

プライバシーポリシー

BANG & OLUFSEN GROUP

バージョン: 1.13

発行: FEBRUARY 2025

本プライバシーポリシーは、当グループが収集する個人データの種類、個人データの収集目的と処理方法、およびそれに関連するお客様の権利を説明するものです。カリフォルニア州に居住するデジタル、ユーザー、およびその他の人物は、以下のカリフォルニア州プライバシーポリシーを参照してください。

本ポリシーは、Bang & Olufsen a/s(所在地: Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark)およびその他の子会社(B&O Play a/sを含む)で構成されるBang & Olufsen Group(以下「B&O」または「当グループ」という)に適応されます。詳細は、当グループの連結[年次報告書](#)をご覧ください。

データ管理者と連絡先情報

Bang & Olufsen A/Sは、データ管理者であり、お客様の個人データを処理する責任を有します。

連絡先情報:

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

CVR番号: 41257911

Eメール: gopr@bang-olufsen.dk

店舗

B&Oは、直属店舗とB&O正規販売店(独立所有の店舗)の両方で運営されています。独立所有の店舗は、お客様の個人データを独自で処理します。ご利用のB&O正規販売店がお客様の個人データをどのように処理しているかに関しては、同販売店のプライバシーポリシーを参照してください。また、以下の説明のとおり、お客様がご利用になる現地販売店は一部の個人情報をBang & Olufsenと共有します。

コンテンツ

- 1 当グループが収集する個人データの種類とその利用方法
- 2 個人データの保持期間
- 3 お客様の個人データの保存・処理の場所
- 4 お客様の個人データの第三者への開示
- 5 お客様の権利
- 6 雑則

1 当グループが収集する個人データの種類とその利用方法

お客様がB&Oの各ウェブサイト、アプリ、(以下「アプリ」という)正規販売店、カスタマーサポートなどの様々な媒体・手段を通じて当グループと関わりを持つ際、当グループではお客様の個人データを収集・処理します。

店頭での購入

個人データの種類:

- お名前、メールアドレス、会社名(提供される場合)、現住所(提供される場合)、配送先住所(現住所と異なる場合)などの配送に関する情報、お電話番号(提供される場合)など、お客様の詳細なご連絡情報。
- 製品名、数量、在庫管理単位番号、製品のシリアル番号、購入日、利用店舗、ディーラーに関する情報、および正規販売店情報などの注文/購入情報。
- 空港の免税ショップでは、免税手続きの際にパスポートと搭乗券のコピーを提示していただく必要があります。

個人データの収集目的と処理方法:

- 当グループはお客様のご発注を確実に処理し、ご購入取引を完了して、ご購入製品の配送、および場合により返品手続きを確実にを行います。製品に技術的な問題が発生した場合、アプリ・電子メール・電話またはお客様が希望されるその他の方法でご連絡を差し上げるようにし、保証期間内であればテクニカルサポートをご提供いたします。当社は、よく利用する店舗がお客様の製品のサービスおよび修理、使用上のサポートの提供、またはお客様の質問に対する主要な連絡先として機能できるよう、お客様がよく利用する店舗に関する情報を保持します。
- カスタマイズ製品(Bang & OlufsenのAtelierプログラム)をご購入された場合、Bang & Olufsenは生産と配送の状況について情報を送信します。
- 個人データの処理は、お客様が当事者である契約の履行(購入)に必須です。
- パスポートと搭乗券のコピーは、EU域外に居住していることを証明するための税要件に基づいての処理しています。

Bang & Olufsenのウェブサイトでのご購入

個人データの種類:

- お名前、メールアドレス、会社名（提供される場合）、現住所（提供される場合）、配送先住所（現住所と異なる場合）などの配送に関する情報、お電話番号（提供される場合）、IPアドレス、場合によっては位置情報（当グループのウェブページでストア検索をご利用の場合）、言語など、お客様の詳細なご連絡情報。
- 製品名、数量、在庫管理単位番号、製品のシリアル番号、購入日、利用店舗、ディーラーに関する情報、および正規販売店情報などの注文/購入情報。
- クレジットカードまたは同様の支払い方法などの支払い情報（第三者のサプライヤーを使用）。

個人データの収集目的と処理方法:

- 当グループはお客様のご発注を処理して購入取引を完了して、ご購入製品の製造と配送、場合により返品についての情報を確保いたします。また製品に技術的な問題が発生した場合、アプリ・電子メール・電話、またはお客様が希望されるその他の方法でご連絡を差し上げるようにし、保証期間内であればテクニカルサポートをご提供いたします。当社は、よく利用する店舗がお客様の製品のサービスおよび修理、使用上のサポートの提供、またはお客様の質問に対する主要な連絡先として機能できるよう、お客様がよく利用する店舗に関する情報を保持します。
- 個人データの処理は、お客様が当事者である契約の履行（購入）に必須です。

