

Condizioni di vendita

Versione: 1.5

Pubblicazione: novembre 2019

Il Sito Web Bang & Olufsen è gestito dal Gruppo Bang & Olufsen. Tuttavia, l'evasione degli ordini effettuati sul sito web di Bang & Olufsen è gestita da Arvato Supply Chain Solutions SE.

Arvato Supply Chain Solutions SE

Arvato Supply Chain Solutions SE è una società costituita in Germania secondo la legislazione tedesca e la cui sede principale si trova a An der Autobahn 22, 33333 Gütersloh, Germania, partita IVA: DE319051807, AG Gütersloh HRB 11370.

Siamo stati selezionati da Bang & Olufsen Group come rivenditore e distributore autorizzato dei prodotti Bang & Olufsen. Le presenti Condizioni di vendita (insieme ai documenti in esse menzionati) indicano i termini in cui forniamo i Prodotti Bang & Olufsen elencati sul sito web di Bang & Olufsen. Leggere attentamente le presenti condizioni di vendita prima di ordinare qualsiasi prodotto. Ordinando uno dei prodotti Bang & Olufsen, l'utente accetta di essere vincolato dalle presenti condizioni di vendita.

Consigliamo di stampare una copia di queste condizioni di vendita per riferimento futuro. Per ordinare un prodotto sul sito web di Bang & Olufsen, è necessario avere più di 18 anni ed è inoltre necessario accettare le presenti condizioni di vendita nella pagina del checkout.

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti condizioni di vendita (incluse eventuali domande tecniche) contattare l'Assistenza clienti Bang & Olufsen.

Termini utilizzati nel presente accordo

In questo accordo, utilizziamo i seguenti termini:

- Per "arvato", "noi" o "ci" si intende Arvato Supply Chain Solutions SE, i suoi dipendenti, subappaltatori e/o altre società incaricati da arvato di fornire servizi in relazione all'evasione di beni acquistati sul sito web di Bang & Olufsen;
- "Merce" o "Merci" indicano prodotti fisici come (ma non limitati a) diffusori, cuffie e accessori, venduti sul Sito web Bang & Olufsen;
- Per "Prodotto" si intende qualsiasi prodotto Bang & Olufsen che può essere acquistato sul Sito web Bang & Olufsen

Disponibilità

Paesi da cui accettiamo ordini sul sito web di Bang & Olufsen:

- Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Slovenia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera.

Acquistando prodotti sul sito web di Bang & Olufsen, l'utente garantisce che

- può legalmente stipulare contratti vincolanti
- ha almeno 18 anni
- è residente in uno dei paesi sopra indicati e sta ordinando merce da uno di questi paesi

Uso del sito web Bang & Olufsen

Visitare il sito web Bang & Olufsen [Sito web](#) e trovare un Prodotto che interessa. Per ordinare, fare clic sull'icona ACQUISTA per aggiungere il Prodotto al carrello.

Dopo aver finito di inserire i prodotti nel carrello, fare clic sull'icona del carrello in alto a destra dello schermo. Fai clic sul pulsante CHECKOUT e seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'ordine.

Come stipuliamo il contratto con l'utente

Il contratto con noi (il "Contratto") sarà stipulato con Arvato Supply Chain Solutions SE, un rivenditore di prodotti Bang & Olufsen indipendente.

Dopo aver effettuato un ordine, l'utente riceverà una conferma dell'invio dell'ordine, con la quale confermiamo di aver ricevuto l'ordine. Si prega di notare che questo non significa che l'ordine sia stato accettato. L'ordine costituisce un'offerta per l'acquisto di un nostro Prodotto e il piazzamento di un ordine comporta l'obbligo di eseguire il pagamento. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte nostra e confermeremo tale accettazione all'utente inviando (a) una conferma dell'avvenuta spedizione (Conferma dell'ordine) o (b) il prodotto fisico. Solo dopo l'invio della conferma da parte nostra, la vendita sarà considerata conclusa.

Il Contratto riguarderà solo quei Prodotti la cui spedizione è stata confermata nella Conferma d'Ordine. Non saremo obbligati a fornire altri Prodotti che possono far parte dell'ordine fino a quando l'invio di tali Prodotti non sia stato confermato in una Conferma d'Ordine separata.

