

# 개인정보 보호정책

## 뱅앤올룹슨 대상

버전: 1.11

게시: 2022년 12월

본 개인정보 보호정책은 당사가 어떠한 유형의 개인 데이터를 수집하고, 어떠한 목적으로 데이터가 수집되며, 어떻게 처리되고, 이와 관련하여 귀하가 어떠한 권리를 보유하게 되는지에 대한 설명을 담고 있습니다. 방문자, 사용자 및 캘리포니아 주 기타 거주자의 경우에는 더 아래에 있는 캘리포니아 개인정보 보호정책을 찾아보십시오.

이 정책은 Bang & Olufsen Group(또한 "B&O" 또는 "당사"라 지칭함)은 Bang & Olufsen A/S(주소: Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark) 및 B&O Play a/s를 비롯한 그 자회사에 적용됩니다. 보다 자세한 사항은 당사의 [그룹 연차보고서](#)를 참조하십시오.

### 데이터 관리자 및 연락처 세부 정보

Bang & Olufsen A/S는 데이터 관리자이며 귀하의 개인 데이터를 처리하는 행위에 대한 책임을 집니다.

아래에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer

CVR 번호: 41257911

이메일: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### 매장

B&O는 자체 매장과 공인 B&O 딜러(독립 소유 매장)를 모두 운영합니다. 독립 소유 매장은 고객 데이터를 직접 처리합니다. 현지 딜러가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 정보는 해당 딜러의 개인정보 보호정책을 참조하시기 바랍니다.

### 목차

- 1 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식
- 2 개인 데이터의 보관
- 3 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하고 처리하는 장소
- 4 제삼자에게 개인 데이터 공개
- 5 귀하의 권리
- 6 기타

## 1 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

당사는 귀하가 당사 웹 사이트, 당사 앱('앱'), 딜러 및 고객 지원 등의 다양한 채널을 통해 B&O와 교류하는 과정에서 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다.

### 구매

#### 개인 데이터의 유형:

- 이름, 이메일 주소, 회사 이름(제공된 경우), 물리적 주소(제공된 경우) 등의 연락처 정보, 물리적 주소와 다른 경우 배송 주소 등의 배송 정보, 전화번호(제공된 경우), IP 주소 그리고 몇몇 경우 지리적 위치(당사 웹 페이지에 매장 찾기를 사용하는 경우)와 언어.
- 제품명, 수량, 재고관리단위 번호 등의 주문/구매 정보와 제품 일련 번호, 수량, 구매 날짜, 선호하는 매장 및 딜러 정보.
- 신용 카드와 같은 결제 정보 또는 유사 결제 정보(당사는 제삼자 공급업체를 이용하고 있음).
- 공항 매장에서는 세금 환급 시, 여권과 탑승권의 사본을 요청합니다.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 귀하의 구매 주문을 처리하고 구매 거래를 완료하여 구매한 제품의 배송, 가능한 반품을 보장하며, 제품과 관련된 기술적 문제가 발생할 경우 귀하와 연락하고 보증 기간 내에 기술 지원을 제공할 수 있도록 합니다. 선호하는 매장에 대한 정보를 보관하여 선호하는 매장이 제품의 서비스 및 수리를 담당하고 운영상의 도움을 제공하거나 문의사항에 대한 주요 연락처 역할을 할 수 있도록 합니다.
- 당사의 처리 행위는 귀하와 맺은 계약(구매)을 이행하는 데 필요합니다.
- 귀하의 여권 및 탑승권 사본 처리는 귀하가 유럽연합(EU) 밖에 거주한다는 것을 문서화하는 세금 관련 요구사항을 바탕으로 합니다.

방치된 장바구니 이메일(미국 및 캐나다만 해당)

#### 개인 데이터의 유형:

- 귀하가 장바구니에 품목을 넣었지만 해당 품목을 결제하지 않은 경우, 당사는 아직 해당 품목을 구매할 수 있다는 것을 알리는 방치된 장바구니 이메일을 귀하에게 보낼 수 있습니다.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 아직 품목이 구매 가능함을 알리기 위해 장바구니에 담긴 품목에 대한 데이터와 귀하의 이메일 주소를 처리합니다. 또한 쿠키에 동의한 경우 당사의 쿠키 정책을 확인하십시오.
- 이 처리는 정당한 비즈니스 이익에 따라 처리됩니다.

### 계정

#### 개인 데이터의 유형:

- 웹 페이지나 앱에서 B&O 계정을 만들었다면 로그인 정보와 이메일 주소. 또한 해당 정보를 제공하기로 선택했다면 생일과 성별 등 기타 연락처 정보.
- 귀하가 계정에 추가하는 정보.
- 앱의 이용.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 당사는 통지 및 알림을 관리하고 귀하의 기본 설정 및 동의를 관리하기 위해 기본 설정을 수집하는 등 귀하의 계정을 관리하고, 계정 사용자의 신원을 확인 및 인증하고, 무단 액세스 및 사용을 방지합니다. 또한 귀하에게 개인화된 온라인 경험과 구매 정보를 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 당사는 귀하의 배송 정보와 기본 정보를 기억함으로써 향후의 구매를 보다 손쉽게 합니다. 계정은 언제든지 삭제할 수 있습니다.
- 계정에 대한 개인 데이터 처리는 계정을 만들 때 귀하가 동의한 바에 기초하여 이루어집니다.

