

# Cookie に関するポリシー

バージョン：1.7

発行：2021年5月

この Cookie に関するポリシーは、合同のグループ年次報告書に定義される通り、Bang & Olufsen A/S (所在地：Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark、法人登記番号：41257911) およびその子会社で構成される Bang & Olufsen グループ (以下「Bang & Olufsen」または「当グループ」と言います) がお客様に提供するものです。

Bang & Olufsen グループでは、お客様が可能な限りご自身で個人情報を管理できるよう尽力しており、お客様には是非安心して当グループのウェブサイト (以下「当グループサイト」と言います) をご覧いただきたいと願っております。しかし、時にはお客様からの情報が必要となる場合もあります。

Bang & Olufsen のカタログや一般的な情報などを、当グループあるいは認定販売会社から受け取るために個人情報をお寄せいただいた場合、当社はそれらを収集して、販促目的のためにデータベースに保存します。当グループでは、これらの情報を使用して皆様からの情報リクエストにお答えすることができます。お客様が情報をご覧になったり、ダウンロードされたりする際は、その閲覧のトラッキングを行います。そうしたトラッキング情報は特に、お客様に特化した情報を提供し、当グループサイトのどの部分がよく閲覧されるかを知るために使用されます。また、保存した情報はサイトの有用性を改善するために使用されます。例えば、ユーザーのお気に入りのサイトへのクイックログインを可能にしたり、ユーザーとその個々のデータセットの区別に役立ちます。

## Cookie を使用した個人データの処理

Cookie の使用は個人データの処理につながる場合があります。お客様のデータの処理方法とお客様の権利について説明する当グループのプライバシーポリシーをお読みください。

## 当グループによるクッキーおよびトラッキング技術の使用

当グループおよびそのサービスプロバイダーは、インターネットサーバーログ、Cookie、タグ、SDK、トラッキングピクセル、その他の同様のトラッキング技術(総称して以下「Cookie」と言います)を使用しています。当グループでは、こうした技術によりお客様固有の閲覧傾向を理解し、記憶することによって、将来的によりカスタマイズされた体験の提供に努めています。

以下のリストは、当グループが使用する Cookie とその使用目的をまとめたものです。

- ウェブサーバーログは、ウェブサイトでのアクティビティを保存するためのファイルです。
- SDK は、アプリケーションやソフトウェアに組み込まれる一連のツールやコードで、ユーザーと当サービスとのインタラクションに関する情報をサードパーティが収集できるようにします。
- Cookie は、お客様がサイトを訪問するとお客様のパソコンやモバイル機器に残される小さいテキストファイルです。当グループは Cookie の使用により以下の各項を行えるようになります：(1) お客様のパソコンの認識、(2) お客様の優先設定などの設定の保存、(3) お客様が訪問した当サービスのウェブページの把握、(4) お客様の関心に従いカスタマイズされたコンテンツや広告の提供とその効果の測定による、お客様のユーザー体験の向上、(5) 検索と分析の実行、(6) セキュリティ機能や管理機能のサポート。一部の Cookie はブラウザのキャッシュに保存されます。
- ウェブビーコンやクリア GIF と呼ばれるトラッキングピクセルは、一意の識別子を持つ小さい電子タグで、ウェブサイト、オンライン広告、Eメールに埋め込まれ、以下の各目的に使用されます：(1) アドインプレッションやクリック数などの使用情報と Eメールの開封率の収集、(2) 当サービスとそれに関連する広告の人気度測定、(3) ユーザーCookie へのアクセス。

当グループでは、今後他の技術を採用するのに伴い、本ポリシーを遵守しつつ他の方法により情報収集を行う場合があります。

## オンライン分析と広告

### 分析

当グループは、当サービスに対しサードパーティのウェブ分析サービス (Google アナリティクス、Hotjar、Visual Studio など) を使用し、Cookie や同様のツールによる利用情報の収集と分析、監査・研究・報告の実行、詐欺防止支援、お客様への特定の機能の提供を行う場合があります。Google アナリティクスによるお客様情報の分析利用を防止するには、[こちら](#)をクリックして Google アナリティクスオプトアウト用のブラウザアドオンをインストールしてください。また、当グループでは Adobe Analytics を使用して、当グループサイト、広告、コンテンツのパフォーマンスを分析し、最適化する場合があります。Adobe によるプライバシーの取扱いに関する情報や Adobe のトラッキング活動に関する選択については、[こちら](#)をクリックしてください。

