

Online Return Policy

1. 회사 소개

www.bang-olufsen.com/ko 웹사이트는 뱅앤올룹슨 그룹에 의해 운영되며, 한국에서 발생하는 제품 주문에 대한 배송과 고객 서비스는 뱅앤올룹슨 마스터딜러 코오롱모빌리티그룹(주) 에서 제공합니다.

2. 반품

구매 후 7 일 이내에 최초 수령 했을 때와 동일하게 포장된 제품을 준비해주시고 저희에게 반품 요청을 해주시기 바랍니다. 구매 시 배송비가 무료였던 경우, 왕복 배송비가 부과될 수 있습니다. 귀하가 배송 과정에서 상품이 파손되지 않도록 올바르게 포장하지 않거나 상품에 대하여 합당한 주의를 기울이지 않는 경우, 저희는 반품을 받아들이지 않을 수 있다는 점을 주의해주시기 바랍니다. 저희가 파손되지 않은 상태의 상품을 수령하는 경우, 카드 또는 귀하가 제품 구매에 사용한 방법으로 전액을 환불해드리겠습니다.

반품을 희망하시는 경우, 아래 연락처와 이메일을 통해 요청 주시기 바랍니다.

- Tel: +82-2-2135-1380

- Email: bn03011825@kolon.com