### 서비스 및 제품 개선

#### 개인 데이터의 유형:

- 웹 사이트 및 앱 사용 정보 그리고 IP 주소, 추적 및 경우에 따라 지리적 위치(당사 웹 페이지에서 매장 찾기를 사용하는 경우).
- 고객 서비스/기술 지원을 받거나 고객 만족도 조사에 참여할 때 귀하가 당사에 제공하는 정보.
- 귀하가 제품을 사용함으로써 생성된 정보.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 당사는 고객 기본 설정을 파악하고 서비스, 기대치, 추세 등 전반적인 경험을 개선하기 위해 집계 데이터를 분석합니다. 또한 당사는 당사의 제품이 어떻게 사용되는지를 알고 당사 제품의 품질을 개선하고 신제품을 개발하기 위해 B&O 제품의 사용자 유형, 날짜 및 빈도에 대한 집계 분석과 통계를 수행합니다.
- 이메일을 통해 귀하에게 연락하고 고객 만족도 조사에 참여할 것을 요청할 수도 있습니다.
- 위의 개인 데이터는 정당한 비즈니스 이익에 따라 처리됩니다.

### 지원 파일

#### 개인 데이터의 유형:

- 당사는 제품이나 고객이 앱에서 업로드한 지원 파일을 보관합니다. 이러한 지원 파일은 익명화되지 않으므로 고객의 이메일 주소, 제품, 기술 데이터, 재생된 노래, Wi-Fi 이름을 포함할 수 있습니다.
- 트랜잭션, 오류 및 침입을 비롯하여 당사 앱에서 발생하는 모든 이벤트를 포함합니다. 지원 파일은 이벤트가 발생한 시간, 사용자 정보 및 서버에서 수행된 작업을 포함합니다.
- 앱 내 고객의 사용 패턴, 활동 및 운영에 관한 정보입니다.
- 비밀번호를 잊었거나 어떤 이유로든 로그인할 수 없는 경우 당사에서 지원 파일을 통해 로그인 시도 횟수와 실패한 시도 횟수를 확인할 수 있습니다.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 지원 파일은 제품 문제(사전 대응/대응적)를 해결하는 데 중요한 데이터 지점이지만, 보안 및 감시를 위해서도 중요한 데이터 지점으로서 이벤트의 전체 기록을 제공합니다.
- 이러한 파일을 통해 느린 쿼리, 트랜잭션에 시간이 너무 오래 걸리도록 하는 오류 또는 제품, 웹 사이트 또는 앱 성능에 영향을 미치는 버그를 식별할 수 있습니다(<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- 지원 파일은 일반적으로 사용자 환경을 최적화하는 데 도움이 됩니다.
- 계정에 대한 개인 데이터 처리는 계정을 만들거나 앱을 사용할 때 귀하가 동의한 바에 기초하여 이루어집니다.

### 고객 서비스/기술 지원/업데이트

#### 개인 데이터의 유형:

- 귀하의 사례/요청에 대한 정보.
- 귀하의 연락처 정보, 제품 일련 번호, 제품 보증 정보, 구매 장소 및 기타 관련 정보(B&O가 귀하의 요청을 처리하기 위해 문의할 수 있음).
- 귀하의 사용 정보 - 귀하의 개인 정보, 귀하의 (페어링된) B&O 제품에 관한 정보(제품 일련 번호, 재고 관리 단위 번호, 제품 및 앱 사용 유형 포함), 날짜와 빈도, 로그인 자격증명, 당사 앱을 통해 제공되는 제삼자 서비스(Deezer 및 TuneIn 등)를 위한 암호화된 자격증명, 가내의 여타 B&O 앱 사용자에게 관한 정보(해당되는 경우), 귀하의 B&O 장치와 관련하여 귀하가 선택한 속성 정보(예를 들어, B&O 제품의 이름을 사용자 지정하는

경우), 제품 사용 활동 로그, B&O 앱에 로그인하기 위해 사용된 경우의 소셜 미디어 로그인 자격증명(소셜 미디어 프로필에 포함된 정보 제외) 등.

- 귀하가 전화로 B&O 고객 서비스에 연락한 경우 당사는 음성 통화를 녹음할 수 있습니다.

#### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- B&O는 고객님의 귀하와 커뮤니케이션하고 상호작용하는 과정에서 이메일, 채팅 기능, 전화 및 소셜 미디어를 통해 귀하가 당사에 제공하는 정보를 수집하고 처리합니다.
- 귀하의 개인 데이터는 서비스 제공을 위해 사용됩니다. 이러한 맥락에서 당사는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 질문을 관리하고, 불만 사항 및 보증 문제를 처리하고, 기술 지원을 제공합니다.
- 주문 또는 제품에 문제가 있는 경우 이메일, 전화, 소셜 미디어 또는 기타 수단을 통해 귀하에게 연락할 수도 있습니다.
- 귀하가 동의한 경우 고객 서비스를 개선하기 위해 음성 통화 녹음본을 수집합니다.
- 귀하가 제품을 반품할 때마다 당사는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 신원을 확인하고, 사기 행위를 검사하고, 기타 불법 활동을 방지합니다.
- 당사는 귀하에게 관련 제품 소프트웨어 업데이트를 제공합니다.
- 상기 개인 데이터는 당사가 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하기 위해 처리되거나, 정당한 비즈니스 이익을 바탕으로 해야 합니다.