お客様が当グループからメールを受信した際、そのメールを開封したり、メールに含まれるリンクやバナーをクリックしたりした場合などに、当グループではクリア GIF などの特定の分析ツールを使用してデータを取得することがあります。当グループでは、こうしたデータからコミュニケーションおよびマーケティングキャンペーンの効果を測定しています。

### オンライン広告

当サービスはサードパーティの広告技術を組み合わせて、当サービスおよびお客様が訪問する他のウェブサイトやご利用の他のアプリに関連するコンテンツや広告を配信する場合があります。広告は、訪問しているページのコンテンツ、お客様が入力した年齢や性別などの情報、お客様の検索内容、デモグラフィックデータ、ユーザー生成コンテンツ、お客様から収集したその他の情報など、さまざまな要因に基づいて表示される場合があります。こうした広告は、他のウェブサイトやオンラインサービスにもまたがるお客様の現在のまたは経時的なアクティビティに基づいたり、お客様の関心に合わせてカスタマイズされたりする場合があります。

当サービスを通じてその製品またはサービスにアクセス可能であったり、それらの宣伝が行われていたりするサードパーティは、上記に記載のとおり、お客様のパソコン、携帯電話、その他のデバイスに Cookie などのトラッキングツールを保存して、お客様に

関する情報を収集する場合があります。また、当グループでは、Google アナリティクス、DoubleClick などの広告ネットワークや広告サーバーなどの他のサードパーティが、本サービス、その他のサイト、その他のアプリケーションでユーザーに合わせた広告を配信し、お客様のパソコン、携帯電話、その他お客様が本サービスにアクセスするために使用するデバイスで自社の Cookie やその他のトラッキングツールにアクセスすることを許可しています。当グループは、メールアドレスなどのお客様情報をサービスプロバイダーに提供する場合があります。こうしたプロバイダーは、お客様が他のウェブサイトやモバイルアプリにアクセスする際により関連性の高い広告を提供できるよう、そのお客様情報を非特定形式で Cookie (またはモバイル広告識別子) やその他独自の識別子に「一致させる」ことがあります。

## モバイル広告

お客様は、Bang & Olufsen などのモバイルアプリを使用する際に、カスタマイズされたアプリ内広告を受け取る場合があります。当グループは、モバイルアプリで、またはモバイルアプリ分析用に広告を配信するため、サードパーティのサービスプロバイダーを使用する場合があります。Apple 端末用の iOS、Android デバイス用の Android、Microsoft デバイス用の Windows の各オペレーティングシステムには、カスタマイズされたアプリ内広告の配信を防ぐ方法について独自の手順があります。カスタマイズされたアプリ内広告の受信をお客様がどう管理できるかについては、対応プラットフォームオペレーターは当グループの管理下にはないため、そうしたアプリ内広告のオプトアウトについては、当該プラットフォームプロバイダーにご連絡ください。カスタマイズされたアプリ内広告をオプトアウトするに当たっては、各オペレーティングシステムのサポート資料やデバイスの設定を確認されるようおすすめします。

## Cookie の保存期間

Cookie の保存期間は様々であり、有効期限はお客様が最後にウェブサイトを訪問した日を基に計算されます。有効期限が切れた Cookie は自動的に削除されます。

## Cookie の設定変更

大抵のウェブブラウザでは、ブラウザの設定画面で一般的な Cookie をある程度管理できます。設定されている Cookie の種類をはじめ、Cookie に関する詳細は、[AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org/) や [All About Cookies.org](https://www.allaboutcookies.org/) などのサイトをご覧ください。

当グループサイトに対応する各ブラウザでの Cookie の管理方法については、以下をご覧ください。

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

すべてのウェブサイトでは Google アナリティクスによるトラッキングをオプトアウトするには、[Google アナリティクス オプトアウト用ブラウザアドオン](#)をご覧ください。

当グループは、お客様が初期設定後に簡単に Cookie 設定を変更できるよう、今後 Cookie に関するツールを強化する予定です。

## トラッキング拒否機能 (Do Not Track) について

トラッキング拒否機能は、ユーザーが特定のウェブブラウザで設定できるプライバシー設定です。当グループは、サードパーティ向けに当グループサイトで収集された情報に関し、お客様が有意義な選択を行えるよう尽力しており、上記のような様々なオプトアウト手段を提供しています。しかし現在のところ、ブラウザで設定されたトラッキング拒否信号の認識や応答は行われておりません。