

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL BANG & OLUFSEN GROUP

Versione: 1.11

Pubblicazione: Dicembre 2022

Nella presente informativa sulla privacy viene spiegato quali tipi di dati personali vengono raccolti, per quali scopi questi dati vengono raccolti, come vengono trattati e quali sono i diritti dell'utente a riguardo. Per i visitatori e gli utenti che risiedono nello Stato della California, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy della California più avanti.

Questa informativa è applicabile al Bang & Olufsen Group (anche indicato come "B&O", "noi", "noi", "nostro", "Gruppo Bang & Olufsen") che comprende Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danimarca e le sue consociate, incluso B&O Play a/s. Per maggiori informazioni, consultare la [Relazione Annuale del Gruppo](#).

### **Titolare del trattamento e dati di contatto**

Bang & Olufsen A/S è il titolare del trattamento dei dati ed è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

Di seguito forniamo le nostre informazioni di contatto:

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer

N. CVR: 41257911

E-mail: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### **Punti vendita**

B&O opera sia con i propri negozi sia con i rivenditori autorizzati B&O (negozi di proprietà indipendente). I negozi di proprietà indipendente tratteranno i dati dei loro clienti. Per informazioni su come il rivenditore locale tratta i dati personali, ti rimandiamo alla Informativa sulla privacy del rivenditore locale.

## **CONTENUTI**

- 1 TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI
- 2 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
- 3 DOVE CONSERVIAMO E TRATTIAMO I DATI PERSONALI
- 4 DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI
- 5 I DIRITTI DELL'UTENTE
- 6 VARIE

## **1 TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI**

Nel momento in cui l'utente interagisce con B&O tramite diversi canali, compresi i nostri siti web, le nostre app, i rivenditori e l'assistenza, vengono raccolti e trattati dati personali.

### **Acquisti**

*Tipi di dati personali:*

- I dati di contatto dell'utente, come nome, indirizzo email, nome dell'azienda (se fornito), indirizzo fisico (se fornito), informazioni di consegna, come l'indirizzo di consegna se diverso dall'indirizzo fisico, numero di telefono (se fornito), Indirizzo IP, in alcuni casi geolocalizzazione (se si utilizzano Store Finder sulla nostra pagina web) e lingua.
- Le informazioni sull'ordine/acquisto, come il nome del prodotto, la quantità, il nome del magazzino e il numero di serie del prodotto, la data di acquisto e informazioni sul rivenditore.
- Le informazioni di pagamento, come la carta di credito o informazioni di pagamento simili (utilizziamo un fornitore di terze parti).
- Nei nostri negozi in aeroporto, sarà richiesta una copia del passaporto e della carta d'imbarco in caso di rimborso fiscale.

*Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Gestiamo gli ordini d'acquisto, completiamo le transazioni d'acquisto, assicuriamo la consegna dei prodotti acquistati, eventuali resi e siamo in grado di metterci in contatto con gli utenti in caso di problemi tecnici con i prodotti e di fornire assistenza tecnica durante il periodo di garanzia. Conserviamo le informazioni relative al negozio preferito dell'utente così da garantire che quel punto vendita sia il principale responsabile dei servizi e delle riparazioni dei prodotti, che possa fornire assistenza operativa o che possa fungere da punto di contatto principale per eventuali domande.
- Il trattamento dei dati da parte nostra è necessario per la stipulazione di un contratto del quale l'utente è una parte (l'acquisto).
- La copia del passaporto e della carta d'imbarco è parte di una procedura relativa agli obblighi fiscali che serve per documentare la residenza al di fuori dell'UE.

## **Email per carrello abbandonato (applicabile solo a USA e Canada)**

### *Tipi di dati personali:*

- Se l'utente ha messo articoli nel proprio carrello ma non li ha acquistati, possiamo inviare "email di abbandono del carrello" per informare l'utente che gli articoli sono ancora disponibili per l'acquisto.

### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Gestiamo i dati relativi agli articoli inseriti nel carrello per informare l'utente che gli articoli sono ancora disponibili per l'acquisto e gestiamo inoltre l'indirizzo email dell'utente. Si prega inoltre di leggere la nostra politica sui cookie se l'utente ha dato il consenso ai cookie.
- Questo trattamento viene elaborato sulla base del nostro legittimo interesse come azienda.

## **Account**

### *Tipi di dati personali:*

- Credenziali di accesso e indirizzo e-mail, se si crea un account B&O sulla nostra pagina web o nell'app. Inoltre, altri dati di contatto, data di nascita e sesso, se l'utente decide di fornirli.
- Le informazioni che si aggiungono al proprio account.
- L'utilizzo dell'app.

### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Amministriamo l'account dell'utente, inclusa la raccolta delle preferenze, identifichiamo e certifichiamo l'identità dell'utente dell'account, impediamo l'accesso e l'uso non autorizzati, gestiamo la comunicazione di avvisi e notifiche e gestiamo le preferenze e i consensi dell'utente. Utilizzeremo i dati personali dell'utente anche per offrire un'esperienza online personalizzata e per mettere a disposizione le informazioni sugli acquisti. Facilitiamo gli acquisti futuri dell'utente ricordando i dettagli di spedizione e altri dettagli di riferimento dell'utente. È possibile cancellare l'account in qualsiasi momento.
- Il trattamento dei personali per l'account si basa sul consenso dell'utente quando crea l'account.