## 마케팅

### 개인 데이터의 유형:

- 연락처 정보, 클릭한 제품 및 혜택 등 제품을 구매하고 당사에 연락할 때 귀하가 당사에 제공한 정보.
- B&O 계정이 있는 경우 당사는 연락처 정보, 쇼핑 기록, 프로필 데이터, 기본 설정에 따른 쇼핑 및 웹 검색 기록 등 계정과 관련하여 제출된 귀하의 개인 데이터도 처리합니다. 개인화는 귀하 또는 제삼자로부터 얻은 개인 데이터를 조합하여 귀하의 관심사, 선호도, 행동 등에 대한 측면을 분석하고 예측함으로써 이루어집니다. 또한 같은 목표를 위해 웹 쿠키, 픽셀, 플러그인 또는 기타 웹 추적 기술로부터 얻은 개인 데이터를 사용할 수도 있습니다. 이러한 기술의 사용에 대해 자세히 알아보려면 쿠키 관련 조항을 읽어보십시오.
- 설문으로부터 얻은 정보.
- 장바구니에 넣은 품목(결제하지는 않음)에 대한 정보.

### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 당사는 이메일을 통해 맞춤형 혜택, 정보, 초대, 대회 및 유사한 마케팅 콘텐츠를 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.
- 당사는 B&O 경험을 최적화하기 위해 귀하에게 관련 정보 및 추천 제품을 제공하고, 장바구니에 담았지만 결제하지 않은 품목에 대한 알림을 보내고, 개인화된 혜택을 안내합니다. 이러한 모든 서비스는 귀하가 이전에 구매한 내역, 클릭한 항목 그리고 당사에 제출한 정보를 기반으로 합니다.
- Google 계정이 있거나 Facebook, Instagram, YouTube 등의 소셜 미디어 서비스 계정이 있으면 뉴스 피드에서 프로모션을 받을 수도 있습니다.
- 이와 관련된 당사의 처리는 마케팅 및 쿠키 허용에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.
- 일부 국가에서는 당사의 정당한 이해관계에 따라 귀하에게 직접 우편물을 발송합니다.

## 고객 경험

### 개인 데이터의 유형:

- 설문, 질문 및 피드백 양식의 작성을 위해 제공되는 정보 - 상기한 바와 같은 개인 정보, 귀하의 B&O 제품 보증 ID, 구매 장소, 귀하의 B&O 제품 사용에 관한 피드백 및 그에 대한 평가, 귀하의 위치 정보 등.

### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 당사는 귀하에게 설문, 질문 또는 피드백 양식 작성을 요청하는 방식으로 B&O 제품과 서비스에 관한 귀하의 피드백을 수집합니다.
- 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

## 사용자 생성 콘텐츠

### 개인 데이터의 유형:

- 사용자 생성 콘텐츠 라이선스 약관에 따라 소셜 미디어에 게시하는 이미지 등의 사용자 생성 콘텐츠 또는 귀하가 당사에 제공하는 다른 개인 데이터(예: 위치 정보 또는 기타 식별 정보).

### 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:

- 당사는 사용자 생성 콘텐츠 라이선스 약관에 따라 소셜 미디어에 게시하는 이미지 등의 사용자 생성 콘텐츠 또는 귀하가 당사에 제공하는 다른 개인 데이터(예: 위치 정보 또는 기타 식별 정보)를 수집합니다.
- 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

## 쿠키

### 개인 데이터의 유형:

- IP 주소, 이메일, 추적/프로토콜 데이터, 장바구니 정보(결제하지 않은 경우).

*당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:*

- 귀하의 선호도를 기억하고, 당사 웹 사이트와 앱이 사용되는 방식을 이해하고, 당사의 마케팅 제안을 맞춤화하기 위해 쿠키 및 그와 유사한 기술(픽셀, 이메일 주소, 태그 및 기타 식별자)을 사용하여 수집된 귀하의 행동 정보.
- 귀하가 당사 또는 당사의 공식 리셀러로부터 데이터(예: 카탈로그 또는 Bang & Olufsen에 관한 일반 정보)를 수신하기 위해 개인 정보를 당사에 제공하는 경우, 당사는 해당 정보를 마케팅 목적으로 데이터베이스에 수집하고 보관합니다. 귀하가 정보를 검토하거나 다운로드하는 경우 당사는 방문 추적을 수행합니다. 그러한 정보는 무엇보다도 귀하에게 맞춤형 정보를 제공한다는 점과 사이트의 어느 부분을 자주 방문하는지에 관한 정보를 당사에 제공한다는 점에서 유용합니다. 저장된 정보는 사이트의 효용을 개선하기 위해 사용됩니다(예: 귀하가 즐겨 찾는 사이트에 빠르게 로그인하고 귀하와 귀하의 개인 데이터 집합을 구별하는 것을 도와주는 등).
- 당사가 사용하는 쿠키와 당사가 쿠키를 사용하는 목적에 관한 내용은 당사의 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

## **방문자**

*개인 데이터의 유형:*

- 이름, 전화번호, 이메일 주소, 회사와 같은 연락처 정보.

*당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:*

- 당사는 누가 당사를 방문하는지 파악하기 위해 귀하의 연락처 정보를 보관하고 있습니다. 당사는 비상시를 대비해 이것을 알고 있어야 합니다.
- 위의 개인 데이터는 정당한 비즈니스 이익에 따라 처리됩니다.

