

# プライバシーポリシー

## Bang & Olufsen

バージョン 1.14, 発行日 2026 年 3 月 17 日

### 適用範囲

Bang & Olufsen は、どのように聴くかがすべてであると考えています。私たちにとって、それは単に音を聞くことではなく、感じることを意味します。周囲に溶け込むのではなく、私たちのサウンドを通じて、当グループの店舗で、またはオンラインにおいて、忘れがたいエクスペリエンスを創り出すことです。

こうしたエクスペリエンスをお届けするため、当グループでは、お客様が当グループとやり取りをする際に特定の種類の個人データを収集し、使用します。これには、当グループのウェブサイト、アプリ、店舗などの公式チャネルを通じてお客様が Bang & Olufsen と関わる場合が含まれます。

お客様のデータを利用することで、各種機能が適切に動作するようにし、サービスを改善し、お客様のエクスペリエンスをパーソナライズし、有意義な形でお客様とコミュニケーションを取ることができます。

当グループのプライバシーポリシーには、当グループがお客様の個人データをどのように収集、使用、保護するかについての説明と、当該データに関連するお客様の権利が記載されています。

カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、その他の方は、以下の*カリフォルニア州のプライバシーポリシー*を参照してください。

### 所有者および連絡先情報

本プライバシーポリシーの提供者：

Bang & Olufsen A/S (以下「Bang & Olufsen」、「B&O」、「当グループ」または「私たち」)

所在地：Bang & Olufsen Alle 1

DK-7600 Struer, Denmark

事業登録番号 41257911

本プライバシーポリシーは、連結[グループ年次報告書](#)で定義されるとおり、Bang & Olufsen およびその子会社に適用されます。

Bang & Olufsen は、データ管理者であり、お客様の個人データの処理について責任を負います。本プライバシーポリシーまたは当グループによる個人データの使用についてご質問がごありの場合は、E メール ([gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)) で当グループまでご連絡ください。

### 店舗

Bang & Olufsen は、自社で運営する店舗（以下「店舗」）と、Bang & Olufsen 正規販売店（独立して所有される店舗または小売店）が運営する店舗（以下「販売店」）の両方で事業を展開しています。販売店は、お客様の個人データを独自に処理します。ご利用の販売店がお客様の個人データをどのように処理しているかについては、その販売店のプライバシーポリシーをご参照ください。さらに、ご利用の販売店と Bang & Olufsen は、以下に説明するように、一部の個人データを共有します。

Bang & Olufsen の公式チャネル

本プライバシーポリシーで言及される **Bang & Olufsen** の公式チャンネルとは、**Bang & Olufsen** が所有または管理するすべてのアプリ、ウェブサイト、ソーシャルメディアページ、デジタルタッチポイント、およびその他のオンラインプラットフォームまたはアカウントを指します。

## コンテンツ

- 1 当グループが収集する個人データの種類とその利用方法
- 2 個人データの保持期間
- 3 お客様の個人データの保存・処理の場所
- 4 お客様の個人データの第三者への開示
- 5 お客様の権利
- 6 雑則

## 1 当グループが収集する個人データの種類とその利用方法

当グループのサービスおよび公式チャンネルを通じて **Bang & Olufsen** とやり取りを行う際、当グループはお客様の個人データを収集および処理します。

### 製品およびサービスの提供

お客様が **Bang & Olufsen** から製品やサービスを購入または要求する場合（当グループのウェブサイト、アプリ、店舗、またはカスタマーサポートを介して行うかどうかを問いません）、当グループは、シームレスなエクスペリエンスを提供し、お客様への義務を果たすために、さまざまな個人データを収集および処理します。

場合によっては、決済プロバイダー、物流会社、または当グループの販売店などの信頼できるパートナーが、これらのサービスの提供を支援する場合があります。

### 店舗での購入

#### 連絡先

*処理するデータ*：氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号などのお客様の連絡先情報、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報。

*処理の目的*：お客様の購入注文を処理し、購入取引を完了するため、購入、配送、返品、またはテクニカルサポートに関する連絡をするため、ならびにお客様から提供された連絡方法を通じて、正確な配送と連絡が行われるようにするため。

また、当グループは、お客様がよく利用される店舗に関する情報も保持します。これにより、当該店舗が、お客様の製品のサービスおよび修理に主として責任を負い、運用上のサポートを提供し、またはお客様からのお問い合わせの主な窓口として対応できるようになります。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

#### 注文および購入情報

*処理するデータ*：製品名、数量、在庫管理単位、製品シリアル番号、購入日、利用店舗などの注文および購入に関する詳細情報、ならびにお客様から提供されたその他の情報。

*処理の目的*：お客様の購入注文を完了するため、配送を確保するため、およびお客様がよく利用される店舗の情報を保存して、当該店舗がサービスや修理を提供し、お客様の主要な連絡先として機能できるようにするため。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

#### 当グループの空港店舗での免税手続き

*処理するデータ*：お客様のパスポートと搭乗券のコピー、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報。

*処理の目的*：免税手続きに必要な、お客様が EU 域外の居住者であることを証明するため。

*処理の法的根拠*：パスポートと搭乗券は、税務書類の法的要件に基づいて処理されます。

#### **カスタマイズされた製品/アトリエプログラム/自分だけのデザイン**

*処理するデータ*：カスタムデザイン製品に関連する連絡先と注文の詳細、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報。

*処理の目的*：生産および配送に関する最新情報を提供するため。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

#### **Bang & Olufsen の公式ウェブサイトでの購入**

##### 連絡先

*処理するデータ*：お客様の連絡先情報（氏名、E メールアドレス、住所〔提供された場合〕など）、配送に関する情報（配送先住所〔住所と異なる場合〕、電話番号〔提供された場合〕など）、IP アドレス、場合によっては位置情報（当グループのウェブページの店舗検索機能をご利用の場合）、および言語。

*処理の目的*：お客様の購入注文を処理し、購入取引を完了するため、購入製品の製造と配送、場合によっては返品の際の情報を確保するため、ならびに製品に技術的な問題が発生した場合に、アプリ、E メール、電話、またはお客様が希望されるその他の方法で連絡し、テクニカルサポートを提供するため。

