

개인 정보 정책

뱅앤올룹슨

버전 1.14, 게시일 2026 년 3 월 17 일

적용 범위

뱅앤올룹슨은 우리가 듣는 방식이 전부라고 믿습니다. 당사에게 이는 단순히 듣는 것이 아니라, 느끼는 것입니다. 이는 평범함에 묻히는 것이 아니라, 당사의 사운드, 매장 또는 온라인을 통해 잊을 수 없는 경험을 창조하는 것을 말합니다.

이러한 경험을 제공하기 위해, 당사는 귀하가 당사와 상호 작용할 때 특정 유형의 개인 데이터를 수집하고 사용합니다. 여기에는 당사의 웹사이트, 앱 및 매장과 같은 공식 채널을 통해 뱅앤올룹슨과 상호 작용하는 경우가 포함됩니다.

귀하의 데이터를 사용하는 것은 당사가 기능을 보장하고, 서비스를 개선하며, 귀하의 경험을 개인화하고, 의미 있는 방식으로 귀하와 소통하는 데 도움이 됩니다.

당사의 개인 정보 정책은 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 보호하는 방법을 설명하고, 이 데이터와 관련된 귀하의 권리를 명시합니다.

캘리포니아주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들의 경우 [아래의 캘리포니아 개인 정보 정책을 참조하십시오](#).

소유자 및 연락처 정보

본 개인 정보 정책은 다음에 의해 귀하에게 제공됩니다.

뱅앤올룹슨 A/S("뱅앤올룹슨", "B&O" 또는 "당사"),
Bang & Olufsen Alle 1
DK-7600 Struer, Denmark
사업자 등록 번호 41257911

본 개인 정보 정책은 연결 [그룹 연례 보고서](#)에 정의된 뱅앤올룹슨 및 그 자회사에 적용됩니다.

뱅앤올룹슨은 데이터 컨트롤러이며 귀하의 개인 데이터 처리를 담당합니다.

본 개인 정보 정책 또는 당사의 개인 데이터 사용과 관련하여 질문이 있는 경우 gdpr@bang-olufsen.dk 로 이메일을 보내주십시오.

매장

뱅앤올룹슨은 당사 자체 매장("매장"으로 지칭)과 공인 뱅앤올룹슨 딜러(독립적으로 소유된 매장 또는 소매점)가 운영하는 매장("딜러"로 지칭)을 모두 운영하고 있습니다. 딜러는 자체 고객 데이터를 처리합니다. 딜러가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 정보는 해당 딜러의 개인 정보 정책을 참조하시기 바랍니다. 또한 귀하의 딜러와 뱅앤올룹슨은 아래에 설명된 대로 일부 개인 데이터를 공유합니다.

뱅앤올룹슨의 공식 채널

본 개인 정보 정책에서 뱅앤올룹슨의 공식 채널에 대한 언급은 뱅앤올룹슨이 소유하거나 통제하는 모든 앱, 웹사이트, 소셜 미디어 페이지, 디지털 터치포인트 및 기타 온라인 플랫폼 또는 계정을 의미합니다.

목차

- 1 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식
- 2 개인 데이터의 보관
- 3 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하고 처리하는 장소
- 4 제삼자에게 개인 데이터 공개
- 5 귀하의 권리
- 6 기타

1 개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

당사의 서비스 및 공식 채널을 통해 뱅앤올룹슨과 상호 작용할 때 당사는 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다.

제품 및 서비스 제공

웹사이트, 앱, 매장 또는 고객 지원을 통해 뱅앤올룹슨에서 제품이나 서비스를 구매하거나 요청할 때 당사는 원활한 경험을 제공하고 귀하에 대한 당사의 의무를 이행하기 위해 다양한 개인 데이터를 수집하고 처리합니다.

경우에 따라 결제 제공업체, 물류 회사 또는 당사의 딜러와 같은 신뢰할 수 있는 파트너가 이러한 서비스를 제공하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

매장 내 구매

연락처 정보

당사 처리 항목: 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보와 같은 귀하의 연락처 정보.

처리 목적: 구매 및 거래를 처리 및 완료하고, 구매, 배송, 반품 또는 기술 지원과 관련하여 귀하에게 연락하며, 귀하가 제공한 채널을 통해 올바른 배송 및 의사소통을 보장하기 위함입니다.

또한 당사는 귀하가 선호하는 매장에 대한 정보를 보관하여 해당 매장이 귀하의 제품에 대한 서비스 및 수리의 주요 책임을 지고 운영상의 도움을 제공하거나 귀하의 질문에 대한 주요 연락망 역할을 할 수 있도록 합니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

주문 및 구매 정보

당사 처리 항목: 제품 이름, 수량, 재고관리단위, 제품 일련 번호, 구매 날짜, 선호하는 매장과 같은 주문 및 구매에 대한 세부 정보 및 귀하가 제공하는 추가 정보.

처리 목적: 구매를 완료하고 배송을 보장하며 귀하가 선호하는 매장에 대한 정보를 보관하여 해당 매장이 서비스, 수리를 제공하고 귀하의 주요 연락망 역할을 할 수 있도록 하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

당사 공항 매장에서의 세금 환급

당사 처리 항목: 귀하의 여권 및 탑승권 사본과 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보.

처리 목적: 세금 환급 목적에 필요한 대로 귀하가 EU 외부에 거주하는지 확인하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 여권 및 탑승권 처리는 세금 서류에 대한 법적 요건을 따릅니다.

맞춤형 제품 / Atelier 프로그램 / 나만의 디자인 만들기

당사 처리 항목: 맞춤 설계된 제품과 관련된 연락처 및 주문 세부 정보와 귀하가 공유하기로 선택한 모든 추가 정보.

처리 목적: 생산 및 배송에 대한 업데이트를 제공하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

뱅앤올룹슨 공식 웹사이트에서의 구매

연락처 정보

당사 처리 항목: 귀하의 이름, 이메일 주소, 실제 주소(제공된 경우), 배송 정보(실제 주소와 다른 경우 배송지 주소 등), 전화번호(제공된 경우), IP 주소, 일부 경우 위치 정보(웹페이지의 매장 찾기를 사용하는 경우) 및 언어와 같은 귀하의 연락처 정보.

처리 목적: 구매 주문을 처리하고, 구매 거래를 완료하며, 생산, 구매한 제품의 배송, 가능한 반품에 대한 정보를 보장하고, 제품에 기술적인 문제가 발생할 경우 기술 지원을 제공하기 위해 앱, 이메일, 전화 또는 귀하가 선택한 채널을 통해 귀하와 연락할 수 있도록 하기 위함입니다.

또한 당사는 귀하가 선호하는 매장에 대한 정보를 보관하여 선호하는 매장이 귀하의 제품에 대한 서비스 및 수리의 주요 책임을 지고 운영상의 도움을 제공하거나 귀하의 질문에 대한 주요 연락망 역할을 할 수 있도록 합니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

주문 및 구매 정보

당사 처리 항목: 제품 이름, 수량, 재고관리단위 및 제품 일련 번호, 수량, 구매 날짜, 선호하는 매장과 같은 귀하의 주문/구매 정보 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보.