## **이벤트를 포함한 공급업체 관계 및 기타 비즈니스 연락처**

*개인 데이터의 유형:*

- 이름, 직위, 이메일 주소, 주소, 회사, 전화번호를 비롯한 연락처 정보.

*당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 이유와 방식:*

- B&O는 공급업체 또는 다른 비즈니스 연락처로서 귀하와 커뮤니케이션하고 상호작용하는 과정에서 귀하 및/또는 귀하가 근무하는 회사와 B&O의 관계를 관리할 목적으로 귀하에 대한 개인 정보를 수집하고 처리합니다. 당사는 귀하 또는 귀하가 근무하는 회사와 B&O 간의 계약을 이행하기 위해 귀하의 정보를 보관해야 합니다. B&O의 정당한 이익을 추구하며 개인 정보를 처리할 때의 B&O 이익이 귀하의 이익보다 우선한다고 평가될 때에도 B&O와 귀하의 관계를 관리하기 위한 목적으로 귀하의 정보를 보관해야 합니다.
- 당사는 B&O, 그 제품 및 제조자와 제휴하여 생산된 제품과 관련된 뉴스, 이벤트, 경연 및 그와 유사한 마케팅 콘텐츠에 관한 맞춤형 정보를 귀하에게 제공합니다. 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

## **2 개인 데이터의 보관**

당사는 정보가 수집된 목적을 위해 필요한 기간을 초과하여 정보를 보관하지 않습니다. 당사가 정보를 보관하는 기간은 정보를 수집하고 사용하는 목적에 따라 달라집니다.

일체의 관련 개인 정보는 아래 명시된 기간이 종료된 후에 삭제됩니다. 단, 그러한 데이터가 적절한 근거가 있는 여타의 처리 목적을 위해 적법하게 보관되고 처리될 수 있는 경우는 예외로 합니다.

### **구매**

귀하의 구매와 관련된 개인 정보 및 제품 보증 정보는 보증 만료일로부터 1년간 보관되고 처리됩니다. 단, 보증 기간이 연장되었거나 해당 데이터가 여타의 목적으로 적법하게 처리되며(귀하에게 개인적 혜택을 제공하거나, 귀하의 동의에 따라 맞춤형 직접 마케팅을 실시하거나, 법적 배상 청구를 구하는 경우 등) 그러한 상황에서 관련 정보가 유지되어야 한다고 간주되는 경우는 예외로 합니다. 계정을 만든 경우 당사는 계정을 삭제하거나 삭제를 요청할 때까지 구입 및 제품 보증 정보를 보관합니다.

### **방치된 장바구니 이메일(미국 및 캐나다만 해당)**

장바구니에 담은 물품과 관련된 개인 정보는 12개월간 보관되고 처리됩니다.

### **계정**

계정을 만들 때 제공한 개인 정보 및 계정에 추가한 기타 정보는 계정을 삭제할 때까지 보관됩니다. 당사의 앱과 제품 소프트웨어 업데이트를 사용하는 행위와 관련된 개인 정보는 귀하가 어느 것이든 B&O 앱을 마지막으로 사용한 날 또는 계정을 삭제한 날로부터 3년간 보관되고 처리됩니다.

### **지원 파일**

지원의 일환으로 제품 또는 앱에서 업로드한 데이터는 3개월 동안 저장됩니다.

### **개선/고객 서비스/기술 지원**

귀하에 대한 당사의 혜택 제공과 관련된 개인 데이터는 귀하가 마지막으로 B&O 제품을 구매한 날로부터 5년간 보관되고 처리됩니다. 당사 제품과 서비스에 대한 귀하의 피드백에 관한 개인 데이터는 해당 피드백 양식의 설문이나 질문이 완료된 날로부터 2년간 보관되고 처리됩니다.

전화 통화: 녹음본은 30일간 보관됩니다.

클레임/불만: 불만 발생 후 5년간 보관됩니다.

#### **마케팅**

귀하에게 당사의 직접 마케팅 제공과 관련된 개인 데이터(Bang & Olufsen 하우스) 및 귀하의 B&O 제품 사용과 관련된 개인 데이터는 귀하가 구독을 취소하거나 계정에서 당사의 기본 설정을 변경할 때까지 보관 및 처리됩니다.

귀하에 대한 정보를 최신 상태로 유지하기 위해 계정에 로그인하여 정보를 업데이트하도록 요청할 수 있습니다.

구독 취소 후 2년 동안 동의했음을 증명하기 위해 최소한의 데이터를 보관합니다.

#### **고객 경험**

고객 경험 데이터는 사용자 생성 콘텐츠 약관에 명시된 대로 보관되고 처리됩니다.

#### **사용자 생성 콘텐츠**

사용자 생성 콘텐츠는 사용자 생성 콘텐츠 약관에 명시된 대로 보관되고 처리됩니다.

#### **쿠키**

쿠키는 최대 1년간 보관됩니다.

#### **방문자**

당사 방문자의 연락처 정보는 2개월간 보관됩니다.

#### **공급업체 관계 및 기타 비즈니스 연락처**

B&O는 귀하와 관계를 유지하는 동안 그리고 그 이후에도 귀하의 개인 정보를 보관해야 할 합법적 목적이 있는 경우(예: B&O가 관련 법률에 따라 개인 정보를 보관해야 하는 경우) 귀하의 개인 정보를 보관합니다. 마케팅 목적으로는 귀하가 동의하는 동안에만 정보를 보관합니다.