また、当グループは、お客様がよく利用される店舗に関する情報も保管します。これにより、当該店舗が、お客様の製品のサービスおよび修理に主として責任を負い、運用上のサポートを提供し、またはお客様からのお問い合わせの主な窓口として対応できるようになります。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

##### 注文および購入情報

*処理するデータ*：お客様の注文/購入情報（製品名、数量、在庫管理番号、製品のシリアル番号、購入数量、購入日、よく利用される店舗、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報など）。

*処理の目的*：お客様の購入注文を完了するため、配送を確保するため、およびお客様がよく利用される店舗の情報を保存して、当該店舗がサービスや修理を提供し、お客様の主要な連絡先として機能できるようにするため。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

##### 支払い情報

*処理するデータ*：当グループへの支払いは、第三者のプロバイダーである Global-e を介して安全に処理されます。当グループは、連絡先情報、配送情報、お支払い状況、お客様が選択したお支払い方法など、ご購入を完了するために必要な情報のみを処理します。

*処理の目的*：ご購入を完了し、支払いを安全に処理するため、ならびにカスタマーサービスの観点から、返金が正確に行われるようにするため。

*処理の法的根拠*：購入契約を履行する際に、お客様のデータを処理する必要があります。

## 配送

*処理するデータ*：注文および配送の管理に必要な個人データ（連絡先情報や配送情報など）。

*処理の目的*：配送業者や物流業者と連携して効率的な配送を行えるようにするため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、お客様との購入契約の履行（ご注文の配送）です。

## 不正行為の防止とコンプライアンス

*処理するデータ*：お客様の購入およびアカウント活動に関連するトランザクションデータおよび行動データ。

*処理の目的*：不正行為の防止の専門家と協力して、お客様と Bang & Olufsen の双方を不正行為から保護するため、および金融規制を遵守するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、法的義務（不正行為の防止や財務コンプライアンスなど）、および取引の完全性とセキュリティを維持するという当グループの正当な利益です。

## 店舗検索

*処理するデータ*：ご利用のデバイスからの位置情報。

*処理の目的*：お客様の位置情報に基づいて最寄りの Bang & Olufsen 店舗を検索するため。

*処理の法的根拠*：同意。

## 予約（店舗、当グループのウェブサイトでの予約）

*処理するデータ*：氏名、E メールアドレスおよび/または電話番号、ならびに予約の際にご覧になりたい特定の製品。

*処理の目的*：ご希望の店舗でのデモエクスペリエンスを計画し、促進するため（確認や最新情報に関する連絡を行うこと、およびお客様の来店時にリクエストされた製品を用意できるようにすることなどを含みます）。

お客様が選択した店舗が販売店によって運営されている場合、当グループはこの情報を販売店と共有して、予約を円滑に実施できるようにします。

*処理の法的根拠*：お客様が要求したサービスを履行するために必要な処理です（契約の履行）。

## カート放棄 E メール（米国とカナダで適用）

*処理するデータ*：ショッピングカートに追加されたがチェックアウトされていないアイテムの詳細、およびお客様の E メールアドレス。

*処理の目的*：アイテムがまだ購入可能であることをお知らせするリマインダーEメールを送信するため。また、Cookieを使用したトラッキングを行う場合もあります（詳細については[Cookie ポリシー](#)をご覧ください）。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、関連するリマインダーを提供し、ショッピングエクスペリエンスを向上させるという当グループの正当な利益です。

## **カスタマーサービス/テクニカルサポート/アップデート**

### カスタマーサービス

*処理するデータ*：お客様の問題またはご要望に関する情報（お客様の連絡先情報、お客様の Bang & Olufsen 製品に関する情報、および当グループがお客様の問題を支援するために必要なユーザー情報など）（詳細については、以下の「[テクニカルサポートおよび製品使用方法](#)」を参照してください）。これには、製品のシリアル番号、保証情報、購入場所、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報が含まれる場合があります。

*処理の目的*：Eメール、チャット、電話、またはソーシャルメディアを介してお客様と連絡を取るため、ご質問、苦情、保証請求を管理するため、または製品や注文に問題がある場合にお客様に連絡するため。また、当グループは、身元確認を行い、不正チェックを行うとともに、その他の違法行為を防止するために、お客様の個人データを使用します。

*処理の法的根拠*：処理は、お客様との契約上の義務を履行するために必要であり、またはカスタマーサポートを提供するという当グループの正当な利益に基づいて行われます。

### テクニカルサポートおよび製品の使用方法

*処理するデータ*：お客様のユーザー情報と連絡先情報、ペアリングされた Bang & Olufsen 製品に関する情報（製品シリアル番号および在庫管理単位を含む）、製品およびアプリの使用データ（使用タイプ、日付、オペレーティングシステム、利用頻度など）、ログイン認証情報、当グループのアプリで提供する第三者サービスへの暗号化された認証情報（Deezer、Tidal、TuneIn など）、同一世帯内の他のユーザーに関する情報（該当する場合）、製品の健全性データ、B&O 製品に割り当てられたカスタム名や属性。

また、当グループは、製品使用アクティビティログとログイン認証情報も収集します。さらに、トラブルシューティングを支援する際には、お客様の製品設定にアクセスすることができます（お客様が特定の同意をした場合のみ）。

*処理の目的*：テクニカルサポートを提供するため、お問い合わせを管理するため、苦情、保証に関する事項、トラブルシューティングに関する問題に対応するため、ならびに関連する製品ソフトウェアのアップデートを提供するため。この情報は、製品パフォーマンスの向上、およびユーザーエクスペリエンスの最適化に役立ちます。当グループは、身元確認を行い、不正チェックを行うとともに、その他の違法行為を防止するために、お客様の個人データを使用します。

*処理の法的根拠*：お客様の製品設定へのアクセスは、お客様の同意に基づいて、またはお客様との契約上の義務を履行するため（お客様が当グループのアカウントをお持ちの場合、または特定のサービス契約を締結している場合）、もしくは製品のパフォーマンスを維持し、効果的なカスタマーサポートを提供するという当グループの正当な利益に基づいて行われます。

