

隐私政策
BANG & OLUFSEN GROUP

版本: 1.3

发布: 2025 年9 月

本隐私政策阐述了我们收集的个人信息类型、收集信息的目的、处理方式以及您在这方面享有的权利。对于加利福尼亚州的访客、用户和居民，请在附件进一步了解《加利福尼亚隐私政策》。

本政策适用于 Bang & Olufsen 集团, Bang & Olufsen 集团 (又称“B&O”) 由 Bang & Olufsen A/S (地址: Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark) 及其子公司 (包括 B&O Play a/s) 组成。详情请参见我们整理合并的 [《集团年度报告》](#)。

个人信息处理者及联系方式

班安欧企业管理（上海）有限公司为个人信息处理者，负责处理您的个人信息。

公司信息如下：

注册地址：上海市杨浦区包头路1135弄3号2016室

联系地址：上海市长宁区仙霞路99号尚嘉中心702室

电子邮件：gdpr@bang-olufsen.dk

商店

B&O 通过自营店和 **B&O** 授权经销商 (独营店) 开展经营。独营店将自行处理客户信息。如欲了解当地经销商如何处理您的个人信息，请参阅经销商的相关隐私政策。

内容

1 个人信息收集和使用规则

2 个人信息保存

3 我们如何存储、传输和处理个人信息

4 向第三方披露个人信息

5 您的权利

6 其他

1 个人信息收集和使用规则

当您通过各种渠道 (网站、应用程序、经销商和客户支持服务) 与 **B&O** 联系时，我们将会收集并处理您的个人信息。

1.1 购买

个人信息类型：

- 您的联系方式，例如姓名、电子邮箱、公司名称 (如提供)、实际地址 (如提供)、邮寄地址等邮寄信息 (如与实际地址不同)、电话号码 (如提供)、IP 地址，以及某些情况下的地理位置 (如果您在官网上使用门店搜寻功能) 和语言。
- 您的订单/购买信息，例如产品名称、数量、库存单位号和产品序列号、数量、购买日期和经销商信息。
- 您的付款信息，如信用卡或类似付款信息 (我们使用第三方供应商)。
- 在我们的机场门店，我们会要求您提供护照和登机牌的复印件以备退税。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 我们处理您的购买订单，完成购买交易，以确保交付所购产品和处理可能会发生的退货，并在产品出现技术问题时能够与您取得联系，以及在保修期内提供技术支持。我们保留与您的首选商店相关的信息，让其主要负责为您提供产品服务、维修和操作帮助，或作为您有疑问时的主要联络点。
- 您作为购买合约的缔约方，我们出于履约必要，处理您的个人信息。
- 我们根据税务要求处理您的护照和登机牌副本，以证明您居住在欧盟以外地区。

1.2 账户

个人信息类型：

- 如果您在我们的网页或应用程序中创建了 **B&O** 账户，请提供登录凭证和电子邮件地址。此外，在您选择的情况下，也请您向我们提供联系方式、生日和性别等其他信息。
- 您添加到账户的信息。
- 应用程序的使用。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 我们会管理您的账户，包括收集您的偏好、确定和确认账户的用户身份、防止未经授权的访问和使用、管理通告和通知信息以及您的偏好和许可。我们还将使用您的个人信息为您提供个性化体验，并向您发送购物信息。我们会保存您的送货信息和参考资料，以简化您将来的购买流程。您可以随时删除账户。
- 我们会在征得您同意的前提下，处理您账户的个人信息。

1.3 改进服务和产品

个人信息类型：

- 您使用网站和应用程序产生的信息；IP 地址、跟踪信息以及某些情况下的地理位置（如果您在官网上使用门店搜寻功能）。
- 您在接受客户服务/技术支持或参与客户满意度调查时提供的信息。
- 您使用产品产生的信息。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 我们会分析整体数据，以深入了解客户偏好，并改善整体服务体验，超越客户期望，更好掌握未来趋势。此外，我们会对 B&O 产品的使用类型、日期和频率进行综合分析和统计，以了解产品的使用情况、提升产品质量和开发新产品。
- 我们可能会通过电子邮件与您联系，邀请您参与客户满意度调查。
- 作为企业，我们将在自身合法利益的基础上处理您的个人信息。