### **3 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하고 처리하는 장소**

일반 원칙상 귀하의 개인 데이터는 유럽경제지역(EEA) 내에서 보관되고 처리됩니다. 단, 귀하의 개인 데이터는 '제삼자에게 개인 데이터 공개' 조항에 명시된 바에 따라 귀하의 개인 데이터가 수집된 소기의 목적을 달성하기 위해 B&O 내의 법인 사이, B&O와 공인 딜러 내지 특정한 유형의 제삼자 사이에서 EEA 외부로 전송될 수 있습니다.

중화인민공화국에서 수집 및 처리된 개인 데이터는 해당 중국 법률에 따라 보관됩니다.

귀하의 개인 데이터가 제삼국으로 전송되는 경우, GDPR(General Data Protection Regulation)에 규정된 바에 따라 전송을 수행하기 전에 해당 전송 행위에 적용되는 현행 법규가 준수되고 관련 법률 및 보안 안전조치가 보장되어야 합니다. 이를 위해서는 적절한 보호 수준을 갖춘 것으로 EU 위원회가 승인한 국가로 전송하거나, 데이터를 수신하는 EEA가 아닌 기업과 B&O 간에 적절하게 작성된 계약을 체결해야 합니다.

### **4 제삼자에게 개인 데이터 공개**

일반 원칙상 당사는 B&O의 제품, 서비스 또는 제안을 지원하거나 개선하기 위해 데이터를 수집하고 처리합니다. 본 개인정보 보호정책에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 상기 데이터를 제삼자와 공유하지 않습니다.

당사는 법률, 법원의 명령 또는 관련 공공당국의 결정에 따라 요구되고 사법 집행 목적상 필요한 경우 귀하의 개인 데이터를 제삼자에게 공개할 수 있습니다. 그 외에도 당사는 다음 제 3자와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

- 1) 귀하에게 제품과 서비스를 제공하고 당사 제품과 서비스의 질을 일정 수준으로 유지하고 당사 제품, 서비스 및 고객 만족도를 개선하기 위해 당사의 글로벌 사업체 및 공인 B&O 딜러와 공유할 수 있습니다.
- 2) 청구, 판매, 마케팅, IT 지원, 광고, 분석, 연구, 고객 서비스, 제품 서비스 지원, 배송 및 구매 주문 이행, 데이터 보관, 검증, 보안, 사기 방지, 결제 처리 및 법무 서비스 등 당사를 대리하여 서비스를 수행하는 제삼자 공급업체와 공유할 수

있습니다. 상기한 제삼자 공급업체는 이러한 서비스의 수행을 위해 데이터에 액세스할 수는 있지만, 귀하의 개인 데이터를 여타 목적으로 사용하는 것은 금지됩니다.

- 3) 뮤직 스트리밍 서비스. 당사는 귀하가 B&O 제품을 통해 제삼자 스트리밍 서비스와 연결을 시작하는 시점에 제삼자 콘텐츠를 제공하기 위한 목적으로 귀하에 대한 정보를 공유할 수 있습니다.
- 4) B&O의 법적 권리를 확보, 행사 또는 보호하기 위해 제삼자와 공유할 수 있습니다.
- 5) 일체의 합병, 매각, 합작투자, 양도, 이전 또는 B&O의 자산이나 재고를 전부 또는 일부 처분하는 경우에(일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하며, 이에 국한되지 않음) 제삼자와 공유할 수 있습니다.
- 6) 귀하의 동의에 따라 기타 제삼자와 공유할 수 있습니다.

당사는 귀하의 개인 데이터를 제삼자와 공유함에 있어 해당 제삼자가 개인 데이터의 보호와 관련된 기밀 유지 및 개인정보 보호 의무의 구속을 받도록 하기 위해 합당한 모든 조치를 취합니다. 이러한 공개 행위는 해당 개인 데이터가 당사의 지식 내지 관련 법률 및 규정에 따라 당사가 지정한 목적을 위해 처리되도록 하는 동시에 적절한 보안 조치가 보장되도록 하기 위해 법적 요구 사항(관련 제삼자와의 데이터 처리 계약 체결 포함)에 따라 수행됩니다.

## 5 귀하의 권리

일반 데이터 보호 규정에 따라 귀하는 당사가 귀하에 대한 정보를 처리하는 것과 관련하여 다수의 권리를 갖습니다. 권리를 행사하려면 당사에 연락해야 합니다. 참고로, 귀하가 계정에 액세스하거나 계정을 변경하기 전에 당사가 귀하의 신원을 적절히 확인한다는 점을 유념하십시오. 계정이 있으면 <https://cloud.bang-olufsen.com>에서 계정에 로그인하여 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

### 정보를 볼 수 있는 권리(접근 권리)

귀하는 당사가 귀하에 대해 처리하는 정보에 액세스하고 귀하가 B&O에 제공한 개인 데이터를 체계적이고 공통적으로 사용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 수신할 권리를 보유하는 동시에 그러한 데이터를 자신이 선택한 일체의 제삼자에게 전송할 권한을 보유합니다.