### 音声通話の録音記録

*処理するデータ*：カスタマーサービスへの通話音声の録音記録（お客様が同意した場合のみ）。

*処理の目的*：カスタマーサービスとスタッフトレーニングの品質を向上させるため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、お客様の同意（法律で義務付けられている場合）、および当グループの法的義務です。

#### サポートファイル

*処理するデータ*：お客様の製品または当グループのアプリを介してお客様がアップロードしたサポートファイル。この情報には、Eメールアドレス、製品情報、技術データ、再生した曲、Wi-Fi名、およびその他の使用に関する情報が含まれる場合があります。また、当グループは、トランザクション、エラー、不正侵入など、すべてのアプリアクティビティのログも収集します。サポートファイルには、イベントのタイムスタンプ、ユーザー情報、およびサーバー上で実行されたアクションが含まれます。また、アプリ内でのユーザーの使用パターン、アクティビティ、操作、ログイン試行（パスワード入力失敗など）、お客様が当グループに任意で提供したその他の情報に関するデータも処理します。

*処理の目的*：製品に関する問題のトラブルシューティングを行い、アプリのパフォーマンスを監視し、バグやトランザクション処理速度低下を特定するため、およびセキュリティを強化するため。サポートファイルは、ユーザーエクスペリエンスを最適化し、当グループの製品、ウェブサイト、アプリの機能向上にも役立ちます。

*処理の法的根拠*：お客様のサポートファイルへのアクセスは、お客様の同意に基づいて、またはお客様との契約上の義務を履行するために行われます（お客様が当グループのアカウントをお持ちの場合、または特定のサービス契約を締結している場合）。

#### サービスと製品の改善

*処理するデータ*：IPアドレス、追跡情報、および場合によっては位置情報データ（例えば、店舗検索機能を使用する場合）など、当グループのウェブサイト、アプリ、および製品の使用から得られるデータ。また、当グループは、カスタマーサポートや調査を通じてお客様から提供された情報や、製品の使用を通じて生成されたデータも処理します。

*処理の目的*：集計レベルでデータを分析し、顧客の嗜好に関する洞察を得てサービス全体のエクスペリエンスを向上させるため、また期待や傾向を把握し、製品開発などの改善に役立てるため。また、当グループは、B&O製品の利用の種類、日付、利用頻度に関して、集計値を用いた分析と統計も実施します。また、お客様に満足度調査への参加をお願いする場合があります。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、正当な事業上の利益です。

## コミュニケーションおよびサポート

### 対応、お問い合わせ、通話/チャットの録音記録

お客様がEメール、電話、インスタントメッセージング（WhatsAppやWeChatなど）、オンラインチャット、ソーシャルメディア、ビデオチャット、または店舗へのご来店、またはその他の通信方法を通じてBang & Olufsenに連絡される場合、当グループはお客様から提供された情報を収集し、処理します。

### 一般的なお問い合わせと対応

*処理するデータ*：お客様の氏名、連絡先情報、お問い合わせまたはご要望の内容、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報。

*処理の目的*：お客様からのお問い合わせ、ご要望、フィードバックに迅速かつ効果的に対応するとともに、カスタマーサービスを継続的に改善するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、契約の履行（お客様からのお問い合わせが購入した製品またはサービスに関連する場合）および質の高いカスタマーサポートを提供するという当グループの正当な利益です。

## 苦情

*処理するデータ*：お客様が当グループとのやり取りの中で共有する苦情、または追加情報。

*処理の目的*：問題を解決し、お客様のニーズに対応するため、および製品やサービスを改善するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、カスタマーエクスペリエンスの向上と高いサービス水準の維持という当グループの正当な利益です。

## 調査、フィードバック、コンテスト

Bang & Olufsen は、お客様からのフィードバックと創造性を大切にしており、アンケート、レビュー、または直接のやり取りを通じて、お客様のお考えを共有していただくようお願いする場合があります。また、プロモーションへの参加や、写真や体験談などのコンテンツの共有を希望された場合、当グループは、これらのコンテンツを、当グループのサービス向上や、実際のカスタマーエクスペリエンスを紹介する目的で使用する場合があります。

### お客様からのフィードバックと調査

*処理するデータ*：顧客調査、市場調査、フィードバックフォームに参加する際に提供する情報、B&O製品の使用により生成されたデータ、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報。

*処理の目的*：お客様の嗜好を理解し、当グループの製品およびサービスを向上させるとともに、お客様のご要望に応える新機能を開発するため。また、調査や研究活動への招待を連絡先に E メールでお送りする場合があります。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、お客様の同意と、当グループの製品、サービス、およびカスタマーエクスペリエンスを向上させるという当グループの正当な利益です。

### コンテスト、賞品の抽選、プロモーション

*処理するデータ*：氏名、連絡先情報、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報など、お客様の参加を管理するために必要な個人データ。

*処理の目的*：応募を管理し、当選者への連絡を行い、賞品を配布するため。参加は任意です。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、お客様の同意、および契約の履行です。場合によっては、法的義務を遵守するために処理が必要になることもあります（例えば、賞品の管理や報告要件に関連する場合）。

## アカウントおよびプロフィールの管理

### アカウント作成、管理、およびプロフィールのメンテナンス

*処理するデータ*：ログイン認証情報と E メールアドレス、連絡先情報、お客様がアカウントに追加することを選択したその他の情報（誕生日や性別など）。

*処理の目的*：お客様のアカウントを管理するため（お客様の設定・嗜好の収集、アカウント利用者の本人確認および認証、不正アクセスや不正利用の防止、通知およびお知らせの送信管理、ならびにお客様の設定や同意の管理を含みます）。

また、パーソナライズされたオンラインエクスペリエンスを提供し、お客様専用の購入情報を利用できるようにします。お客様の配送情報と選好を記憶することによってお客様の将来の購入をより円滑に進められるようにします。アカウントはいつでも削除できます。

お客様に関する最新の情報を保持できるよう、当グループはお使いのアカウントにログインし、情報をアップデートするようお客様にお願いすることがあります。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、アカウントを作成する際のお客様の同意、および安全でパーソナライズされたアカウントへのアクセスを確保するという当グループの正当な利益です。