カート放棄に関するEメール通知（米国とカナダにのみ適用）

個人データの種類:

- お客様のカート内の製品情報（お客様がショッピングカートに商品を入れたまま、チェックアウトを行っていない場合）およびメールアドレス。

個人データの収集目的と処理方法:

- カートに入れられた商品に関するデータとお客様のメールアドレスを処理して、商品がまだ購入途中であることを通知します。クッキーに同意した場合は、クッキーポリシーを確認してください。
- この処理は、事業の正当な利益に基づいています。

アカウント

個人データの種類:

- 当グループのウェブページまたはアプリでB&Oアカウントを作成した場合、ログイン情報とメールアドレス。また、お客様が当社への共有を選択された場合は、その他の連絡先情報、生年月日、性別、ご購入履歴。
- お客様のアカウントに追加する情報。
- アプリの使用。

個人データの収集目的と処理方法:

- 当グループは、上記のデータを利用して、お客様のアカウントを管理し（選好の収集を含む）、アカウントのユーザーの身元を特定、証明し、不正アクセスと不正利用を防ぎ、通知配信およびお客様の選好と同意を管理します。また、パーソナライズされたオンラインエクスペリエンスを提供し、お客様専用の購入情報を利用できるようにします。お客様の配送情報と選好を記憶することによってお客様の将来の購入をより円滑に進められるようにします。アカウントはいつでも削除できます。
- アカウントの個人データの処理は、アカウント作成時の同意に基づいています。

サービスと製品の改善

個人データの種類:

- ウェブサイトおよびアプリの利用から収集する情報：IPアドレス、追跡、場合によっては位置情報（当グループのウェブページでストア検索を利用している場合）。
- カスタマーサービス/テクニカルサポートを受ける際、または顧客満足度調査に参加する際にお客様が提供する情報。
- 製品の利用による情報。

個人データの収集目的と処理方法:

- 上記のデータを利用して、集計レベルでデータを分析し、お客様の好みに関する洞察を得て、サービス、期待、傾向などの全体的なエクスペリエンスを向上させます。さらに、B&O製品の使用タイプ、日付、頻度を集計レベルで統計を取り、分析して、製品の使用方法を学習し、製品の品質を向上させ、新しい製品の開発に役立てます。
- Eメールでご連絡を差し上げ、顧客満足度調査へのご参加をお願いする場合があります。
- 上記の個人データは、事業の正当な利益に基づいて処理されます。

サポートファイル

個人データの種類:

- 当社では、製品またはお客様がアプリにアップロードしたサポートファイルを保持する権利を有します。これらのサポートファイルは匿名化されていないため、以下の情報を含む可能性を留保します：お客様のメールアドレス、製品、技術的データ、再生された曲、Wi-Fi名。
- 取引、エラー、侵入などアプリ内で発生するいかなる、すべてのイベント。サポートファイルには、イベントが発生した時刻、ユーザー情報、およびサーバーで実行されたアクション。
- アプリ内でのお客様の使用パターン、アクティビティ、および操作に関する情報。

- お客様がパスワードを忘れた場合、または何らかの理由でログインできない場合に、ログインを試みた回数と失敗した回数を確認するためにサポートファイルを使用します。

個人データの収集目的と処理方法:

- サポートファイルは、製品（プロアクティブ/リアクティブ）のトラブルシューティングを行うためばかりではなく、適切なセキュリティと監視を行う重要なデータポイントであり、イベントの完全な履歴を提供するものです。
- これらのファイルは、遅いウエリ、取引に時間がかかりすぎる原因となっているエラー、または製品、ウェブサイト、アプリのパフォーマンスに影響を与えるバグの特定に貢献しています。詳細はこちらをご参照ください: (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- サポートファイルは、一般的にユーザーエクスペリエンスの向上をサポートするために使用されます。
- アカウントの個人データの処理は、アカウントの作成時/アプリ使用時の同意に基づいています。

カスタマーサービス/テクニカルサポート/アップデート

個人データの種類:

- お客様のケース/リクエストに関する情報。
- お客様の連絡先情報、製品のシリアル番号、製品の保証情報、購入場所、およびB&Oがお客様のリクエストを処理するために求める場合があるその他の関連情報。
- お客様のユーザー情報: 個人情報、製品シリアル番号、製品番号、在庫管理単位番号、製品/アプリの使用タイプ、使用日と頻度に関する情報、ログイン認証情報などお使いの（ペアリングされた）B&O製品に関する情報、DeezerやTuneInなど当グループアプリで提供する第三者サービスへの暗号化された認証情報、同世帯内の他B&Oアプリユーザーの情報（該当する場合）、ご使用のB&O機器に関連してお客様が提供することを選択した情報（ご利用のB&O製品の名前をカスタマイズする際など）、製品使用状況記録、ソーシャルメディアをB&Oアプリへのログインとして使用する場合の（ソーシャルメディアのプロフィール情報は含まれない）当該ログイン認証情報（「アカウント」項もご参照ください）。
- 音声通話の録音記録（電話でB&Oカスタマーサービスに連絡することを選択した場合、電話の録音を保持する場合意があります）。

