

## クッキーポリシー

バージョン: 1.7 発行日: 2021 年 5 月

B&O は、Cookie を使用して、お客様に可能な限り最高のサービスを提供し、機能性の確保、使用状況統計の生成、お客様の優先設定の記憶、ソーシャルメディアでの広告の最適化など、当グループのウェブサイトとアプリのエクスペリエンスの向上を図っています。

当グループのプライバシーポリシーには、お客様が当グループのウェブサイトを訪れた際やアプリを使用した際に Cookie が収集する個人データの使用方法が記載されています。

本クッキーポリシーは、ウェブドメイン bang-olufsen.com および当グループの体験・製品アプリ（以下「ウェブサイト」という）に適用されます。

### 所有者および連絡先情報:

本クッキーポリシーは以下の所有者が提供します。  
Bang & Olufsen A/S (以下「Bang & Olufsen」「B&O」「当グループ」という)  
所在地: Bang & Olufsen Alle 1  
DK-7600 Struer, Denmark  
事業登録番号 41257911

本ポリシーは、合同のグループ年次報告書で定義されている B&O A/S およびその子会社を対象とします。

本クッキーポリシーに関してご不明な点がある場合は、gdpr@bang-olufsen.dk まで E メールにてお問い合わせください。

### Cookie の概要

Cookie とは、ウェブサイトがお客様のパソコン、タブレット、スマートフォンなどの IT 機器に残すデータファイルで、お客様の IT 機器を認識し、それによりお客様がどのようにそのウェブサイトを使用するか観察することを目的としています。

今日、Cookie はほぼすべてのウェブサイトで使用されており、ウェブサイトで適正な基準のサービスを提供する上で不可欠である場合も少なくありません。

Cookie は、パソコンに保存されている情報を収集したり、コンピュータウイルスをはじめ有害なプログラムを拡散したりすることができない、受動的なファイルです。

一部の Cookie (セッション Cookie) は、ブラウザが開いている間のみデバイスに保存されます。その他の Cookie (永続的 Cookie) は、より長期間お客様のデバイスに保存されます。ウェブサイトを再度訪問すると、Cookie は自動的に更新されます。

ウェブサイト所有者以外の当事者が所有する Cookie (サードパーティ Cookie) は、多くの場合お客様のデバイスに保存されます。こうした Cookie は通常のコンテンツだけでなく、分析ツールや埋め込みコメントフィールドを含む場合もあります。

### 当グループによる Cookie およびトラッキング技術の使用

当グループおよびそのサービスプロバイダーは、インターネットサーバーログ、Cookie、タグ、SDK、トラッキングピクセル、その他の同様のトラッキング技術（以下「Cookie」と総称する）を使用しています。当グループでは、こうした技術によりお客様固有の閲覧傾向を理解し、記憶することによって、将来的によりカスタマイズされた体験の提供に努めています。

以下のリストは、当グループが使用する Cookie とその使用目的をまとめたものです。

- ウェブサーバーログは、ウェブサイトでのアクティビティを保存するためのファイルです。
- SDK は、アプリケーションやソフトウェアに組み込まれる一連のツールやコードで、ユーザーと当サービスとのインタラクションに関する情報をサードパーティが収集できるようにします。
- Cookie は、お客様がサイトを訪問するとお客様のパソコンやモバイル機器に残される小さいテキストファイルです。当グループは Cookie の使用により以下の各行を行えるようになります: (1) お客様のパソコンの認識、(2) お客様の優先設定などの設

定の保存、(3) お客様が訪問した当サービスのウェブページの把握、(4) お客様の関心に基づいてカスタマイズされたコンテンツや広告の提供と効果測定によるユーザー体験の向上、(5) 検索と分析の実行、(6) セキュリティ機能や管理機能のサポート。一部の Cookie はブラウザのキャッシュに保存されます。

- トラッキングピクセル（別名ウェブビーコン/クリア GIF とも呼ばれる）は、ウェブサイト、オンライン広告、または E メールに埋め込まれた一意の識別子を持つ小さな電子タグであり、次の目的で設計されています。(1) 広告の表示回数やクリック数、メールの開封率などの使用状況に関する情報を収集する (2) サービスおよび関連広告の人気を測定する (3) ユーザーの Cookie にアクセスする。

当グループでは、今後他の技術を採用するのに伴い、本クッキーポリシーを遵守しつつ他の方法により情報収集を行う場合があります。

## オンライン分析と広告

当グループは、お客様の明示的な同意なしには、以下に記載の Cookie を使用しません。

### 分析

当グループは、サードパーティのウェブ分析サービス（Google アナリティクス、Sessioncam など）を当サービスに対して使用し、Cookie や同様のツールによる利用情報の収集と分析、監査・研究・レポート作成の実行、詐欺防止支援、およびお客様への特定の機能の提供を行う場合があります。Google アナリティクスによるお客様情報の分析用の利用を防止するには、こちら [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>] をクリックして Google アナリティクス オプトアウト アドオンをインストールしてください。

お客様が当グループから E メールを受信する際、その E メールを開封したり、E メールに含まれるリンクやバナーをクリックしたりした場合などに、当グループではクリア GIF などの特定の分析ツールを使用してデータを取得することがあります。こうしたデータからメッセージやマーケティングキャンペーンの効果を測定しています。