## **Miglioramento dei servizi e dei prodotti**

### *Tipi di dati personali:*

- Informazioni dall'uso del sito web e delle app; indirizzo IP, tracciamento e, in alcuni casi, posizione geografica (se si utilizza Store Finder sulla nostra pagina web).
- Le informazioni che l'utente fornisce quando riceve supporto tecnico o da parte del servizio clienti o partecipa a sondaggi sulla soddisfazione del cliente.
- Informazioni derivanti dall'uso dei prodotti.

### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Analizziamo i dati a livello aggregato per ottenere informazioni sulle preferenze dei clienti e per migliorare l'esperienza complessiva dei servizi, le aspettative e le tendenze ecc. Inoltre, conduciamo analisi e statistiche, a livello aggregato, sul tipo di utilizzo dei prodotti B&O, la data e la frequenza in modo tale da comprendere come i propri prodotti vengono utilizzati, migliorarne la qualità e svilupparne di nuovi.
- Potremmo contattare l'utente tramite email e richiedere la partecipazione dell'utente a un sondaggio sulla soddisfazione del cliente.
- I dati personali di cui sopra sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse come azienda.

## **File di supporto**

### *Tipi di dati personali:*

- Conserviamo i file di supporto caricati dai prodotti o dal cliente nell'app. Questi file di supporto non sono anonimizzati; pertanto, possono contenere l'indirizzo e-mail dei clienti, i prodotti, i dati tecnici, i brani riprodotti, il nome del Wi-Fi.
- Tutto ciò che accade all'interno della nostra app, comprese le transazioni, gli errori e le intrusioni. I file di supporto includono l'ora in cui si è verificato un evento, le informazioni sull'utente e l'azione intrapresa sul server.
- Informazioni sui modelli di utilizzo, sulle attività e sulle operazioni dei clienti all'interno dell'app.
- Se ci si è dimenticata la password o si hanno problemi con il login per qualsiasi motivo, con i file di supporto possiamo vedere quanti tentativi di login sono stati fatti e quanti sono falliti.

### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- I file di supporto sono punti di dati importanti per la risoluzione dei problemi dei prodotti (proattivi/reactivi), ma anche per la sicurezza e la sorveglianza, fornendo una cronologia completa degli eventi.
- Questi file possono aiutarci a identificare query lente, errori che causano transazioni troppo lunghe o bug che hanno un impatto sulle prestazioni dei prodotti, del sito web o dell'app (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- I file di supporto ci aiutano generalmente a ottimizzare l'esperienza dell'utente.
- Il trattamento dei personali per l'account si basa sul consenso dell'utente quando crea l'account/utilizza l'app.

## **Servizio clienti/Supporto tecnico/aggiornamenti**

### *Tipi di dati personali:*

- Informazioni sul caso/richiesta dell'utente.
- I recapiti dell'utente, il numero di serie del prodotto, le informazioni sulla garanzia del prodotto, il luogo di acquisto e altre informazioni pertinenti, che B&O può richiedere per procedere con la richiesta dell'utente.

- L'utilizzo delle informazioni da parte dell'utente, ad esempio dei dettagli personali, delle informazioni relative ai prodotti (abbinati) B&O, comprendenti il numero di serie dei prodotti, il codice identificativo di magazzino, il tipo di utilizzo del prodotto e dell'app, la data e la frequenza, le credenziali di accesso, le credenziali criptate per i servizi di terzi offerti nella/e nostra/e app, ad esempio Deezer e TuneIn, le informazioni relative ad altri utenti della/e app B&O all'interno del gruppo familiare (se applicabile), le informazioni che l'utente sceglie di attribuire in relazione ai suoi dispositivi B&O, ad esempio per la personalizzazione del nome del prodotto/dei prodotti B&O, l'accesso alle attività di utilizzo del prodotto (a meno che tale funzione sia stata disattivata dall'utente) e le credenziali di accesso ai social media (non le informazioni contenute nei profili social media dell'utente), se utilizzate per accedere alla/alle app B&O (vedere sezione "Account").
- Se si sceglie di contattare il servizio clienti B&O per telefono, possiamo conservare una registrazione della chiamata audio.

*Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- B&O, nell'ambito della comunicazione e dell'interazione con il cliente raccoglierà e tratterà le informazioni che l'utente ci fornisce tramite email, funzione chat, telefono e social media.
- Utilizzeremo i dati personali del cliente per fornire un servizio all'utente. In questo contesto, useremo i dati personali dell'utente per gestire le sue domande, gestire i reclami e questioni di garanzia e per fornire supporto tecnico.
- Possiamo anche contattare l'utente tramite email, telefono, social media o qualsiasi altro mezzo nel caso di un problema con l'ordine o il prodotto.
- Se l'utente ha fornito il suo consenso, eseguiamo una registrazione delle chiamate audio per migliorare il servizio clienti.
- Ogni volta che l'utente restituisce un prodotto, usiamo i dati personali dell'utente per verificare la sua identità, condurre controlli sulle frodi o prevenire altre attività illegali.
- Forniamo all'utente aggiornamenti del software del prodotto.
- I dati personali di cui sopra devono essere trattati per consentirci di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente o in base al nostro legittimo interesse come azienda.