個人データの収集目的と処理方法:

- B&Oは、お客様とのコミュニケーションおよびご連絡の一環として、お客様がEメール、チャット機能、電話、ソーシャルメディアを通じて提供した情報を収集および処理します。
- 当グループは、お客様にサービスを提供するためにお客様の個人データを利用します。これに関連して、お客様の個人データを利用し、お客様の問い合わせの管理、苦情および保証事項の処理、技術サポートの提供を行います。
- 注文や製品に問題が発生した場合は、Eメール、電話、ソーシャルメディア、その他の手段で連絡を差し上げる場合があります。
- カスタマーサービスを改善するため、お客様が同意した場合は、音声通話の録音を収集します。
- お客様が製品を返品する場合、当グループはお客様の個人データを利用して身元確認を行い、詐欺またはその他の違法行為を防止します。
- 関連する製品ソフトウェアのアップデートを提供します。
- 上記の個人データは、当グループがお客様に対する契約上の義務を履行するため、または事業の正当な利益に基づいて処理する必要があります。

体験アプリ

個人データの種類:

- 体験アプリ: 当グループは、TrueDepth APIテクノロジー（ARKitの、実環境のディレクショナルライトを自動測定する機能）を使用して、アプリ内でARエフェクトを作成します。

個人データの収集目的と処理方法:

- この情報の唯一の利用目的は、有益なユーザー機能を提供することです。TrueDepth APIによって収集された情報は、ユーザーのデバイスから流出することはありません。当グループは、この情報を第三者と共有したり、TrueDepth APIを介してアクセスおよび使用したデータを他の方法で保存または処理したりすることはありません。TrueDepth API テクノロジーの詳細に関しては、<https://support.apple.com/en-us/HT208108>をご覧ください。

マーケティング

個人データの種類:

- 連絡先情報、製品およびお客様がクリックしたオファーを含む、製品を購入し、当グループに連絡した際にお客様が提供した情報。
- 連絡先情報、ショッピング履歴、プロフィールデータ、お客様の好みを反映するショッピングおよびウェブ閲覧履歴など、アカウントに関連して送信された個人データ（B&Oアカウントをお持ちの場合）: パーソナライゼーションは、お客様または第三者から取得した個人データの組み合わせを利用し、お客様の興味、好み、行動などに関する側面を分析および予測することによって実行されます。Webクッキー、ピクセル、プラグイン、またはその他のウェブトラッキングテクノロジーから受信した個人データを同様の目的で使用することがあります。このようなテクノロジーの使用についての詳細は、クッキーに関する項をご覧ください。
- アンケートからの情報。
- ショッピングカートに入れた（チェックアウトされていない）アイテムに関する情報。

個人データの収集目的と処理方法:

- 当グループは、お客様の個人データを使用して、カスタマイズされたオファー、情報、招待状、コンテスト、および同様のマーケティングコンテンツをEメールで提供します。
- B&Oにおけるお客様のエクスペリエンス(顧客体験)を最適化するため、関連情報や推奨製品の提供し、ショッピングカートに入れたままチェックアウトしていない製品のリマインダーを送信し、パーソナライズされたオファーを送ります。これらのサービスはすべて、以前の購入、クリックしたコンテンツ、および送信した情報に基づいています。
- GoogleまたはFacebook、Instagram、YouTubeなどのソーシャルメディアサービスのアカウントをお持ちの場合、お客様のニュースフィードでプロモーションを受け取ることがあります。
- 上記に関連する当グループの個人データの処理は、お客様がマーケティングに同意する場合のお客様の同意、およびクッキーを受け入れる場合のお客様の同意に基づいて行われます。
- 一部の国では、当社の正当な利益に基づき、お客様に直接郵送する場合があります。

顧客体験

個人データの種類:

- 調査・アンケート・フィードバックフォームに含まれる情報(個人情報、ご利用のB&O製品保証番号、購入場所、B&O製品使用に対するフィードバックと評価、お客様の位置情報など)。

個人データの収集目的と処理方法:

- B&O製品およびサービスの使用に関するフィードバックは、調査、アンケート、またはフィードバックフォームの記入をお客様に依頼することによって収集されます。
- この処理は、お客様の同意に基づき行われます。