1.4 支持文件

个人信息类型：

- 我们在 App 中保留产品或客户上传的支持文件。这些支持文件未匿名；因此，其可能包含客户的电子邮件地址、产品、技术数据、播放的歌曲、Wi-Fi 名称。
- 我们 App 中的一切活动，包括交易、错误和入侵情况。支持文件包括事件发生的时间、用户信息和在服务器上采取的操作。
- 与客户在 App 中的使用模式、活动和操作相关的信息。
- 如果您忘记了密码或出于任何原因无法登录，我们可以通过支持文件查看您尝试登录的次数以及尝试登录失败的次数。

我们如何使用您的个人信息

- 支持文件是对产品进行故障排除（主动/被动）的重要数据点，也是安全和监控的重要数据点，可提供完整的事件历史记录。
- 这些文件可以帮助我们发现慢查询、导致交易时间过长的错误或影响产品、网站或 App 性能的错误 (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- 支持文件通常可以帮助我们优化用户体验。
- 在创建账户/使用 App 时，我们会在征得您同意的前提下，处理您账户的个人信息。

1.5 客户服务/技术支持/更新

个人信息类型：

- 与您的案例/请求有关的信息。
- 您的联系方式、产品序列号、产品保修信息、购买地点和其他相关信息，B&O 可能会要求提供这些信息来处理您的请求。
- 您的使用信息，如个人资料；与您的（配对）Bang & Olufsen 产品相关的信息，包括产品序列号、库存单位号、产品和应用程序的使用类型、日期和频率；登录凭证；我们的应用程序中提供的第三方服务加密凭证，如 Deezer 和TuneIn；您家中其他 B&O App 用户的信息（如适用）；您选择的 Bang & Olufsen 设备相关的属性信息，例如您为您的 Bang & Olufsen 产品自定义的名称；产品使用活动日志（除非您禁用该功能）；以及您用来登录 B&O App 的社交媒体登录凭证（并非您社交媒体资料中的信息）。
- 如果您通过电话联系 B&O 客服，我们可能会对通话进行录音。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 在与您沟通和互动过程中，B&O 会收集并处理您通过电子邮件、聊天功能、电话和社交媒体提供给我们的信息。
- 我们将使用您的个人信息为您提供服务。这种情况下，我们将使用您的个人信息处理您的问题、投诉和保修事宜并提供技术支持。
- 如果您的订单或产品出现问题，我们还可能通过电子邮件、电话、社交媒体或任何其他方式与您联系。
- 在您同意的前提下，我们会收集您的通话录音，以改善我们的客户服务。
- 退货时，我们会使用您的个人信息验证您的身份，以防范欺诈或其他非法活动。
- 我们会向您推送相关的产品软件更新。

- 作为企业，我们将出于自身合法利益或对您履行合同义务的必要，处理您的上述个人信息。

1.6 体验应用程序

个人信息类型:

- 体验应用程序: 我们采用 **TrueDepth API** 技术 (ARKit, 具有自动评估实际定向照明环境的功能) 在应用程序中创建 AR 效果。

我们为何以及如何使用您的个人信息:

- 此信息的唯一用途是提供有价值的用户功能。**TrueDepth API** 收集的任何信息都不会离开用户的设备。我们不会与第三方共享此信息，不会以任何其他方式存储或处理我们通过 **TrueDepth API** 访问和使用的数据。有关 **TrueDepth API** 技术的更多信息，请访问 <https://support.apple.com/en-us/HT208108>。

1.7 营销

个人信息类型:

- 您在购买产品和联系我们时向我们提供的信息，包括联系方式、您点击的产品和优惠。
- 如果您有 **B&O** 账户，我们还将根据您的喜好处理您提交的账户相关个人信息，如联系信息、购买记录、个人资料、购买和网站浏览历史。我们会结合使用从您或第三方获取的个人信息分析和预测您的兴趣、偏好和行为，为您提供个性化体验。我们还可能出于上述目的，使用通过网站 **Cookie**、像素、插件或其他网络跟踪技术收集的个人信息。要了解有关此等技术的使用详情，请阅读 **Cookie** 相关部分。
- 调查信息。
- 购物车内的商品（未结账）信息。

我们为何以及如何使用您的个人信息:

- 我们将使用您的个人信息，通过电子邮件向您发送定制优惠、消息、邀请、竞赛及其他类似的营销内容。
- 为优化您的 **B&O** 体验，我们会为您提供相关信息、推荐产品、提醒您已放入购物车但尚未购买的产品，并向您发送个性化优惠。所有这些服务均基于您之前的购买行为、点击的内容和您向我们提供的信息。
- 如果您有 **Google** 或 **Facebook**、**Instagram** 和 **YouTube**、**Wechat** 等社交媒体账户，我们可能会通过新闻资讯向您发送促销信息。
- 我们将在您同意接受营销内容和 **Cookie** 的前提下，处理上述信息。**您可以随时通过APP上“我的-菜单-设置-推送通知”的方式关闭个性化推荐和营销推送，关闭后我们将不再显示个性化推荐商品和进行营销推送。**
- 在一些国家，我们也会在自身合法利益的基础上直接邮寄给您。

1.8 客户体验

个人信息类型:

- 填写调查问卷和反馈表格时提供的信息，如上面所列的个人资料、**Bang & Olufsen** 产品质保 ID、购买地点、您对 **Bang & Olufsen** 产品使用的反馈与评估，以及您的位置信息。

我们为何以及如何使用您的个人信息:

- 我们邀请您就 **Bang & Olufsen** 的产品和服务体验填写调查问卷和反馈表格，以此来收集您的反馈信息。
- 我们将在征得您同意的前提下处理上述信息。

1.9 用户生成内容

个人信息类型:

- 根据 [用户生成内容许可条款](#)，您在社交媒体上发布的用户生成内容，如图像或您向我们提供的其他个人信息（如位置信息或其他身份信息）。

我们为何以及如何使用您的个人信息:

- 我们会收集您根据用户生成内容许可条款在社交媒体上发布的用户生成内容，如图像或您向我们提供其他个人信息（如位置信息或其他身份信息）。
- 我们将在征得您同意的前提下处理上述信息。

1.10 Cookie

个人信息类型:

- IP 地址、电子邮件、跟踪/协议数据、您尚未购买的购物车商品信息。

我们为何以及如何使用您的个人信息:

- 为了记住您的偏好，了解我们网站和应用程序的使用情况，以及对我们的营销产品进行定制化处理，我们会使用“Cookies”及其他类似技术来收集您的行为信息，如像素、电子邮箱、标签和其他标识。
- 如果您是为接收来自我们或我们授权经销商的信息（例如 Bang & Olufsen 的产品目录或一般信息）而向我们提供您的个人信息，我们会将您的信息存储在数据库中，用于营销。如果您查阅或下载信息，我们会对您的访问进行跟踪。此外，该信息有助于为您提供定制信息，并向我们提供有关网站哪个部分访问量较大的信息。存储的信息将用于改善网站的效用，例如，帮助快速登录用户最喜欢的网站，并区分用户和各自的数据集。
- 如欲进一步了解关于我们使用的 Cookie 及相关用途，请参阅我们的[Cookie 政策](#)。

1.11 访客

个人信息类型：

- 联系方式，如姓名、电话号码、电子邮箱和公司。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 为了解谁在访问我们的网站，我们会保存您的联系方式。我们需要这些信息来应对紧急情况。
- 作为企业，我们将在自身合法利益的基础上处理您的个人信息。

1.12 供应商及其他业务联系人（包括各种活动）

个人信息类型：

- 联系信息，如姓名、职务、电子邮箱、地址、公司和电话号码。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 在与您沟通和互动过程中，无论是供应商还是其他业务联系人，B&O 都将收集和处理您的个人信息，用于管理 B&O 与您和/或您公司的关系。我们会基于 B&O 的合法利益，在经评估后确定 B&O 处理个人信息的利益高于您利益的情况下，保存您的信息，用于履行 B&O 与您或您公司的协议，或管理 B&O 与您的关系。
- 我们向您提供定制化的信息，包括新闻报道、重大事件、行业竞赛以及类似的营销内容，该内容涉及 B&O 和相关产品，以及其与第三方合作制造的产品。我们对这方面信息的处理将征得您的同意。

