

Prodotti contraffatti

Versione 1.6

Pubblicazione: Dicembre 2020

Come brand di apparecchiature audio di alta gamma, Bang & Olufsen è sempre più spesso presa di mira dai contraffattori di tutto il mondo. Copiare un prodotto Bang & Olufsen significa sminuire le capacità artigianali della nostra società, violando il lavoro dei nostri designer.

In Bang & Olufsen abbiamo perfezionato le nostre competenze nell'audio, design e lavorazione artigianale nel corso di lunghi decenni. Un prodotto contraffatto non potrà mai avere la stessa qualità di esecuzione di un prodotto a lavorazione artigianale. Inoltre, i prodotti contraffatti raramente soddisfano i requisiti di salute e sicurezza, in particolare la sicurezza delle batterie, dei caricabatterie o di altri componenti elettronici che si trovano all'interno dei prodotti contraffatti.

Come evitare l'acquisto di prodotti B&O contraffatti

Bang & Olufsen distribuisce i propri prodotti solo tramite Rivenditori autorizzati. Utilizzando solo rivenditori autorizzati o acquistando sul Sito web Bang & Olufsen è possibile evitare la delusione di acquistare un prodotto contraffatto.

Come riconoscere un prodotto B&O contraffatto

I contraffattori sono esperti nel riprodurre il look e il design di un prodotto. È spesso difficile distinguere un prodotto contraffatto da un prodotto originale Bang & Olufsen. I problemi relativi alla contraffazione riguardano principalmente le nostre cuffie, auricolari e altoparlanti portatili. I seguenti punti sono in genere un'indicazione che un prodotto è contraffatto:

- Nessuna connettività all'app Bang & Olufsen
- Basso prezzo
- In genere, i prodotti contraffatti sono disponibili a prezzi inferiori rispetto ai prodotti originali, ma i prezzi non sono sempre a un livello tale da indurre gli acquirenti a sospettare che i prodotti siano contraffatti.
- Etichette non in posizione corretta e spesso non applicate correttamente, con pieghe
- Packaging di cattiva qualità
- Cattiva qualità della lamina di protezione/giunzioni termoretraibili irregolari o con effetto ologramma
- Qualità audio scadente
- Qualità di lavorazione mediocre
- Odore chimico

Se si sospetta che un prodotto sia contraffatto, contattare l'unità anti-contraffazione Bang & Olufsen inviando un'email a reportcounterfeit@bang-olufsen.dk

Perché non bisogna acquistare un prodotto contraffatto

- Quando si acquista un prodotto contraffatto, si finanzia l'attività di una persona disonesta. Il contraffattore commette un crimine vendendo la merce ai clienti ignari.
- Combattere la contraffazione dei prodotti è un'attività costosa, ma Bang & Olufsen desidera che i propri clienti ricevano il prodotto e la qualità che sempre si aspettano: un suono ricco e potente, una grande attenzione ai dettagli e materiali originali, elementi su cui si basa la reputazione di Bang & Olufsen.
- Hai acquistato un prodotto a basso costo ma la qualità sembra scadente? I contraffattori desiderano solo fare soldi vendendo merce scadente. A loro non interessa soddisfare come cliente, quindi non hanno alcun incentivo a venderti un prodotto di qualità. Pertanto, quello che hai acquistato si guasterà, si romperà o smetterà di funzionare subito dopo l'acquisto o, nel peggiore dei casi, conterrà materiali pericolosi (per esempio batterie instabili e infiammabili) che potrebbero causare gravi danni, tra cui danni all'udito.
- I contraffattori fanno spesso perdere le loro tracce e non potrai far valere la garanzia del prodotto in caso di problemi.