**Marketing**

*Tipi di dati personali:*

- Le informazioni fornite al momento dell'acquisto di prodotti e quando l'utente ci contatta, comprese le informazioni di contatto, i prodotti e le offerte su cui l'utente ha fatto clic.
- Se l'utente dispone di un account B&O, tratteremo anche i dati personali inviati in relazione all'account, come informazioni di contatto, cronologia degli acquisti, dati del profilo, cronologia degli acquisti e della navigazione web, in base alle preferenze dell'utente. La personalizzazione ha luogo attraverso l'analisi e la previsione di aspetti relativi agli interessi, preferenze, comportamenti, ecc. dell'utente utilizzando una combinazione di dati personali ottenuti dall'utente o da terzi. Possiamo anche utilizzare i dati personali ricevuti da cookie web, pixel, plug-in o altre tecnologie di tracciamento web per gli stessi obiettivi. Per saperne di più sull'uso di tale tecnologia, si prega di leggere la sezione sui cookie.
- Informazioni dai sondaggi.
- Informazioni sugli articoli posti nel carrello (prima di effettuare il check-out).

*Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Utilizzeremo i dati personali dell'utente per fornire offerte personalizzate, informazioni, inviti, concorsi e simili contenuti di marketing tramite email.
- Al fine di ottimizzare l'esperienza dell'utente su B&O, forniremo all'utente informazioni pertinenti, prodotti consigliati, invieremo reminder sui prodotti messi nel carrello ma non acquistati e invieremo offerte personalizzate. Tutti questi servizi sono basati su acquisti precedenti dell'utente, su ciò che l'utente ha cliccato e sulle informazioni che ci ha fornito.
- Se l'utente ha un account Google o usa servizi di social media come Facebook, Instagram o YouTube, potrebbe ricevere promozioni nel news feed.
- Il nostro trattamento a questo proposito si baserà sul consenso dell'utente quando acconsente al marketing e sul consenso dell'utente quando accetta i cookie.
- In alcuni paesi, verrà inviata una comunicazione, in base al nostro legittimo interesse.

**Esperienze del cliente**

*Tipi di dati personali:*

- Informazioni fornite durante il completamento di sondaggi, questionari e moduli di opinione, ad esempio i dettagli personali, come specificato sopra, l'ID della garanzia del prodotto B&O, il luogo di acquisto, il feedback relativo all'uso del/dei prodotto/i B&O e la valutazione dello stesso, le informazioni relative alla propria posizione.

*Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Il Gruppo Bang & Olufsen raccoglie le opinioni relative all'utilizzo di prodotti e servizi B&O da parte dell'utente invitandolo a compilare indagini, questionari o moduli di opinioni.
- Il trattamento dei dati da parte del Gruppo Bang & Olufsen a tale riguardo sarà basato sul relativo assenso dell'utente.

**Contenuti generati dagli utenti**

#### *Tipi di dati personali:*

- Contenuti generati dagli utenti pubblicati sui social media in conformità con i Termini di licenza per i contenuti generati dagli utenti, come le immagini, o se l'utente fornisce altri dati personali (come le informazioni sulla posizione o altre informazioni di identificazione).

#### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Raccogliamo contenuti generati dagli utenti pubblicati sui social media in conformità con i Termini di licenza per i contenuti generati dagli utenti, come le immagini, o se l'utente fornisce altri dati personali (come le informazioni sulla posizione o altre informazioni di identificazione).
- Il trattamento dei dati da parte del Gruppo Bang & Olufsen a tale riguardo sarà basato sul relativo assenso dell'utente.

### **Cookie**

#### *Tipi di dati personali:*

- indirizzo IP, email, dati di tracciamento/protocollo, dettagli del carrello per il quale non è stato fatto il check out.

#### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Le informazioni relative al comportamento raccolte tramite l'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe come pixel, indirizzi email, tag e altre forme di identificazione al fine di ricordare le preferenze dell'utente, per capire come i siti web e le app del Gruppo Bang & Olufsen vengono utilizzate e personalizzare le offerte di marketing.
- Se l'utente fornisce informazioni personali per ricevere in cambio informazioni da parte nostra o dai nostri rivenditori autorizzati - ad esempio cataloghi o informazioni generali su Bang & Olufsen - raccogliamo e memorizziamo queste informazioni in un database utilizzato per il marketing. Se l'utente legge o scarica informazioni, monitoriamo l'attività dell'utente. Questi dati sono utili, tra le altre cose, per fornirti informazioni personalizzate e per ottenere informazioni sulle parti del sito visitate. Le informazioni memorizzate sono utilizzate per migliorare l'utilità del sito, per esempio per consentire un rapido accesso ai siti preferiti dell'utente e per distinguere tra gli utenti e i loro singoli set di dati.
- Per informazioni relative ai cookie utilizzati dal Gruppo Bang & Olufsen e gli scopi per i quali vengono utilizzati, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

### **Visitatori**

#### *Tipi di dati personali:*

- Recapiti come nomi, numero di telefono, indirizzo email e azienda.

#### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- Per conoscere l'identità dei visitatori nei nostri locali, conserviamo i dati di contatto. Dobbiamo avere queste informazioni in caso di emergenza.
- I dati personali di cui sopra sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse come azienda.

### **Rapporti con i fornitori e altri contatti commerciali, inclusi gli eventi**

#### *Tipi di dati personali:*

- Recapiti, inclusi nome, titolo, indirizzo email, indirizzo, azienda e numero di telefono.

#### *Perché utilizziamo i dati personali e come li utilizziamo:*

- B&O, nell'ambito delle comunicazioni e interazione dell'utente con noi, sia come fornitore sia come altro contatto aziendale, raccoglierà e tratterà le informazioni personali dell'utente allo scopo di amministrare il rapporto di B&O con l'utente e/o con la società per cui l'utente lavora. Dobbiamo conservare le informazioni dell'utente per adempiere all'accordo tra l'utente o la società per cui l'utente lavora e B&O, o ai fini dell'amministrazione del rapporto di B&O con l'utente, che persegue un interesse legittimo di B&O e laddove si valuta che l'interesse di B&O al trattamento delle informazioni personali prevalga sugli interessi dell'utente.
- Il Gruppo Bang & Olufsen fornisce all'utente informazioni personalizzate inerenti notizie, eventi, concorsi e contenuti di marketing analoghi relativi a B&O, ai suoi prodotti e ai prodotti realizzati con la collaborazione di terzi. Il trattamento dei dati da parte del Gruppo Bang & Olufsen a tale riguardo sarà basato sul relativo consenso dell'utente.

## **2 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Gruppo Bang & Olufsen conserva le informazioni degli utenti per periodi non superiori a quelli necessari agli scopi per cui vengono raccolte. Il periodo di tempo per il quale il Gruppo Bang & Olufsen conserva le informazioni dipende dagli scopi per i quali sono state raccolte e utilizzate.

Le informazioni personali pertinenti saranno cancellate dopo la scadenza dei periodi riportati sotto, a meno che tali dati possano essere legalmente conservati e trattati per altri scopi di trattamento, per i quali il Gruppo Bang & Olufsen ha fondamenti giuridici.

### **Acquisti**

I dati personali associati alle informazioni relative all'acquisto e alla garanzia del prodotto vengono conservati ed elaborati per un periodo di un (1) anno dopo la scadenza della garanzia, o se tali dati siano legittimamente trattati per altri scopi, ad esempio vantaggi personali o direct marketing personalizzato previo consenso dell'utente o allo scopo di far valere diritti legali del Gruppo Bang & Olufsen, in cui la conservazione di tali informazioni è ritenuta necessaria. Se un utente crea un

account, conserveremo le informazioni sull'acquisto e sulla garanzia del prodotto fino a quando l'account non verrà cancellato o ci verrà fatta richiesta di cancellare le informazioni.

#### **Email per carrello abbandonato (applicabile solo a USA e Canada)**

I dati personali relativi agli articoli messi nel carrello sono conservati e trattati per un periodo di 12 mesi.

#### **Account**

Le informazioni personali fornite dall'utente al momento della creazione dell'account e le altre informazioni aggiunte all'account saranno conservate fino alla cancellazione dell'account. I dati personali associati all'uso da parte dell'utente delle app e dell'aggiornamento/degli aggiornamenti software relativo/i ai prodotti del Gruppo Bang & Olufsen vengono mantenuti e trattati per un periodo di tre (3) anni dalla data dell'ultima attività di utilizzo di qualsiasi app B&O da parte dell'utente.

#### **File di supporto**

I dati caricati dai prodotti o app nell'ambito dell'assistenza vengono conservati per 3 mesi.

#### **Miglioramenti/Servizio clienti/Supporto tecnico**

I dati personali associati all'erogazione di vantaggi personali all'utente da parte del Gruppo Bang & Olufsen vengono conservati e trattati per un periodo di cinque (5) anni dalla data dell'ultimo acquisto di prodotti Bang & Olufsen da parte dell'utente. I dati personali associati alle opinioni dell'utente relative ai nostri prodotti e servizi vengono mantenuti e trattati per un periodo di due (2) anni dalla data di completamento di detta indagine, questionario del modulo di opinioni.

Chiamate telefoniche: Le registrazioni vengono conservate per un periodo di 30 giorni.

Reclami/lamentele: Cinque (5) anni dopo il reclamo/lamentela.

#### **Marketing**

I dati personali relativi alla nostra offerta di marketing diretto all'utente (House of Bang & Olufsen) e i dati personali relativi all'utilizzo dei prodotti B&O da parte dell'utente vengono conservati ed elaborati fino a quando l'utente non disdice l'iscrizione o non modifica le preferenze sul proprio account.

Per garantire che le informazioni che conserviamo siano aggiornate, potremmo richiedere all'utente di accedere al proprio account e aggiornare le informazioni.

Dopo l'annullamento dell'iscrizione, conserveremo i dati minimi per poter dimostrare di aver ricevuto il consenso per due (2) anni.

#### **Esperienze del cliente**

I dati relativi all'esperienza del cliente sono conservati e trattati come specificato nei Termini sui contenuti generati dagli utenti.