1.13 遗弃购物车电子邮件（仅适用于美国和加拿大）

个人信息类型：

- 如果您将商品放入购物车但尚未购买，我们可能会向您发送遗弃购物车电子邮件，告知您商品仍可购买。

我们为何以及如何使用您的个人信息：

- 我们会处理您购物车内的商品信息，以告知您商品仍可购买，并会向您的邮箱发送电子邮件。此外，如果您已同意使用Cookie，请查看我们的Cookie 政策。
- 作为企业，我们将在自身合法利益的基础上处理这些信息。

2 个人信息保存

我们保存信息的时间不会超过实现信息收集目的所需的时间。我们保存信息的时间长短由收集和使用信息的目的决定。基于相关法律，下述期限届满后，相关的个人信息将会被删除，除非这些信息可被合法保存和处理而用于其他用途。

2.1 购买

个人信息我们将保存和处理与您的购买和产品保修信息相关的个人信息，期限为在您的保修期结束后一(1)年，例如在获得您的同意后或通过合法要求，向您提供个人福利或定制化直销，而且在上述情况下有必要保存这些信息。如果您已经创建了一个账户，我们将保留购买和产品保修信息，直到您删除该账户或要求我们删除该等信息。

遗弃购物车电子邮件（仅适用于美国和加拿大）

我们将保存并处理与您购物车内的商品相关的个人信息，期限为 12 个月。

2.2 账户

您在创建账户时向我们提供的个人信息，以及您在账户中添加的其他信息将在您删除账户之前被保存。自您最近一次使用 B&O 的任何应用程序之日起，与您使用我们应用程序和产品软件更新相关的个人信息将会被保存和处理三(3)年。

2.3 支持文件

作为支持的一部分从您的产品或 App 上传的数据将存储 3 个月。

2.4 改进/客户服务/技术支持

自您最近一次购买 Bang & Olufsen 产品之日起，与我们向您提供个人福利相关的个人信息将会被保存和处理五(5)

年。自您填写调查问卷和反馈调查表之日起，与您向我们产品和服务提供反馈相关的个人信息将会被保存和处理两 (2) 年。

电话通话：记录保存期限为 30 天。

索赔/投诉：保存期限为投诉发生后 5 年。

2.5 营销

在您取消订阅或在您的账户上更改偏好选项前，与我们向您提供的直接营销相关的个人数据（Bang & Olufsen 之家）以及与您使用 B&O 产品相关的个人信息将被保存和处理。

为了确保我们保存的信息始终是最新版本，我们可能会请您登录账户并更新信息。

在取消订阅后，我们将保留最低限度的数据，以便能够证明我们获得了两 (2) 年期限的同意书。

2.6 客户体验

客户体验信息按照用户生成内容条款中的规定进行保存和处理。

2.7 用户生成内容

用户生成内容按照用户生成内容条款中的规定进行保存和处理。

2.8 Cookie

Cookie 最多保存一 (1) 年。

2.9 访客

到访我们营业场所的访客联系方式将保存 2 个月。

2.10 供应商及其他业务联系人

B&O 将在与您保持关系期间以及此后法律要求的时间内保存您的个人信息，包括相关法律要求 B&O 保存个人信息的情况。关于营销，我们会在您同意的前提下，保存您的个人信息。

3 我们如何存储、传输和处理个人信息

通常情况下，您的个人信息将在欧洲经济区（EEA）存储和处理，我们母公司 Bang & Olufsen A/S 是您个人信息传输至 EEA 的接收者。为了提供全球统一的服务支持，进行数据分析和改进，以及在获得您的同意后进行个性化营销等目的，在符合法律法规规定的前提下，我们会和母公司 Bang & Olufsen A/S 共享您的个人信息（均为一般个人信息，对于敏感个人信息我们将在取得您的单独同意后才会共享）。按照中国适用的个人信息保护法律法规采取相关措施，确保您的个人信息安全。您的个人信息出境后，存储于 B&O 数据中心的专用 SQL Server 数据库，该数据库对外部网络不可访问；接收方采取传输

加密、权限分级、日志审计等安全措施，确保个人信息在存储和处理过程中的完整性与安全性。

如您想了解更多关于您个人信息储存和处理的信息，您可以通过电子邮件（gdpr@bang-olufsen.dk）与我们联络。

我们如将您的个人信息传输至《通用数据保护条例》（GDPR）中定义的任何第三国，我们将遵守相关法律和法规，并将数据传输至欧盟委员会批准的具有足够保护水平的国家/地区，或与接收数据的非欧洲经济区实体之间签订相关合同，为您的个人信息提供法律和安全保障。