## マーケティング、パーソナライゼーション、プロファイリング

Bang & Olufsen は、お客様の個人データを使用して、関連性の高いオファーやパーソナライズされたエクスペリエンスを提供します。これには、マーケティングコミュニケーション、ターゲット広告、およびお客様の興味関心度に合わせたメッセージやおすすめをカスタマイズするためのプロファイリングが含まれます。

### マーケティングコミュニケーション

*処理するデータ*：連絡先情報（住所、E メールアドレス、電話番号、インスタントメッセージング（WhatsApp や WeChat など）、ソーシャルメディア、その他のコミュニケーションチャネル、およびお客様が当グループに提供したその他の情報など）。

*処理の目的*：お客様が提供したコミュニケーションチャネルを通じて、製品、サービス、イベント、およびオファーに関する最新情報をお客様に提供するため。

*処理の法的根拠*：お客様の同意。

### プロファイリングおよび分析

*処理するデータ*：当グループの広告、ウェブサイト、アプリ、ソーシャルメディアページへの関与など、デジタルおよびオンライン行動を含む、当グループとのやり取りに関連するデータ。これには、連絡先情報（E メールアドレスなど）、ユーザーとデバイス情報（デバイス ID を含む）、閲覧とウェブサイト/アプリのアクティビティ、購買行動および製品使用行動、キャンペーンへの参加、調査への回答、興味関心、ウィッシュリスト、趣味、レビュー、購入履歴と購入パターン、およびお客様が当グループに任意で提供したその他の情報が含まれます。

*処理の目的*：お客様の嗜好を分析し、プロファイリングと分析を通じて、お客様が関心を持つ可能性のある製品やエクスペリエンスを予測するため。これにより、正確なプロフィールを維持し、Bang & Olufsen のプラットフォーム、E メール、ソーシャルメディアなどの第三者チャネルを通じて、パーソナライズされたオファーや広告を配信することができます。また、お客様に合わせたパーソナライズされたおすすめ情報やコミュニケーションを提供するため、この情報を使用して正確なプロフィールを構築および維持します。

*処理の法的根拠*：お客様の同意（必要な場合）、およびカスタマーエクスペリエンスと関連するマーケティングを向上させるという当グループの正当な利益。

## ユーザー生成コンテンツ

*処理するデータ*：当グループの [ユーザー生成コンテンツライセンス規約](#)に従って、お客様が当グループに任意で提供した画像などのユーザー生成コンテンツ、またはお客様が提供したその他の個人データ（位置情報やその他の識別情報など）。

*処理の目的*：他の人々にインスピレーションを与えられるよう、お客様のコンテンツを特集し、共有するため。

*処理の法的根拠*：この処理は、お客様の同意に基づき行われます。

## Cookie および同様の技術

Bang & Olufsen でのエクスペリエンスを向上させるために、当グループのウェブサイト、アプリ、およびデジタルプラットフォームでは、Cookie および同様の技術を使用しています。

*処理するデータ*：IP アドレス、E メールアドレス（提供されている場合）、トラッキングおよびプロトコルデータ、およびショッピングカートに追加されたがチェックアウトされていないアイテムの詳細。

*処理の目的*：お客様の設定（言語や地域など）を記憶し、サービスの使用状況を分析し、お客様の嗜好に合わせたパーソナライズされたマーケティングやコンテンツを提供することにより、当グループのウェブサイト、アプリ、およびデジタルプラットフォームでのエクスペリエンスを向上させるため。Cookie はまた、ウェブサイトのどの部分が最も人気があるか、および当グループのサービスをどのように改善できるかを理解するのに役立ちます。お客様が当グループまたは当グループの販売店に情報（カタログや製品情報など）を要求した場合、当グループは、マーケティング目的でお客様のデータを保存し、お客様の訪問履歴を追跡して、カスタマイズされたコンテンツの提供と、サイト機能の改善に役立ちます。

*処理の法的根拠*：Cookie 受け入れと、マーケティング目的での個人データの提供（該当する場合）に関する処理の根拠は、お客様の同意です。

Cookie の使用方法の詳細については、当グループのウェブサイトの各ページの下部にあるリンクから、いつでも当グループの [クッキーポリシー](#) をご覧いただけます。また、当グループのウェブサイトの下部にある「[Cookie 設定](#)」で Cookie の設定を管理することもできます。

## 外部データおよびソーシャルプラットフォーム

### ソーシャルメディア、第三者のプラットフォーム、外部データソース

Bang & Olufsen は、お客様がソーシャルメディア、第三者のプラットフォーム、または外部パートナーを通じて当グループとやり取りする際にデータを収集する場合があります。これにより、シームレスなエクスペリエンスを提供し、特定のご要望に対応し、すべてのタッチポイントでお客様のプロフィールを正確かつ適切に保つことができます。

*処理するデータ*：ソーシャルメディアでパーソナライズされた広告に使用される匿名のイベントシグナル。集約されたオーディエンスセグメント（例えば、30 歳以上のユーザー）などの第三者のプラットフォーム（Meta など）が所有する行動データ。コンテキストターゲティングデータ（例えば、個人データを使用せずに、デザインやアーキテクチャに関する記事の広告を表示すること）。

*処理の目的*：匿名のシグナルまたは集約されたオーディエンス基準に基づいて、関連性の高いパーソナライズされた広告を配信するため。マーケティングキャンペーンを最適化し、広告が適切なコンテキストで表示されるようにします。

*処理の法的根拠*：同意（該当する場合）、個人のプライバシーへの影響を最小限に抑えることを確保したうえでターゲティング広告を通じて当グループの製品およびサービスを促進するという正当な利益。コンテキストターゲティングや匿名イベントベースのアクティベーションでは、個人データの直接的な移転は行われません。

## 第三者に関する情報

お客様は、特定の状況において、**Bang & Olufsen** に対して、他者（パートナー、お子様、友人など）の個人情報を提供する場合があります。これには、名前、住所、生年月日、連絡先情報、ご婚姻状況、ウィッシュリスト、趣味、嗜好などの詳細が含まれる可能性があります。当グループは、お客様のご要望にお応えするため、パーソナライズされたエクスペリエンスを提供する目的のみ、これらの情報を使用します。