처리 목적: 구매를 완료하고 배송을 보장하며 귀하가 선호하는 매장에 대한 정보를 제공하여 해당 매장이 서비스, 수리를 제공하고 주요 연락망 역할을 할 수 있도록 하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

결제 정보

당사 처리 항목: 당사의 결제는 제삼자 제공업체인 Global-e 를 통해 안전하게 처리됩니다. 당사는 연락처 정보, 배송 세부 정보, 결제 상태 및 선택한 결제 수단 등 구매를 완료하는 데 필요한 정보만 처리합니다.

처리 목적: 구매를 완료하고 결제를 안전하게 처리하며 고객 서비스 관점에서 올바른 환불을 보장하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 구매 계약을 이행하기 위해 데이터 처리가 필요합니다.

배송

당사 처리 항목: 연락처 세부 정보 및 배송 정보와 같이 귀하의 주문 및 배송을 관리하는 데 필요한 개인 데이터.

처리 목적: 효율적인 배송을 보장하기 위해 운송 및 물류 회사와 협력하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 구매 계약의 이행(주문 배송)을 기반으로 합니다.

사기 방지 및 규정 준수

당사 처리 항목: 귀하의 구매 및 계정 활동과 관련된 거래 및 행동 데이터.

처리 목적: 귀하와 뱅앤올룹슨 모두를 사기 행위로부터 보호하고 금융 규정을 준수하기 위해 사기 방지 전문가와 협력하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 법적 의무(예: 사기 방지 및 금융 규정 준수) 및 거래의 무결성과 보안을 유지하기 위한 당사의 합법적인 이익을 기반으로 합니다.

매장 찾기

당사 처리 항목: 귀하가 사용 중인 기기의 위치 정보.

처리 목적: 귀하의 위치를 기반으로 가장 가까운 뱅앤올룹슨 매장을 찾기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 동의.

예약하기(매장 내, 당사 웹사이트를 통한 예약)

당사 처리 항목: 이름, 이메일 주소 및/또는 전화번호, 그리고 방문 시 보고자 하는 특정 제품.

처리 목적: 확인 및 업데이트를 위해 귀하에게 연락하고 방문 중 요청한 제품을 이용할 수 있도록 보장하는 것을 포함하여 귀하가 선택한 매장에서 귀하의 데모 경험을 계획하고 촉진하기 위함입니다.

선택한 장소가 딜러에 의해 운영되는 경우, 당사는 이 정보를 딜러와 공유하여 딜러가 예약을 원활하게 수행할 수 있도록 합니다.

처리의 법적 근거: 귀하가 요청한 서비스를 당사가 이행하기 위해 처리가 필요합니다(계약의 이행).

장바구니 미결제 상품 이메일(미국 및 캐나다에 적용)

당사 처리 항목: 장바구니에 담았지만 결제하지 않은 품목의 세부 정보 및 귀하의 이메일 주소.

처리 목적: 해당 품목을 여전히 구매할 수 있다는 알림 이메일을 귀하에게 보내기 위함입니다. 여기에는 쿠키 기반 추적이 포함될 수도 있습니다(**자세한 내용은 당사의 쿠키 정책을 참조하십시오**).

처리의 법적 근거: 처리는 관련 알림 제공 및 쇼핑 경험 개선에 대한 당사의 합법적인 이익을 기반으로 합니다.

고객 서비스 / 기술 지원 / 업데이트

고객 서비스

당사 처리 항목: 귀하의 연락처 세부 정보, 뱅앤올룹슨 제품에 대한 정보, 당사가 귀하의 문제를 지원하는데 필요한 모든 사용자 정보를 포함한 귀하의 문제 또는 요청에 대한 정보(**자세한 내용은 아래 "기술 지원 및 제품 사용"을 참조하십시오**). 여기에는 제품 일련 번호, 보증 정보, 구매처 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보가 포함될 수 있습니다.

처리 목적: 이메일, 채팅, 전화 또는 소셜 미디어를 통해 귀하와 소통하고, 귀하의 질문, 불만 및 보증 청구를 관리하거나, 제품이나 주문에 문제가 있는 경우 귀하에게 연락하기 위함입니다. 당사는 또한 귀하의 신원을 확인하고 사기 조사를 수행하며 기타 불법 행위를 방지하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.

처리의 법적 근거: 처리는 귀하에 대한 당사의 계약상의 의무를 이행하는 데 필요하거나 고객 지원을 제공하는 데 대한 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

기술 지원 및 제품 사용

당사 *처리 항목*: 귀하의 사용자 정보 및 연락처 세부 정보, 페어링된 뱅앤올룹슨 제품에 관한 정보(제품 일련 번호 및 재고관리단위 포함), 제품 및 앱 사용 데이터(사용 유형, 날짜, 운영 체제 및 빈도 등), 로그인 자격 증명, 당사 앱에서 제공되는 제삼자 서비스(예: Deezer, Tidal, TuneIn)에 대한 암호화된 자격 증명, 귀하 가정 내의 다른 사용자에 대한 정보(해당하는 경우), 제품의 상태 데이터, 귀하가 B&O 제품에 지정한 모든 맞춤 이름 또는 특성.

당사는 또한 제품 사용 활동 로그 및 로그인 자격 증명을 수집합니다. 또한 문제 해결을 지원할 때 당사는 (귀하가 이에 대해 구체적으로 동의한 경우에만) 귀하의 제품 설정에 접근할 수 있습니다.

처리 목적: 기술 지원을 제공하고, 질문을 관리하며, 불만 및 보증 문제를 처리하고, 문제를 해결하며, 관련된 제품 소프트웨어 업데이트를 제공하기 위함입니다. 이 정보는 또한 당사가 제품 성능을 개선하고 귀하의 사용자 경험을 최적화하는 데 도움이 됩니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 귀하의 신원을 확인하고 사기 조사를 수행하며 기타 불법 행위를 방지합니다.

처리의 법적 근거: 제품 설정에 대한 접근은 동의를 기반으로 하거나, 귀하에 대한 당사의 계약상 의무를 이행하기 위하거나(계정이 있거나 당사와 특정 서비스 계약을 맺은 경우), 제품 성능을 유지하고 효과적인 고객 지원을 제공하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

통화 녹음

당사 *처리 항목*: 고객 서비스 통화의 오디오 녹음(귀하가 이에 동의한 경우에만 해당).

처리 목적: 고객 서비스의 품질을 개선하고 직원 교육 목적으로 사용하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 귀하의 동의(법률에서 요구하는 경우) 및 당사의 법적 의무를 기반으로 합니다.

지원 파일

당사 *처리 항목*: 제품 또는 귀하가 당사 앱을 통해 업로드한 지원 파일. 이 정보에는 이메일 주소, 제품 세부 정보, 기술 데이터, 재생된 곡, Wi-Fi 이름 및 기타 사용 관련 정보가 포함될 수 있습니다. 당사는 또한 거래, 오류 및 침입을 포함한 모든 앱 활동의 로그를 수집합니다. 지원 파일에는 이벤트의 타임스탬프, 사용자 정보 및 서버에서 수행된 작업이 포함됩니다. 당사는 또한 로그인 시도(예: 잘못된 비밀번호 입력) 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보뿐만 아니라 앱 내 사용자의 사용 패턴, 활동 및 작업에 대한 데이터를 처리합니다.