4 向第三方披露个人信息

我们可能会根据法律、法院命令或政府主管部门的决定，以及出于执法目的，向第三方披露您的个人信息。此外，我们可能会在下列情况下，在取得您的单独同意后，向第三方披露您的个人信息：

1) 我们集团的子公司和经授权的 Bang & Olufsen 经销商，用以向您交付产品和服务，确保产品和服务的规范性，以及提升我们的产品、服务和客户体验。

2) 代表我们提供服务的第三方供应商，包括开具账单、销售、市场营销、IT 支持、广告、分析、研究、客户服务、产品服务支持、运送及履行订单、数据存储、验证、安全、防欺诈、付款处理和法律服务。这类第三方供应商可以通过存取个人信息来开展这些服务，但不能将您的个人信息用于其他目的。

3) 流媒体音乐服务。当您通过 Bang & Olufsen 产品与第三方流媒体服务（如 Deezer、TuneIn 等）联系时，我们将在获得您的单独同意后，向该第三方共享必要的个人信息，以便其为您提供相应内容。我们会在您首次使用相关服务前，通过弹窗或其他显著方式告知并征得您的同意。。

5) 因合并、出售、合资、转让或者其他方式处置 B&O 全部或任意比例资产或股票（包括但不限于任何破产或类似程序），我们可能向相关第三方披露您的个人信息，并会提前告知您相关情况。

6) 经您单独同意的其他第三方。

我们会采取一切合理措施，确保上述第三方承担相应的保密和个人信息保护义务，并仅在法律允许和必要的范围内披露您的个人信息。

特别提示：

- 对于敏感个人信息（如身份证件、地理位置、账户凭证等），我们将在取得您的**单独同意**后才会处理和披露。
- 您有权随时撤回您的同意，撤回同意后我们将停止相关个人信息的处理和披露。

5 您的权利

根据《个人信息保护法》和符合当地法律的规定，关于我们对您个人信息的处理，您享有多项权利。如果您想要行使权利，请联系我们。

请注意，在您访问和更改账户前，我们需要验证您的身份。如您已有账户，还可以通过在 <https://cloud.bangolufsen.com> 登录您的账户来访问您的个人信息。

5.1 查看信息的权利（访问权）

您有权访问我们处理的有关您的信息并以一种可用计算机处理的常用结构化格式访问和接收与您相关的个人信息（您先前提供给 B&O 的个人信息）；您也有权向任何第三方传输这些信息，由您自行选择。

5.2 更正权（更正）：您有权更正与您个人信息中的错误。如果您提供给 B&O 的个人信息有变动，我们建议您及时更新。为确保我们所处理个人信息的时效性，我们请求您在方便时进行查看。如果个人信息有变动，请您至少每年更新一次。

5.3 删除权：在特殊情况下，您有权在我们的常规删除时间前删除您的个人信息。如果您提出删除要求，您的个人信息将会即刻从 B&O 的服务器中删除，而对于那些存储在备份中的信息，可能需要两 (2) 个月来完成所有删除流程。

5.4 限制或反对处理的权利：某些情况下，您有权限制我们处理您的个人信息。此外，您都有权反对处理您的个人信息，即便 B&O 依据自身的合法权益已对这些信息进行收集和处理，例如，当我们向您提供相关的产品软件更新时，为了使您未来的购物流程更便捷而记录您的配送信息时，或者当我们对您使用 B&O 产品的类型、日期和频率进行分析和统计时。

5.5 撤销许可的权利：B&O 的一些处理行为将征得您的许可。这种情况下，您有权随时撤销许可。如果您许可我们处理您的个人信息，可以随时撤销许可。撤销许可不影响我们在您许可时处理信息的合法性。如您撤销许可，我们将停止处理您的个人信息并删除相关数据。

更多信息：您可以在国家网信部门发布的政策法规中详细了解您的权利。您也可以联系我们。

5.6 投诉和建议的权利

如果您想投诉或有任何疑问，请联系我们：

联系地址：上海市长宁区仙霞路99号尚嘉中心702室

电子邮件：gdpr@bang-olufsen.dk

如果您对投诉的处理结果或 B&O 对投诉的处理不满意，您可以向所在地的网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉，亦可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