Disponibilità e consegna del prodotto

Sebbene facciamo sempre tutto il possibile per garantire la disponibilità dei Prodotti sul sito web di Bang & Olufsen, non possiamo garantire che tutti i Prodotti saranno disponibili in magazzino al momento dell'ordine. Se non possiamo evadere l'ordine, contatteremo il cliente:

- per offrire un Prodotto o Prodotti equivalenti in termini di qualità e prezzo, che il cliente potrà accettare o rifiutare; oppure
- per informare il cliente che non siamo in grado di evadere l'ordine.

Se la nostra offerta per un Prodotto alternativo viene respinta o se non siamo in grado di evadere l'ordine, non avremo alcuna ulteriore responsabilità nei confronti del cliente; se abbiamo già ricevuto il pagamento per il Prodotto o i Prodotti, rimborseremo il pagamento o i pagamenti.

L'ordine sarà evaso senza indebito ritardo ed entro la data di consegna indicata nella Conferma d'ordine oppure, se una data di consegna non è specificata, entro 30 giorni dalla data della Conferma d'Ordine. Se non è possibile consegnare il Prodotto entro il termine di consegna indicato, rimborseremo il prezzo di acquisto, su richiesta.

I Prodotti venduti sul sito web Bang & Olufsen sono consegnati tramite corriere se il cliente ha ordinato Merci (per esempio Accessori, Diffusori e Cuffie).

Diritti dei consumatori

I Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 (i "Regolamenti") danno il diritto al consumatore di rescindere il Contratto con noi entro 14 giorni, senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scadrà come segue:

- Per le Merci, il periodo scade dopo 30 giorni dal giorno in cui l'utente (o qualunque persona nominata dall'utente) riceve la Merce;
- In un Contratto per la vendita di più Merci con date di consegna differenti, il periodo scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'utente (o qualunque persona nominata dall'utente) riceve l'ultima Merce
- Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informarci della sua decisione di rescindere il Contratto compilando il modulo di reso o tramite una dichiarazione inequivocabile (per esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Per questi scopi, vedere i nostri recapiti in cima a questa pagina. Per attenersi al termine di scadenza del recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- Se si esercita il diritto al recesso sopra indicato, ma si ricevono le Merci secondo Contratto, è necessario restituire le Merci, senza indebito ritardo e in ogni caso entro

14 giorni dal giorno in cui il recesso dal Contratto viene a noi comunicato. La scadenza sarà rispettata se le Merci sono restituite prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

- È necessario prendersi una cura ragionevole delle Merci quando sono in possesso dell'utente. L'utente è responsabile solo della diminuzione del valore delle Merci risultante da una gestione delle Merci diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento delle Merci.

Rischio e titolo

Le Merci saranno a rischio dell'utente dal giorno in cui l'utente (o qualsiasi persona nominata dall'utente) riceve le Merci.

Prezzo e pagamento

- Il prezzo di qualsiasi Prodotto sarà quello riportato sul sito web Bang & Olufsen di volta in volta, salvo in caso di errore evidente.
- Questi prezzi sono comprensivi di IVA ma escludono i costi di spedizione, che verranno aggiunti all'importo totale.
- I prezzi sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento, ma le modifiche non influiranno sugli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma d'ordine.
- Il sito web Bang & Olufsen contiene un gran numero di prodotti ed è sempre possibile che, nonostante i nostri sforzi, alcuni dei prodotti elencati sul sito web Bang & Olufsen possano avere un prezzo errato. In genere, i prezzi sono verificati nell'ambito delle nostre procedure di spedizione, in modo tale che, laddove il prezzo corretto di un Prodotto sia inferiore al prezzo dichiarato, addebiteremo l'importo inferiore quando invieremo il Prodotto all'utente. Se il prezzo corretto di un Prodotto è superiore al prezzo indicato sul sito web Bang & Olufsen, normalmente, a nostra discrezione, contatteremo il cliente per ricevere istruzioni prima di inviare il Prodotto, oppure rifiuteremo l'ordine e informeremo l'utente di tale rifiuto.
- Non abbiamo l'obbligo di fornire il Prodotto all'utente al prezzo errato (inferiore), anche dopo aver inviato una Conferma d'ordine, se l'errore di prezzo è ovvio e inconfondibile e potrebbe essere stato ragionevolmente riconosciuto dall'utente come prezzo errato.
- Il pagamento per tutti i Prodotti deve essere effettuato prima dell'evasione dell'ordine. Non abbiamo l'obbligo di consegnare i Prodotti finché non avremo ricevuto il pagamento da parte dell'utente.