#### **Contenuti generati dagli utenti**

I contenuti generati dagli utenti vengono conservati e trattati come specificato nei Termini per i contenuti generati dagli utenti.

#### **Cookie**

I cookie sono conservati per un massimo di un (1) anno.

#### **Visitatori**

I dati dei visitatori nei nostri locali sono conservati per 2 mesi.

#### **Rapporti con i fornitori e altri contatti commerciali**

B&O conserverà le informazioni personali dell'utente per tutto il tempo in cui manterrà un rapporto con l'utente e, successivamente, per tutto il tempo in cui sussista uno scopo legittimo per conservare le informazioni personali dell'utente, compreso laddove B&O sia obbligata a conservare le informazioni personali dalla legge in vigore. Per il marketing, conserveremo le informazioni per tutto il tempo per il quale l'utente ha fornito il proprio consenso.

### **3 DOVE CONSERVIAMO E TRATTIAMO I DATI PERSONALI**

Come principio generale, i dati personali dell'utente vengono memorizzati e trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, i dati personali dell'utente possono essere trasferiti al di fuori del SEE tra le entità B&O, tra B&O e i suoi rivenditori autorizzati e alcuni tipi di terze parti, come specificato nella sezione "Divulgazione dei dati personali a terzi" con le finalità per cui i dati personali dell'utente sono stati raccolti.

I dati personali raccolti ed elaborati nella Repubblica Popolare Cinese sono conservati in conformità alla legislazione cinese vigente.

In caso di trasferimento dei dati personali dell'utente a paesi terzi, come definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), vengono rispettate le leggi e i regolamenti in vigore relativi a tali trasferimenti e vengono assicurate le relative garanzie legali e di sicurezza prima di tale trasferimento, trasferendo i dati in paesi approvati dalla Commissione UE come aventi un livello di protezione adeguato, o stipulando un contratto adeguatamente redatto tra B&O e l'entità non appartenente al SEE che riceve i dati.

#### 4 DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI

Come principio generale, raccogliamo ed trattiamo i dati per facilitare o migliorare i prodotti, i servizi o le offerte di B&O. Il Gruppo Bang & Olufsen non condivide detti dati con terze parti, fatto salvo nella misura riportata nella presente Informativa sulla privacy.

Il Gruppo Bang & Olufsen può divulgare i dati personali dell'utente a terzi nella misura richiesta dalla legge, per ordine del tribunale o decisione pronunciata da un'autorità pubblica competente e ai fini dell'applicazione della legge. Il Gruppo Bang & Olufsen può infine condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti:

- 1) Le società del Gruppo Bang & Olufsen e i rivenditori autorizzati B&O per fornire prodotti e servizi all'utente, garantire un livello di servizio coerente per i prodotti e i servizi, migliorare i prodotti, i servizi e la customer experience dell'utente.
- 2) I fornitori terzi che svolgono servizi per conto del Gruppo Bang & Olufsen, comprendenti fatturazione, vendite, marketing, supporto informatico, pubblicità, analisi, ricerca, assistenza clienti, assistenza prodotti, evasione dell'ordine di acquisto e della spedizione, memorizzazione dei dati, convalida, sicurezza, prevenzione delle frodi, elaborazione dei pagamenti e servizi legali. Tali fornitori terzi hanno accesso ai dati per prestare questi servizi ma non possono utilizzare i dati personali dell'utente per altri scopi.
- 3) Servizi di streaming musicale. Quando l'utente avvia una connessione con un servizio di streaming di terzi tramite i prodotti B&O, il Gruppo Bang & Olufsen può condividere le informazioni relative all'utente necessarie per consentire l'erogazione del contenuto di terzi.
- 4) Terze parti per definire, esercitare o difendere i diritti legali di B&O.
- 5) Terze parti in caso di qualsiasi fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte le attività o le azioni di B&O o di parte di esse (comprendenti, senza limitazione alcuna, fallimento o procedure analoghe).
- 6) Altre terze parti oggetto del consenso dell'utente.

Quando il Gruppo Bang & Olufsen divulga i dati dell'utente a una terza parte, adotta tutte le misure ragionevoli per garantire che tali terze parti siano vincolate agli obblighi di riservatezza e di privacy per quanto attiene la protezione dei dati personali. La divulgazione viene effettuata nel rispetto degli obblighi normativi, comprendenti la stipula di accordi relativi al trattamento dei dati con terze parti, la garanzia che i dati personali siano elaborati secondo le nostre istruzioni, la legge e le normative in vigore e ai fini specificati dal Gruppo Bang & Olufsen e per garantire misure di sicurezza adeguate.

#### 5 I DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati, l'utente ha una serie di diritti in relazione al nostro trattamento delle informazioni sull'utente. Se l'utente vuole esercitare i propri diritti, deve contattarci. Si noti che prima di accedere e apportare modifiche all'account, il Gruppo Bang & Olufsen dovrà procedere a un'adeguata verifica dell'identità dell'utente. Se l'utente ha un account, può anche accedere ai propri dati tramite il proprio account su <https://cloud.bang-olufsen.com>

##### **Diritto di visualizzare le informazioni (diritto di accesso)**

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni che trattiamo sull'utente e di ricevere i dati personali che lo riguardano, che ha fornito a B&O, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile elettronicamente e ha il diritto di trasmettere tali dati a qualsiasi terza parte di sua scelta.

