Bang & Olufsenの偽造品

バージョン: 2.0

発行: 2024年4月

偽造品の購入を避けるために

Bang & Olufsen製品について、確実に正規品をご購入いただくための簡単なルールをご紹介します。

1. **信じられないほど安い価格に注意する:** 偽造品は正規品よりも低価格で販売されることが多く、最大で60～90%安い場合もあります。価格が信じられないほど安い場合は、偽造品または詐欺サイトである可能性があります。ただし、偽造品であっても価格が高い例も見られ、価格だけを見ることはできません。
2. **Bang & Olufsenの認定取扱店から購入する**: Bang & Olufsenは、認定販売業者でのみ製品を販売しています。認定された正規取扱販売店またはBang & OlufsenのWebサイト（https://www.bang-olufsen.com）から購入することで、偽造品購入による被害を防ぐことができます。

製品を入手したら、B&Oアプリに接続して信頼性を確認する: 製品がお手元に届いたら、各種アプリストアで入手可能なB&Oアプリで接続します。新製品がアプリに接続しない場合は、偽造品である可能性があります。そのような場合は、Bang & Olufsenのカスタマーサポートチーム（http://support.bang-olufsen.com）までご連絡ください。これらのヒントが、Bang & Olufsenの偽造品を特定し、購入を避ける上で役立つことを願っています。

Bang & Olufsenの、お客様保護と事態への対応の取り組み
Bang & Olufsenのサウンド、デザイン、クラフトは、当社の誇りです。しかしながら、当社のデザインを模倣してレプリカを製造し、Bang & Olufsenの正規製品として販売したり、当社のブランドを利用してお客様に誤解を与えたりする模倣品業者との闘いから免れることはできません。
ほとんどの国で、偽造品は違法ビジネスであり、犯罪です。偽造品の多くは非常に品質が悪く、劣悪な労働環境のもとで製造され、製品に使用されている素材や部品に全く注意を払っていない可能性があります。
Bang & Olufsenは、独立したテストコンサルタント機関と共同で偽造ヘッドホンのテストを開始しました。分解した結果、偽造品には次のような問題があることが判明しました。

- バッテリーに製造番号と製造バッチ番号がなかった。
- ハードウエアに特定の重要な安全部品が欠けていた。

結論として、偽造品は梱包材や箱内素材に記載されている認証（例、家電製品認証）に準拠していません。その結果、ハードウエアの過熱によるバッテリーの爆発または火災のリスクがあります。

偽造品への対処

Bang & Olufsenは、偽造品問題に対処するため、包括的な偽造品防止プログラムを実施しています。プログラムには、以下の対策が含まれます。

- 偽造品を見つけ、差し押さえるための税関当局と地元の法執行機関との協力と、継続的トレーニング。
- 専門調査官や大手法律事務所と提携して、偽造品に対して民事および刑事訴訟を起こす。
- 詐欺商品の販売を防ぐために、オンライン上の偽造品販売リストや詐欺サイトを削除。
- 当局や販売プラットフォームを巻き込んで課題に対処。

これらの措置を講じることで、Bang & Olufsenはブランドの評判を守り、お客様の安全の確保を目指します。

偽造品との戦いをサポートしてください

Bang & Olufsenでは、偽造品からブランドを守る取り組みにおいて、消費者、ビジネスパートナー、その他の関係者のサポートを重視しています。Bang & Olufsenの偽造品を販売しようとするオンラインストア、ライブ ショッピングイベント、Webページ、小売店、街頭マーケット、または広告を見つけた場合は、その違反行為をリンク先や詳細を含めて当社のブランド保護チーム（brandprotection@bang-olufsen.dk）までご報告ください。

そのような行為を報告することで、偽造者に対する措置を講じ、不正品販売の防止に役立ちます。偽造品との戦いに、ご協力よろしくお願い申し上げます。