### お客様が提供する他者に関する情報

*処理するデータ*：贈答品の送付、友人へのご紹介、エクスペリエンスの予約、パートナーやお子様に関する情報の共有など、お客様が当グループに提供するその他の個人に関する個人データ。これには、氏名、住所、生年月日、Eメールアドレス、電話番号、ご婚姻状況、ウィッシュリスト、趣味、嗜好などが含まれます。

*処理の目的*：第三者に関連したお客様のご要望にお応えするため（例えば、贈答品の配送、予約の確認、他の人のためにエクスペリエンスをカスタマイズするなど）。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、契約の履行（お客様のご要望に応えるため）、およびお客様の同意（他者のデータを共有する場合）です。

## ビジネス上の関係

### サプライヤーおよび取引相手

お客様がサプライヤー、ビジネスパートナー、または業務上の連絡先である場合、当グループは、継続的な関係を管理するため、お客様の個人データを処理する場合があります。

### サプライヤー関係

*処理するデータ*：連絡先情報（氏名、役職、Eメールアドレス、電話番号、会社名、勤務先の住所、お客様から提供されたその他の情報を含む）。

*処理の目的*：当グループとお客様またはお客様が代表する会社との取引関係を管理するため、進行中のプロジェクトまたは契約に関する連絡をするため、お客様（またはお客様が所属する会社）と **B&O** との間の契約を履行するため、およびお客様と **B&O** の関係を管理するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、サプライヤーとの関係を維持および管理し、契約上の義務を履行するという当グループの正当な利益です。

### 業務上の連絡先とイベント参加者

*処理するデータ*：氏名、連絡先情報、およびお客様から提供されたその他の情報。

*処理の目的*：お客様との関係を管理し、関連するイベントや協業に招待するとともに、アレルギーやアクセシビリティに関する要件など、お客様の特定のニーズへの対応を確保するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、当グループとの関係を維持および管理し、契約上の義務を履行するという当グループの正当な利益です。

### 当グループのオフィスへの訪問

当グループは、お客様が当グループのオフィスを訪問する際に、ビジター登録および安全を図る目的で、お客様の氏名、連絡先情報、およびお客様の所属会社（該当する場合）を収集する場合があります。

*処理するデータ*：当グループの施設を訪問する個人の氏名、電話番号、Eメールアドレス、および所属会社。

*処理の目的*：主に安全確保および緊急時対応の目的で、当グループの施設の滞在者の記録を保持するため。

*処理の法的根拠*：処理の根拠は、職場の安全と緊急時の備えを確保するという当グループの正当な利益です。

## 要配慮データ

### 要配慮データまたは特別なカテゴリのデータ

特定の場合、当グループは、イベント、店舗、または当グループのオフィスへの訪問に関連して、アレルギーやアクセシビリティ関連のニーズに関する情報など、要配慮または特別なカテゴリの個人データをお客様から受け取ることがあります。

*処理するデータ*：要配慮個人データ（アレルギーやアクセシビリティ関連のニーズ、その他の健康関連の情報など）。関連する場合に限り処理を行います（例えば、イベントやカスタマイズされたサービスに関連する場合など）。

*処理の目的*：お客様のご要望にお応えするため、および **Bang & Olufsen** でのエクスペリエンスが安全で包括的で、お客様のニーズに即したものになるようにするため。

*処理の法的根拠*：お客様が当該データを共有することを選択した場合、当グループは、当該データを所定の目的のために処理することについて、お客様の同意があったものとして取り扱います。

## 2 個人データの保持期間

当グループは、お客様の個人情報を、収集した目的を達成するために必要な期間、または法律で要求される期間に限り、保持します。保持期間は、データの種類および収集理由によって異なります。保持期間が満了した場合、またはお客様から削除の要請があり、当グループにお客様のデータを保持する法的根拠がもはや存在しない場合、お客様の情報は安全に削除または匿名化されます。

### 購入

お客様の購入および製品保証情報に関連する個人情報は、保証期間満了後 1 年間、または個人向けの特典の提供、同意に基づくカスタマイズされたダイレクトマーケティングの提供、法的請求の追求など、他の目的でデータが合法的に処理される場合には、情報の保持が必要であると判断される期間、より長く保持および処理されます。お客様がアカウントを作成した場合、当グループはお客様がアカ

ントを削除するか、当グループに情報の削除を依頼するまで、購入および製品保証に関する情報を保持します。

#### **カート放棄に関する E メール通知（米国とカナダにのみ適用）**

お客様がショッピングカートに追加した商品に関連する個人情報は、1年間保持および処理されます。

#### **アカウント**

お客様がアカウント作成時に当グループに提供した個人情報や、アカウントに追加したその他の情報は、お客様がアカウントを削除するまで保持されます。当グループのアプリと製品ソフトウェアのアップデートの使用に関連したお客様の個人情報は、お客様が当グループのいずれかの B&O アプリを最後に使用した日から3年間、またはアカウントをお客様が削除するまで、保持および処理されます。

#### **サポートファイル**

サポートの一環として製品またはアプリからアップロードされたデータは、3か月間、保持されます。

#### **改善/カスタマーサービス/テクニカルサポート**

当グループがお客様に提供する個人的な特典の提供に関連する個人データは、お客様の最後の B&O 製品購入日から5年間、保持および処理されます。当グループ製品およびサービスに対するお客様のフィードバックに関連する個人データは、その調査、アンケートまたはフィードバックフォームの記入日から2年間、保持および処理されます。

*通話*：録音は30日間保持されます。

*請求/苦情*：苦情発生から5年間。

#### **マーケティング**

お客様へのダイレクトマーケティング（House of Bang & Olufsen）の提供に関連する個人データおよびお客様による B&O 製品の使用に関連する個人データは、お客様が配信停止を行うか、ご自身のアカウントで当グループの設定を変更するまで保持および処理されます。

配信停止が行われても、当グループは、有効な同意を過去に取得していたことの証明に必要な最小限のデータを保持し、これを2年間保持します。

#### **ユーザー生成コンテンツ**

ユーザー生成コンテンツは、[ユーザー生成コンテンツ規約](#)に記載のとおり、保持および処理されます。

#### **Cookie の使用について**

Cookie は、最大1年間保持されます。

#### **ビジター**

敷地内のビジターの連絡先情報は、2か月間保持されます。

#### **サプライヤー関係およびその他の事業上の連絡先**

B&O は、お客様との関係を維持している期間中、およびその後、当該情報を保持する正当な目的が存在する限り（適用される法令に基づき B&O が当該情報を保持する必要がある場合を含みます）、お客様の個人情報を保持します。マーケティング目的については、お客様が同意している期間に限り、当該情報を保持します。