**Diritto di rettifica (correzione):** L'utente ha il diritto di far rettificare le informazioni errate che lo riguardano. L'utente è invitato ad aggiornare i propri dati personali forniti al Gruppo Bang & Olufsen in qualsiasi momento vi siano modifiche dei dati personali. Per garantire che i dati personali dell'utente trattati da parte del Gruppo Bang & Olufsen siano aggiornati, il Gruppo Bang & Olufsen richiede all'utente di verificarli e, se necessario, aggiornarli almeno una volta all'anno.

**Diritto alla cancellazione:** In casi speciali, l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni che lo riguardano prima della cancellazione ordinaria da parte nostra. A seguito della cancellazione, i dati personali dell'utente saranno cancellati dai server di B&O senza ritardi ingiustificati, mentre potrebbe essere necessario un periodo di due (2) mesi per garantire la completa cancellazione di qualsiasi informazione che potrebbe essere memorizzata nel back-up del Gruppo Bang & Olufsen.

**Diritto alla limitazione del trattamento o obiezioni:** In certi casi, l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Inoltre, l'utente ha il diritto di sollevare obiezioni al trattamento dei propri dati personali raccolti e trattati ai fini di interessi legittimi perseguiti dal Gruppo Bang & Olufsen, ad esempio, quando il Gruppo Bang & Olufsen fornisce all'utente aggiornamenti software importanti relativi ai prodotti, rende più facili le procedure di acquisto per l'utente ricordando i dettagli di spedizione di

quest'ultimo, o quando il Gruppo Bang & Olufsen conduce analisi e statistiche sul tipo di utilizzo, sulla data e la frequenza dei prodotti B&O da parte dell'utente.

**Diritto di revoca del consenso da parte dell'utente:** Alcune delle attività di trattamento di B&O saranno basate sul consenso dell'utente. In tal caso, l'utente avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Laddove l'utente abbia consentito al trattamento dei propri dati personali, l'utente ha il diritto di ritirare questo consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento che ha già avuto luogo sulla base del consenso dell'utente. Se l'utente sceglie di ritirare il proprio consenso, il trattamento dei suoi dati personali cesserà e i dati saranno cancellati.

**Ulteriori informazioni:** È possibile leggere di più sui diritti dell'utente nelle linee guida sui diritti degli interessati dell'Agenzia danese per la protezione dei dati. È inoltre possibile leggere di più sui diritti dell'utente visitando la pagina web in inglese di ICO. È anche possibile contattarci.

#### **Diritto di reclamo**

Se si desidera presentare un reclamo, contattarci.

Se l'utente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o della gestione del reclamo da parte di B&O, è possibile presentare un reclamo all'autorità danese per la protezione dei dati. Recapiti: Inviare un'email a [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) o [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **6 VARIE**

#### **Siti web, plug-in e servizi di terze parti**

I siti web, le app e i prodotti di B&O possono contenere link a siti web di terze parti, plug-in, ad esempio plug-in per l'accesso ai social media, o a servizi, ad esempio la funzione di controllo vocale fornita da Amazon o Google. Per quanto riguarda l'uso da parte dell'utente dei prodotti B&O ad attivazione vocale, il Gruppo Bang & Olufsen non raccoglie o tratta nessuna registrazione sonora a proprio nome, ma rende solo disponibili servizi di terzi.

Se l'utente sceglie di utilizzare questi siti web, plug-in o servizi, il Gruppo Bang & Olufsen potrà divulgare le informazioni dell'utente a tali terze parti. B&O non è responsabile dei contenuti o delle prassi di tali siti web, plug-in o servizi. La raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali dell'utente sarà soggetta all'informativa sulla privacy di queste terze parti e non alla presente Informativa sulla Privacy. Invitiamo l'utente a leggere le Informative sulla privacy e sulla sicurezza delle terze parti.

#### **Sicurezza dei dati**

B&O si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente. Adottiamo le necessarie misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali dell'utente sotto il controllo di B&O quali il controllo dell'accesso, la trasmissione, l'immissione e la disponibilità, oltre alla separazione dei dati.

L'accesso a un numero di servizi on-line al Gruppo Bang & Olufsen è protetto da limitazioni di accesso basate sul nome utente e sulla password. È importante che l'utente scelga sempre una password di difficile identificazione per gli altri e protegga la sua password dalla divulgazione.

I dettagli personali e quelli relativi alle carte di credito dell'utente, nel caso in cui siano stati forniti dall'utente al Gruppo Bang & Olufsen rimarranno criptati nei server web sicuri del Gruppo Bang & Olufsen. Le informazioni relative alle carte di credito vengono indirizzate a uno o più fornitori di servizi certificati e approvati e non saranno memorizzate per un periodo più lungo rispetto a quello necessario per il trattamento dei dati. Tutte le trasmissioni esterne dei dati personali facilitate da B&O sono protette da crittografia.