처리 목적: 제품 문제를 해결하고, 앱 성능을 모니터링하며, 버그 또는 느린 트랜잭션을 식별하고, 보안을 강화하기 위함입니다. 또한 지원 파일은 당사가 사용자 경험을 최적화하고 당사의 제품, 웹사이트 및 앱의 기능을 개선하는 데 도움을 줍니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 지원 파일에 대한 접근은 동의를 기반으로 하거나, 귀하에 대한 당사의 계약상 의무를 이행하기 위함입니다(계정이 있거나 당사와 특정 서비스 계약을 맺은 경우).

서비스 및 제품 개선

당사 *처리 항목*: IP 주소, 추적 정보 및 일부 경우 위치 데이터(예: 매장 찾기를 사용할 때)와 같은 당사 웹사이트, 앱 및 제품 사용에서 얻은 데이터. 당사는 또한 제품 사용을 통해 생성된 데이터뿐만 아니라 고객 지원 또는 설문 조사를 통해 귀하가 제공한 정보를 처리합니다.

처리 목적: 집계된 수준에서 데이터를 분석하여 고객 선호도에 대한 통찰력을 얻고 서비스의 전반적인 경험을 개선하며, 기대치와 추세를 파악하고 제품 개발을 강화하기 위함 등입니다. 당사는 또한 B&O

제품의 사용 유형, 날짜 및 빈도에 대한 집계된 분석 및 통계를 수행합니다. 당사는 만족도 조사에 참여하도록 귀하를 초대할 수도 있습니다.

처리의 법적 근거: 처리는 당사의 합법적인 비즈니스 이익을 기반으로 합니다.

의사소통 및 지원

서신, 문의 및 통화/채팅 녹음

이메일, 전화, 인스턴트 메시징(예: WhatsApp 및 WeChat), 온라인 채팅, 소셜 미디어, 화상 채팅, 매장 방문 중 또는 기타 모든 의사소통 수단을 통해 귀하가 뱅앤올룹슨에 연락할 때마다 당사는 귀하가 제공하는 정보를 수집하고 처리합니다.

일반 문의 및 서신

당사 처리 항목: 귀하의 이름, 연락처 세부 정보, 문의 또는 요청 내용 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보.

처리 목적: 귀하의 문의, 요청 및 피드백에 적시에 효과적인 방식으로 응답하고 고객 서비스를 지속적으로 개선하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 계약의 이행(문제가 구매한 제품 또는 서비스와 관련된 경우) 및 고품질 고객 지원을 제공하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

불만

당사 처리 항목: 모든 불만 사항 또는 당사와의 상호 작용 중 귀하가 공유하는 추가 정보.

처리 목적: 문제를 해결하고, 귀하의 요구에 응답하며, 제품과 서비스를 개선하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 고객 경험을 개선하고 높은 서비스 표준을 유지하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

설문 조사, 피드백 및 대회

뱅앤올룹슨은 귀하의 피드백과 창의성을 소중히 여기며 설문 조사, 리뷰 또는 직접적인 상호 작용을 통해 귀하의 생각을 공유하도록 귀하를 초대할 수 있습니다. 프로모션에 참여하거나 사진 또는 사용 후기와 같은 콘텐츠를 공유하기로 선택한 경우, 당사는 이를 사용하여 서비스를 개선하고 진정성 있는 실제 고객 경험을 강조할 수 있습니다.

고객 피드백 및 설문 조사

당사 처리 항목: 고객 설문 조사, 시장 조사 또는 피드백 양식에 참여할 때 귀하가 제공하는 정보와 B&O 제품 사용으로 인해 생성된 데이터 및 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보.

처리 목적: 귀하의 선호도를 이해하고 제품과 서비스를 개선하며 귀하에게 중요한 새로운 기능을 개발하기 위함입니다. 당사는 또한 설문 조사 및 연구 활동에 참여하도록 초대하기 위해 이메일로 귀하에게 연락할 수 있습니다.

처리의 법적 근거: 처리는 귀하의 동의 및 제품, 서비스 및 고객 경험을 개선하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

대회, 경품 추첨 및 프로모션

당사 처리 항목: 귀하의 이름, 연락처 세부 정보 및 당사와 공유하기로 선택한 모든 추가 정보와 같이 참여를 관리하는 데 필요한 개인 데이터.

처리 목적: 귀하의 참가를 관리하고 우승자에게 연락하며 상품을 배포하기 위함입니다. 참여는 자발적입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 귀하의 동의 및 (해당하는 경우) 계약의 이행을 기반으로 합니다. 일부 경우 법적 의무(예: 경품 관리 또는 보고 요구 사항과 관련하여)를 준수하기 위해 처리가 필요할 수도 있습니다.

계정 및 프로필 관리

계정 생성, 관리 및 프로필 유지

당사 처리 항목: 로그인 자격 증명 및 이메일 주소, 연락처 세부 정보 및 귀하가 계정에 추가하기로 선택한 모든 추가 정보(예: 생일 및 성별).

처리 목적: 귀하의 선호도 수집을 포함하여 귀하의 계정을 관리하고, 계정 사용자의 신원을 식별 및 인증하며, 무단 액세스 및 사용을 방지하고, 통지 및 알림의 전달을 관리하며, 귀하의 선호도 및 동의를 관리하기 위함입니다.

또한 귀하에게 개인화된 온라인 경험과 구매 정보를 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 당사는 귀하의 배송 정보와 기본 정보를 기억함으로써 향후의 구매를 보다 손쉽게 합니다. 계정은 언제든지 삭제할 수 있습니다.

당사가 보유하고 있는 귀하에 대한 정보가 최신 상태로 유지되도록 보장하기 위해, 귀하에게 계정에 로그인하여 세부 정보를 업데이트하도록 요청할 수 있습니다.

처리의 법적 근거: 처리는 계정을 생성할 때 귀하의 동의 및 안전하고 개인화된 계정 접근을 보장하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

마케팅, 개인화 및 프로파일링

뱅앤올룹슨은 관련 제안 및 개인화된 경험을 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 여기에는 마케팅 커뮤니케이션, 타겟 광고 및 귀하의 관심사에 맞게 메시지와 권장 사항을 조정하기 위한 프로파일링이 포함됩니다.

마케팅 커뮤니케이션

당사 처리 항목: 주소, 이메일 주소, 전화번호, 인스턴트 메시징(예: WhatsApp 및 WeChat), 소셜 미디어 및 기타 커뮤니케이션 채널과 같은 연락처 세부 정보와 귀하가 당사와 공유하는 모든 추가 정보.

처리 목적: 귀하가 제공한 통신 채널을 통해 제품, 서비스, 이벤트 및 제안에 대한 업데이트를 제공하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 동의.