ユーザー生成コンテンツ

個人データの種類:

- ユーザー生成の[画像など](#)、[コンテンツライセンス規約](#)に従って、お客様がソーシャルメディアに投稿された場合の、またはお客様が当グループにその他の個人データ(位置情報やその他の識別情報など)をご提供される場合のユーザー生成コンテンツ。

個人データの収集目的と処理方法:

- 当グループは、画像などのユーザー生成コンテンツライセンス条項に従い、またはその他の個人データ(位置情報やその他の識別情報など)を提供した場合に、お客様がソーシャルメディアに投稿したユーザー生成コンテンツを収集します。
- この処理は、お客様の同意に基づき行われます。

クッキー

個人データの種類:

- IPアドレス、Eメール、追跡/プロトコルデータ、チェックアウトしていない ショッピングカートの詳細。

個人データの収集目的と処理方法:

- クッキーおよびピクセル、Eメールアドレス、タグやその他の識別子などの同様の技術を使用して収集されたお客様の行動情報を利用して、お客様の好みを記憶し、当グループのウェブサイトおよびアプリがどのように使用されているかを理解し、マーケティングサービスをカスタマイズします。
- Bang & Olufsenのカatalogや一般的な情報などを当グループあるいは正規販売店から受け取るために個人データを提供していただいた場合、当グループは同情報を収集して、販促目的のためにデータベースに保存します。お客様が情報をご覧になったり、ダウンロードされたりする場合は、その閲覧を追跡します。そうした追跡情報は特に、お客様に特化した情報を提供し、当グループサイトのどの部分がよく閲覧されるかを知るために使用されます。また、保存した情報はサイトの有用性を改善するために使用されます(例えば、ユーザーのお気に入りのサイトへのクイックログインを可能にしたり、ユーザーとその個々のデータセットの区別するため)。
- 当グループが使用するクッキーとその利用目的についての詳細は、当グループの[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

ビジター

個人データの種類:

- 名前、電話番号、Eメールアドレス、会社などの連絡先の詳細。

個人データの収集目的と処理方法:

- 誰が当グループの施設を訪れているかを知ることができるように、お客様の連絡先情報を保持しています。これは、緊急時のために知る必要があります。
- 上記の個人データは、事業の正当な利益に基づいて処理されます。

サプライヤー関係およびその他の取引相手(イベントを含む)

個人データの種類:

- 名前、役職、Eメールアドレス、住所、会社、電話番号などの連絡先情報。

個人データの収集目的と処理方法:

- B&Oは、サプライヤーやその他の取引相手に関わらず、同グループとのコミュニケーションおよびご連絡の一環として、当該人物および/または当該人物が勤務する会社とB&Oの関係を管理する目的で、個人情報を収集および処理します。当該人物または当該人物が勤務する会社とB&Oとの間の合意を履行するため、またはB&Oの正当な利益を追求し、B&Oと当該人物との関係を管理する目的で、および個

個人情報の処理におけるB&Oの利益が当該人物の利益よりも優先されると評価された場合、当該人物の情報を保持する必要がありません。

- B&O、その製品、および第三者と共同で作成した製品に関連するニュース、イベント、コンテスト、および同様のマーケティングコンテンツに関するカスタマイズされた情報を当該人物に提供します。この処理は、お客様の同意に基づき行われます。

2 個人データの保持期間

当グループは、情報の収集目的に必要な期間を超えてお客様の情報を保持することはありません。当グループの情報保持期間は、その情報の収集・利用目的により異なります。

当該個人情報は、下記の期間の経過後削除されます。ただし、当グループが当該データを他の処理目的で処理できる法的根拠を持つ場合を除きます。

購入時

お客様の購入と製品保証情報に関連した個人情報は、保証期間満了後1(一)年間、または個人的な利益の提供や、ユーザーの同意に基づくカスタマイズされたダイレクトマーケティング、法的要求の追求など、当該情報の維持が必要であると考えられる場合などにそのようなデータが他の目的で合法的に処理される場合、保持および処理されます。お客様がアカウントを作成した場合、当グループはお客様がアカウントを削除するか、当グループに情報の削除を依頼するまで、購入と製品保証に関する情報を保持します。

カート放棄に関するEメール通知(米国とカナダにのみ適用)

お客様がショッピングカートに入れた商品に関連する個人情報は、12か月間保持および処理されます。

アカウント

お客様がアカウント作成時に当グループに提供した個人情報や、アカウントに追加したその他の情報は、お客様がアカウントを削除するまで保持されます。当グループのアプリと製品ソフトウェアアップデート版の使用に関連したお客様の個人情報は、お客様が当グループのいずれかのB&Oアプリを使用した最後の日から3(三)年間またはアカウントをお客様が削除するまで保持・処理されます。