La nostra politica sui rimborsi

Se l'utente annulla il Contratto in conformità con i diritti di recesso indicati nella sezione di cui sopra, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti dall'utente, inclusi i costi di consegna e restituzione delle Merci. Effettueremo il rimborso senza indebito ritardo, e non oltre (a) 14

giorni dal giorno in cui riceviamo le Merci dall'utente, o (b) (se questo avviene prima) 14 giorni dopo il giorno in cui l'utente fornisce la prova di restituzione delle Merci, 14 giorni dopo il giorno in cui siamo informati della decisione di rescindere il Contratto. Potremmo sospendere il rimborso fino al ricevimento delle Merci, o fino a ricevimento della prova che la Merce è stata spedita, a seconda di quale riceveremo prima.

Se si desidera restituire i Prodotti per qualsiasi altro motivo (per esempio, perché l'utente ci ha notificato, in conformità con il proprio Diritto di modifica, che non acconsente alle modifiche delle presenti condizioni di vendita o di una qualsiasi delle nostre politiche o perché l'utente sostiene che il Prodotto sia difettoso), l'utente deve informarci per iscritto utilizzando il presente Modulo di contatto fornito dall'Assistenza Clienti Bang & Olufsen.

L'utente è tenuto a restituire la Merce, a proprie spese, inviandola all'indirizzo di reso da noi stabilito e in conformità con le istruzioni da noi fornite. Esamineremo il Prodotto reso o esamineremo il reclamo dell'utente e informeremo del rimborso via email entro un ragionevole periodo di tempo. In genere, sbrigheremo la procedura di rimborso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 30 giorni dal giorno in cui il diritto al rimborso per il Prodotto difettoso viene confermato tramite email. I pagamenti per prodotti restituiti a causa di un difetto saranno rimborsati per intero, incluso il rimborso delle spese di spedizione dell'articolo al cliente e il costo sostenuto per la restituzione dell'articolo da parte del cliente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando gli stessi mezzi di pagamento usati per la transazione iniziale, se non diversamente concordato. In ogni caso, non sarà addebitata alcuna spesa per la procedura di rimborso.

Potremmo effettuare una detrazione dal rimborso per la perdita di valore di qualsiasi Merce fornita, se la perdita è il risultato di una incorretta manipolazione del Prodotto da parte dell'utente.

Non offriamo il rimborso dell'IVA per gli ordini effettuati online sul sito web di Bang & Olufsen. Il prezzo applicabile è il prezzo indicato accanto al prodotto in questione sul sito web, alla data dell'ordine.

Dati personali

I dati personali forniti ad arvatato attraverso questo sito web verranno utilizzati solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Utilizzando il sito web di Bang & Olufsen e/o il nostro Servizio, si acconsente al trattamento dei propri personali e si garantisce che i dati forniti siano accurati.

La nostra responsabilità

Abbiamo l'obbligo legale di fornire prodotti conformi ai termini del Contratto. In conformità con i diritti legali dell'utente, garantiamo che qualsiasi Prodotto acquistato sul sito web di

Bang & Olufsen è di qualità soddisfacente e ragionevolmente idoneo per gli scopi per i quali questi Prodotti sono comunemente forniti.

Le specifiche del Prodotto e i requisiti di sistema necessari per usare i Prodotti sono descritti in modo più dettagliato nelle specifiche del Prodotto che possono essere reperite sul sito web di Bang & Olufsen. Non possiamo accertare se il computer dell'utente soddisfi i requisiti di sistema e pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità per la funzionalità del sistema informatico dell'utente dopo l'installazione di un Prodotto.