La memorizzazione e il trattamento dei dati sulle strutture informatiche di B&O, oltre alle strutture di partner commerciali sono soggetti a contratti scritti.

Nel caso in cui l'utente abbia ragione di ritenere che la sua interazione con il Gruppo Bang & Olufsen non sia più sicura (ad esempio se si accorge che la sicurezza di qualsiasi account che possa avere con il Gruppo Bang & Olufsen sia stata compromessa), lo invitiamo a comunicare tempestivamente il problema contattando il Gruppo Bang & Olufsen.

#### **Uso da parte dei minori**

B&O non si rivolge e non intende attirare i minori. Pertanto, i servizi on-line del Gruppo Bang & Olufsen che comprendono account personali su siti web e app forniti dal Gruppo Bang & Olufsen che raccolgono dati personali non sono rivolti ai minori di sedici (16) anni i quali non dovrebbero accedervi e il Gruppo Bang & Olufsen richiede quindi che tali individui non forniscano dati personali al Gruppo Bang & Olufsen. Se un genitore o un legale rappresentante comunicano, o scoprono con altri mezzi che un minore di sedici anni ha fornito i propri dati personali al Gruppo Bang & Olufsen, il Gruppo Bang & Olufsen provvederà alla cancellazione dell'account del minore, se presente, oltre a cancellare i dati personali del minore in suo possesso.

#### **Variazioni all'Informativa sulla privacy di B&O**

B&O può modificare o aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in base alle necessità in modo tale da riflettere le variazioni dei prodotti e dei servizi di Bang & Olufsen, le modifiche nella legislazione applicabile, le normative o le prassi e trattare i feedback dei clienti. Invitiamo quindi gli utenti a rileggere periodicamente l'Informativa sulla Privacy. La data dell'ultimo aggiornamento è sempre riportata nella parte superiore del documento.

Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, il Gruppo Bang & Olufsen informerà l'utente tramite pubblicazione di un avviso o l'invio di una comunicazione.

#### **Vendita dei dati personali**

Non vendiamo e non venderemo i dati personali degli utenti.

#### **Diritti di privacy della California**

Visitatori, utenti e altre persone che risiedono nello Stato della California sono anche soggetti alla nostra Informativa sulla privacy della California.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN CALIFORNIA**

Questa Informativa sulla privacy della California si applica esclusivamente ai visitatori, agli utenti e a coloro che risiedono nello Stato della California. L'Informativa sulla privacy della California integra l'Informativa sulla privacy di cui sopra. Nella misura in cui una qualsiasi disposizione di questa Informativa sulla privacy della California sia in conflitto con una disposizione dell'Informativa sulla privacy, l'Informativa sulla privacy della California prevarrà in relazione ai visitatori, agli utenti e ad altre persone che risiedono nello Stato della California.

#### *Punti vendita in California*

B&O opera sia con i propri negozi sia con i rivenditori autorizzati B&O (negozi di proprietà indipendente). I negozi di proprietà indipendente tratteranno i dati dei loro clienti. Per informazioni su come il rivenditore locale tratta i dati personali, ti rimandiamo alla Informativa sulla privacy del rivenditore locale.

## **TIPI DI DATI PERSONALI E COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI**

Si prega di leggere la sezione 1 (Dati personali che raccogliamo e trattiamo) dell'Informativa sulla privacy per informazioni su quali tipi di dati personali trattiamo e come utilizziamo i dati personali degli utenti.

#### **Vendita dei dati personali**

Non vendiamo e non venderemo i dati personali degli utenti.

## **I DIRITTI DELL'UTENTE**

I residenti della California hanno i seguenti diritti:

### **1. Diritto di conoscere i dati personali raccolti o divulgati**

Gli utenti hanno il diritto di richiedere la divulgazione di determinate informazioni sulla nostra raccolta e l'uso dei loro dati personali negli ultimi 12 mesi. Una volta ricevuta e confermata la richiesta verificabile del consumatore (istruzioni e descrizione di seguito), divulgheremo all'utente:

- Le categorie di dati personali che abbiamo raccolto sull'utente;
- Le categorie di fonti dei dati personali che abbiamo raccolto sull'utente;
- Il nostro scopo aziendale o commerciale per la raccolta di tali dati personali;
- Le categorie di terze parti con cui condividiamo tali dati personali;
- Le parti specifiche di dati personali che abbiamo raccolto sull'utente; e/o
- Se abbiamo divulgato i dati personali dell'utente per uno scopo commerciale, comprese le liste di vendita, identificando le categorie di informazioni personali che ogni categoria di destinatari ha acquistato o ottenuto.

### **2. Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali**

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di tutti i dati personali che abbiamo raccolto sull'utente e conservato, fatte salve alcune eccezioni. Una volta ricevuta e confermata la richiesta verificabile del consumatore (istruzioni e descrizione di seguito), cancelleremo, e daremo ordine ai nostri fornitori di servizi di cancellare, i dati personali dell'utente dai nostri archivi, a meno che un'eccezione non sia applicabile.