サポートファイル

サポートの一環として製品またはアプリからアップロードされたデータは、3か月間保持されます。

アップデート/カスタマーサービス/テクニカルサポート

当グループによるお客様への個人的な利益提供に関連した個人データは、お客様の最後のB&O製品購入日から5(五)年間保持・処理されます。当グループ製品およびサービスに対するお客様のフィードバックに関連した個人データは、その調査・アンケートまたはフィードバックフォームの記入日から2(二)年間保持・処理されます。

通話: 録音が30日間保持されます。

請求/苦情: 苦情発生から5(五)年間。

マーケティング

お客様へのダイレクトマーケティング (Bang & Olufsenコミュニティ) の提供に関連する個人データとお客様のB&O製品の使用に関連する個人データは、お客様がお使いのアカウントで配信を解除するか優先設定を変更するまで、保持および処理されます。

お客様に関する最新の情報を保持できるよう、当グループはお使いのアカウントにログインし、情報を更新するようお客様にお願いすることがあります。

配信解除後、当グループは2(二)年間同意を得たことを証明できるように最小限のデータを保持します。

顧客体験

顧客体験データは、ユーザー生成コンテンツ規約で指定されている通り保持および処理されます。

ユーザー生成コンテンツ

ユーザー生成コンテンツは、ユーザー生成コンテンツ規約で指定されている通り保持および処理されます。

クッキー

クッキーは最大1(一)年間保持されます。

ピクチャー

敷地内の訪問者からの連絡先情報は2(二)か月間保持されます。

サプライヤー関係およびその他の取引相手

B&Oは、サプライヤーおよびその他の取引相手との関係を維持している限り、その後、適用法で個人情報を保持するためにB&Oが義務付けられている場合を含め、当該人物の個人情報を保持する正当な目的がある限り、その個人情報を保持します。マーケティングに関しては、お客様の同意がある限り、同情報を保持します。

3 お客様の個人データの保存・処理の場所

一般的な原則として、お客様の個人データは欧州経済領域（EEA）内で保存・処理されます。ただし、お客様の個人データは「お客様の個人データの第三者への開示」の項に記載されている通り、EEAの外部においてB&O内の事業体間、B&Oと正規販売店、および特定の種類の第三者間で転送される場合があります。この転送は、お客様の個人データが収集された目的の範囲内で行われます。

中華人民共和国で収集された個人データは、適用される中国の法令に従って保持されます。

EU一般データ保護規則（GDPR）で定められているように、個人データを第三者に転送する場合、欧州委員会によって適切なレベルの保護があると承認された国に転送するか、B&Oとデータを受信する非EEA事業体との間で適切に起草された契約を締結することにより、そのような転送に関する有効な法律および規制が遵守され、転送前に関連する法的およびセキュリティ上の保護手段が確保されます。

4 お客様の個人データの第三者への開示

一般的な原則として、当グループは、その製品、サービス、キャンペーンの促進・向上のためにデータの収集と処理を行っています。本プライバシーポリシーに記載されている範囲を除き、当グループはお客様の個人データを第三者に販売、または第三者と共有することはありません。

ただし、法律、裁判所命令、所轄官庁による決定により義務付けられた場合や法執行のために、お客様の個人データを第三者に開示する場合があります。さらに、当グループでは、お客様の個人データを以下の第三者と共有する場合があります。

- 1) 1)当グループ企業とB&O正規販売店：お客様に製品とサービスを提供し、当グループ製品およびサービス全体で一貫したレベルのサービスを実現し、製品、サービスおよびお客様の顧客体験を向上させることが目的です。
- 2) 2)当グループに代わって各種サービスを実施する第三者の業者：このサービスには、請求書送付、販売、マーケティング、ITサポート、広告、分析、研究、カスタマーサービス、製品サービスサポート、出荷および注文書の処理、データ保存、認証、セキュリティ、不正防止、支払処理、法務サービスが含まれます。こうした第三者の業者には、上記サービス実施のためにお客様の個人データへのアクセスが与えられますが、担当サービス以外の目的でデータを利用することは禁止されています。
- 3) 3)音楽ストリーミングサービス：お客様がB&O製品を使用して第三者のストリーミングサービスに接続した場合、その第三者のコンテンツの提供を可能にするために、お客様の情報を共有する場合があります。
- 4) 4)B&Oの法的権利を確立、遂行、弁護する第三者。
- 5) 5)B&Oの資産または株式の全部または一部の合併、売却、合併、譲渡、名義変更やその他の譲渡があった場合の当事者となる第三者（破産や同様の手続も含まれますが、それに限定されません）。
- 6) 6)お客様の同意に基づく他の第三者。

