

特定商取引法に基づく表記

【販売業者名】 バング・アンド・オルフセン・ジャパン株式会社

【販売責任者】 水尾 正人

【所在地】 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 5-1-25

【電話番号】 03-6455-4255（受付時間 月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時まで

※土日、祝日、年末年始 は休み)

【メールアドレス】 bang-olufsen@hb-style.co.jp

【ホームページ URL】 <https://www.bang-olufsen.com/>

【販売価格】 製品の販売価格は製品の購入ページに表示されます。

【支払方法/時期】 クレジットカード決済 (VISA/MasterCard/JCB/AMEX)

【お申し込み有効期限】

クレジットカード決済の場合、クレジットカードのお支払時期は、ご注文者様とご利用のクレジットカード会社間で別途結ばれている契約に従うものとします。

【販売数量】 制限無し

【商品引渡し時期】

クレジットカード決済の場合、受注後 3 営業日以内に発送。

* 予約販売、納入時期を明示するもの、年末年始については上記の限りではありません

【商品引き渡し方法】 弊社にて手配後、提携運送会社による配送。

【商品以外の必要料金】

送料：原則無料。但し、離島・一部地域につきましては別料金となる場合がございます。

消費税：10%

【返品・キャンセルについて】

返品取扱条件

- <https://www.bang-olufsen.com/>で購入された製品であること

BANG & OLUFSEN

製品の出荷より 30 日以内にご返品手続きが開始されたご注文に限り、交換もしくは返金を承ります。

- 購入製品のシリアルナンバー（製造番号）が、購入時の登録内容と一致すること。
- 製品に傷や破損がなく、且つ、ご購入時の包装資材にて梱包された状態であること。
（製品本体、電源ケーブル等の付属品、取扱説明書等一式をご返送ください。出荷時の同梱品に不足がある場合には返金に応じられない場合があります）
- 返却された製品は、Bang & Olufsen Japan 株式会社 が製品の状態や同梱品に不足がないかを確認し、返金を認めた製品であること。
- 日本国内在住のご購入者様本人からの返金申し出であること。
- 返金は当初のお支払方法で行われます。
- 不良品、品違い（誤納品）の場合の返品送料は弊社で負担いたしますが、お客様都合による返品の場合の返品送料についてはお客様負担となります。

【海外配送について】

当店は海外へ配送を行っておりません。

より多くのお客様にご購入いただけますよう、商品の購入数につきまして一定の制限を設けており、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

過去に同一製品を複数回返品されるなど、当社にて購買行動を不合理と見なした場合、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。