

Politica di spedizione online

Versione: v2.0

Pubblicazione: novembre 2019

La presente Politica di spedizione online viene fornita dal gruppo Bang & Olufsen (“Bang & Olufsen” o “noi”, “nostro”), comprendente Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, 7600 Struer, Danimarca, con numero di registrazione 41257911 e le sue affiliate, come definito nella Relazione annuale consolidata [Relazione annuale del gruppo](#).

- Bang & Olufsen offre la spedizione dei prodotti acquistati sul nostro [Sito web](#) nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Slovenia, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera.
- Non è possibile modificare l'indirizzo di spedizione dopo aver inviato l'ordine sul nostro [Sito web](#). Gli ordini sono inoltrati immediatamente al centro di evasione e il nostro sistema non può recuperarli o modificarli. Se il prodotto non può essere consegnato, verrà riportato al magazzino di evasione degli ordini e il cliente sarà rimborsato (accredito sul conto).
- Bang & Olufsen si assume il rischio e la responsabilità per danni alle merci durante il trasporto, fino a quando l'utente o una persona designata dall'utente non ne prende possesso fisico.
- Se l'utente decide di restituire la merce indipendentemente dalla situazione, il rischio e la responsabilità per danni alle merci durante il trasporto saranno a carico dell'utente, fino a quando Bang & Olufsen non ne prende possesso fisico.
- Giorni lavorativi: Spediamo gli ordini solo nei giorni lavorativi. I giorni lavorativi vanno dal lunedì al venerdì. Si prega di tenerne conto quando si effettuano ordini durante il fine settimana. Ad esempio, se si effettua un ordine il sabato, l'ordine verrà spedito il giorno lavorativo successivo, cioè il lunedì.

Per qualsiasi domanda relativa al nostro processo di spedizione, non esitare a contattare la nostra [Assistenza clienti](#).