当グループがお客様の個人データを第三者に開示する場合、これらの第三者がお客様の個人データの保護に関する機密保持およびプライバシーの義務により拘束されることを確実にするため、当グループはあらゆる合理的な措置を講じます。個人データが当グループの指示と適用法規に従い当グループの定める目的のためにのみ処理され、適切なセキュリティ上の措置が取られるように、同開示は関連する第三者とのデータ処理契約締結を含めた法的要件の遵守に基づき行われます。

5 お客様の権利

お客様は、EU一般データ保護規則の下で、ご自身に関する情報の処理に関して多くの権利を有しています。お客様の権利を行使したい場合は、当グループまでご連絡ください。なお、お客様のアカウントにアクセスして変更を加える前に、当グループが正当な本人確認を行う必要があることにご注意ください。アカウントをお持ちの場合は <https://cloud.bang-olufsen.com> からログインしてデータにアクセスすることも可能です。

情報を閲覧する権利（アクセス権）

お客様は、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、当グループが処理するお客様に関する情報にアクセスする権利およびお客様がB&Oに提供した個人データを受け取る権利を有し、ならびに、当該データをお客様が選択するあらゆる第三者に移転する権利があります。

修正する権利:お客様には、ご自身に関する誤った情報を修正する権利があります。当グループは、お客様が提供した個人データに変更があった場合、その都度更新することを推奨します。当グループが処理する個人データが常に最新のものであるよう、少なくとも年に1回は個人データを確認し、適宜更新するようお願いしています。

消去する権利:特別な場合には、お客様は当グループの一般的な消去期間の前にご自身の個人データを消去する権利を有します。削除後は、お客様の個人データは過度の遅延なしに当グループのサーバーから削除されますが、情報が当グループのバックアップに保存されている場合、すべて完全に削除するには、2か月要する場合があります。

処理の制限と異議申立の権利: 特定の場合において、お客様は個人データの処理を制限する権利があります。また、B&Oが追求する正当な利益の目的で収集された個人データの処理に異議を唱える権利があります。この例としては、関連する製品ソフトウェアの更新を提供する場合、お客様の配送情報を記憶して今後の購入を容易にする場合、またはB&O製品の使用タイプ、日付、頻度に関する分析と統計を行う場合が挙げられます。

同意を撤回する権利: 当グループの処理活動の一部は、お客様の同意に基づいて行われます。その場合、お客様は随時同意を取り下げる権利を有します。個人データの処理に同意した場合、いつでも自由にその同意を撤回することができます。処理の撤回は、お客様の同意に基づいてすでに行われた個人データの処理の合法性に影響を与えません。同意を撤回することを選択した場合、個人情報の処理は停止され、データは消去されます。

詳細情報: デンマークデータ保護局の[データ主体の権利に関するガイドライン](#)で、お客様の権利に関する詳細をご覧ください。また、[ICOのウェブページ](#) (英語)からもお客様の権利に関する詳細情報をご参照いただけます。あるいは、当グループまでお問い合わせください。

苦情申立権

不満をお持ちのお客様は当グループまでご連絡ください。

苦情の結果またはB&Oの苦情への対応に満足できない場合は、デンマークのデータ保護局に苦情を申し立てることができます。連絡先情報: Eメールでのご連絡先情報: dt@datatilsynet.dkまたは www.datatilsynet.dk

6 雑則

第三者のウェブサイト、プラグイン、サービス

当グループのウェブサイト、アプリ、製品には、第三者のウェブサイト、プラグイン(ソーシャルメディアのログインプラグインなど)、またはサービス(AmazonやGoogleの提供する音声制御機能など)へのリンクが含まれる場合があります。お客様による音声対応B&O製品の使用において、B&Oは独自に録音の収集・処理を行うことはなく、第三者サービスを利用可能にするのみとなります。

お客様が第三者のウェブサイト、プラグイン、あるいはサービスを使用する場合、ご自身の情報を当該第三者に開示することになる場合があります。B&Oは第三者のウェブサイト、プラグイン、あるいはサービスの内容や運営に対しいかなる責任も負いません。お客様の個人データの収集、利用、開示は、本プライバシーポリシーではなく、該当する第三者のプライバシーポリシーに基づくものとなります。当グループでは、関連する第三者のプライバシーポリシーおよびセキュリティポリシーをご覧ください。

データセキュリティ

当グループはお客様の個人データの安全性を保護することに努めており、アクセス、通信、入力、およびデータの可用性と分離の制御など、B&Oの管理下にあるお客様の個人データを保護するために必要な組織・技術・管理上の措置を講じています。

B&Oの様々なオンラインサービスへのアクセスは、ユーザー名とパスワードによるアクセス制限により保護されています。常に他者が推測困難なパスワードを設定し、パスワード漏洩を防止するようにしてください。