#### 法的義務および正当な利益

当グループは、法律で要求される場合、紛争の解決、契約の執行、または法的権利を保護するため、お客様のデータをより長期間保持することがあります。また、当グループは、保持する情報が正確かつ適切であることを確保するため、定期的に見直しとアップデートを行います。

### 3 お客様の個人データの保存・処理の場所

一般的な原則として、お客様の個人データは欧州経済領域 (EEA) 内で保存・処理されます。しかし、お客様の個人データは、「お客様の個人データの第三者への開示」のセクションに記載されており、収集された目的の範囲内で、B&O グループ内の各事業体間、B&O とその販売店との間、または特定の種類の第三者との間で、EEA 域外に移転される場合があります。

中華人民共和国で収集される個人データは、適用される中国の法令に従って保持されます。

お客様の個人データが一般データ保護規則 (GDPR) で定義されている第三国に移転される場合、当該移転は適用される法律および規制に従って行われます。移転に先立ち、適切な法的およびセキュリティ上の保護措置が講じられます。これには、欧州委員会により十分な保護水準が確保されていると認定された国へのデータ移転、または B&O と EEA 域外の受領者との間で適切に作成された契約を締結し、お客様の個人データが GDPR の要件に従って処理されることを確保する方法が含まれます。

### 4 お客様の個人データの第三者への開示

一般的な原則として、Bang & Olufsen ではその製品、サービス、オファーの促進または改善のために個人データを収集および処理します。本プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、当グループは当該データを第三者と共有することはありません。

ただし、法律、裁判所命令、所轄官庁による決定により義務付けられた場合や法執行の目的のために、お客様の個人データを第三者に開示する場合があります。さらに、当グループは、お客様の個人データを以下の第三者と共有する場合があります。

1. お客様に製品およびサービスを提供するため、当グループの製品およびサービス全体にわたり一貫したサービス水準を確保するため、ならびに当グループの製品およびサービスおよびお客様の全体的なカスタマーエクスペリエンスを向上させるため。
2. 当グループに代わって各種サービスを実施する第三者のベンダー：このサービスには、請求書送付、販売、マーケティング、IT サポート、広告、分析、研究、カスタマーサービス、製品サービスサポート、出荷および注文書の処理、データ保存、認証、セキュリティ、不正防止、支払処理、法務サービスが含まれます。これらのベンダーは、当該サービスを提供する目的のみでお客様の個人データにアクセスすることができ、他の目的での使用は禁止されています。

3. 音楽ストリーミングサービス。お客様が B&O 製品を使用して第三者のストリーミングサービスに接続した場合、当グループは、その第三者のコンテンツの提供を可能にするために、必要な情報を共有する場合があります。
4. Bang & Olufsen の法的権利の確立、行使、または防御に関与する第三者。
5. B&O の資産または株式の全部または一部の合併、売却、合弁、譲渡、名義変更やその他の譲渡に関与する第三者（破産や同様の手続も含まれます）。
6. お客様の同意を前提とするその他の第三者。

当グループは、お客様の個人データを第三者に開示する場合、開示先が個人データの保護に関する秘密保持およびプライバシーに関する義務を遵守するよう、あらゆる合理的な措置を講じます。また、すべての開示は法的要件を遵守して実施されます。これには、関連する第三者との間でデータ処理契約を締結すること、個人データが当グループの指示、適用される法令、および当グループが指定する目的に従ってのみ処理されることを確保すること、ならびに適切なセキュリティ対策が講じられていることを確保することが含まれます。

## 5 お客様の権利

お客様は、EU 一般データ保護規則の下で、自身に関する情報の処理に関して多くの権利を有しています。権利の行使を希望されるお客様は、当グループまで連絡する必要があります。アカウントへのアクセスや変更を行う前に、お客様の身元を適切に確認する必要があることにご留意ください。

アカウントをお持ちの場合は、<https://cloud.bang-olufsen.com> からログインして、ご自身のデータにアクセスすることも可能です。

### 情報を閲覧する権利（アクセス権）

お客様は、当グループがお客様に関して処理する情報にアクセスし、お客様が B&O に提供したご自身に関する個人データを、構造化され、一般的に使用され、機械可読形式で受け取る権利を有します。また、お客様は、それらのデータを任意の第三者に転送する権利を有します。

### 訂正（修正）する権利

お客様には、ご自身に関する誤った情報を修正する権利があります。B&O に提供した個人データに変更が生じた場合は、更新をお願いしております。当グループが処理する個人データが常に最新のものであることを確実にするため、少なくとも年に 1 回は個人データを確認し、適宜更新するようお願いいたします。

### 消去する権利

特別な場合、お客様は当グループの一般的な消去期間の前にご自身の個人データの消去を求める権利を有します。削除後は、お客様の個人データは遅滞なく当グループのサーバーから削除されますが、お客様の情報が当グループのバックアップに保存されている場合、すべてのデータの完全な削除を確実に行うには、最大 2 か月を要する場合があります。

## 処理を制限する権利および異議を申し立てる権利

特定の場合、お客様は個人データの処理を制限する権利を有します。また、お客様は、関連する製品ソフトウェアのアップデートを提供する場合、お客様の配送先情報を記憶して今後の購入を容易にする場合、または B&O 製品の使用の種類、日付、使用頻度に関して分析したり統計を取ったりする場合など、B&O の正当な利益のために収集および処理された個人データの処理に対して、異議を唱える権利を有します。

## お客様の同意の取り下げ

Bang & Olufsen の処理活動の一部は、お客様の同意に基づいて行われます。このような場合、お客様は随時同意を撤回する権利を有します。個人データの処理に同意した場合でも、お客様はいつでも自由にその同意を撤回することができます。同意を撤回しても、同意に基づいてすでに行われた個人データの処理の合法性に影響が生じることはありません。お客様が同意を撤回することを選択した場合、個人データの処理は停止され、データは消去されます。

