Prodotti contraffatti B&O

Versione: 2.0

Pubblicato: Aprile 2024

Come puoi evitare di acquistare prodotti contraffatti?

Seguendo queste semplici regole, puoi avere la certezza di acquistare prodotti originali Bang & Olufsen:

1. **Diffida dei prezzi "troppo belli per essere veri":** i prodotti contraffatti sono spesso venduti a prezzi inferiori a quelli dei prodotti originali, a volte fino al 60-90% in meno. Se il prezzo ti sembra davvero troppo basso, è probabile che si tratti di un prodotto contraffatto o di un sito truffa. Tuttavia, abbiamo anche visto esempi in cui il prezzo si avvicina molto a quello originale, quindi fai attenzione a non basarti solo sul prezzo.
2. **Acquista presso i rivenditori autorizzati Bang & Olufsen:** Bang & Olufsen distribuisce i suoi prodotti solo tramite rivenditori autorizzati. Acquistando da rivenditori autorizzati o dal sito web di Bang & Olufsen (https://www.bang-olufsen.com), puoi evitare il rischio di acquistare un prodotto contraffatto.

Quando ricevi il prodotto, verifica l'autenticità collegandoti all'App B&O: una volta ricevuto il prodotto, collegalo all'app B&O disponibile su tutti gli app store. Se il nuovo prodotto non si collega all'app, potrebbe essere un prodotto contraffatto. In tal caso, contatta il team di assistenza clienti Bang & Olufsen cliccando sul seguente link:http://support.bang-olufsen.com. Ci auguriamo che questi consigli ti aiutino a identificare e, preferibilmente, a evitare di acquistare prodotti Bang & Olufsen contraffatti.

Come sta affrontando B&O il problema e come tutela i propri clienti?
Noi di Bang & Olufsen siamo davvero orgogliosi del livello che abbiamo raggiunto nella qualità audio, della maestria artigianale che ci contraddistingue e dell'inconfondibile design dei nostri prodotti. Tuttavia, non siamo immuni dalle sfide dei contraffattori che copiano i nostri progetti, producono repliche e le vendono come prodotti originali Bang & Olufsen o utilizzano il nostro marchio per ingannare i clienti.
La contraffazione è un'attività illegale e un reato penale nella maggior parte dei Paesi; i prodotti contraffatti sono per lo più di scarsa qualità, realizzati in condizioni di lavoro precarie e probabilmente senza alcuna cura per i materiali e i componenti utilizzati.
B&O ha avviato dei test sulle cuffie contraffatte in collaborazione con un istituto di consulenza indipendente; la scomposizione e l'esame dei vari componenti ha evidenziato i seguenti problemi dei prodotti contraffatti:

- - la batteria non riportava un numero di lotto di fabbricazione e di produzione;
- - l'hardware mancava di alcuni importanti componenti di sicurezza.

La conclusione è che i prodotti contraffatti non sono conformi alle certificazioni riportate sul materiale di imballaggio e sulla scatola, ad esempio il certificato CE. Di conseguenza, esiste il rischio di esplosione della batteria o di incendio a causa del surriscaldamento dell'hardware.

Azioni per combattere la contraffazione

Bang & Olufsen ha messo in atto un programma anti-contraffazione per combattere il problema dei prodotti contraffatti. Il programma comprende le seguenti misure:

- - collaborazione e formazione continua delle autorità doganali e delle forze dell'ordine locali per individuare e sequestrare i prodotti contraffatti;
- - collaborazione con investigatori specializzati e studi legali leader per intraprendere azioni civili e penali contro i contraffattori;
- - rimozione degli annunci di vendita online di prodotti contraffatti e dei siti truffa per evitare la vendita di prodotti fraudolenti;
- - coinvolgimento di uffici governativi e di piattaforme di vendita per contrastare il crescendo di questa attività illegale.

Adottando queste misure, Bang & Olufsen intende proteggere la reputazione del proprio marchio e garantire la sicurezza dei propri clienti.

Aiutaci a combattere la contraffazione

Bang & Olufsen apprezza il sostegno dei propri clienti, dei partner commerciali e di altre parti nel tentativo di proteggere il brand dai prodotti contraffatti. Se ti imbatti in negozi online o eventi di shopping live, pagine web, negozi al dettaglio, mercatini o pubblicità che sembrano vendere prodotti Bang & Olufsen contraffatti, ti invitiamo a segnalare la violazione, compreso il link dell'eventuale sito e ulteriori dettagli, al nostro Brand Protection Team all'indirizzo brandprotection@bang-olufsen.dk.

Segnalando tali attività, puoi aiutarci ad agire contro i contraffattori e a prevenire la vendita di prodotti fraudolenti. Apprezziamo il tuo sostegno nella nostra lotta contro i prodotti contraffatti.