当グループにお客様の個人情報やクレジットカード情報を提供した場合、当該情報は当グループの安全なウェブサーバーに暗号化されて保存されます。クレジットカード情報は、1つ以上の公認サービスプロバイダーに送信され、データの処理に必要な期間のみ保管されます。B&Oが実施するすべての個人データの外部転送は、暗号化により保護されます。

B&Oのコンピュータ施設ならびに当グループビジネスパートナーの施設におけるすべてのデータの保存と処理は、書面による契約に従って行われます。

B&Oとの通信がもはや安全ではない(例えば、B&Oでお持ちのアカウントのセキュリティが侵害されたと思われる場合など)と思われる理由がある場合は、直ちに当グループにご連絡ください。

お子様による利用

B&Oはお子様を対象としておらず、マーケティングの対象にもなりません。従って、B&Oが個人データを収集するウェブサイトやアプリ上の個人アカウントを含め、当グループのオンラインサービスは、16歳未満の個人を対象としておらず、アクセスしてはなりません。この対象となる個人がB&Oに個人データを提供しないようお願いいたします。未成年者は、個人データにアクセスまたは同データを提供する前に、親または法定後見人から

明示的な同意を得る必要があります。16歳未満のお子様当グループに個人データを提供した旨を当該人の親または法定後見人から知らされた場合、あるいはその他の手段で発見した場合は、そのお子様のアカウントを取り消し、当グループが所有するお子様の個人データを削除します。

プライバシーポリシーの変更

当グループでは、B&O製品やサービスの変更と適用法、規則、慣行の変更を反映するため、およびお客様のフィードバックに対応するため、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更・更新する場合があります。従って、本プライバシーポリシーを折に触れてご確認ください。最新更新日は常に本書の冒頭に記載されます。

また、本プライバシーポリシーに重要な変更があった場合は、当グループは郵送またはEメールにより通知いたします。

個人データの販売

当グループはお客様の個人データを販売しておらず、今後も販売することはありません。

カリフォルニア州プライバシー権

カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、およびその他の人物は、当グループのカリフォルニア州プライバシーポリシーの対象にもなります。

カリフォルニア州プライバシーポリシー

本カリフォルニア州プライバシーポリシーは、カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、およびその他の人物にのみ適用されます。同プライバシーポリシーは、上記のプライバシーポリシーを補足するものです。カリフォルニア州プライバシーポリシーの規定が上記のプライバシーポリシーの規定と矛盾する場合、カリフォルニア州に居住するビジター、ユーザー、およびその他の人物に対してはカリフォルニア州プライバシーポリシーが優先されるものとします。

カリフォルニアの販売店

B&Oは、直属店舗とB&O正規販売店(独立所有の店舗)の両方で運営されています。独立所有の店舗は、お客様の個人データを独自で処理します。ご利用のB&O正規販売店がお客様の個人データをどのように処理しているかに関しては、同販売店のプライバシーポリシーを参照してください。

当グループが収集する個人データの種類とその利用方法

当グループが取り扱う個人データの種類とその利用方法については、上記プライバシーポリシーの第1項(当グループが収集および処理する個人データ)をお読みください。

個人データの販売

当グループはお客様の個人データを販売しておらず、今後も販売することはありません。

お客様の権利

カリフォルニア州の居住者は、以下の権利を有します。

1. 収集または開示された個人データについて知る権利

お客様には、過去12か月間の当グループによるお客様の個人データの収集および利用に関する特定の情報の開示を要求できる権利があります。当グループが検証可能な消費者要求(手順と説明は以下に記載)を受け取り、確認したら、以下の情報を開示します。

- 当グループが収集したお客様の個人データのカテゴリ
- 当グループが収集したお客様の個人データのソースのカテゴリ
- 個人データを収集する当グループの事業または商業目的
- 個人データを共有する第三者のカテゴリ
- 当グループが収集したお客様に関する特定の個人データ、および/または
- 販売リストを含む事業目的でお客様の個人データを開示した場合、受信者の各カテゴリが購入または取得した個人情報のカテゴリの特定。

2. 個人データの削除を要求する権利

お客様は、特定の例外を除き、当グループが収集・保管したお客様の個人データの削除を要求する権利を有します。当グループがお客様の検証可能な消費者要求(手順と説明は以下に記載)を受け取り、確認した場合、例外が適用されない限り、当グループの記録からお客様の個人データを削除し、委託したサービスプロバイダーにも削除するよう指示します。