6 其他

第三方网站、插件和服务

B&O 的网站、应用程序和产品可能包含第三方网站链接、插件（如社交媒体登录插件）或服务（如由亚马逊或谷歌提供的声音控制功能）。对于在 Bang & Olufsen 产品的支持下播放声音的功能，请注意 B&O 自身不收集或处理任何录音，仅提供第三方服务。

如果选择使用这些网站、插件或服务，您可能会将自己的信息披露给第三方。B&O 不为此类网站、插件或服务的内容或行为承担任何责任。有关个人信息的收集、使用和披露将受这些第三方隐私政策的影响，而非本隐私政策。我们强烈建议您认真阅读相关第三方的隐私和安全政策。

信息安全

B&O 致力于保护您的个人信息。在 B&O 的管控下，我们会采取必要的组织、技术和行政措施来保护您的个人信息，其中包括访问、传送、输入和可用性的管理，以及数据分离。

B&O 一系列在线服务的使用受访问限制策略的保护，该限制策略基于用户名和密码来实现。请务必为您的账户选择高强度密码，并且保护自己的密码免遭泄露。

如果您向 **B&O** 提供个人信息和信用卡信息，这些信息会被加密，安全保存在 **B&O** 的网络服务器中。信用卡信息将交给一个或多个被核准和认证的服务提供商处理，其存储时间不会超过信息处理所需的时间。在 **B&O** 提供的框架下，所有个人信息的外部传送均受到加密保护。

在 **B&O** 及其商业伙伴计算机设备中的所有信息存储和处理活动均受书面合同的约束。

如果您有理由相信您与 **B&O** 的互动已不再安全（例如，您发觉自己在 **B&O** 的账户被盗），请立即联系我们告知这一问题。

儿童使用

B&O 的目标客户群不包括儿童，且无意吸引儿童。因此，我们的在线服务（包括由 **B&O** 提供的网站和应用程序中的个人账户，用于收集个人信息）不面向十六（16）岁以下的人员，不应让此类用户访问我们的服务，并且我们恳请未成年人不要向 **B&O** 提供任何个人信息。未成年人在访问或提供任何个人信息之前必须得到父母或法定监护人的明确同意。如果由父母或监护人通知或以其他方式发现，有未满十六岁的儿童向 **B&O** 提供他/她的个人信息，我们将会取消其个人账户（如有），并删除我们所存储的关于他/她的个人信息。

隐私政策变更

当有必要反映 **B&O** 产品和服务的变动及适用法规、条例或惯例的变动时，以及有必要处理客户的反馈时，**B&O** 会修订或更新本隐私政策。故此，请您定期查看。文档顶部将标注最后更新日期。

如果本隐私政策有重大调整，我们将通过张贴通知或发送通知的方式告知您。

出售个人信息

我们现在没有且将来也不会出售您的个人信息。

如果您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过gdpr@bang-olufsen.dk与我们联系，我们将在收到您的联系请求之日起的十五（15）个工作日内回复您的请求。

附件：加利福尼亚隐私权

居住在加州的访客和用户还需遵守我们的加利福尼亚隐私政策。

加州隐私政策

此加利福尼亚隐私政策仅适用于居住在加利福尼亚州的访客和用户。加利福尼亚隐私政策是对上述隐私政策的补充。对于居住在加利福尼亚州的访客和用户，如果此加利福尼亚隐私政策中的任何规定与本隐私政策相冲突，应以加利福尼亚隐私政策为准。

加州门店

通过自营店和 B&O 授权经销商（独营店）开展经营。独营店将自行处理客户信息。如欲了解当地经销商如何处理您的个人信息，请参阅相关隐私政策。

个人信息类型以及我们如何使用个人信息

请阅读本隐私政策中的第 1 节（我们收集和处理的个人信息），了解我们收集和处理的个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息。

出售个人信息

我们现在没有且将来也不会出售您的个人信息。

您的权利

加州居民享有以下权利：

1. 对收集或披露的个人信息的知情权

您有权要求我们向您披露我们在过去 12 个月内收集和使用您个人信息方面的某些信息。在收到并确认您的请求后（参见下方说明和描述），我们将向您披露：

- 我们收集的与您相关的个人信息类别；
- 我们收集的与您相关的个人信息来源类别；
- 我们收集个人信息的业务或商业目的；
- 我们共享个人信息的第三方类别；
- 我们收集的与您相关的特定个人信息；和/或
- 所有接收者购买或获得的个人信息类别（如果我们出于商业目的披露您的个人信息，包括销售清单）。