**개정(수정) 권리:**귀하는 귀하에 대한 잘못된 정보를 개정할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터가 변경될 때마다 B&O에 제공한 개인 데이터를 업데이트할 것을 권장합니다. 당사는 당사가 처리하는 귀하의 개인 데이터가 최신 상태를 보장하기 위해 귀하에게 자신의 개인 데이터를 최소 매년 한 번 이상 점검하고 필요에 따라 업데이트할 것을 요청합니다.

**삭제 권리:**특별한 경우, 귀하는 통상적인 삭제 시점이 되기 전에 귀하에 대한 정보를 삭제할 권리가 있습니다. 귀하의 개인 데이터를 삭제하면 B&O의 서버에서 부당한 지연 없이 해당 데이터가 삭제되며, 당사의 백업에 보관된 정보의 완전한 삭제를 보장하기까지는 2개월이 소요될 수 있습니다.

**처리 제한 또는 이의 제기 권리:**특정한 경우, 귀하는 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리가 있습니다. 또한 귀하는 B&O이 추구하는 적법한 이해 관계 목적상(예를 들어, 당사가 귀하에게 관련 제품 소프트웨어 업데이트를 제공하거나, 귀하의 배송 정보를 기억함으로써 귀하의 향후 구매를 보다 손쉽게 하거나, 귀하의 B&O 제품 사용 유형, 날짜 및 빈도에 관한 분석 및 통계 작업을 수행하는 경우 등) 자신의 개인 데이터를 수집하고 처리하는 행위를 거부할 권리가 있습니다.

**동의 철회 권리:**B&O의 처리 행위 중 일부는 귀하의 동의에 기초하여 수행됩니다. 그러한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 귀하는 개인 데이터 처리에 동의한 경우 언제든지 그러한 동의를 철회할 수 있습니다. 철회는 귀하의 동의에 기초하여 이미 이루어진 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다. 동의 철회를 선택하면 귀하의 개인 정보가 더 이상 처리되지 않으며 데이터가 삭제됩니다.

**추가 정보:**덴마크 데이터 보호국의 [데이터 주체의 권리 가이드라인](#)에서 귀하의 권리에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. [ICO의 웹 페이지](#)를 방문하여 영어로 작성된 귀하의 권리에 대해 자세히 알아볼 수도 있습니다. 당사에 연락할 수도 있습니다.

### 불만 제기 권리

불만을 제기하려면 당사에 연락 주십시오.

불만 제기의 결과나 B&O에서 귀하의 불만 사항을 처리하는 것에 대해 만족하지 않는 경우 덴마크 데이터 보호국에 불만을 제기할 수도 있습니다. 연락처 정보: 이메일: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) 또는 [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 6 기타

### 제삼자 웹 사이트, 플러그인 및 서비스

B&O의 웹 사이트, 앱 및 제품은 제삼자 웹 사이트, 플러그인(예: 소셜 미디어 로그인 플러그인) 또는 서비스(예: Amazon 또는 Google에서 제공하는 음성 컨트롤 기능)에 대한 링크를 포함하고 있을 수 있습니다. 음성이 지원되는 B&O 제품의 사용과 관련하여 B&O는 일체의 사운드 녹음물을 자신을 위해 수집하거나 처리하지 않으며, 단지 제삼자 서비스를 위해 제공할 뿐입니다.

이러한 웹 사이트, 플러그인 또는 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 해당 제삼자에게 자신의 정보를 공개하게 될 수 있습니다. B&O는 그러한 웹 사이트, 플러그인 또는 서비스의 콘텐츠나 방식에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 공개하는 행위에 대해 본 개인정보 보호정책이 아니라 해당 제삼자의 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 당사는 귀하에게 해당 제삼자의 개인 정보 및 보안 정책을 읽을 것을 촉구합니다.

### 데이터 보안

B&O는 귀하의 개인 데이터 보안을 수호할 것을 약속합니다. 당사는 B&O가 관리하는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 필요한 조직적, 기술적 및 관리적 조치(예를 들어, 액세스, 전송, 입력 및 가용성 관리와 데이터 분리 등)를 사용합니다.

B&O가 제공하는 다수의 온라인 서비스에 대한 액세스는 사용자 이름과 암호에 기초한 액세스 제한을 통해 보호됩니다. 따라서 타인이 추측하기 어려운 암호를 선택하고 암호가 공개되지 않도록 보호하는 것이 중요합니다.

B&O에 제공된 귀하의 개인 정보와 신용카드 정보는 B&O의 보안 웹 서버에 암호화된 상태로 보관됩니다. 신용카드 정보는 하나 이상의 승인되고 인증된 서비스 제공업체로 전달되며, 데이터의 처리를 위해 소요되는 시간을 초과하여 보관되지 않습니다. B&O에 의해 추진되는 모든 개인 데이터 외부 전송은 암호화를 통해 보호됩니다.

B&O의 컴퓨터 시설과 비즈니스 파트너의 시설에서 수행되는 모든 데이터 보관 및 처리 행위는 서면 계약의 구속을 받습니다. 만일 B&O와의 상호작용이 더 이상 안전하지 못하다고 믿을만한 이유가 있다면(예를 들어, B&O에 개설한 계정의 보안이 훼손되었다고 느껴질 경우) 즉각 당사에 연락하여 문제 사항을 알려주시기 바랍니다.