Saremo responsabili solo per perdite prevedibili sia per l'utente sia per la nostra società in conseguenza di una nostra violazione delle presenti condizioni di vendita e causate dalla nostra negligenza. Non saremo responsabili per eventuali perdite commerciali o finanziarie (incluso, ma senza limiti, perdita di avviamento, profitti, contratti, risparmi previsti, dati o spese inutili) o qualsiasi altra perdita indiretta o consequenziale che non sia ragionevolmente prevedibile sia per l'utente sia per la nostra società nel momento in cui il contratto è stato stipulato o nel momento in cui l'utente ha iniziato a utilizzare il sito web di Bang & Olufsen.

Questo non include o limita in alcun modo la nostra responsabilità

- per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza;
- nell'ambito della Sezione 3(3) del Consumer Protection Act 1987;
- per frode o rappresentazione fuorviante; o
- per qualsiasi questione per cui sarebbe illegale per noi escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

Nulla in questi termini di vendita influirà sui diritti legali dell'utente. Se si hanno dubbi sui propri diritti legali, contattare l'ufficio di consulenza per i cittadini locale.

Proprietà intellettuale

I prodotti offerti sul Sito web di Bang & Olufsen sono proprietà intellettuale di Bang & Olufsen.

Comunicazioni scritte

Le leggi applicabili richiedono che alcune delle informazioni o comunicazioni che vengono inviate agli utenti siano in forma scritta. Quando si ordinano i prodotti sul Sito web di Bang & Olufsen, si accetta che la comunicazione con noi sarà elettronica. Contatteremo l'utente tramite email o forniremo informazioni pubblicando avvisi sul Sito di Bang & Olufsen.

Ai fini contrattuali, l'utente accetta questo mezzo di comunicazione elettronico e riconosce che tutti i contratti, le comunicazioni, le informazioni e le altre comunicazioni che forniamo elettronicamente all'utente soddisfano il requisito legale della forma scritta di tali comunicazioni. Questa condizione non pregiudica i diritti legali dell'utente.

Avvisi e informazioni di contatto

Tutte le notifiche inviate devono essere inviate ad Arvato Supply Chain Solutions SE ai recapiti in cima a questa pagina o all'[Assistenza clienti Bang & Olufsen](#).

Quando si effettua un ordine, possiamo inviare notifiche all'indirizzo email o a quello postale a noi forniti, o in uno dei modi specificati nella clausola "Comunicazioni scritte" di cui sopra. La notifica sarà considerata ricevuta e correttamente effettuata immediatamente dopo la sua pubblicazione sul [Sito web di Bang & Olufsen](#), 24 ore dopo l'invio di un'email, o cinque giorni dopo la data di spedizione di eventuali lettere.

Per dimostrare che una notifica è stata fornita, sarà sufficiente dimostrare, nel caso di una lettera, che tale lettera sia stata correttamente indirizzata, timbrata e spedita e, nel caso di un'email, che tale email sia stata inviata all'indirizzo email specificato del destinatario.

Trasferimento di diritti e obblighi

Il Contratto tra l'utente e la nostra società è vincolante per l'utente e la nostra società e per i nostri rispettivi successori e cessionari.

Possiamo trasferire, assegnare, addebitare, subappaltare o rescindere un Contratto, o qualsiasi dei nostri diritti o obblighi derivanti da esso, in qualsiasi momento durante la durata del Contratto.

Eventi al di fuori del nostro controllo

Non saremo ritenuti responsabili per la mancata esecuzione o ritardo nell'esecuzione di uno qualsiasi dei nostri obblighi derivanti da un Contratto per via di eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo (un "Evento di forza maggiore").

Un Evento di forza maggiore include qualsiasi atto, evento, non accadimento, omissione o incidente al di fuori del nostro ragionevole controllo e include in particolare (ma senza limitazioni) quanto segue:

- scioperi, serrate o altre azioni industriali.
- tumulto popolare, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra.
- incendio, esplosione, tempesta, alluvione, terremoto, subsidenza, epidemia o altri disastri naturali.
- impossibilità a utilizzare ferrovie, navi, aeromobili, trasporti su ruote o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
- impossibilità a utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.
- gli atti, i decreti, la legislazione, i regolamenti o le restrizioni di qualsiasi governo.