当グループまたは当グループのサービスプロバイダーが以下の目的で情報を保持する必要がある場合、お客様の個人データの削除要求を拒否する場合がございます。

- 当グループが個人データを収集した取引を完了する、連邦法に従って書面による保証または製品リコールの条件を満たす、お客様が要求した製品またはサービスを提供する、お客様との継続的な事業関係において合理的に予期できる行動を取る、またはその他の方法でお客様と契約を締結する目的
- セキュリティインシデントを検出する、悪意のある、欺瞞的、詐欺的、または違法な活動から保護する、またはそのような活動の責任者の起訴する目的
- 既存の意図された機能を損なうエラーをデバッグまたは識別して修復する目的
- 言論の自由の権利を行使する、他の消費者が言論の自由の権利を行使する権利を確保する、または法律で定められた別の権利を行使する目的
- カリフォルニア電子通信プライバシー法 (Cal. Penal Code § 1546, et seq.) に準拠する目的
- お客様の当グループとの関係に基づいて、お客様の期待に合理的に一致する内部使用のみを可能にする目的
- 法的義務を遵守する目的、および/または
- お客様が個人データを提供した背景と互換性のあるその他の内部的かつ合法的な使用の目的。

3. 権利を行使する方法

お客様の個人データを知り、それにアクセスし、削除する権利を行使するには、次のいずれかの方法で検証可能な消費者要求を提出してください。

当グループへのEメールでのご連絡先: gopr@bang-olufsen.dk

書簡: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

お客様またはカリフォルニア州務長官に登録され、お客様に代わって行動することが許可されている人物のみが、お客様の個人データに関連する検証可能な消費者要求を行うことができます。お客様または認定代理人は、12か月の期間内に2回だけアクセスまたはデータの移植性について検証可能な消費者要求を行うことができます。

検証可能な消費者要求は、以下を満たさなければいけません。

- お客様が当グループが個人データを収集した人物、または認定代理人であることを合理的に確認できる十分な情報を提供する
- 要求を適切に理解し、評価し、対応できるように、詳細な説明を提供する。

当グループがお客様の身元または要求を行う権限を確認できない場合、および個人データがお客様に関連していることを確認できない場合、お客様の要求に応じること、個人データを提供することはできません。検証可能な消費者要求を行うために、当グループのアカウントを作成する必要はありません。当グループは、検証可能な消費者要求で提供された個人データのみを使用して、要求を行う人物の身元または権限を確認します。

応答のタイミングと形式:

当グループは、10日以内に要求の受領を確認し、要求への対応方法に関する情報を提供いたします。検証可能な消費者の要求を受け取ってから45日以内に実質的に対応できるよう努めます。その期間を超える時間(最大90日)が必要な場合は、その理由と延長期間を書面でお知らせいたします。当グループが提供する開示は、検証可能な消費者要求を受け取る前の12か月間のみが対象となります。該当する場合、当グループが提供する回答では、要求に応じることができない理由も説明します。データの移植性に対する要求に関しては、当グループはすぐに利用できる個人データを提供するフォーマットを選択し、お客様がそのデータのあるエンティティから別のエンティティに支障なく送信できるようにする必要があります。

検証可能な消費者要求が過度、反復的、または明らかに根拠のないものでない限り、その要求を処理または対応するために手数料を請求することはありません。要求に手数料が必要であると判断した場合、その決定を行った理由を通知し、要求を完了する前に同手数料の見積もりを提供します。

4. 無差別権利

当グループは、カリフォルニア州消費者保護法に基づくお客様の権利行使に対してお客様を差別することはありません。当グループは、カリフォルニア州消費者プライバシー法で許可されていない限り、次のことは行いません。

- 製品やサービスの提供の拒否
- 割引やその他の特典の付与や罰則の適用などを通して、製品やサービスに様々な価格や料金を請求する。
- お客様に異なるレベルまたは質の製品またはサービスを提供する、または
- 製品やサービスの異なる価格や料金を受け取る可能性があることや異なるレベルや質の製品やサービスを受ける場合があることを持ちかける。

カリフォルニア州「Shine the Light Law」: カリフォルニア州民法第1798.83項では、カリフォルニア州の居住者であるビジターが、第三者によるダイレクトマーケティングの目的で当グループが開示した個人データに関する特定の情報を要求することを許可しています。このような要求を行うことを希望する場合は、gopr@bang-olufsen.dkまでご連絡ください

オンライントラッキング: 当グループのウェブサイトは「Do Not Track」ブラウザ設定をサポートしておらず、現在、個人データまたは個人を特定できないデータの収集に関するシグナルまたはその他のメカニズムに対応することを可能にする「Do Not Track」フレームワークには参加していないことに注意してください。

B&Oは、消費者に金銭的インセンティブプログラムを提供しておらず、当グループはお客様の個人データを販売していないため、消費者のデータがB&Oに重要な価値をもたらすとはみなしていません。