### 아동의 사용

B&O는 아동을 대상으로 삼거나 아동을 끌어들이는 의도가 없습니다. 따라서 당사의 온라인 서비스(B&O가 제공하고 개인 데이터를 수집하는 웹 사이트와 앱의 개인 계정 포함)는 16세 미만의 개인을 대상으로 하지 않고 그들의 액세스를 거부하며, 당사는 그러한 개인이 일체의 개인 데이터를 B&O에 제공하지 말 것을 당부합니다. 미성년자가 일체의 개인 데이터에 액세스하거나 제공하려면 부모나 법적 보호자로부터 명시적 동의를 얻어야 합니다. 16세 미만의 아동이 자신의 개인 데이터를 B&O에 제공했다는 사실이 부모 또는 보호자의 통지를 통해서나 다른 수단을 통해 발견된 경우, 당사는 해당 아동의 계정을 취소하고(있을 경우) 보관 중인 아동 관련 개인 데이터를 삭제합니다.

### 개인정보 보호정책의 변경

B&O는 B&O 제품 및 서비스의 변경 사항과 관련 법률, 규정 또는 관행의 변경 사항을 반영하고 고객 피드백에 대처하기 위해 필요할 경우 본 개인정보 보호정책을 수정하거나 업데이트할 수 있습니다. 따라서 이러한 변경 사항을 주기적으로 확인할 것을 당부합니다. 최근 업데이트 날짜는 항상 문서 상단에 표시됩니다.

본 개인정보 보호정책에 중대한 변경이 발생할 경우 당사는 고지문을 게시하거나 귀하에게 알림을 보냄으로써 해당 사실을 알릴 것입니다.

### 개인 데이터 판매

당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않으며, 앞으로도 판매하지 않을 것입니다.

### 캘리포니아 개인 정보 권리

캘리포니아 주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게는 캘리포니아 개인 정보 공지도 적용됩니다.

## 캘리포니아 개인정보 보호정책

본 캘리포니아 개인정보 보호정책은 캘리포니아 주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게만 적용됩니다. 캘리포니아 개인정보 보호정책은 위의 개인정보 보호정책을 보완합니다. 본 캘리포니아 개인정보 보호정책의 조항이 개인정보 보호정책의 조항과 충돌하는 경우 캘리포니아 주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게는 캘리포니아 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

### 캘리포니아 매장

B&O는 자체 매장과 공인 B&O 딜러(독립 소유 매장)를 모두 운영합니다. 독립 소유 매장은 고객 데이터를 직접 처리합니다. 현지 딜러가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 정보는 해당 딜러의 개인정보 보호정책을 참조하시기 바랍니다.

### 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

당사가 취급하는 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식에 대해서는 개인정보 보호정책의 1항(당사가 수집하고 처리하는 개인 데이터)을 참조하십시오.

## 개인 데이터 판매

당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않으며, 앞으로도 판매하지 않을 것입니다.

## 귀하의 권리

캘리포니아 거주자는 다음과 같은 권리를 갖습니다.

### 1. 수집 또는 공개된 개인 데이터에 대해 알 권리

귀하는 지난 12개월 동안 귀하의 개인 데이터가 어떻게 수집되고 사용되었는지에 대한 구체적인 정보를 공개할 것을 요청할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 확인 가능한 소비자 요청(아래 지침 및 설명 참조)을 받고 확인한 후에 다음 사항을 귀하에게 공개합니다.

- 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터의 범주
- 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터의 출처 범주
- 해당 개인 데이터를 수집하는 당사의 비즈니스 또는 상업적 목적
- 당사가 해당 개인 데이터를 공유하는 제삼자의 범주
- 당사가 귀하에 대해 수집한 구체적인 개인 데이터
- 판매 목록 등 비즈니스 목적을 위해 당사가 귀하의 개인 데이터를 공개한 경우 각 범주의 수신자가 구매하거나 획득한 개인 정보 범주

### 2. 개인 데이터의 삭제를 요청할 권리

귀하는 당사가 귀하로부터 수집하여 보유하고 있는 귀하의 개인 데이터를 삭제할 것을 요청할 권리가 있습니다(단, 몇 가지가 예외가 있음). 당사는 귀하의 확인 가능한 소비자 요청(아래 지침 및 설명 참조)을 받고 확인한 후, 예외가 적용되는 경우가 아니라면 당사 기록에서 귀하의 개인 데이터를 삭제하고 서비스 제공업체에게도 삭제를 지시합니다.

당사 또는 당사 서비스 제공업체가 다음을 수행하기 위해 정보가 필요한 경우에는 귀하의 개인 데이터 삭제 요청을 거부할 수 있습니다.

- 당사가 개인 데이터를 수집한 목적인 거래를 완료하거나, 연방법에 따라 서면 보증 또는 제품 리콜을 이행하거나, 귀하가 요청한 상품 또는 서비스를 제공하거나, 당사와 지속적인 비즈니스 관계를 유지하기 위한 맥락에서 합리적으로 예상되는 조치를 취하거나, 귀하와 맺은 계약을 이행하기 위해 필요한 경우
- 보안 사고를 탐지하거나, 악의적/기만적/사기적/불법적 활동으로부터 보호하거나, 그러한 활동에 대한 책임이 있는 사람을 기소하기 위해 필요한 경우
- 기존의 의도된 기능을 손상시키는 오류를 디버그하거나 식별하고 복구하기 위해 필요한 경우
- 표현의 자유를 행사하고, 다른 소비자가 자신의 표현의 자유를 행사할 권리를 보장하거나, 법률이 규정하는 다른 권리를 행사하기 위해 필요한 경우
- 캘리포니아 전자 통신 개인 정보법(Cal. Penal Code § 1546 등)을 준수하기 위해 필요한 경우
- 당사와 귀하의 관계를 바탕으로 귀하가 합리적으로 예상할 수 있는 수준 내에서 내부 전용으로 사용하기 위해 필요한 경우
- 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 경우
- 귀하가 개인 데이터를 제공한 맥락에 맞게 내부에서 합법적으로 사용하기 위해 필요한 경우

### 3. 권리 행사 방법

개인 데이터에 대해 알거나 접근하거나 삭제할 수 있는 권리를 행사하려면 다음 방법 중 하나를 통해 확인 가능한 소비자 요청을 제출하십시오.