La nostra prestazione nell'ambito di qualsiasi Contratto è considerata sospesa per il periodo in cui l'Evento di forza maggiore ha luogo, e per le prestazioni durante questo periodo ci sarà concessa un'estensione di tempo. Useremo i nostri sforzi ragionevoli affinché termini l'Evento di forza maggiore o per trovare una soluzione in base alla quale i nostri obblighi ai sensi del Contratto possano essere eseguiti nonostante l'Evento di forza maggiore.

Rinuncia

Se, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione di un Contratto, non insistiamo sulla rigorosa esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi dell'utente ai sensi del Contratto o di una qualsiasi delle presenti condizioni di vendita, o se non esercitiamo un diritto o un rimedio a cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto, ciò non costituisce una rinuncia a tali diritti o rimedi e non esonera l'utente dal rispetto di tali obblighi.

Una rinuncia da parte nostra agli effetti di una qualsiasi inadempienza non costituirà una rinuncia agli effetti di qualsiasi inadempimento successivo.

Nessuna rinuncia da parte nostra a una qualsiasi di queste condizioni di vendita sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata come una rinuncia e sia comunicata per iscritto all'utente in conformità con la clausola "Avvisi e informazioni di contatto" di cui sopra.

Separabilità

Se una qualsiasi delle presenti condizioni di vendita o qualsiasi disposizione di un Contratto sono dichiarate non valide, illegali o inapplicabili in qualsiasi misura da qualsiasi autorità competente, tale termine, condizione o disposizione saranno in tal misura separate dai restanti termini, condizioni e disposizioni che continueranno a essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

Intero accordo

Le presenti condizioni di vendita e qualsiasi documento espressamente menzionato nelle condizioni di vendita rappresentano l'intero accordo in relazione all'oggetto di qualsiasi Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o accordo, sia orale che scritto.

Nell'accettare il Contratto, entrambe le parti riconoscono che non hanno fatto affidamento su alcuna dichiarazione, impegno o promessa fornita dall'altra parte o implicitamente dedotta da dichiarazioni verbali o scritte enunciate durante le negoziazioni tra le parti prima di tale Contratto, eccetto quanto espressamente dichiarato in questi termini di vendita.

Nessuna delle due parti potrà ricorrere ad alcun rimedio in relazione a eventuali affermazioni false espresse dall'altra parte, sia oralmente sia per iscritto, prima della data di

stipulazione del Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa sia stata fatta in modo fraudolento) e l'unico rimedio per la seconda parte sarà a causa di una violazione del contratto, come previsto nelle presenti condizioni di vendita.

Il nostro diritto alla modifica di questi termini di vendita

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti condizioni di vendita di volta in volta.

Qualsiasi Contratto sarà soggetto alle politiche e alle condizioni di vendita in vigore nel momento in cui si ordinano i Prodotti, a meno che qualsiasi modifica a tali politiche o a queste condizioni di vendita sia richiesta dalla legge o dall'autorità governativa (nel qual caso sarà applicabile agli ordini precedentemente effettuati dall'utente), o se notificheremo la modifica a tali politiche o a queste condizioni di vendita prima di inviare la Conferma d'ordine (nel qual caso abbiamo il diritto di presumere che l'utente abbia accettato la modifica alle condizioni di vendita, a meno che l'utente non ci comunichi il contrario entro sette giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti da parte dell'utente).

Legge applicabile e giurisdizione

I contratti per l'acquisto di Prodotti tramite il [Sito web di Bang & Olufsen](#) (e qualsiasi disputa, controversia, procedimento o reclamo di qualsiasi natura derivante da o in qualsiasi modo relativo a tali Contratti o la loro stipulazione) saranno disciplinati e interpretati in conformità con la legge tedesca. Qualsiasi controversia derivante da o relativa a tali Contratti sarà soggetta alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali della Germania.

Lingua

La lingua del contratto sarà l'inglese.