### オンライン広告

当サービスはサードパーティの広告技術を組み込むことにより、当サービスにおいて、またお客様が訪問する他のウェブサイトや利用する他のアプリで、関連するコンテンツや広告を配信する場合があります。広告は、訪問しているページのコンテンツ、お客様が入力した年齢や性別などの情報、お客様の検索内容、デモグラフィックデータ、ユーザー生成コンテンツ、お客様から収集したその他の情報など、さまざまな要因に基づいて表示されることもあります。こうした広告は、他のウェブサイトやオンラインサービスにまたがるお客様の現在の活動または一定期間の活動に基づくことがあり、お客様の関心に合わせてカスタマイズされる場合もあります。

当サービスを通じて製品やサービスのアクセスまたは宣伝が行われているサードパーティは、前述のとおり、お客様のパソコン、携帯電話、その他のデバイスに Cookie などのトラッキングツールを保存して、お客様に関する情報を収集する場合があります。また、当グループでは、Google アナリティクス、DoubleClick、Facebook などの広告ネットワークや広告サーバーなどの他のサードパーティが、本サービス、その他のサイト、その他のアプリケーションでユーザーに合わせた広告を配信し、お客様のパソコン、携帯電話、その他お客様が本サービスにアクセスするために使用するデバイスで自社の Cookie やその他のトラッキングツールにアクセスすることを許可しています。当グループは、メールアドレスなどのお客様情報をサービスプロバイダーに提供する場合があります。こうしたプロバイダーは、お客様が他のウェブサイトやモバイルアプリにアクセスする際により関連性の高い広告を提供できるよう、そのお客様情報を Cookie（またはモバイル広告識別子）や他の独自の識別子に非特定形式で「一致させる」ことがあります。

### モバイル広告

お客様は、Bang & Olufsen などのモバイルアプリを使用する際に、カスタマイズされたアプリ内広告を受け取る場合があります。当グループは、モバイルアプリで広告を配信するため、またはモバイルアプリの分析用に、サードパーティのサービスプロバイダーを使用する場合があります。Apple 端末用の iOS、Android デバイス用の Android、Microsoft デバイス用の Windows の各オペレーティングシステムには、カスタマイズされたアプリ内広告の配信を防ぐ方法について独自の手順があります。カスタマイズされたアプリ内広告の受信をお客様がどう管理できるかに関して、当該プラットフォーム運営者は当グループの管理下にないため、カスタマイズされたアプリ内広告のオプトアウトについては、当該プラットフォームプロバイダーにご連絡ください。カスタマイズされたアプリ内広告をオプトアウトするに当たっては、各オペレーティングシステムのサポート資料やデバイスの設定を確認されるようおすすめいたします。

### Cookie の保存期間

お使いのデバイスに保存される Cookie の保存期間は様々ですが、12 か月以上保存されることはありません。有効期限はお客様が最後にウェブサイトを訪れた日を基準として計算され、有効期限が切れた Cookie は自動的に削除されます。

## 同意と設定

Cookie 収集への同意: 当グループは、お客様の同意を得た場合にのみ Cookie を利用します。すべての Cookie を受け入れるか否かは、完全任意となります。しかしながら、Cookie を受け入れない場合は、当グループウェブサイトの一部の機能が利用できない場合がありますので、ご注意ください。

お客様は、以下のリンクから随時同意を撤回することができます。同意を撤回する場合、関連する Cookie は自動的にブラウザ内でブロックされ、ブラウザの設定を変更する必要はありません。また、お客様が同意を撤回しても、IT 機器に Cookie を保存することに対する撤回前の同意は、依然合法のままとなります。

お客様の同意は、bang-olufsen.com と Bang & Olufsen の各アプリに適用されます。

なお、お客様は Cookie が設定・更新される際の通知や Cookie のブロックに関する設定を変更することができます。詳細はブラウザの「ヘルプ」セクションをご覧ください。また、お客様は、Adobe ウェブサイトで入手できる Flash 管理ツールで、Flash Cookie やローカルストレージオブジェクトなど、Flash 技術の利用を管理することもできます。なお、一部または全部の Cookie をブロック、無効化、あるいは管理することにより、当サービスの一部の機能やオファーにアクセスできなくなる場合がありますので、ご注意ください。例えば、当グループのウェブサイトでの製品の購入を完了するには、サイトから送信される Cookie を許可する必要があります。

## Cookie の設定変更

大抵のウェブブラウザでは、ブラウザの設定画面でほとんどの Cookie をある程度管理できます。保存されている Cookie の種類をはじめ、Cookie に関する詳細については、[AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org) や [All About Cookies.org](https://www.allaboutcookies.org) (いずれも英語版のみ) などのサイトを参照してください。

当グループのウェブサイトでサポートされている最も一般的なブラウザにおける Cookie の管理方法については、以下をご覧ください。

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

すべてのウェブサイト上で Google アナリティクスによるトラッキングをオプトアウトするには、[Google アナリティクス オプトアウト アドオン](#)をご覧ください。

当グループは、お客様が初期設定後に簡単に Cookie 設定を変更できるよう、今後 Cookie に関するツールを強化する予定です。

## トラッキング拒否機能 (Do Not Track) について

トラッキング拒否機能は、ユーザーが特定のウェブブラウザで設定できるプライバシー設定です。当グループでは、サードパーティ向けに当グループのウェブサイト上で収集された情報に関して、お客様が有意義な選択を行えるよう尽力しており、そのような理由から上記のような様々なオプトアウト手段を提供しています。しかし、ブラウザで設定されたトラッキング拒否信号の認識や応答に関しては、現在のところ対応していません。