프로파일링 및 분석

당사 처리 항목: 당사의 광고, 웹사이트, 앱 및 소셜 미디어 페이지에 대한 참여와 같은 디지털 및 온라인 행동을 포함하여 귀하의 당사와의 상호 작용과 관련된 데이터. 여기에는 연락처 세부 정보(예: 이메일 주소), 사용자 및 기기 정보(기기 ID 포함), 브라우징 및 웹사이트/앱 활동, 쇼핑 및 제품 사용 행동, 캠페인

참여, 설문 조사 응답, 관심사, 위시리스트, 취미, 리뷰, 구매 내역 및 패턴과 귀하가 당사와 공유하기로 선택한 모든 기타 정보가 포함됩니다.

처리 목적: 프로파일링 및 분석을 통해 귀하의 선호도를 분석하고 어떤 제품이나 경험이 귀하의 관심을 끌 수 있는지 예측하기 위함입니다. 이를 통해 당사는 정확한 프로필을 유지하고 뱅앤올룹슨의 플랫폼, 이메일 및 소셜 미디어와 같은 제삼자 채널을 통해 개인화된 제안 및 광고를 제공할 수 있습니다. 당사는 또한 이 정보를 사용하여 정확한 프로필을 구축하고 유지함으로써 귀하에게 맞춤형 개인적인 추천 및 커뮤니케이션을 보장합니다.

처리의 법적 근거: 귀하의 동의(필요한 경우) 및 고객 경험과 관련 마케팅을 개선하려는 당사의 합법적인 이익.

사용자 생성 콘텐츠

당사 처리 항목: 이미지 또는 귀하가 제공하는 기타 개인 데이터(위치 정보 또는 기타 식별 정보 등)와 같이 당사의 **사용자 생성 콘텐츠 라이선스 약관**에 따라 소셜 미디어에 게시하는 사용자 생성 콘텐츠.

처리 목적: 다른 사람들에게 영감을 주기 위해 귀하의 콘텐츠를 소개하고 공유하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

쿠키 및 유사 기술

뱅앤올룹슨에서의 귀하의 경험을 향상시키기 위해 당사는 웹사이트, 앱 및 디지털 플랫폼에서 쿠키 및 유사 기술을 사용합니다.

당사 처리 항목: IP 주소, 이메일 주소(제공된 경우), 추적 및 프로토콜 데이터, 그리고 쇼핑 카트에 담았지만 결제하지 않은 품목의 세부 정보.

처리 목적: 귀하의 선호도(예: 언어 또는 지역)를 기억하고, 귀하가 당사 서비스를 사용하는 방식을 분석하며, 귀하의 관심사에 맞춘 개인화된 마케팅 및 콘텐츠를 제공함으로써 당사 웹사이트, 앱 및 디지털 플랫폼에서의 경험을 향상시키기 위함입니다. 쿠키는 또한 당사 웹사이트의 어느 부분이 가장 인기가 있는지, 서비스를 어떻게 개선할 수 있는지 이해하는 데 도움이 됩니다. 귀하가 당사 또는 딜러에게 정보(예: 카탈로그 또는 제품 세부 정보)를 요청하는 경우, 당사는 마케팅 목적으로 귀하의 데이터를 저장하고 귀하의 방문을 추적하여 맞춤형 콘텐츠를 제공하고 사이트 기능을 개선할 수 있습니다.

처리의 법적 근거: 처리는 귀하가 쿠키를 허용할 때, 그리고 해당되는 경우 마케팅 목적으로 개인 데이터를 제공할 때 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

당사의 쿠키 사용에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트의 모든 페이지 하단에 제공된 링크를 통해 언제든지 **쿠키 정책**에 접속하여 확인할 수 있습니다. 또한 당사 웹사이트 하단에 제공되는 “**쿠키 설정**”에서 귀하의 쿠키 선호도를 관리할 수 있습니다.

외부 데이터 및 소셜 플랫폼

소셜 미디어, 제삼자 플랫폼 및 외부 데이터 소스

뱅앤올룹슨은 귀하가 소셜 미디어, 제삼자 플랫폼 또는 외부 파트너를 통해 당사와 상호 작용할 때 데이터를 수집할 수 있습니다. 이는 당사가 원활한 경험을 제공하고 특정 요청을 이행하며 모든 접점에서 귀하의 프로필을 정확하고 관련성 있게 유지하는 데 도움이 됩니다.

당사 **처리 항목**: 소셜 미디어에서 개인화된 광고를 위해 사용되는 익명 이벤트 신호. 집계된 잠재 고객 세그먼트(예: 30 세 이상의 사용자)와 같이 제삼자 플랫폼(예: Meta)이 소유한 행동 데이터. 컨텍스트 타겟팅 데이터(예: 개인 데이터를 사용하지 않고 디자인 또는 건축에 관한 기사에 광고를 표시하는 것).

처리 목적: 익명 신호 또는 집계된 잠재 고객 기준에 따라 관련성 있고 개인화된 광고를 제공하기 위함입니다. 마케팅 캠페인을 최적화하고 광고가 적절한 문맥에서 표시되도록 보장합니다.

처리의 법적 근거: 동의(해당하는 경우), 타겟 광고를 통해 당사의 제품 및 서비스를 홍보하는 데 있어 개인의 프라이버시에 미치는 영향을 최소화하면서 얻는 합법적인 이익. 컨텍스트 타겟팅 또는 익명 이벤트 기반 활성화를 위해 개인 데이터의 직접적인 전송은 발생하지 않습니다.

제삼자에 대한 정보

특정 상황에서 귀하는 뱅앤올룹슨에 타인(예: 파트너, 자녀 또는 친구)에 대한 개인정보를 제공할 수 있습니다. 여기에는 이름, 주소, 생년월일, 연락처 정보, 결혼 여부, 위시리스트, 취미 및 선호도와 같은 세부 정보가 포함될 수 있으며, 당사는 이를 전적으로 귀하의 요청을 이행하고 경험을 개인화하는 데 사용합니다.

귀하가 타인에 대해 제공하는 정보

당사 **처리 항목**: 선물을 보내거나, 친구를 추천하거나, 경험을 예약하거나, 파트너 또는 자녀에 대한 세부 정보를 공유할 때 귀하가 당사에 제공하는 다른 개인에 대한 개인 데이터. 여기에는 이름, 주소, 생년월일, 이메일 주소, 전화번호, 결혼 여부, 위시리스트, 취미 및 선호도가 포함될 수 있습니다.

처리 목적: 선물 전달, 예약 확인 또는 다른 사람을 위한 경험 개인화 등 제삼자와 관련된 귀하의 특정 요청을 이행하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 계약의 이행(귀하의 요청을 이행하기 위해) 및 귀하의 동의(다른 사람의 데이터를 공유할 때)를 기반으로 합니다.

비즈니스 관계

공급업체 및 비즈니스 연락처

귀하가 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 전문적인 연락처인 경우, 당사는 지속적인 관계를 관리하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

공급업체 관계

당사 **처리 항목**: 이름, 직함, 이메일 주소, 전화번호, 회사 이름, 회사 주소 및 귀하가 제공하는 기타 정보를 포함한 연락처 정보.