Possiamo negare la richiesta di cancellare i dati personali dell'utente se la conservazione delle informazioni è necessaria per noi o per i nostri fornitori di servizi:



- Completare la transazione per la quale abbiamo raccolto i dati personali, adempiere ai termini di una garanzia scritta o di un richiamo del prodotto in conformità alla legge federale, fornire un bene o un servizio richiesto, intraprendere azioni ragionevolmente previste nel contesto della nostra relazione commerciale in corso con l'utente, o altrimenti eseguire una prestazione concordata con l'utente;
- Rilevare incidenti di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali; o perseguire i responsabili di tali attività;
- Eseguire il debug o identificare e riparare gli errori che compromettono la funzionalità esistente prevista;
- Esercitare la libertà di parola, assicurare il diritto di un altro consumatore di esercitare il suo diritto di libertà di parola, o esercitare un altro diritto previsto dalla legge;
- Rispettare il California Electronic Communications Privacy Act (Codice penale del Cal. § 1546 e seguenti).
- Consentire solo usi interni ragionevolmente allineati con le aspettative basate sul rapporto dell'utente con noi;
- Rispettare un obbligo legale; e/o
- Fare altri usi interni e leciti dei dati personali che siano compatibili con il contesto in cui sono stati forniti.

### 3. Come esercitare il proprio diritto

Per esercitare il proprio diritto di conoscere, accedere o cancellare i dati personali, l'utente deve inviare una richiesta del consumatore verificabile:

Tramite email all'indirizzo: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

Scrivendoci all'indirizzo: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Danimarca

Solo l'utente o una persona registrata presso il Segretario di Stato della California che sia autorizzata ad agire per conto dell'utente possono fare una richiesta del consumatore verificabile relativa ai dati personali. L'utente o il suo agente autorizzato possono fare una richiesta verificabile per l'accesso o la portabilità dei dati solo due volte in un periodo di 12 mesi.

La richiesta del consumatore verificabile deve:

- Fornire informazioni sufficienti che ci permettano di verificare ragionevolmente che l'utente è la persona sulla quale abbiamo raccolto i dati personali, o un rappresentante autorizzato;
- Descrivere la richiesta con sufficienti dettagli che ci permettano di capire, valutare e rispondere correttamente.

Non possiamo rispondere alla richiesta o fornire i dati personali se non possiamo verificare l'identità o l'autorità dell'utente di fare la richiesta e confermare che i dati personali si riferiscono all'utente. Fare una richiesta verificabile del consumatore non richiede la creazione di un account con noi. Useremo i dati personali forniti in una richiesta verificabile del consumatore solo per verificare l'identità del richiedente o l'autorità di fare la richiesta.

Tempistica e formato della risposta:

Confermeremo la ricezione di una richiesta entro 10 giorni e forniremo informazioni su come elaboreremo la richiesta. Faremo il possibile per rispondere in modo sostanziale a una richiesta verificabile entro 45 giorni dalla sua ricezione. Se avremo bisogno di più tempo (fino a 90 giorni), informeremo l'utente per iscritto del motivo e del periodo di estensione. Qualsiasi divulgazione che forniremo coprirà solo il periodo di 12 mesi che precede il ricevimento della richiesta del consumatore verificabile. La risposta che forniremo spiegherà anche le ragioni per cui non possiamo soddisfare una richiesta, se applicabile. Per le richieste di portabilità dei dati, selezioneremo un formato per fornire i dati personali che sia facilmente utilizzabile e che permetterà all'utente di trasmettere i dati da un'entità a un'altra entità senza impedimenti.

L'elaborazione della richiesta e la risposta alla richiesta del consumatore verificabile sono gratuite, a meno che la richiesta non sia eccessiva, ripetitiva o manifestamente infondata. Se determiniamo che la richiesta giustifichi il pagamento di un onere amministrativo, comunicheremo all'utente le ragioni di questa decisione e forniremo una stima dei costi prima di completare la richiesta.

### 4. Diritto alla non discriminazione

Non discrimineremo nei confronti dell'utente per aver esercitato uno dei suoi diritti ai sensi del California Consumer Protection Act. A meno che non sia consentito dal California Consumer Privacy Act, noi ci asterremo:

- Dal negare beni o servizi all'utente;
- Dall'addebitare prezzi o tariffe diverse per beni o servizi, anche attraverso la concessione di sconti o altri benefici, o imporre sanzioni;
- Dal fornire all'utente un livello o una qualità diversa di beni o servizi; o
- Dal suggerire all'utente che potrebbe ricevere un prezzo o una tariffa diversa per beni o servizi o un diverso livello o qualità di beni o servizi.

**California Shine the Light Law:** La sezione 1798.83 del codice civile della California permette ai nostri visitatori residenti in California di richiedere alcune informazioni riguardanti la nostra divulgazione di dati personali a terzi per i loro scopi di marketing diretto. Per avanzare tale richiesta, si prega di contattare [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

**Online tracking:** Si prega di notare che i nostri siti web non supportano le impostazioni del browser "Do Not Track" e non partecipano attualmente a nessun framework "Do Not Track" che ci permetterebbe di rispondere a segnali o altri meccanismi da parte dell'utente riguardo alla raccolta di dati personali o non personali.

B&O non offre alcun programma di incentivi finanziari ai consumatori e non stima che i dati dei consumatori presentino un valore significativo per B&O, in quanto non vendiamo i dati personali.