## 追加情報

お客様の権利に関する詳細については、データ主体の権利に関する [デンマークのデータ保護局のガイドライン](#) をご覧ください。当グループへのお問い合わせも歓迎いたします。

## 苦情申立権

不満をお持ちのお客様は当グループまでご連絡ください。

苦情の結果について、または B&O による苦情への対応についてご不満をお持ちのお客様は、デンマークのデータ保護局に苦情を申し立てることができます。

連絡先情報：[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) まで E メールにてお問い合わせいただくか、[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) をご覧ください。

# 6 雑則

## 第三者のウェブサイト、プラグイン、サービス

Bang & Olufsen のウェブサイト、アプリ、製品には、第三者のウェブサイト、ソーシャルメディアのログインプラグインなどのプラグイン、Amazon や Google が提供する音声制御機能などのサービスへのリンクが含まれている場合があります。お客様による音声対応 B&O 製品の使用に関しては、B&O が自社のために音声記録の収集または処理を行うことはありません。B&O は第三者サービスを利用可能にしているにすぎません。

お客様が第三者のウェブサイト、プラグイン、またはサービスを使用する場合、ご自身の情報が当該第三者に開示される場合があります。B&O は第三者のウェブサイト、プラグイン、またはサービスの内容や慣行に対して、いかなる責任も負いません。お客様の個人データの収集、利用、および開示には、本プライバシーポリシーではなく、該当する第三者のプライバシーポリシーが適用されます。関連する第三者のプライバシーおよびセキュリティポリシーをお読みになることをおすすめします。

## データセキュリティ

Bang & Olufsen はお客様の個人データのセキュリティの保護に努めています。当グループは、アクセス、通信、入力、および利用可能性の管理、ならびにデータ分離など、B&O の管理下にある個人データを保護するため、必要な組織的、技術的、および管理上の措置を講じています。

B&O の多様なオンラインサービスへのアクセスは、ユーザー名とパスワードによるアクセス制限によって保護されています。常に他者に推測されにくいパスワードを選択し、開示を防止することが重要です。

お客様が B&O にお客様の個人情報やクレジットカード情報を提供した場合、当該情報の詳細は B&O の安全なウェブサーバーに暗号化されて保存されます。クレジットカード情報は 1 つ以上の公認サービスプロバイダーに送信され、取引の処理に必要な期間のみ保存されます。B&O が実施するすべての個人データの外部転送は、暗号化により保護されます。

B&O のコンピュータ施設および当グループのビジネスパートナーのコンピュータ施設でのすべてのデータの保存および処理には、書面による契約上の合意が適用されます。

B&O とのやり取りがもはや安全ではないと思われる理由がある場合（例えば、B&O でお持ちのアカウントのセキュリティが侵害されたと思われる場合）には、直ちに当グループまでご連絡ください。

### お子様によるご利用

Bang & Olufsen は、お子様を対象としておらず、お子様の注意を引きつけることを意図していません。従って、当グループのオンラインサービス（B&O が個人データを収集するウェブサイトやアプリ上の個人アカウントを含む）は、16 歳未満の個人を対象としておらず、これに該当する人はこれらのサービスにアクセスすべきではありません。16 歳未満の個人に対しては、B&O に個人データを提供しないようお願いしております。

未成年者は、個人データにアクセスしたり個人データを提供したりする前に、親または法定後見人から明示的な同意を得る必要があります。

16 歳未満のお子様は B&O に個人データを提供したことについて、その親または法定後見人から通知があった場合、またはその他の手段によってそれが明らかになった場合、当グループは、そのお客様のアカウントを取り消し、当グループが所有する個人データを削除します。

### 当グループプライバシーポリシーの変更

Bang & Olufsen は、当グループの製品およびサービスの変更や、適用される法令、規則および慣行の変更を反映するため、ならびにお客様のフィードバックに対処するために必要な場合、本プライバシーポリシーを変更または更新する場合があります。従って、本プライバシーポリシーを折に触れてご確認ください。最新更新日は常に本書の冒頭に記載されます。

また、本プライバシーポリシーに重要な変更があった場合は、当グループは郵送または E メールにより通知いたします。

### 個人データの販売

当グループはお客様の個人データを販売しておらず、今後も販売することはありません。詳細については、当グループの声明 **当グループはお客様の個人情報を販売しません (WE DO NOT SELL YOUR PERSONAL INFORMATION)** をご覧ください。

### カリフォルニア州のプライバシー権

カリフォルニア州の居住者であるビジター、ユーザー、およびその他の人には、当グループのカリフォルニア州プライバシーポリシーも適用されます。

## カリフォルニア州プライバシーポリシー

本カリフォルニア州プライバシーポリシーは、カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、およびその他の人物にのみ適用されます。同プライバシーポリシーは、上記のプライバシーポリシーを補足するものです。カリフォルニア州プライバシーポリシーの規定が上記のプライバシーポリシーの規定と矛盾する場合、カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、およびその他の人物に対してはカリフォルニア州プライバシーポリシーが優先されるものとします。

### カリフォルニアの店舗

Bang & Olufsen は、自社で運営する店舗（以下「店舗」）と、Bang & Olufsen 正規販売店（独立して所有される店舗または小売店）が運営する店舗（以下「販売店」）の両方で事業を展開しています。販売店は、お客様の個人データを独自で処理します。ご利用の販売店がお客様の個人データをどのように処理しているかについては、その販売店のプライバシーポリシーをご参照ください。さらに、ご利用の販売店と Bang & Olufsen は、以下に説明するように、一部の個人データを共有します。

### 個人データの種類と当グループによる個人データの利用方法

当グループが取り扱う個人データの種類とその利用方法については、上記のプライバシーポリシーのセクション 1 「個人データの種類と当グループによる個人データの利用方法」をお読みください。

### 個人データの販売

当グループはお客様の個人データを販売しておらず、今後も販売することはありません。詳細については、当グループの声明 **当グループはお客様の個人情報を販売しません (WE DO NOT SELL YOUR PERSONAL INFORMATION)** をご覧ください。

