente riguardo alla raccolta di dati personali o non personali.

B&O non offre alcun programma di incentivi finanziari ai consumatori e non considera che i dati dei consumatori abbiano un valore significativo per B&O, in quanto non vendiamo i dati personali degli utenti.