처리 목적: 귀하 또는 귀하가 대표하는 회사와의 비즈니스 관계를 관리하고 진행 중인 프로젝트 또는 계약에 대해 소통하며 귀하(또는 귀하의 회사)와 B&O 간의 모든 계약을 이행하거나 귀하와의 B&O 관계를 관리하기 위한 목적입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 공급업체 관계를 유지 및 관리하고 계약상의 의무를 이행하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

전문가 연락처 및 행사 참가자

당사 **처리 항목**: 이름, 연락처 정보 및 귀하가 제공한 모든 추가 정보.

처리 목적: 귀하와의 관계를 관리하고 귀하와 소통하며, 귀하를 관련 이벤트 또는 협업에 초대하고 알레르기 또는 접근성 요구 사항과 같은 귀하의 특정 요구 사항을 수용할 수 있도록 보장하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 당사의 관계를 유지 및 관리하고 계약상의 의무를 이행하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

당사 사무실 방문

귀하가 당사 사무실을 방문할 때, 당사는 방문자 등록 및 안전을 목적으로 귀하의 이름, 연락처 세부 정보 및 소속 회사(해당하는 경우)를 수집할 수 있습니다.

당사 처리 항목: 당사 구내를 방문하는 개인의 이름, 전화번호, 이메일 주소 및 소속 회사.

처리 목적: 주로 안전 및 비상 목적을 위해 당사 위치에 누가 있는지 기록을 유지하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 처리는 작업장 보안을 보장하고 비상 상황에 대비하려는 당사의 합법적인 이익에 기반합니다.

민감한 데이터

민감한 또는 특별한 범주의 데이터

특정 경우 당사는 행사, 매장 또는 당사 사무실 방문과 관련하여 알레르기 또는 접근성 요구 사항에 대한 정보와 같은 민감하거나 특별한 범주의 개인 데이터를 귀하로부터 받을 수 있습니다.

당사 처리 항목: 알레르기, 접근성 요구 사항 또는 기타 건강 관련 세부 정보와 같은 민감한 개인 데이터 - 예를 들어 행사 또는 맞춤형 서비스와 관련하여 관련된 경우에만 해당됩니다.

처리 목적: 귀하의 특정 요청을 이행하고 뱅앤올룹슨에서의 경험이 안전하고 포용적이며 귀하의 요구에 맞춰지도록 보장하기 위함입니다.

처리의 법적 근거: 귀하가 그러한 데이터를 공유하기로 선택한 경우, 당사는 이를 의도된 목적을 위해 처리하는 것에 대한 귀하의 동의로 간주할 것입니다.

2 개인 데이터의 보관

당사는 귀하의 개인정보를 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 또는 법률에서 요구하는 대로 보관합니다. 보관 기간은 데이터의 유형과 수집 이유에 따라 다릅니다. 보관 기간이 만료되거나 귀하가 삭제를 요청하고 당사가 귀하의 데이터를 보관할 법적 근거가 더 이상 없는 경우 귀하의 정보는 안전하게 삭제되거나 익명화됩니다.

구매

귀하의 구매 및 제품 보증 정보와 관련된 개인 정보는 보증 만료 후 1년 동안 보관 및 처리되며, 귀하의 동의에 따라 개인적인 혜택이나 맞춤형 다이렉트 마케팅을 제공하거나 그러한 정보를 보관하는 것이 필요하다고 간주되는 당사의 법적 청구를 추구하는 등 다른 목적으로 데이터를 합법적으로 처리하는 경우 더 오랫동안 보관 및 처리됩니다. 계정을 생성한 경우 당사는 귀하가 계정을 삭제하거나 정보의 삭제를 요청할 때까지 구매 및 제품 보증 정보를 보관합니다.

장바구니 미결제 상품 이메일(미국 및 캐나다에만 적용)

귀하가 장바구니에 담은 품목과 관련된 개인 정보는 1년 동안 보관 및 처리됩니다.

계정

귀하가 계정을 생성할 때 당사에 제공한 개인정보 및 귀하가 계정에 추가한 기타 정보는 귀하가 계정을 삭제할 때까지 보관됩니다. 귀하의 당사 앱 사용 및 제품 소프트웨어 업데이트와 관련된 개인정보는 귀하가 B&O 앱 사용에서 마지막으로 활동한 날짜 또는 계정을 삭제한 날짜로부터 3년 동안 보관 및 처리됩니다.

지원 파일

지원의 일환으로 제품 또는 앱에서 업로드된 데이터는 3개월 동안 보관됩니다.

개선 / 고객 서비스 / 기술 지원

당사가 귀하에게 개인적인 혜택을 제공하는 것과 관련된 개인 데이터는 귀하가 B&O 제품을 마지막으로 구매한 날짜로부터 5년 동안 보관 및 처리됩니다. 당사의 제품 및 서비스에 대한 귀하의 피드백과 관련된 개인 데이터는 관련 설문 조사, 질문지 또는 피드백 양식의 완료일로부터 2년 동안 보관 및 처리됩니다.
전화 통화: 녹음은 30일 동안 보관됩니다.

클레임/불만: 불만이 발생한 후 5년 동안 보관됩니다.

마케팅

당사가 귀하에게 제공하는 다이렉트 마케팅(House of Bang & Olufsen)과 관련된 개인 데이터 및 귀하의 B&O 제품 사용과 관련된 개인 데이터는 귀하가 구독을 취소하거나 계정에서 선호도를 변경할 때까지 보관 및 처리됩니다.

귀하가 구독을 취소한 후 당사는 이전에 유효한 동의를 받았음을 입증하는 데 필요한 최소한의 데이터를 보관하며, 이를 2년 동안 유지합니다.

사용자 생성 콘텐츠

사용자 생성 콘텐츠는 당사의 [사용자 생성 콘텐츠 약관](#)에 명시된 대로 보관 및 처리됩니다.

쿠키

쿠키는 최대 1년 동안 보관됩니다.

방문자

당사 구내 방문자의 연락처 세부 정보는 2개월 동안 보관됩니다.

공급업체 관계 및 기타 비즈니스 연락처

B&O는 당사가 귀하와의 관계를 유지하는 동안 귀하의 개인정보를 보관하며, 그 이후에는 해당 법률에 따라 B&O가 정보를 보관해야 하는 경우를 포함하여 보관해야 할 합법적인 목적이 있는 동안 정보를 보관합니다. 마케팅 목적으로 당사는 귀하가 동의한 기간 동안 정보를 보관합니다.

법적 의무 및 합법적인 이익

당사는 법률에서 요구하거나 분쟁을 해결하고 당사의 계약을 집행하거나 법적 권리를 보호하기 위해 필요한 경우 귀하의 데이터를 더 오래 보관할 수 있습니다. 또한 당사는 보유하고 있는 정보가 정확하고 관련성을 유지하도록 주기적으로 검토하고 업데이트합니다.