2. 请求删除个人信息的权利

除某些特殊情况外，您有权要求我们删除向您收集并保存的任何个人信息。除非是例外情况，我们在收到并确认您的请求（参见以下说明和描述）后，将立即删除并指导我们的服务提供商从我们的记录中删除您的个人信息。

如果我们或我们的服务供应商出于以下目的，需要保存这些信息，我们可能拒绝您的请求：

- 完成我们收集个人信息所对应的交易，根据联邦法律履行书面保修或产品召回条款，提供您要求的商品或服务，在我们与您保持业务关系的情况下采取合理行动，或为履行与您签订的合同；
- 检测安全事故，防止恶意、欺骗、欺诈或非法活动；或起诉该等活动的责任人；
- 调试或发现和修复影响预期功能的错误；
- 行使言论自由，确保其他消费者行使言论自由权，或行使法律规定的其他权利；
- 遵守加州电子通信隐私法（加州《刑法》第 1546 章等）
- 根据您与我们的关系，仅用于符合您期望的内部用途；
- 遵守法律义务；和/或
- 用于符合您所提供个人信息背景的其他内部及合法用途。

3. 如何行使您的权利

如要行使您知晓、访问或删除个人信息的权利，请通过以下任一方式向我们提交可验证的用户请求：

电子邮箱：gdpr@bang-olufsen.dk

邮寄地址：Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

仅您本人或在加利福尼亚州务卿处注册、代您行事的授权代理人可以提出关于您个人信息的可验证用户请求。您或您的授权代理人在 12 个月内仅有两次机会请求访问和迁移个人信息。

您的可验证用户请求必须：

- 提供足够的信息，使我们能够合理验证您是个人信息的所有人或授权代表；
- 详细说明您的请求，使我们能够正确理解、评估并做出回应。

如果我们无法验证您的身份或权限，确认个人信息与您有关，我们将无法响应您的请求或向您提供个人信息。提出可验证的用户请求无需创建账户。我们仅会使用可验证用户请求中提供的个人信息验证请求者身份或权限。

响应时间和方式：

我们将在 **10** 天内确认收到请求，并告知您我们将如何处理您的请求。我们会努力在收到您的可验证用户请求后 **45** 天内作出实质性回应。如需更多时间（最多 **90** 天），我们将以书面形式告知您原因和延长期限。我们提供的任何披露将仅涵盖收到可验证用户请求前的 **12** 个月。此外，我们还将说明我们无法满足请求的原因（如适用）。处理数据迁移请求时，我们将采用一种便于您迁移的格式提供您的个人信息，确保您可以无障碍地迁移数据。

我们处理或回应您的可验证用户请求不收取任何费用，除非请求过多、重复或明显毫无根据。如果我们认为需要收费，将告知您相关原因，并在处理请求前，为您估算费用。

4. 不受歧视的权利

我们不会因您行使《加利福尼亚消费者隐私法案》规定的任何权利而歧视您。除非符合《加利福尼亚消费者隐私法案》规定，否则我们将不会：

- 拒绝向您商品或服务；
- 对商品或服务向您收取不同的价格或费用，包括给予折扣或其他优惠，或罚款。
- 为您提供不同级别或质量的商品或服务；或
- 暗示您可能收到不同价格或费用的商品或服务，或者不同级别或质量的商品或服务。

加利福尼亚《反客户信息披露法》：根据《加州民法典》第 **1798.83** 条规定，如出于第三方直接营销之目的披露个人信息，在加利福尼亚州居住的访客可要求我们提供某些相关信息。如想提出此类请求，请发送电子邮件至 gdpr@bang-olufsen.dk

在线追踪：请注意，我们的网站不支持“禁止追踪”的浏览器设置，并且目前尚未加入任何“禁止追踪”框架，因此无法对您发出的关于收集您个人或非个人身份信息的信号或其他机制作出回应。

B&O 不会出售您的个人信息，因此不会向消费者提供任何经济激励计划或估算消费者信息对 B&O 的价值。