

Politica di reso online

Versione: 1.5

Pubblicazione: aprile 2020

La presente Politica di reso online viene fornita dal gruppo Bang & Olufsen (“Bang & Olufsen” o “noi”, “nostro”), comprendente Bang & Olufsen A/S, Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danimarca, con numero di registrazione 41257911 e le sue affiliate, come definito nella Relazione annuale consolidata [Relazione annuale del gruppo](#).

Per la massima tranquillità quando si fanno acquisti online su Bang & Olufsen, offriamo di cambiare o restituire il prodotto per un rimborso entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine online.

- Ai sensi della legislazione applicabile ai clienti, concediamo il pieno diritto di cancellazione nel caso in cui l'utente non desideri procedere con l'acquisto entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine online.
- Se risiede al di fuori dell'area di ritiro UPS e non è possibile offrire un ritiro a causa dell'indirizzo, il prodotto deve essere inviato o lasciato presso la sede UPS più vicina.
- Possiamo scambiare il prodotto o offrire un rimborso completo per i prodotti resi.
- Notare che la restituzione o lo scambio di un ordine senza il numero di ticket saranno soggetti a ulteriori tempi di elaborazione e ritarderanno l'accredito sul conto.
- In caso di un rimborso, l'importo originario versato per i prodotti Bang & Olufsen restituiti sarà rimborsato alla ricezione del prodotto o della documentazione per il reso.
- Se le merci restituite non sono sostanzialmente nelle stesse condizioni e quantità di quelle consegnate da Bang & Olufsen, il prodotto avrà un valore inferiore e solo il valore corrente del prodotto sarà rimborsato.
- I prodotti in una scatola aperta possono essere presi in considerazione per un rimborso completo se sono ancora intonsi e nella confezione originale, per esempio i sacchetti di plastica contenenti i prodotti.
- I rimborsi sono effettuati in base al metodo di pagamento originale.

Per qualsiasi domanda relativa al nostro processo di reso, non esitare a contattare la nostra [Assistenza clienti](#).