3 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하고 처리하는 장소

일반 원칙상 귀하의 개인 데이터는 유럽경제지역(EEA) 내에서 보관되고 처리됩니다. 그러나 귀하의 개인 데이터는 "제삼자에게 개인 데이터 공개" 섹션에 설명된 대로, 그리고 귀하의 개인 데이터가 수집된 목적을 위해서만 B&O 내의 주체 간, B&O 와 해당 딜러 간, 그리고 특정 유형의 제삼자 간에 EEA 외부로 전송될 수 있습니다.

중화인민공화국에서 수집 및 처리되는 개인 데이터는 해당 중국 법률에 따라 보관됩니다.

귀하의 개인 데이터가 일반 데이터 보호 규정(GDPR)에 정의된 제 3 국으로 전송되는 경우, 그러한 전송은 해당 법률 및 규정에 따라 수행됩니다. 모든 전송 전에 유럽 위원회가 적절한 수준의 보호를 제공하는 것으로 인정하는 국가로 데이터를 전송하거나, B&O 와 비 EEA 수신자 간에 적절하게 작성된 계약을 체결하여 귀하의 개인 데이터가 GDPR 요구 사항에 따라 처리되도록 보장함으로써 적절한 법적 및 보안 안전 장치가 확보됩니다.

4 제삼자에게 개인 데이터 공개

일반 원칙상 당사는 뱅앤올룹슨의 제품, 서비스 또는 제안을 촉진하거나 개선하기 위해 개인 데이터를 수집하고 처리합니다. 당사는 본 개인 정보 정책에 설명된 경우를 제외하고는 해당 데이터를 제삼자와 공유하지 않습니다.

당사는 법률, 법원 명령 또는 관할 공공 기관의 결정에 의해 요구되는 한도 내에서 그리고 법 집행의 목적으로 귀하의 개인 데이터를 제삼자에게 공개할 수 있습니다. 그 외에도 당사는 다음과 같은 제삼자와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

1. 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하고, 당사의 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 일관된 서비스 수준을 보장하며, 당사의 제품, 서비스 및 전반적인 고객 경험을 향상시키기 위한 당사의 그룹 회사 및 딜러.
2. 청구, 판매, 마케팅, IT 지원, 광고, 분석, 연구, 고객 서비스, 제품 서비스 지원, 배송 및 구매 주문 이행, 데이터 저장, 검증, 보안, 사기 방지, 결제 처리 및 법률 서비스를 포함하여 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 제삼자 공급업체. 이러한 공급업체는 그러한 서비스를 수행하기 위해서만 귀하의 개인 데이터에 접근할 수 있으며 다른 목적으로 사용하는 것은 금지됩니다.
3. 음악 스트리밍 서비스. B&O 제품을 통해 제삼자 스트리밍 서비스와의 연결을 시작할 때, 당사는 제삼자 콘텐츠의 전달을 가능하게 하는 데 필요한 정보를 공유할 수 있습니다.
4. 뱅앤올룹슨의 법적 권리를 확립, 행사 또는 방어하는 데 관여하는 제삼자.
5. 파산 또는 이와 유사한 절차와 관련되는 것을 포함하여 B&O 의 자산이나 주식의 전부 또는 일부의 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 기타 처분에 관여하는 제삼자.
6. 귀하의 동의를 전제로 한 기타 제삼자.

당사가 귀하의 개인 데이터를 제삼자에게 공개할 때, 당사는 그러한 당사자가 귀하의 개인 데이터 보호에 관한 기밀 유지 및 개인정보 보호 의무를 지도록 보장하기 위해 모든 합리적인 조치를 취합니다. 모든 공개는 관련 제삼자와 데이터 처리 계약을 체결하여 개인 데이터가 당사의 지침, 해당 법률 및 당사가

지정한 목적에 따라서만 처리되고 적절한 보안 조치가 마련되도록 보장하는 것을 포함하여 법적 요구 사항을 준수하여 수행됩니다.

5 귀하의 권리

일반 데이터 보호 규정에 따라 귀하는 당사가 귀하에 대한 정보를 처리하는 것과 관련하여 다수의 권리를 갖습니다. 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우 당사에 연락해야 합니다. 귀하의 계정에 접근하거나 변경하기 전에 귀하의 신원을 적절하게 확인해야 한다는 점에 유의하시기 바랍니다.

계정이 있는 경우 <https://cloud.bang-olufsen.com>에서 계정에 로그인하여 데이터에 접근할 수도 있습니다.

정보 열람 권리(접근 권리)

귀하는 당사가 귀하에 대해 처리하는 정보에 접근할 수 있으며 귀하가 B&O에 제공한 귀하에 관한 개인 데이터를 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 받을 권리가 있습니다. 귀하는 또한 귀하가 선택한 제삼자에게 해당 데이터를 전송할 권리가 있습니다.

정정(수정) 권리

귀하는 귀하에 대한 잘못된 정보를 정정할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 개인 세부 정보에 변경 사항이 있을 때마다 B&O에 제공된 귀하의 개인 데이터를 업데이트할 것을 권장합니다. 당사가 처리하는 개인 데이터가 최신 상태로 유지되도록, 당사는 귀하에게 1년에 한 번 이상 개인 데이터를 확인하고 해당되는 경우 업데이트할 것을 요청합니다.

삭제 권리

특별한 경우 귀하는 당사의 일반적인 정기 삭제 시점 이전에 귀하에 대한 정보를 삭제할 권리가 있습니다. 삭제 후 귀하의 개인 데이터는 부당한 지체 없이 B&O의 서버에서 제거되지만, 백업에 저장될 수 있는 모든 정보의 완전한 삭제를 보장하는 데는 최대 2개월이 걸릴 수 있습니다.

처리 제한 또는 반대 권리

특정 경우 귀하는 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리가 있습니다. 귀하는 또한 예를 들어 당사가 관련 제품 소프트웨어 업데이트를 제공하거나, 귀하의 배송 세부 정보를 기억하여 향후 구매를 쉽게 하거나, 귀하의 B&O 제품 사용 유형, 날짜 및 빈도에 대한 분석 및 통계를 수행할 때와 같이 B&O의 합법적인 이익을 목적으로 수집 및 처리되는 귀하의 개인 데이터 처리에 반대할 권리가 있습니다.

동의 철회 권리

뱅앤올룹슨의 처리 활동 중 일부는 귀하의 동의를 기반으로 합니다. 그러한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 귀하가 개인 데이터 처리에 동의한 경우, 언제든지 자유롭게 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 귀하의 동의를 바탕으로 이미 진행된 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 동의를 철회하기로 선택한 경우, 귀하의 개인 데이터 처리는 중단되고 해당 데이터는 삭제됩니다.

추가 정보

귀하는 정보 주체의 권리에 관한 [덴마크 데이터 보호 기관의 지침](#)에서 귀하의 권리에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. 물론 당사에 연락하셔도 환영합니다.

불만 제기 권리

불만을 제기하려면 당사에 연락 주십시오.

불만 처리 결과 또는 B&O 의 불만 처리 방식에 만족하지 않는 경우 덴마크 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

연락처 정보: dt@datatilsynet.dk 로 이메일을 보내거나 www.datatilsynet.dk 를 방문하십시오.

