

Online Shipping Policy

1. 회사 소개

www.bang-olufsen.com/ko 웹사이트는 뱅앤올룹슨 그룹에 의해 운영되며, 한국에서 발생하는 제품 주문에 대한 배송과 고객 서비스는 뱅앤올룹슨 마스터딜러 코오롱 모빌리티그룹(주) 에서 제공합니다.

2. 배송 정책

귀하의 주문은 저희가 통제할 수 없는 사건이 발생하는 경우를 제외하고 발송 확인서에 기재된 예상 배송일 까지 완료될 것입니다. 저희가 통제할 수 없는 사건에 의하여 예상 배송일을 지키지 못하는 경우, 변경된 예상 배송일에 대하여 귀하에게 연락 드리겠습니다.

- 귀하가 저희에게 제공한 주소로 해당 제품이 배송 되면 배송이 완료됩니다.
- 배송 완료 시점부터 본건 제품들은 귀하의 책임 하에 있습니다.
- 저희는 대한민국 내 주소로의 배송 주문만 받고 있습니다.

기간

- 평일 오전 11 시까지 결제 완료 시 당일 출고되어 2 일 이내 배송됩니다.
- 주말, 공휴일 그리고 평일 오전 11 시 이후 결제 시, 다음 영업 일에 출고되어 2 일 이내에 배송됩니다.
- 다만 주문량이 급증하거나 택배사의 사정이 있는 경우 배송 소요 시간이 더 발생될 수 있습니다.

비용

- 뱅앤올룹슨 홈페이지 내 제품 구매 시 배송 비용은 무료로 진행됩니다.

3. 예외

산간이나 도서 지역의 경우 평소의 익일 영업일 배송을 보장 할 수 없습니다. 만약 귀하의 주소지가 도서 산간 지역인 경우, 상품을 수령하시기까지 조금 더 기다려 주시기 바랍니다.

주문과 관련된 문의사항은 아래 연락처와 이메일을 참고 해주시기 바랍니다.

- Tel: +82-2-2135-1380

- Email: bn03011825@kolon.com