B&O 위조상품

버전 2.0

게시: 2024년 4월

위조상품을 사게 되는 걸 어떻게 방지할 수 있을까요?

다음에서 알려 드리는 간단한 규칙을 지키면 정품 뱅앤올룹슨 제품을 구매하실 수 있습니다.

1. **믿기 힘들 정도로 너무 저렴한 가격은 의심할 것:** 위조상품은 주로 정품보다 훨씬 더 저렴한 가격에 판매되고, 때로는 최대 60~90%까지 낮은 가격에 판매됩니다. 믿기 힘들 정도로 가격이 낮다면 위조상품이거나 사기 웹사이트일 가능성이 높습니다. 그러나 위조상품의 가격이 높은 경우도 있기 때문에 가격만 보고 판단할 수는 없습니다.
2. **공식 뱅앤올룹슨 판매점에서 구매할 것**: 뱅앤올룹슨은 승인된 리셀러를 통해서만 제품을 유통합니다. 공식 판매점이나 뱅앤올룹슨 웹 사이트(https://www.bang-olufsen.com)에서 구매하면 위조상품 구매로 피해를 보는 일을 방지할 수 있습니다.

제품 수령 후 B&O 앱에 연결하여 정품 여부를 확인할 것: 제품을 받으신 후, 모든 앱스토어에서 다운로드 가능한 B&O 앱을 설치하여 연결해 보세요. 새로 구매한 제품이 앱에 연결되지 않으면 위조상품일 수 있습니다. 이 경우에 뱅앤올룹슨 고객 지원팀(http://support.bang-olufsen.com)에 문의하시기 바랍니다. 이 팁으로 위조상품을 알아보고 가급적 구매를 피하는 데 도움을 얻으시길 바랍니다.

B&O는 고객을 보호하고 위조상품 문제를 해결하고자 어떤 조처를 하고 있나요?
뱅앤올룹슨은 당사가 추구하는 사운드, 디자인, 장인 정신에 자부심을 품고 있습니다. 하지만 당사의 디자인을 모방하고 위조상품을 생산하여 정품 뱅앤올룹슨 제품인 것처럼 판매하거나 당사 브랜드를 이용하여 고객을 오도하는 위조범들을 100% 방지할 수 있는 것은 아닙니다.
위조는 대부분 국가에서 불법적인 사업이며 범죄 행위입니다. 위조상품은 대부분 품질이 매우 낮고 열악한 작업 조건에서 제작되며 제품에 사용된 재료와 구성 요소에 대해 전혀 신경 쓰지 않고 제작되었을 가능성이 높습니다.
B&O는 독립적인 테스트 컨설팅 업체와 함께 위조 헤드폰에 대한 검사를 시작했습니다. 분석 결과 위조상품에서 다음과 같은 문제가 발견되었습니다:

- 배터리에 제조 및 생산 배치 번호가 없습니다.
- 하드웨어에 중요한 안전 구성 부품 일부가 없었습니다.

결론적으로, 위조상품은 CE 인증서와 같이 포장 및 내용물에 명시된 인증을 준수하지 않고 있습니다. 따라서 하드웨어에서 발생하는 과열로 인해 배터리 폭발이나 화재가 발생할 위험이 있습니다.

위조상품 방지 조치

Bang & Olufsen은 위조상품 문제를 해결하기 위해 포괄적인 위조 방지 프로그램을 시행하고 있습니다. 이 프로그램에는 다음과 같은 조치가 포함됩니다.

- 위조상품 적발 및 압수를 위해 세관 당국 및 현지 법 집행 기관과 협력하고 지속적인 교육을 펼치고 있습니다.
- 전문 조사관 및 주요 법률 사무소와 협력하여 위조 행위에 대한 민사 및 형사 조처를 하고 있습니다.
- 사기 제품 판매의 방지를 위해 온라인 위조상품 판매 목록 및 사기 웹사이트를 제거하고 있습니다.
- 이 문제를 해결하는 데 있어 정부 기관 및 판매 플랫폼들과 협력합니다.

뱅앤올룹슨의 이러한 조치는 브랜드 평판을 보호하고 고객의 안전을 지키기 위한 것입니다.

위조상품 퇴치에 동참하세요

위조상품으로부터 뱅앤올룹슨 브랜드를 보호하기 위한 노력에서 소비자, 비즈니스 파트너 및 기타 관계자들의 도움이 무엇보다 절실합니다. 뱅앤올룹슨 제품의 위조상품 판매로 보이는 온라인 스토어, 라이브 쇼핑 이벤트, 웹 페이지, 소매점, 거리의 시장 또는 광고를 보게 되면, 링크 및 추가 세부 정보를 포함하여 당사 브랜드 보호 팀(brandprotection@bang-olufsen.dk)에 그러한 침해 사실을 신고해 주시기 바랍니다.

이러한 활동을 신고함으로써 위조상품 판매자에 대한 조처를 하고 사기성 제품의 판매를 방지하는 데 도움을 주실 수 있습니다. 위조상품과의 전쟁에 동참해 주셔서 감사합니다.