6 기타

제삼자 웹사이트, 플러그인 및 서비스

뱅앤올롭슨의 웹사이트, 앱 및 제품에는 Amazon 또는 Google 에서 제공하는 음성 제어 기능을 포함하여 제삼자 웹사이트, 플러그인(예: 소셜 미디어 로그인 플러그인) 또는 서비스에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 음성 지원 B&O 제품의 사용과 관련하여, B&O 는 자체적으로 어떠한 음성 녹음도 수집하거나 처리하지 않으며 단지 제삼자 서비스를 이용할 수 있도록 할 뿐이라는 점에 유의하시기 바랍니다.

귀하가 이러한 웹사이트, 플러그인 또는 서비스를 사용하기로 선택한 경우 해당 제삼자에게 귀하의 정보가 공개될 수 있습니다. B&O 는 해당 웹사이트, 플러그인 또는 서비스의 콘텐츠나 관행에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하의 개인 데이터 수집, 사용 및 공개는 본 개인 정보 정책이 아닌 해당 제삼자의 개인 정보 정책을 따릅니다. 관련 제삼자의 개인정보 및 보안 정책을 읽어 보실 것을 촉구합니다.

데이터 보안

뱅앤올롭슨은 귀하의 개인 데이터 보안을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 접근, 전송, 입력 및 가용성 제어와 데이터 분리를 포함하여 B&O 의 통제하에 있는 개인 데이터를 보호하기 위해 필요한 조직적, 기술적, 관리적 조치를 사용합니다.

다수의 B&O 온라인 서비스에 대한 접근은 사용자 이름과 비밀번호를 기반으로 한 접근 제한에 의해 보호됩니다. 다른 사람이 추측하기 어려운 비밀번호를 항상 선택하고 유출되지 않도록 보호하는 것이 중요합니다.

귀하의 개인 세부 정보 및 귀하가 B&O 에 제공한 경우 귀하의 신용카드 세부 정보는 B&O 의 안전한 웹 서버에 암호화된 상태로 유지됩니다. 신용카드 정보는 하나 이상의 승인되고 인증된 서비스 제공업체로 전달되며 거래를 처리하는 데 필요한 기간보다 더 오래 저장되지 않습니다. B&O 에 의해 추진되는 모든 개인 데이터 외부 전송은 암호화를 통해 보호됩니다.

당사 비즈니스 파트너의 시설뿐만 아니라 B&O 의 컴퓨터 시설에서의 모든 데이터 저장 및 처리는 서면 계약의 적용을 받습니다.

B&O 와의 상호 작용이 더 이상 안전하지 않다고 믿을 만한 이유가 있는 경우(예: B&O 에 보유한 계정의 보안이 침해되었다고 판단되는 경우) 당사에 연락하여 문제를 즉시 알려 주십시오.

아동에 의한 사용

뱅앤올롭슨은 아동을 대상으로 하지 않으며 아동의 관심을 끌 의도가 없습니다. 따라서 개인 데이터를 수집하는 B&O 제공 웹사이트 및 앱의 개인 계정을 포함한 당사의 온라인 서비스는 16 세 미만의 개인을 대상으로 하지 않으며 이들이 접근해서는 안 되며, 당사는 그러한 개인이 B&O 에 개인 데이터를 제공하지 않을 것을 요청합니다.

미성년자는 개인 데이터에 접근하거나 제공하기 전에 부모 또는 법정 대리인으로부터 명시적인 동의를 얻어야 합니다.

16 세 미만의 아동이 자신의 개인 데이터를 B&O 에 제공했다는 사실을 부모나 보호자로부터 통지받거나 다른 수단을 통해 발견한 경우, 당사는 아동의 계정(있는 경우)을 취소하고 당사가 소유한 개인 데이터를 삭제합니다.

개인 정보 정책의 변경

뱅크올롭슨은 제품 및 서비스의 변경, 해당 법률, 규정 또는 관행의 변경을 반영하고 고객 피드백을 해결하기 위해 필요할 때 본 개인 정보 정책을 수정하거나 업데이트할 수 있습니다. 따라서 이러한 변경 사항을 주기적으로 확인할 것을 당부합니다. 최근 업데이트 날짜는 항상 문서 상단에 표시됩니다. 본 개인 정보 정책에 중대한 변경이 발생할 경우 당사는 고지문을 게시하거나 귀하에게 알림을 보냄으로써 해당 사실을 알릴 것입니다.

개인 데이터 판매

당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않으며, 앞으로도 판매하지 않을 것입니다. 자세한 내용은 당사의 **WE DO NOT SELL YOUR PERSONAL INFORMATION** 성명서를 참조하십시오.

캘리포니아 개인정보 보호 권리

캘리포니아주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게도 당사의 캘리포니아 개인정보 보호 고지가 적용됩니다.

캘리포니아 개인 정보 정책

본 캘리포니아 개인 정보 정책은 캘리포니아주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게만 적용됩니다. 캘리포니아 개인 정보 정책은 위의 개인 정보 정책을 보완합니다. 본 캘리포니아 개인 정보 정책의 조항이 개인 정보 정책의 조항과 충돌하는 경우 캘리포니아주에 거주하는 방문자, 사용자 및 기타 사람들에게는 캘리포니아 개인 정보 정책이 적용됩니다.

캘리포니아 매장

뱅크올롭슨은 당사 자체 매장("매장"으로 지칭)과 공인 뱅크올롭슨 딜러(독립적으로 소유된 매장 또는 소매점)가 운영하는 매장("딜러"로 지칭)을 모두 운영하고 있습니다. 딜러는 자체 고객 데이터를 처리합니다. 딜러가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 정보는 해당 딜러의 개인 정보 정책을 참조하시기 바랍니다. 또한 귀하의 딜러와 뱅크올롭슨은 아래에 설명된 대로 일부 개인 데이터를 공유합니다.

개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

당사가 취급하는 개인 데이터의 유형과 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법에 대한 정보는 개인 정보 정책의 섹션 1 "개인 데이터의 유형 그리고 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식"을 읽어 보시기 바랍니다.

개인 데이터 판매

당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않으며, 앞으로도 판매하지 않을 것입니다. 자세한 내용은 당사의 **WE DO NOT SELL YOUR PERSONAL INFORMATION** 성명서를 참조하십시오.

귀하의 권리

캘리포니아 거주자는 다음과 같은 권리를 갖습니다.

1. 수집되거나 공개된 개인 데이터에 대해 알 권리

귀하는 지난 1 년 동안 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집하고 사용한 것에 대한 특정 정보를 귀하에게 공개하도록 요청할 권리가 있습니다. 당사가 귀하의 확인 가능한 소비자 요청을 접수하고 확인하면(아래 지침 및 설명 참조) 다음을 귀하에게 공개합니다.

- 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터의 범주
- 해당 개인 데이터가 수집된 출처의 범주
- 해당 개인 데이터를 수집하는 당사의 비즈니스 또는 상업적 목적
- 당사가 해당 개인 데이터를 공유하는 제삼자의 범주
- 당사가 귀하에 대해 수집한 특정 개인 데이터 조각 및/또는
- 당사가 비즈니스 목적으로 귀하의 개인 데이터를 공개한 경우, 각 범주의 수신자가 획득한 개인 데이터의 범주를 식별하는 그러한 공개 목록.