이메일: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

우편: Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

귀하 본인 또는 귀하가 대리인으로 인정된 캘리포니아 주 국무성에 등록된 사람만이 귀하의 개인 데이터와 관련하여 확인 가능한 소비자 요청을 할 수 있습니다. 귀하 본인 또는 귀하가 인정된 대리인은 접근 또는 데이터 이식에 대한 확인 가능한 소비자 요청을 12개월 기간 내에 두 번만 할 수 있습니다.

확인 가능한 소비자 요청은 다음을 충족해야 합니다.

- a. 요청 당사자가 개인 데이터의 수집 대상자 본인이거나 당사자로부터 인정받은 대리인임을 당사가 확인할 수 있도록 충분한 정보를 제공해야 합니다.
- b. 당사가 요청을 적절하게 이해하고 평가하고 응답할 수 있도록 충분히 자세히 설명해야 합니다.



귀하의 신원이나 위임 권한을 확인할 수 없고 개인 데이터가 귀하와 관련된 것임을 확인할 수 없는 경우 당사는 귀하의 요청에 응답하거나 귀하에게 개인 데이터를 제공할 수 없습니다. 확인 가능한 소비자 요청을 하기 위해 당사 계정을 만들 필요는 없습니다. 당사는 확인 가능한 소비자 요청에 제공된 개인 데이터만을 사용하여 요청자의 신원 또는 위임 권한을 확인합니다.

#### 응답 기한 및 형식:

당사는 10일 이내에 요청 접수를 확인하고 요청을 어떻게 처리할 것인지에 대한 정보를 제공합니다. 당사는 확인 가능한 소비자 요청을 받은 후 45일 이내에 실질적으로 응답하기 위해 노력합니다. 더 많은 시간이 필요한 경우(최대 90일) 서면으로 사유와 연장 기간을 통보합니다. 당사가 공개하는 정보는 확인 가능한 소비자 요청이 접수되기 전 12개월 기간에 대한 것들뿐입니다. 당사가 요청에 응할 수 없는 경우에는 응답 내용에 그 이유도 설명되어 있습니다. 데이터 이식 요청의 경우, 당사는 쉽게 사용할 수 있는 형식으로 귀하의 개인 데이터를 제공하며 귀하가 어떠한 방해도 없이 한 법인에서 다른 법인으로 데이터를 전송할 수 있도록 허용해야 합니다.

과도하거나 반복적이거나 명백히 근거가 없는 경우가 아니라면 확인 가능한 소비자 요청을 처리하거나 응답하는 것에 대해 수수료를 부과하지 않습니다. 수수료가 필요한 요청이라고 판단되는 경우, 당사는 해당 결정을 내린 이유를 설명하고 요청을 완료하기 전에 예상 비용을 통보합니다.

#### 4. 차별 금지에 대한 권리

당사는 캘리포니아 소비자 보호법에 따라 권리를 행사하는 것에 대해 귀하를 차별하지 않습니다. 캘리포니아 소비자 개인 정보법에서 허용하지 않는 한, 당사는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- 귀하에게 상품 또는 서비스를 거부하는 행위
- 할인 또는 기타 혜택을 제공하거나 페널티를 적용하는 것을 비롯하여 상품 또는 서비스에 대해 다른 가격이나 요금을 부과하는 행위
- 귀하에게 다른 수준이나 품질의 상품 또는 서비스를 제공하는 행위
- 상품 또는 서비스에 대해 다른 가격이나 요금을 받을 수 있거나 다른 수준이나 품질의 상품 또는 서비스를 받을 수 있다는 것을 귀하에게 제안하는 행위

**캘리포니아 Shine the Light 법률:**캘리포니아 민법 조항 1798.83은 제삼자의 직접 마케팅을 위해 당사가 제삼자에게 개인 데이터를 공개하는 것과 관련하여 캘리포니아 거주자인 방문자는 특정 정보를 요청할 수 있도록 허용합니다. 이러한 요청을 하려면 [gdp@bang-olufsen.dk](mailto:gdp@bang-olufsen.dk)로 연락하십시오.

**온라인 추적:**당사 웹 사이트는 "추적 안 함" 브라우저 설정을 지원하지 않으며, 귀하의 개인 데이터 또는 개인 식별 불가 데이터를 수집하는 것과 관련하여 귀하의 신호나 기타 메커니즘에 응답할 수 있도록 해주는 "추적 금지" 프레임워크에 현재 참여하고 있지 않습니다.

B&O는 소비자에게 어떠한 재정적 인센티브 프로그램도 제공하지 않으며, 소비자의 데이터가 B&O에 큰 가치를 제공하는 것으로 추정하지도 않습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않기 때문입니다.