### お客様の権利

カリフォルニア州の居住者は、以下の権利を有します。

#### 1. 収集または開示された個人データについて知る権利

お客様には、過去 1 年間の当グループによるお客様の個人データの収集および利用について、一定の情報の開示を要求できる権利があります。当グループが検証可能な消費者要求（以下の手順と説明を参照）を受領し、確認した後、当グループはお客様に以下の情報を開示します。

- 当グループがお客様について収集した個人データのカテゴリ
- 個人データの収集元のカテゴリ
- 個人データを収集する当グループの事業または商業目的
- 個人データを共有する第三者のカテゴリ
- 当グループが収集したお客様に関する特定の個人データ、および/または
- 当グループが事業目的でお客様の個人データを開示した場合、当該開示の一覧（各受領者のカテゴリごとに取得された個人情報のカテゴリを特定したもの）。

## 2.個人データの削除を要求する権利

お客様は、特定の例外を除き、当グループがお客様から収集し保持しているお客様の個人データについて、削除を請求する権利を有します。当グループは、お客様の検証可能な消費者要求（以下の手順および説明を参照）を受領し、確認した後、例外が適用されない限り、当グループの記録からお客様の個人データを削除し、当グループのサービスプロバイダーにも同様の処理を行うよう指示します。当グループまたは当グループのサービスプロバイダーが以下の目的で情報を保持する必要がある場合、お客様の個人データの削除要求を拒否する場合がございます。

- 当グループが個人データを収集した取引を完了するため、連邦法に基づく書面による保証または製品リコールの条件を履行するため、お客様が要求した製品またはサービスを提供するため、お客様との継続的な事業関係において合理的に予期される行動を取るため、またはその他の方法でお客様との契約を履行するため。
- セキュリティインシデントを検出し、悪意のある、欺瞞的、詐欺的、または違法な活動から保護するため、またはそのような活動の責任者を訴追するため。
- 既存の意図された機能を損なうエラーをデバッグまたは識別して修復するため。
- 言論の自由を行使するため、他の消費者が言論の自由を行使する消費者の権利を行使できるようにするため、または法律で定められた他の権利を行使するため。
- カリフォルニア電子通信プライバシー法（Cal.Penal Code § 1546, et seq.）に準拠するため。
- お客様の当グループとの関係に基づくお客様の期待に合理的に沿った、内部使用のみを可能にするため。
- 法的義務を遵守するため、および/または
- お客様が個人データを提供した文脈と整合するその他の内部的かつ合法的な利用を行うため。

## 3.権利を行使する方法

お客様の個人データを知り、それにアクセスし、削除する権利を行使するには、次のいずれかの方法で検証可能な消費者要求を提出してください。

Eメールの送信先：[gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

書面による手紙の送付先：**Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark**

お客様の個人データに関連する検証可能な消費者要求は、お客様またはカリフォルニア州務長官に登録され、お客様に代わって行動することが許可されている者のみが行うことができます。お客様またはお客様が委任した認定代理人は、1年間に2回まで、アクセスまたはデータポータビリティに関する検証可能な消費者要求を行うことができます。

検証可能な消費者要求には、以下を含める必要があります。

- a. お客様が、当グループが個人データを収集した本人であること、または認定代理人であることを確認できる十分な情報を提供すること、および
- b. 当グループが要求を適切に理解し、評価し、対応できるように、要求内容の詳細を十分に説明すること。

当グループがお客様の身元または要求を行う権限を確認できず、かつ個人データがお客様に関連していることを確認できない場合、お客様の要求への対応、または個人データの提供はできかねます。検証可能な消費者要求を行うために、当グループのアカウントを作成する必要はありません。当グループ

プは、検証可能な消費者要求で提供された個人データを、要求者の身元または権限を確認する目的のみに使用します。

#### 応答のタイミングと形式：

当グループは、10日以内に要求の受領を確認し、その処理方法に関する情報を提供します。当グループは、検証可能な消費者要求を受領してから45日以内に実質的な対応を行うよう努めます。さらに時間（最長90日）が必要な場合には、その理由と延長期間を書面で通知します。当グループが提供する開示は、検証可能な消費者要求を受領した日より前の1年間のみを対象とします。該当する場合、当グループが提供する回答において要求に応じることができない理由も説明します。データポータビリティに対する要求に関しては、当グループは、容易に利用可能であり、お客様が個人データのある事業体から他の事業体に支障なく送信できるような、個人データの提供形式を選択します。

検証可能な消費者要求が過度、反復的、または明らかに根拠のないものでない限り、その要求を処理または対応するために手数料を請求することはありません。手数料の請求に根拠があると判断した場合は、お客様の要求を完了する前に、決定の理由を通知し、費用の見積もりを提示いたします。

#### **4.差別的扱いを受けない権利**

当グループは、カリフォルニア州消費者プライバシー法に基づいて権利行使をしたお客様を差別することはありません。当グループは、カリフォルニア州消費者プライバシー法で許可されていない限り、次のことは行いません。

- 製品やサービスの提供を拒否すること。
- 割引やその他の特典の付与や罰則の適用など、製品やサービスに対し異なる価格や料金をお客様に請求すること。
- お客様に異なるレベルや質の製品またはサービスを提供すること、または
- 製品やサービスについて、異なる価格や料金を受け取る可能性がある、または異なるレベルや質の製品やサービスを受ける場合があること示唆すること。

#### カリフォルニア州「Shine the Light 法」

カリフォルニア州民法第 1798.83 条に基づき、カリフォルニア州の居住者であるビジターは、第三者によるダイレクトマーケティングの目的で当グループが開示した個人データに関して、一定の情報を要求することができます。このような要求を希望される場合は、[gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)までご連絡ください。

#### オンライントラッキング

当グループのウェブサイトは「Do Not Track」ブラウザ設定をサポートしておらず、また、現時点においては、個人データまたは個人を特定できないデータの収集に関するシグナルまたはその他のメカニズムに当グループが応答できるようにする「Do Not Track」フレームワークには参加していないことにご留意ください。

B&O は、消費者に金銭的インセンティブプログラムを提供しておらず、お客様の個人データを販売することはないため、消費者のデータが B&O にとって重要な価値をもたらすとは考えておりません。