2. 개인 데이터 삭제 요청 권리

특정 예외에 따라, 귀하는 당사가 귀하로부터 수집하고 보관 중인 모든 귀하의 개인 데이터를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다. 예외가 적용되지 않는 한, 당사가 귀하의 확인 가능한 소비자 요청을 접수하고 확인하면(아래 지침 및 설명 참조) 당사 기록에서 귀하의 개인 데이터를 삭제하고 서비스 제공업체에도 동일하게 수행하도록 지시할 것입니다.

당사 또는 당사 서비스 제공업체가 다음을 수행하기 위해 정보가 필요한 경우에는 귀하의 개인 데이터 삭제 요청을 거부할 수 있습니다.

- 개인 데이터를 수집한 거래를 완료하거나, 연방 법률에 따른 서면 보증 또는 제품 리콜의 조건을 이행하거나, 귀하가 요청한 재화 또는 서비스를 제공하거나, 귀하와의 지속적인 비즈니스 관계의 맥락 내에서 합리적으로 예상되는 조치를 취하거나, 기타 귀하와의 계약을 이행하는 경우
- 보안 사고를 감지하거나 악의적, 기만적, 사기적 또는 불법적 활동으로부터 보호하거나 그러한 활동에 책임이 있는 자를 기소하는 경우
- 기존의 의도된 기능을 손상시키는 오류를 디버깅, 식별 또는 복구하는 경우
- 언론의 자유를 행사하거나, 다른 소비자가 해당 소비자의 언론 자유 권리를 행사할 권리를 보장하거나, 법률에 의해 규정된 다른 권리를 행사하는 경우
- 캘리포니아 전자 통신 개인정보 보호법(Cal. Penal Code § 1546 et seq.)을 준수하는 경우
- 귀하와 당사의 관계를 기반으로 귀하의 기대에 합리적으로 부합하는 전적으로 내부적인 사용을 가능하게 하는 경우
- 법적 의무를 준수하는 경우 및/또는
- 귀하가 정보를 제공한 맥락과 양립할 수 있는 개인 데이터의 기타 내부적이고 합법적인 사용을 하는 경우.

3. 권리 행사 방법

개인 데이터에 대해 알거나 접근하거나 삭제할 수 있는 권리를 행사하려면 다음 방법 중 하나를 통해 확인 가능한 소비자 요청을 제출하십시오.

당사로 이메일 전송: gdpr@bang-olufsen.dk

서면 편지 발송: **Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark**

귀하 또는 귀하가 귀하를 대신하여 행동하도록 승인하고 캘리포니아주 국무장관에 등록된 사람만이 귀하의 개인 데이터와 관련된 확인 가능한 소비자 요청을 제출할 수 있습니다. 귀하 또는 귀하의 공인 대리인은 1 년의 기간 내에 최대 두 번까지만 접근 또는 데이터 전송에 대한 확인 가능한 소비자 요청을 할 수 있습니다.

귀하의 확인 가능한 소비자 요청은 다음 사항을 충족해야 합니다.

- a. 당사가 개인 데이터를 수집한 당사자이거나 공인된 대리인임을 당사가 확인할 수 있도록 충분한 정보를 제공해야 합니다.
- b. 당사가 귀하의 요청을 올바르게 이해, 평가 및 응답할 수 있도록 충분히 자세하게 요청을 설명해야 합니다.

당사가 귀하의 신원이나 요청 권한을 확인하고 해당 개인 데이터가 귀하와 관련되어 있음을 확인할 수 없는 경우, 귀하의 요청에 응답하거나 개인 데이터를 제공할 수 없습니다. 확인 가능한 소비자 요청을 하기 위해 당사 계정을 만들 필요는 없습니다. 당사는 확인 가능한 소비자 요청에 제공된 개인 데이터를 오직 요청자의 신원이나 요청 권한을 확인하는 데에만 사용할 것입니다.

응답 기한 및 형식:

당사는 10 일 이내에 요청의 접수를 확인하고 이를 처리할 방법에 대한 정보를 제공할 것입니다. 당사는 확인 가능한 소비자 요청을 받은 후 45 일 이내에 실질적인 응답을 제공하기 위해 노력합니다. 더 많은 시간(최대 90 일)이 필요한 경우 당사는 그 이유와 연장 기간을 서면으로 귀하에게 통지할 것입니다. 당사가 제공하는 모든 공개 내용은 확인 가능한 소비자 요청을 받은 날짜 이전 1 년의 기간에 대해서만 다룹니다. 응답에는 해당되는 경우 요청에 응할 수 없는 이유도 설명될 것입니다. 데이터 이동성 요청의 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 제공하기 위해 쉽게 사용할 수 있고 방해 없이 한 법인에서 다른 법인으로 데이터를 전송할 수 있도록 하는 형식을 선택할 것입니다.

과도하거나 반복적이거나 명백히 근거가 없는 경우가 아니라면 확인 가능한 소비자 요청을 처리하거나 응답하는 것에 대해 수수료를 부과하지 않습니다. 당사가 수수료가 타당하다고 결정하는 경우, 귀하의 요청을 완료하기 전에 그 결정의 이유를 알리고 비용 견적을 제공할 것입니다.

4. 차별받지 않을 권리

당사는 캘리포니아 소비자 개인정보법에 따른 귀하의 권리 행사를 이유로 귀하를 차별하지 않을 것입니다. 캘리포니아 소비자 개인정보법에서 허용하지 않는 한, 당사는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- 귀하에게 재화 또는 서비스 제공을 거부
- 할인 또는 기타 혜택을 제공하거나 위약금을 부과하는 것을 포함하여 재화 또는 서비스에 대해 다른 가격이나 요금을 청구
- 다른 수준이나 품질의 재화 또는 서비스를 제공, 또는
- 재화나 서비스에 대해 다른 가격이나 요금을, 또는 다른 수준이나 품질의 재화나 서비스를 받을 수 있다고 시사.

캘리포니아 Shine the Light 법

캘리포니아 민법 섹션 1798.83 은 캘리포니아 거주자인 방문자가 당사가 제삼자의 다이렉트 마케팅 목적으로 제삼자에게 개인 데이터를 공개한 것에 관한 특정 정보를 요청할 수 있도록 허용합니다. 이러한 요청을 하려면 gdpr@bang-olufsen.dk 로 문의하십시오.

온라인 추적

당사 웹사이트는 브라우저의 "추적 방지(Do Not Track)" 설정을 지원하지 않으며, 귀하의 개인 데이터 또는 개인 식별이 불가능한 데이터 수집과 관련하여 귀하의 신호 또는 기타 메커니즘에 응답할 수 있도록 하는 "추적 방지" 프레임워크에 현재 참여하지 않습니다.

B&O 는 소비자에게 어떠한 금전적 인센티브 프로그램도 제공하지 않으며, 당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않으므로 소비자의 데이터가 B&O 에 상당한 가치를 지닌다고 간주하지 않습니다.